

Uw rechten en plichten als patiënt

www.nwz.nl

Inhoud

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)	3
Uw plichten	6
Uw medische gegevens	7
Uw vragen	9
Notities	9

Wanneer er met uw gezondheid iets aan de hand is, dan heeft u de hulp van een arts of een andere deskundige nodig. U vertrouwt zich toe aan zijn zorg. Zowel u als de zorgverlener hebben rechten en plichten. Deze brochure is bedoeld om u informatie hierover te geven.

■ **Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)**

Als patiënt heeft u een aantal rechten en plichten. Deze rechten zijn vastgelegd in verschillende wetten, onder meer in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener. Hieronder vindt u een aantal rechten en plichten die in de WGBO zijn vastgelegd.

Het recht op informatie

Op het moment dat uw behandelend arts een aandoening constateert, hebt u als patiënt het recht op informatie over uw ziekte, het onderzoek en/of de behandeling die door uw arts wordt voorgesteld. Uw behandelend zorgverlener is daarom verplicht u voldoende te informeren over onder andere:

- de aard van het onderzoek en/of de voorgestelde behandeling
- mogelijk andere behandelmethoden
- de mogelijke risico's, gevolgen en bijwerkingen van het onderzoek en/of de behandeling
- de vooruitzichten na het onderzoek en/of de behandeling

Uw zorgverleners proberen u zo volledig en duidelijk mogelijk te voorzien van informatie. Toch is het heel goed mogelijk dat u niet alle informatie goed begrijpt of onthoudt. In dat geval kunt u uw zorgverleners altijd om extra informatie vragen.

Uitzonderingen op de informatieplicht van de zorgverlener

In een heel uitzonderlijk geval mag uw zorgverlener tijdelijk afzien van de plicht de patiënt zo volledig mogelijk te informeren. In dit geval mag een zorgverlener besluiten bepaalde informatie niet mee te delen, omdat het vermoeden bestaat

dat het verlenen van de informatie ernstige nadelige gevolgen heeft voor de patiënt. Hiervoor moet hij wel een andere zorgverlener hebben geraadpleegd. Zodra de patiënt wel in staat is de betreffende informatie te ontvangen, doet de zorgverlener dat alsnog.

Het ‘recht niet te weten’

Behalve het recht op informatie, hebt u als patiënt ook het recht om niet te willen weten. U kunt aangeven dat u bepaalde of alle informatie in verband met uw ziekte of aandoening niet wenst te horen. In principe is uw zorgverlener verplicht u in deze wens tegemoet te komen. Maar ook hierop bestaat een uitzondering. Op het moment dat het niet weten van bepaalde informatie ernstige nadelige gevolgen voor u of uw naaste(n) kan opleveren, kan de zorgverlener besluiten de informatie toch tegen uw wil in te verstrekken.

Toestemming voor behandeling

De behandeling en/of het onderzoek dat uw arts heeft voorgesteld, kan in principe pas verricht worden nadat u daarvoor toestemming hebt verleend. Dit betekent dat u altijd het recht hebt een onderzoek en/of behandeling te weigeren. Ook wanneer u in eerste instantie hebt ingestemd met een behandeling en/of een onderzoek, kunt u daar altijd op terugkomen. Als u een heel zware en/of risicovolle behandeling moet ondergaan, vraagt uw behandelend arts u heel nadrukkelijk om toestemming. Bij minder ingrijpende behandelingen wordt niet heel specifiek naar deze toestemming gevraagd. Uw arts gaat er in dat geval van uit dat u instemt met het onderzoek en/of de behandeling, wanneer u daar geen bezwaren tegen maakt. Een acute of levensbedreigende situatie is de enige omstandigheid waaronder de zorgverlener zonder uw toestemming mag handelen. Behandeling is immers in uw eigen belang.

Minderjarige patiënten

Bij een minderjarige patiënt geldt nog een aantal extra regels. Wanneer een kind jonger is dan 12 jaar, geven de gezaghebbende ouders toestemming voor het onderzoek en/of behandeling van hun kind. Van 12 jaar tot 16 jaar geven zowel de gezaghebbende ouders als het kind toestemming. Hierbij moet de zorgverlener dan wel inschatten in hoeverre het kind kan beslissen over de

voorgestelde behandeling. Een kind van 16 jaar en ouder is voor medische zorg meerderjarig. Een kind van 16 jaar en ouder heeft daarom het recht alleen toestemming te geven voor onderzoek of behandeling. Voor alle kinderen geldt dat in een acute of levensbedreigende situatie een zorgverlener zonder toestemming van de vertegenwoordigers of van het kind zelf over kan gaan tot behandeling. Behandeling is immers in het belang van uw kind.

Meer informatie over rechten bij minderjarige patiënten is te vinden op de website www.JAdokterNEEdokter.nl.

Wat als u zelf niet kunt beslissen?

De situatie kan zich voordoen dat u zelf niet in staat bent om toestemming te geven voor een behandeling. In dat geval kan iemand anders u vertegenwoordigen. In dit soort omstandigheden kunt u schriftelijk (laten) vastleggen door wie u graag vertegenwoordigd wilt worden. Hierin geeft u ook uw wensen aan. Als u zelf geen toestemming kunt verlenen en niet is vastgelegd wie u vertegenwoordigt, moet de zorgverlener toestemming vragen aan uw naasten. In eerste instantie is dat uw partner. Anders kan een ouder, kind, broer of zus toestemming geven. Een acute of levensbedreigende situatie is de enige omstandigheid waaronder een zorgverlener zonder toestemming van anderen, mag handelen. Behandeling is immers in uw eigen belang. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de brochure 'Uw rechten bij wilsverklaringen'. Deze brochure is te vinden op www.nwz.nl of kijk in het folderrek bij de ingangen van onze locaties.

Het recht op privacy

Wanneer u voor een behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis komt, krijgt een aantal ziekenhuismedewerkers zoals artsen en verpleegkundigen toegang tot uw persoonlijke gegevens. Om uw privacy te garanderen, hebben deze medewerkers een geheimhoudingsplicht voor deze informatie. Als u een behandeling ondergaat, hebt u vanzelfsprekend ook het recht op privacy. Daarom mogen alleen ziekenhuismedewerkers die direct betrokken zijn bij uw behandeling aanwezig zijn tijdens de behandeling, tenzij u zelf toestemming aan derden heeft gegeven.

Uitgebreide informatie over privacy vindt u op www.nwz.nl/privacy. Hoe u deze toestemming regelt, vindt u in de folder 'Zeg ja tegen optimale zorg'.

■ Uw plichten

Als patiënt heeft u behalve rechten ook plichten. U moet de zorgverlener duidelijk en volledig informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. U dient binnen redelijke grenzen de adviezen van de zorgverlener op te volgen.

Identificatieplicht

In Noordwest Ziekenhuisgroep geldt een identificatieplicht. Neem daarom bij elk ziekenhuisbezoek altijd uw identiteitsbewijs mee. Ook kinderen jonger dan 14 jaar moeten zich identificeren. U heeft uw identiteitsbewijs altijd nodig om u zich aan te melden bij de aanmeldzuil.

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/aanmeldzuil.

Algemene voorwaarden

Noordwest Ziekenhuisgroep werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al uw behandelingen in Noordwest Ziekenhuisgroep en zijn ingesteld om de betalingen van de verleende zorg te regelen. U vindt de voorwaarden op onze website www.nwz.nl/privacy.

Huisregels

Noordwest Ziekenhuisgroep wil een omgeving zijn, waar iedereen zich prettig kan voelen. We hebben 3 uitgangspunten en daarbij horen een paar regels. Deze gelden voor iedereen in Noordwest Ziekenhuisgroep.

In de bedrijvigheid van elke dag streeft Noordwest Ziekenhuisgroep naar een schone, rustige omgeving

- geen lawaai
- handel, collectes, enquêtes of aanplakbiljetten mogen alleen met toestemming van de raad van bestuur
- afval in de afvalbak

- roken in het gebouw van alle locaties is niet toegestaan, dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals de e-sigaret. Roken is alleen toegestaan op het terrein in de rookabri's en buiten de rookvrije zones

In Noordwest Ziekenhuisgroep heeft men respect voor elkaar

- scheld/intimideer/discrimineer niet en gebruik geen geweld
- maak niet ongevraagd foto's en/of beeldopnames

Noordwest Ziekenhuisgroep let op veiligheid

- meld onveilige situaties bij een medewerker op uw afdeling
- blokkeer geen nooduitgangen en vluchtwegen, gebruik ze alleen bij gevaar
- zet uw GSM-toestel uit bij storingsgevoelige apparatuur. Deze is herkenbaar aan de 'verboden te bellen'-sticker

■ Uw medische gegevens

Wat is het medisch dossier?

Vanaf 22 juni 2018 heeft Noordwest een elektronisch patiëntendossier. Onze zorgverleners leggen vanaf deze datum alle relevante gegevens over uw onderzoek en behandeling in uw elektronisch patiëntendossier vast. Daarvoor gebeurde dit op papier of digitaal. Het ziekenhuis heeft de wettelijke plicht om het dossier zorgvuldig te bewaren. Daarom mag u het origineel niet meenemen, maar wel een verzoek doen voor een afschrift van de medische gegevens. Wilt u hierover meer weten, lees dan de folder 'Inzage, afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt de folder op www.nwz.nl of in het folderrek bij de ingangen.

Via het beveiligde patiëntportaal 'Mijn Noordwest' kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. Kijk voor meer informatie op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

Een verwijzing nodig

Voor zowel second opinion als overstap naar een ander ziekenhuis heeft u wel een verwijzing nodig van uw behandelend arts of huisarts. Anders vergoedt de zorgverzekeraar dit niet. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de brochure 'Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis'. Deze brochure is te vinden op www.nwz.nl of kijk in het folderrek bij de ingangen.

Wetenschappelijk onderzoek

Met behulp van wetenschappelijk onderzoek worden nieuwe behandelmethoden onderzocht en ontwikkeld. Wilt u deelnemen aan het onderzoek? Dan is het de plicht van de zorgverlener u hierover uitgebreid te informeren, alvorens u een besluit neemt.

Uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek worden in de regel anoniem verwerkt. Indien dit niet mogelijk is wordt uw toestemming gevraagd om bepaalde gegevens te mogen gebruiken.

Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/wetenschap.

Lichaamsmateriaal

Tijdens uw behandeling nemen we vaak lichaamsmateriaal zoals bloed en weefsel af. Dit wordt onderzocht en tijdelijk bewaard. Na gebruik voor het oorspronkelijke doel kan het restmateriaal worden gebruikt voor andere doeleinden zoals wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor gelden enkele regels:

- er mag niet meer lichaamsmateriaal worden afgenomen dan voor de behandeling noodzakelijk is
- materiaal moet anoniem worden gebruikt, tenzij u voor gebruik van persoonlijke gegevens toestemming geeft
- voor materiaal mag niet worden betaald

Voor het gebruik van lichaamsmateriaal door de industrie (bijvoorbeeld bloedproducten, spataderen voor vaatprothesen) geldt altijd de regel dat de patiënt toestemming moet geven.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie privacybescherming/juristen Noordwest
 afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 156125/2019.02

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.