

Afdeling oncologie 430

Wat u moet weten

www.nwz.nl



Noordwest
Oncologisch centrum

Inhoud

Belangrijke telefoonnummers	3
Welkom op de afdeling oncologie	3
Hoe bereikt u de afdeling?	3
Het specialisme oncologie	3
De medewerkers van de afdeling	4
De dagindeling	5
Handig om te weten	6
Bezoek	6
Informatie voor naasten	7
Familiehuis Noordwest	8
Wie is uw contactpersoon?	8
Opmerkingen en suggesties	8
Notities	9

■ Belangrijke telefoonnummers

- Noordwest Ziekenhuisgroep 072 - 548 4444
- Verpleegafdeling oncologie, locatie Alkmaar, 072 - 548 2790

■ Welkom op de afdeling oncologie

U bent of wordt binnenkort opgenomen op de afdeling oncologie van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze brochure maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De brochure is zowel voor u als voor uw familieleden of bekenden. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling.

■ Hoe bereikt u de afdeling?

U bereikt de verpleegafdeling via de hoofdingang of ingang Metiusgracht. Bij beide volgt u de rode lijn op de grond tot aan de blauwe stip. Daar neemt u de lift naar de 4e verdieping. Het huisnummer is 430. Houdt u er rekening mee dat de ingang Metiusgracht open is van maandag tot en met zaterdag van 7:00 tot 21:00 uur en zondag van 10:00 tot 21:00 uur. Meer informatie over de bereikbaarheid van locatie Alkmaar vindt u op www.nwz.nl.

■ Het specialisme oncologie

Op de afdeling oncologie staat de behandeling en verpleging van mensen met kanker en met hematologische aandoeningen (ziekten van het bloed) centraal. Dit kan chemotherapie (cytostatica-kuren) zijn, radiotherapie (bestraling), hormoontherapie, immunotherapie of een combinatie hiervan. Een multidisciplinair team zet zich in om u zo goed mogelijk te behandelen, tijdens en na het behandeltraject. Wij vinden het belangrijk dat u in dit alles zelf een grote stem heeft. Openheid en duidelijkheid van onze kant moeten hiertoe bijdragen.

■ De medewerkers van de afdeling

Oncologen/hematologen, longartsen en arts-assistenten

De behandelend specialist komt minimaal eenmaal per week bij u langs.

De arts-assistenten overleggen regelmatig met de behandelend specialist.

De arts-assistent is alle werkdagen aanwezig op de afdeling en is aanspreekbaar op de dagelijkse medische zorg. Iedere ochtend loopt deze arts visite op de afdeling. Bij vragen over uw behandeling kunt u de arts-assistent aanspreken.

Verpleegkundigen

De verpleegkundigen werken zaalgericht. Zij streven ernaar dat u zo veel mogelijk dezelfde verpleegkundigen aan uw bed krijgt. Eén verpleegkundige zal gedurende haar hele dienst voor u zorgen.

De verpleegkundigen werken in 3 diensten per dag en dragen tussentijds de zorg aan elkaar over (zie dagindeling). Op de afdeling werken ook enkele leerlingverpleegkundigen en stagiaires.

Helpenden

Een helpende ondersteunt de verpleegkundige bij de basiszorg. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan dagelijkse lichaamsverzorging en het opmaken van de bedden.

Voedingsassistente

De voedingsassistente zorgt voor uw eten en drinken. Op uw nachtkastje vindt u het keuzemenu. De voedingsassistente vraagt aan u wat u wilt eten. De afdelingskeuken is haar domein. Wij vragen uw begrip voor het feit dat u niet zonder toestemming in de keuken mag komen.

Afdelingssecretaresse

De afdelingssecretaresse regelt de administratieve zaken voor u, zoals afspraken voor onderzoeken, controles of volgende opnames. Zij zit in het centrum van de afdeling aan een grote tafel. Schuift u er gerust eens aan.

Huishoudelijk medewerkster

De huishoudelijk medewerkster zorgt voor de huishoudelijke zaken op de afdeling, zoals het schoonhouden van de nachtkastjes en het verzorgen van linnengoed.

Overige zorgverleners

Afhankelijk van uw situatie kan een fysiotherapeut, diëtiste, maatschappelijk werkster of geestelijk verzorger zich met uw behandeling bezig houden. Wanneer u het gewoon prettig vindt om met één van hen kennis te maken, kunt u dit altijd kenbaar maken aan de verpleegkundige. Deze kan eventueel een afspraak voor u maken.

■ De dagindeling

Ochtend

Tussen 7:00 uur en 7:30 uur krijgt u ontbijt op uw kamer. Hierna dragen de verpleegkundigen van de nachtdienst hun dienst over aan de dagploeg. Dit duurt tot ongeveer 8:00 uur. Na het ontbijt kunt u zich wassen en verzorgen, al dan niet met hulp van uw verpleegkundige. Gedurende de ochtend krijgt u van de voedingsassistente een aantal keren wat te drinken aangeboden.

Middag

Rond 12:00 uur krijgt u een broodmaaltijd. Van 12:30 uur tot 14:30 uur kunt u rusten. Bezoek is tussen deze tijden niet toegestaan. 's Middags krijgt u weer iets te drinken aangeboden. Tevens kunt u onderzocht of behandeld worden. Tussen 15:00 uur en 15:30 uur draagt de dagploeg zijn dienst aan de avonddienst over. Rond 17:00 uur krijgt u een warme maaltijd (met eventueel iets extra's).

Avond

Om ongeveer 19:30 uur krijgt u nogmaals wat te drinken. Verder zal de avondverpleegkundige u 's avonds waar nodig ondersteunen.

Nacht

Om 23:00 uur komt de nachtdienst en wordt de dienst weer overgedragen. Gedurende de nacht zijn er 2 verpleegkundigen op de afdeling. Zij blijven wakker en u kunt hen dus gerust om hulp vragen. Ook lopen zij regelmatig hun ronde. Het spreekt voor zich dat u de medicijnen krijgt op de tijden die daarvoor aangewezen zijn, of dit nu overdag, 's avonds of 's nachts is.

■ Handig om te weten

Parkeren

Een bezoek aan het ziekenhuis kan even duren. Mocht uw bezoek aan het ziekenhuis meer dan 4 uur in beslag nemen, dan geldt een aangepast parkeertarief. Vraag aan de secretaresse of verpleegkundige een uitrij-verklaring. Met deze verklaring kan de naaste van de patiënt bij de receptie zijn of haar uitrijkaart laten afwaarderen tot een bedrag van € 6,50.

Draadloos internet

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van gratis draadloos netwerk (open wifi). Als u zich aanmeldt, moet u instemmen met de gebruiksvoorwaarden. Hierna kunt u gebruik maken van het open wifi-netwerk. Dit is geschikt om te internetten/browsen en te mailen via webmail op de eigen, meegebrachte apparatuur (laptop, tablet, mobiele telefoon enzovoort). Houdt u wel rekening mee dat u dat doet op eigen risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van dergelijke apparatuur.

Koelkast

Naast het koffiezetapparaat op de gang staat een koelkast die door patiënten gebruikt kan worden. Op de producten moet dan wel de naam van de patiënt genoteerd worden en de datum wanneer het product erin wordt gezet.

■ Bezoek

Op onze afdeling gelden andere bezoektijden dan in de rest van Noordwest. Het bezoek is de hele dag welkom met uitzondering van 12:30 uur tot 14:30 uur. Dan krijgen de patiënten namelijk de gelegenheid om te rusten. Wij gaan er hierbij uiteraard van uit, dat bezoek rekening houdt met andere patiënten op de zaal

en begrip heeft voor verpleegkundige werkzaamheden. Er is een koffieapparaat aanwezig op de afdeling waar u gratis koffie en thee kunt nemen.

■ Informatie voor naasten

Niet alleen de zorg van professionals voor de patiënt is van belang, maar ook de zorg en aandacht die u als naaste aan hem of haar besteedt. Dit geldt zeker tijdens opname in het ziekenhuis. Comfort aan patiënt en naaste bieden is voor ons belangrijk. Naast het bestrijden van de lichamelijke klachten vinden we het belangrijk ook aandacht te geven aan het emotioneel en sociaal welbevinden van zowel de patiënt als van u. De begeleiding op de afdeling is er daarom ook voor u.

Hieronder willen wij u informeren over praktische zaken tijdens de ziekenhuisopname van uw naaste. U kunt altijd met uw bezoek in de huiskamer zitten.

Ondersteuning zelfzorg

Wanneer iemand in het ziekenhuis opgenomen is, weg uit zijn vertrouwde thuisomgeving, betekent dit veel voor hem of haar, maar ook voor u als naaste. Als u dit wenst kunt u betrokken worden bij de dagelijkse verzorging voor de zieke. Dit kunt u kenbaar maken aan de verpleegkundige die op dat moment voor hem/haar zorgt. Samen met u en de patiënt inventariseert de verpleegkundige welke zorg nodig is en stemt met u af wie wat doet. Ook als de patiënt naar huis of elders gaat, wordt uw medewerking op prijs gesteld.

Goed voor uzelf zorgen

De ziekenhuisopname kan voor u ook een periode van minder zware zorg zijn, waarin u zelf ook even tot rust kunt komen. Goed voor uzelf zorgen is ook goed voor de patiënt.

Overnachten

Mocht het nodig zijn om bij uw naaste te blijven, dan bieden wij u de mogelijkheid om te blijven slapen op de kamer van uw naaste. U kunt dan gebruik maken van de douche en het toilet voor de bezoekers.

■ **Familiehuis Noordwest**

Voor patiënten, hun familieleden en partners is het belangrijk in elkaars nabijheid te kunnen zijn. Daarom is er het Familiehuis Noordwest.

Het Familiehuis is er voor familieleden of partners van patiënten die zijn opgenomen op locatie Alkmaar of een andere zorginstelling in de regio Alkmaar. Het Familiehuis is een vriendelijke accommodatie op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar. De kosten van een overnachting bedragen € 30,00 voor een tweepersoonskamer (tariefswijziging voorbehouden). In het Familiehuis vindt u meer dan alleen een bed. De verblijfsruimten zijn plezierig aangekleed, u kunt gebruik maken van de keuken, in de tuin zitten of in de huiskamer televisie kijken of lezen. Het Familiehuis is altijd open en ook gasten kunnen op bezoek komen.

Meer informatie vindt u op www.nwz.nl of in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest'.

■ **Wie is uw contactpersoon?**

Om het contact tussen u en uw naasten en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen is het raadzaam om binnen de familie en vriendenkring minstens 1 persoon tot contactpersoon te benoemen.

Tijdens het opnamegesprek zal de verpleegkundige naar de naam en het telefoonnummer van deze persoon vragen. Deze persoon kan bijvoorbeeld bezoek coördineren, de afdeling bellen voor informatie en familie en vrienden op de hoogte houden.

■ **Opmerkingen en suggesties**

Heeft u opmerkingen of suggesties ten aanzien van uw verblijf op onze afdeling of over deze brochure, dan horen wij dat graag van u.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie afdeling oncologie

afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh Nederland

Artikel nr 15697/2019.09

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.