

Elke maandag, al 25 jaar

Al bijna 25 jaar begint Margriet Ris haar week in het Familiehuis. Vlak na de opening in 1995 werd ze vrijwilliger op de maandagochtend en een kwarteeuw later zet ze zich nog steeds met alle liefde in voor het huis. Net als Geeske Elzinga, met wie ze sinds vijf jaar het vaste 'maandagochtendduo' vormt.

De eerste jaren van het Familiehuis waren stil, herinnert Margriet zich. "We zaten vaak te wachten tot er iets ging gebeuren, want in die tijd sliepen mensen nog in het ziekenhuis bij degene die opgenomen was. Sommige vrijwilligers haakten daardoor snel weer af. Ook hadden we het idee dat het ziekenhuis een beetje tegen ons was. Het Familiehuis is natuurlijk ontstaan vanuit particulier initiatief, het was geen vraag vanuit het ziekenhuis. Gelukkig begon het op den duur te lopen."

Goede sfeer

Margriet - al vijftig jaar hondentrimster en ook actief in het verenigingsleven - werkte lang samen met Cathy Leyssius, die helaas te vroeg overleed in 2014. Geeske, gepensioneerd gipsverbandmeester die in 2014 in de buurt was komen wonen, werd Margriets nieuwe collega. Geeske: "Ik zocht vrijwilligerswerk verwant aan de zorg en ben gewoon eens bij het Familiehuis gaan kijken. Een paar dagen later kon ik al beginnen." Het bevalt haar prima: "Het is nuttig werk, je bent nodig. We ontmoeten mensen van allerlei pluimage en onderling hebben we het heel gezellig. Het werk is niet altijd interessant, maar de sfeer is heel prettig." Margriet: "We zijn gastvrouw, maar 'kamermeisje' komt eerst. Zeker op maandag zijn er altijd kamers te doen. Helaas zien we gasten soms helemaal niet, omdat ze al vroeg naar het ziekenhuis vertrokken zijn."



Geeske en Margriet

Ontroerd

De gastvrouwen vinden het fijn dat mensen zich thuis voelen in het Familiehuis. Al lijken sommigen zich té thuis te voelen. "De meeste gasten zijn netjes, maar sommigen nemen het hele huis in gebruik", zegt Geeske. "Overall wasrekken en rommel, haarverf op de badkamertegels: dat gaat wel eens te ver." Gelukkig gaat het om uitzonderingen. "Gasten zijn in ieder geval altijd dankbaar dat ze een logeerplek hebben in de buurt van het ziekenhuis", besluit Margriet. "Als iemand volschiet als hij wil vertellen hoe geweldig hij het huis vindt, ontroert me dat. Het voelt heel fijn iets te betekenen voor een ander. Als je het gastenboek leest, weet je waar we het voor doen."



**Feest in het Familiehuis:
we bestaan 25 jaar!**

Al **25 jaar** dichtbij

Het is feest! Op 12 januari 2020 bestaat Familiehuis Noordwest 25 jaar. Een mijlpaal waar wij natuurlijk enorm trots op zijn. Trots, omdat we al tienduizenden mensen een (slaap)plek konden bieden waardoor ze dichtbij een geliefde, familielid of vriend in het ziekenhuis konden zijn.

Het plan om een familiehuis te realiseren bij - toen nog - Medisch Centrum Alkmaar (MCA), ontstond in 1991. De Stichting Familiehuis MCA werd opgericht en Stichting Het Huis van Zessen bood aan een pand te laten bouwen en ter beschikking te stellen aan Stichting Familiehuis MCA. Allerlei acties werden op touw gezet, vanuit zowel particuliere initiatieven als het bedrijfsleven, om geld in te zamelen voor het huis, dat vier jaar officieel kon worden geopend.

Waardevol

Al snel bleek het huis een waardevolle aanvulling op de ziekenhuiszorg. Voor patiënten in het zieken-

huis is het tenslotte heel fijn als hun partner, familielid of vriend(in) in de buurt is om hen te steunen. En wie zelf die partner, dat familielid of die vriend is, wil niets liever dan dichtbij zijn. Inmiddels is de naam gewijzigd in Familiehuis Noordwest, biedt het ook plaats aan poliklinische patiënten en hun familie of vrienden én kun je er terecht als een dierbare is opgenomen in een andere zorginstelling in de regio.

Vrijwilligers

Het Familiehuis krijgt geen subsidie van de overheid en draait vooral op de inzet van vrijwilligers en de steun van bedrijfsvrienden, sponsors en Vrienden van het Familiehuis.

Open huis

Van 13 t/m 16 januari houden we open huis tussen 10.00 en 16.00 uur. Loop gerust eens binnen!



'Een verrijking van mijn leven'

Bijna 25 jaar geleden stapte ze het Familiehuis binnen om er vervolgens niet meer weg te gaan. Manager Erna Schipper-Zwart geniet met volle teugen van 'haar' Familiehuis.

Kort na de start van het Familiehuis in 1995 begon Erna als vrijwilliger, in 2003 werd ze assistent-manager en inmiddels is ze ruim zeven jaar manager. "Alle dagen ga ik hier met plezier naartoe", zegt ze. "Ik hou van het contact met de gasten en vrijwilligers en om iets te kunnen betekenen voor een ander. Al is het soms alleen maar een hand pakken of een doos tissues aanreiken."

Verlossend woord

Toen onzeker was of het ziekenhuis in Alkmaar zou blijven en wat de consequenties zouden zijn voor het Familiehuis, maakte Erna zich niet zo druk. "Ik ging rustig door. Het huis moest draaien, we hadden gewoon gasten in huis. Toen het verlossende woord kwam en we hoorden dat we hier kunnen blijven, zijn we meteen verschillende projecten gaan uitvoeren: nieuwe meubels, nieuwe vloer, renovatie van de badkamers en keukens én een extra kamer op zolder voor noodgevallen. Goede investeringen, want we merken dat het steeds drukker wordt in huis."

Vrijwilligers

Erna kan het niet vaak genoeg zeggen: zonder de trouwe groep vrijwilligers kan het huis niet draaien. "Of het nu gaat om luisterend oorzijn, ophangen van kerstversiering, kamers poetsen, de tuin bijhouden, bereikbaarheidsdienst draaien: de vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Het is een fijne club, we hebben een band met elkaar en kunnen altijd een beroep op elkaar doen. Zonder vrijwilligers ben je niks hier." Dankbaar is Erna ook voor de ondersteuning vanuit de Noordwest Ziekenhuisgroep. "De servicedienst bijvoorbeeld, het facilitair bedrijf, ICT, de spoedeisende hulp, de receptiemedewerkers, het personeelsrestaurant, de mensen van het bezoekersrestaurant en alle andere ondersteunende diensten: waar ik ook aanklop, iedereen is altijd bereid te helpen. Echt fantastisch."

Opvolger

De laatste tijd zijn er veel vernieuwingen doorgevoerd, tot grote tevredenheid van Erna. "Ik ben blij

met waar we nu staan. Op administratief gebied is bijvoorbeeld veel gedigitaliseerd. Ik probeer ernaar te streven dat ik wat achterlaat, dat degene die mij straks opvolgt meteen goed aan de slag kan en bovenal dat het huis "2020-proof" is. 2020 lijkt Erna namelijk een mooi moment om naar een opvolger uit te kijken. "We hebben het heel goed hier met alle vrijwilligers, dus in die zin vind ik het nog steeds te leuk om hier te zijn en te werken. Het Familiehuis heeft echt mijn leven verrijkt. Ik heb veel geleerd, over verschillende culturen, hoe mensen in emoties staan, hoe ze dingen beleven. Je kunt ook iets geven en je leert te helpen, maar ik word 64 en het wordt tijd andere dingen te gaan doen. Ik hoop dat het Familiehuis zo bloeiend blijft en misschien nog wel meer wordt. Dat er misschien nog wel eens een stukje aangebouwd moet worden of een extra verdieping erop, want het huis is absoluut nodig."

'Onbetwist een prachtige voorziening'

Er liggen wat eeuwen tussen, maar Joop Hendriks, voorzitter van de raad van bestuur van de Noordwest Ziekenhuisgroep, ziet een mooie parallel: de ziekenhuiszorg in Alkmaar en het Familiehuis begonnen beide als particulier initiatief. Het één als 'gasthuis' in de veertiende eeuw, het ander als 'overnachtingshuis' 25 jaar geleden.

Wat betekent het Familiehuis voor Noordwest?

"Wij geloven in de toegevoegde waarde ervan. Bij het vaststellen van het functieprofiel van ons ziekenhuis in Den Helder werd dat heel concreet. Steeds vaker komen mensen uit de regio Den Helder in kwetsbare omstandigheden naar Alkmaar. De afstand tussen beide ziekenhuizen wordt als groot beleefd en dan helpt een Familiehuis. Het maakt de afstand psychologisch kleiner, want wie in het Familiehuis verblijft, is daadwerkelijk dichtbij."

Is een Familiehuis niet een must voor elk ziekenhuis?

"Het is geen kerntaak van een ziekenhuis, maar het is onbetwist een prachtige voorziening, zeker voor mensen met een kleine beurs. Het lijkt me ook plezieriger om in het Familiehuis te verblijven dan in een hotelkamer. De ligging is prachtig: je zit in Alkmaar, maar tegelijkertijd midden in het groen, in een parkachtige omgeving die uitnodigt een ommetje te maken en zo de gedachten te verzetten. Maar vooral is het een menselijke omgeving met lotgenoten, mensen die elkaar steunen: daar geloven wij in. Dat is voor ons reden om het Familiehuis structureel voor onbepaalde tijd te ondersteunen."

Hoe kijkt u naar functioneren van het Familiehuis?

"Het is uiterst plezierig dat vrijwilligers dit runnen. Vrijwilligers zijn - ook in het ziekenhuis - niet weg te denken. Zelf ben ik als econoom bewust in de zorg gaan werken, omdat ik zowel iets met mensen, met name in kwetsbare omstandigheden, als met geld heb. Zo is het ook met vrijwilligerswerk, kan ik me voorstellen. Je merkt meteen dat het bijdraagt en dat geeft een goed gevoel. Het is dankbaar werk, het Familiehuis is een dankbaar instituut. Ik wens het alle plezier op weg naar het 50-jarig jubileum, want de functie blijft altijd."



foto: Noordwest Ziekenhuisgroep

'Een geluk en een zegen'



Eigen foto

Soms loopt het in het leven anders dan gedacht en sta je tijdens een korte vakantie ineens aan een ziekenhuisbed. Dat daar dan gelukkig het Familiehuis is, bleek een aangename ontdekking. Renate Schnell uit Frankfurt schreef er het volgende over.

"Het had een leuk uitstapje moeten worden, een paar dagen verandering van lucht in ons geliefde Egmond aan Zee. Wat gelukkige uren ver weg van de stress op onze oude dag. Maar slechts twee uur na aankomst in Egmond aan Zee kreeg mijn man op straat een zwaar hartinfarct. Een hartstilstand, onmacht en schrikken... Dat Wolfgang nog leeft is te danken aan de snelle hulp en het medeleven van de mensen die het zagen gebeuren. Vandaag, vijf weken later, zijn we weer thuis in een stabiele gezondheidstoestand. Deze onbekende mensen komt onze bijzondere dank toe! Dank ook aan de artsen en verpleging van het ziekenhuis in Alkmaar. De grote deskundigheid en bovengemiddelde zorg van de artsen en verpleging heeft diepe indruk achtergelaten.

Een speciaal woord van dank komt het team van Familiehuis Noordwest toe. Een dergelijke instelling was bij ons verre van bekend. Misschien is het wel uniek. Uniek is in ieder geval de zorg en verzorging die de naasten van patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen hier, in dit huis, ervaren. De liefdevolle atmosfeer, de professionele verzorging door het team. Warmte, hartelijkheid en bijstand die de mensen hier in zware tijden en uren ervaren is een geluk en zegen.

Ook ik mocht ervaren hoe fijn het is om in een noodsituatie echte vrienden naast je te hebben die je in grote vertrouwde helpen waar het maar mogelijk is. Of dat nu het woongevoel in het huis is, of een luisterend oor, begeleiding en vertaling bij artsen-gesprekken en veel, veel meer. Plots

heb je bondgenoten in de wanhoop! Vertrouwen die je rechterhand vervangen als je eigen hand zwak is geworden. Onbetaalbaar is het, die hand die je helpt als je zo'n zware tijd doormaakt. Ja, het is onbetaalbaar en daar kunnen we niet genoeg voor bedanken!

Wij wensen alle vrijwilligers van Familiehuis van ganser harte alle goeds en veel succes in de toekomst met dit grootse project. Het allerbeste, veel dank aan alle vrijwilligers en een speciaal woord van dank voor Erna, Ebbel en Patrick. Wij zullen jullie nooit vergeten!"

Uit naam van de familie, Renate Schnell

Bedankt voor jullie support!

Als niet-gesubsidieerde organisatie zijn wij heel blij met alle donaties en sponsoring in natura, die ons in staat stellen jaarlijks honderden gasten te kunnen ontvangen.

Bedankt bedrijfsvrienden en sponsoren!

Bedrijfsvrienden:

- **Alphea Apotheek de Hoef**
- **Bot Bouwgroep BV**
- **Bravilor Bonamat**
- **Comedis Zorg BV**
- **Dapper & van Aalst makelaardij o.g**
- **De Burg BV**
- **De Geus BV**
- **Duin uitvaartverzorging**
- **Eriks nv Group Head Office**
- **G. Sevenhuysen VOF**
- **J. Tromp bv. Bouwbedrijf**
- **Kesnich Advocatuur BV**
- **Oculenti Contactlenspraktijken**
- **Rabobank Alkmaar e.o.**

Sponsoren:

- **Noordwest Ziekenhuisgroep**
- **Wasserij Schoen**
- **GP Groot**
- **Scherpzinnig tekst en communicatie**
- **Marcelis Dekave**
- **Drukkerij Proja**
- **Nic. Oud**
- **Jan Jong fotografie**
- **BAM-techniek**
- **Three Oaks**
- **Energieservice Noordwest**

...en de vele Vrienden van Familiehuis Noordwest!

Bijzondere giften

Behalve bovengenoemde partijen noemen wij specifiek ook Gunnery's Irish Pub - Stichting Victorie-fonds - Flow Traders - Eindejaarsgeschenken NWZ - PV De Quint - ARK - De Bever Management & Stichting Huis van Zessen, van wie wij in 2019 bijzondere giften kregen. Bedankt!

(Binnen)lopen voor het Familiehuis

Goede doelen? John Bakker is er niet zo van, omdat veel gedoneerd geld er aan de strijkstok blijft hangen. Maar voor het Familiehuis maakt de voorzitter van de personeelsvereniging van Noordwest Ziekenhuisgroep graag een uitzondering. "Ik weet honderd procent zeker dat het daar goed terecht komt", zegt hij.

Namens personeelsvereniging

De Quint organiseert John al jaren verschillende activiteiten voor de medewerkers van de ziekenhuizen in Alkmaar en Den Helder. Bezoeken aan grote concerten en pretparken bijvoorbeeld, maar ook (deelname aan) sportieve evenementen. "Toen we in 2009 de Alpe d'Huez op zouden fietsen, vroeg de toenmalige manager van het Familiehuis of het niet leuk zou zijn er een goed doel aan te hangen. Eerst was ik er niet zo voor, maar voor het Familiehuis zei ik toch ja. Het leverde een ongekend resultaat op: we fietsten ruim zesduizend euro bij elkaar voor het huis."

Estafetteploeg

Het jaar erop beklommen de ziekenhuismedewerkers de Morzine, waarvoor direct andere goede doelen John aan zijn jasje hadden getrokken. "We hebben het nog één keer voor een goed doel gedaan en zijn daarna overgestapt naar de Estafetteploeg Den Helder-Maastricht. Die heeft twee vaste goede doelen en ik heb er zelf ook het Familiehuis aan verbonden. Het Familiehuis hoort bij het ziekenhuis en dus bij ons en ik weet zeker dat het geld echt voor het huis wordt gebruikt en niet in de zakken van een directeur beland. Ze zeggen er ook altijd keurig bij waar-

voor het wordt gebruikt. Intussen lopen we al een paar jaar voor drie goede doelen. In totaal hebben we al bijna tienduizend euro aan het Familiehuis geschonken. Daar zijn we best trots op.

'Het leverde een ongekend resultaat op'



De metamorfose die het Familiehuis de laatste tijd onderging, markeert een nieuwe start. Dat stelt voorzitter Hans Meurs van Stichting Familiehuis Noordwest. Hij is er blij mee. "Zo'n huis móet er gewoon zijn", vindt hij.

'Zo'n huis **móet** er zijn'

Lang was de toekomst van het Familiehuis onzeker door de verhuisplannen van het ziekenhuis. Hoe gaat dat, zo'n verhuizing en wat heeft het voor consequenties voor het Familiehuis? "De ontwikkeling van het huis heeft in die tijd stilgestaan. Groot onderhoud en dat soort zaken zijn op de lange baan geschoven", zegt Hans. "Logisch natuurlijk, maar jammer. Toen duidelijk werd dat het ziekenhuis in Alkmaar blijft, zijn we voortvarend aan de gang gegaan. Dankzij een aantal giften hebben we in en om het huis van alles kunnen aanpakken en vernieuwen."

Meer mensen van Texel

Hans, al ruim vijftien voorzitter van Stichting Familiehuis Noordwest, is er duidelijk over: het Familiehuis móet er gewoon zijn. "Het is geen standaardvoorziening van een ziekenhuis, maar het hoort er in mijn ogen wel echt bij. Zo'n voorziening heeft een buitengemeen nuttige functie. Dat valt wel af te lezen aan het feit dat het tegenwoordig goed vol zit. Er komen steeds meer mensen van Texel naar het Alkmaarse ziekenhuis en de familie komt nu gemakkelijker naar het Familiehuis. Het huis vervult dus zeker een rol in de gezondheidszorg voor mensen van Texel."

Geweldige vrijwilligers

De directe bemoeienis van het stichtingsbestuur met het reilen en zeilen van het huis is gering. Toch laat Hans regelmatig zijn gezicht zien in het Familiehuis. "Managing is walking around", zegt hij. "Ik hoor graag wat er leeft en speelt. Ik fungeer dan gewoon als praatpaal." Dat het bestuur op zijn gemak van een afstand kan toekijken, is vooral te danken aan de manager en alle vrijwilligers. "We hebben allereerst een prima relatie met onze huisbaas, de stichting 'Huis van Zessen', van wie we het pand huren. En daarbij is Erna een heel fijne manager en hebben we geweldige vrijwilligers. Zonder de vrijwilligers kunnen we niks."



Dichtbij het werk

Als je tijdens bereikbaarheidsdiensten binnen een half uur in het ziekenhuis van Alkmaar moet zijn, is dat vrij lastig als je in Den Helder woont. Logeren in het Familiehuis is dan ook een uitkomst voor Marga van den Maagdenberg, hartfunctielaborant invasief op de Hartvaatkamer.

Marga werkt deels in het ziekenhuis in Den Helder en deels op de hart-vaatkamer in Alkmaar, waar onderzoeken en behandelingen plaatsvinden rond het hart. Mensen komen er bijvoorbeeld na een infarct en moeten soms worden gedotterd of krijgen een pacemaker of ICD ingebracht. Als Marga na een werkdag bereikbaarheidsdienst draait tot de volgende ochtend half negen, logeert ze in het Familiehuis. Mits er plek vrij is natuurlijk, want naast van mensen die zijn opgenomen in het ziekenhuis gaan voor.

Mooie oplossing

Voor degenen die bereikbaarheidsdienst draaien zijn zogeheten piketkamers beschikbaar in het ziekenhuis. Soms zijn die allemaal al in gebruik en dan is het voor Marga een uitkomst dat ze in het Familiehuis een kamer kan reserveren. "Een heel mooie oplossing", zegt ze. "Ik voel me er heel prettig. Het is vriendelijk en rustig en alles is er: mooie kamers met eigen badkamer, je kunt een boek lezen of tv kijken in de huiskamer, koffiezetten, je eigen eten klaarmaken. Het maakt de tijd dat ik er moet zijn voor mijn werk een stuk aangenamer."

Tweede thuis

Wordt ze in de avond of nacht opgeroepen, dan is Marga in een mum van tijd op de hart-vaatkamer. "Als je mensen met pijn op de borst aantreft, ze kunt helpen en ziet opknappen: dan weet je waarvoor je je bed uitkomt", zegt ze. "Logeren in het Familiehuis is voor mij een heel fijne oplossing, dienstdraaien zou anders veel zwaarder zijn. Het begint eigenlijk al als een tweede thuis te voelen."



Huis van Zessen

In 1994 maakte de Stichting Het Huis van Zessen de bouw van het Familiehuis mogelijk. Deze stichting van liefdadigheid verstrekt subsidies aan de katholieke kerk en projecten in de ouderenzorg in Alkmaar en steunde bijna 25 jaar het Familiehuis.

foto: Rianne Groen

Gids in de nacht

Eén blik in 'de witte doos' 's avonds laat of 's nachts en de receptiemedewerkers van het ziekenhuis weten meteen of er nog kamers vrij zijn in het Familiehuis. Als het even kan, lopen ze mee om nieuwe gasten er wegwijs te maken.

Zit de dienst van de Familiehuis-medewerkers erop, dan verkast de 'witte doos' naar de receptie van de afdeling spoedeisende hulp van het ziekenhuis. De doos bevat een lijst met de kamerbezetting plus de sleutels. "In principe vangen de vrijwilligers die bereikbaarheidsdienst draaien voor het Familiehuis nieuwe gasten op tussen vijf en elf 's avonds en zes en negen 's morgens. In de tussentijd doen wij dat, maar ook - als er geen calamiteiten zijn - in de uren daaromheen, zodat de bereikbaarheidsdienst niet gebeld hoeft te worden", zegt Patrick Balvers, een van de receptiemedewerkers van Noordwest Ziekenhuisgroep.

Moed inspreken

Bij de receptie wordt genoteerd wie welke sleutel meekrijgt en als het kan brengt een van de receptiemedewerkers de mensen naar het huis. "Ze zijn altijd blij dat we ze meenemen, want ze zitten vaak toch met hun gedachten op een ander level", zegt Patrick. "In dramatische situaties ben je op dat moment even luisterend oor en probeer je de mensen wat moed in te spreken. Eenmaal bij het Familiehuis zijn ze heel enthousiast. Ze vinden het geweldig dat het mogelijk is daar te verblijven, zo dichtbij. En ze kunnen ons met vragen altijd bellen."

Kleine moeite

Wie 's avonds laat of 's nachts vanuit het Familiehuis naar het ziekenhuis wil, is er binnen een paar minuten. "s Nachts hoeven ze alleen hun kamersleutel te tonen aan de beveiligingsmedewerkers van de spoedeisende hulp en kunnen dan zo doorlopen. Vanaf 6.15 uur is de ingang Metiusgracht open, dat is nog iets dichterbij", zegt Patrick. Hij beschouwt het als 'een kleine moeite' om de gasten op te vangen. Het Familiehuis is maar wat blij met deze service. "Ach, als we zo een bijdrage kunnen leveren, doen we dat toch gewoon?", besluit hij.



Blij dat het Familiehuis er is!



Medewerkers van Noordwest Ziekenhuisgroep ervaren regelmatig de meerwaarde van het Familiehuis voor hun patiënten en de mensen daaromheen. Zoals Anneke Hoetjes en Chris Blankendaal.

Anneke Hoetjes, verpleegkundige intensieve zorg Cardio Care Unit (CCU)

"Het zijn hectische situaties waardoor mensen op de CCU komen, zoals met een hartinfarct of na een reanimatie. Vaak is nog onzeker welke kant het op zal gaan. Familieleden komen hals-overkop mee en dan is het heel fijn om deze mensen in zo'n stressvolle tijd de mogelijkheid te kunnen bieden in het Familiehuis te verblijven. Zeker voor mensen die van Texel naar Alkmaar komen, want de afstand is dan best groot en met de boot heen en weer is niet altijd prettig. Is de situatie echt kritiek, dan kan familie op onze afdeling overnachten, al is dat niet ideaal, want je komt hier niet echt tot rust. Als iemand van het Familiehuis gebruik wil maken, wordt met één belletje alles goed geregeld, vaak via de portiers van het ziekenhuis. En ik hoor goede berichten: mensen vinden er rust, doordat ze even uit de ziekenhuissetting zijn. Het is er huiselijk, vrij

basic, maar alles wat je nodig hebt is er. En door de mooie ligging in het bos nodigt het uit om even een ommetje te maken. Daarbij is het voor de patiënt zelf natuurlijk ook fijn dat familie dichtbij is. Ik ben echt heel blij dat het Familiehuis er is!"

Chris Blankendaal, medisch maatschappelijk werker

"Vanuit mijn werk voor de afdelingen kindergeneeskunde, gynaecologie en intensive care heb ik wel bijzondere avonturen beleefd met het Familiehuis. De mooiste is die met een jonge vrouw uit Frankrijk, die tijdens een verblijf met haar man in Nederland veel te vroeg beviel. Ze hadden amper kleding en geld en zouden met de trein terug moeten, maar de vrouw en haar kindje zijn door een vrijwilliger van het Familiehuis met de auto naar huis gebracht. Zo mooi dat iedereen zo zijn best doet het zulke mensen naar de zin te maken! Ik vind het Fa-

miliehuis een warme gelegenheid om te verblijven. De mensen die wij erop attenderen zijn over het algemeen positief. Als er in Amsterdam geen plek is op de neonatologie, komen mensen daarvandaan naar Alkmaar en dan is het prachtig dat ze hier kunnen verblijven, dichtbij hun kind. Geld is alleen wel eens een probleem. Sommigen zijn een Ronald McDonaldhuis gewend, waar ze goedkoop kunnen verblijven en eten, terwijl je in het Familiehuis 25 euro per 24 uur betaalt voor alleen het verblijf. Dat is lastig, je gunt het zulke mensen zo, maar niet iedereen kan 175 euro per week missen. En niet iedere verzekering vergoedt het, maar gelukkig is er nog wel eens een gemeente die bijspringt. Ik ben blij dat het Familiehuis er is. Het levert maatwerk, de medewerkers zijn betrokken en enthousiast. Ik denk dat het mensen verbindt. Het haalt het goede in mensen naar boven, iedereen wil helpen."

Echt samen

Sommige gasten en situaties vergeten ze nooit, vrijwilligers Guusta Visse en Jeanine Cramer. Een complete familie die met hun konijnen- en caviahok intrek nam in het huis bijvoorbeeld. Maar vooral een jong Frans stel maakte een onvergetelijke indruk.

Werken jullie al lang samen?

Guusta: "Sinds 2010, toen Jeanine bij het Familiehuis kwam, waar ik toen al vier jaar vrijwilliger was. We zijn helemaal op elkaar ingespeeld, we doen het echt samen. Bij het plannen van vakanties houden we rekening met elkaar. En bij afwezigheid van de manager zijn wij aanspreekpunt voor de collega's. Bij uitval en ziekte proberen wij de bezetting te regelen."

Wat is jullie belangrijkste drijfveer?

Jeanine: "Het contact met gasten. Soppen doen we omdat het erbij hoort, we moeten het huis draaiende houden als ons eigen huis, maar het contact met gasten en collega's is het leukst."

Guusta: "Al gaat dat met buitenlandse gasten niet altijd even makkelijk, maar gelukkig is er dan Google translate."

Zijn er gasten die je altijd bijblijven?

Jeanine: "Een jong Frans stel, dat met een FlixBus voor één nacht naar Amsterdam was gekomen en van wie de vrouw geen woord Engels sprak. Onverwacht werd hun kindje

geboren, waarna ze in het Familiehuis belandden. Ze hadden niks mee. Wij zijn toen gaan rondvragen en kregen zo tassen vol kleertjes, een maxi cosy en een kinderwagen. Toen de vrouw met haar baby met de trein terug naar Frankrijk zou gaan, kon ik dat niet over mijn hart verkrijgen. Ik had al zo met haar te doen. Toen heb ik ze, met een vriendin, met de auto teruggebracht."

Wat brengt je vrijwilligerswerk jou?

Guusta: "Het voelt goed om iets voor de maatschappij te doen. Gasten zijn soms zo ongelooflijk blij dat ze hier terecht kunnen, sommigen zijn tot tranen toe geroerd. En het is leuk met collega's. Je spreekt weer eens andere mensen."

Jeanine: "Betrokkenheid bij het 'project Familiehuis'. Dat heeft een mens nodig, dat je ergens bij hoort. En als je ziet hoe vol we zitten, weet je dat het een voorziening is die heel erg nodig is. Ik ben blij dat het zo mooi is geworden in het huis. Alle credits daarvoor zijn voor Erna; die verdient sowieso een pluim voor alles wat ze doet."



COLOFON

Deze nieuwsbrief wordt mogelijk gemaakt door:

Redactie:
Rianne Groen, Scherpzinnig tekst & communicatie
Erna Schipper, Familiehuis Noordwest

Fotografie:
Jan Jong Fotografie (tenzij anders vermeld)

Vormgeving en druk:
Marcelis Dékavé, Alkmaar

Verspreiding:
Nic. Oud BV Direct Mail, Heerhugowaard

Oplage: 1500 exemplaren

Familiehuis Noordwest
Akerslaan 25
1815 HK Alkmaar
tel. (072) 503 73 10
fax (072) 503 73 18

www.nwz.nl/familiehuis
familiehuis@nwz.nl

Bankrekeningnummer:
Rabobank Alkmaar
3964.54.097

Familiehuis Noordwest wil graag een tijdelijk thuis zijn voor iedereen van wie een familielid of naaste in het Noordwest of een andere zorginstelling in de regio Alkmaar is opgenomen. Ook patiënten zelf kunnen van de faciliteiten gebruikmaken.

Wilt u meer informatie? Kijk op www.nwz.nl/familiehuis of vraag de folder aan via familiehuis@nwz.nl of bovenstaand telefoonnummer.

Like ons op Facebook

Vindt u ons al leuk op Facebook? Daar delen we zo nu en dan foto's en verhalen over gebeurtenissen in en rond het Familiehuis. Like ons en u bent altijd op de hoogte van het laatste nieuws!