

Mijn Noordwest



Uw medische gegevens altijd bij de hand: zo kunt u altijd meekijken in uw eigen dossier.

www.nwz.nl

■ Wat is Mijn Noordwest?

Met het patiëntenportaal Mijn Noordwest heeft u als patiënt van Noordwest Ziekenhuisgroep direct toegang tot uw medisch dossier. Mijn Noordwest is een beveiligd portaal, waarin u uw afspraken kunt raadplegen en onderdelen van uw medisch dossier kunt lezen. Denk hierbij aan uitslagen van een onderzoek en het medisch verslag van uw arts na uw bezoek.

■ Waarom Mijn Noordwest?

Via Mijn Noordwest heeft u altijd uw medische gegevens bij de hand, thuis met uw computer, tablet of mobiele telefoon. Zo kunt u meekijken in uw eigen dossier en beschikt u over dezelfde informatie als uw behandelaar. Dit past bij de ambitie van Noordwest Ziekenhuisgroep, namelijk u mee te laten beslissen over uw behandeling, initiatief te laten nemen en u actief van informatie te voorzien.

Heeft u een videoconsult met uw zorgverlener? Dan gebeurt dit via Mijn Noordwest.

Meer informatie over videoconsult vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

■ Waarvoor kunt u Mijn Noordwest gebruiken?

U kunt Mijn Noordwest gebruiken, onder andere om:

- uw persoonlijke gegevens te actualiseren
- uw medisch dossier te raadplegen, zodat u zich goed kunt voorbereiden op uw ziekenhuisbezoek
- een vragenlijst over uw gezondheid in te vullen als u een operatie of onderzoek krijgt met narcose. U kunt dan thuis rustig over de antwoorden nadenken en u hoeft niet eerder naar het ziekenhuis te komen
- deel te nemen aan een videoconsult met uw zorgverlener
- uw toestemming te geven voor het delen van uw medische gegevens

■ Hoe krijgt u toegang tot Mijn Noordwest?

U vindt het patiëntenportaal op nwz.nl. U krijgt toegang tot het portaal met DiGiD en SMS-verificatie of met de DiGiD app.

■ Welke informatie kunt u raadplegen?

- agenda (inzage): uw afspraken
- medische dossier (deels): o.a. operatieverslag, uitslagen van onderzoeken, patiëntenbrieven, medicijnen
- mijn taken: vragenlijst (preoperatieve)
- mijn gegevens: uw persoonsgegevens en o.a. huisarts-, en tandartsgegevens, uw contactpersonen, machtigingen en toestemming

Uw informatie uit het verleden

Uw dossier wordt opgebouwd vanaf het moment dat Mijn Noordwest in gebruik is genomen (22 juni 2018). Dit betekent dat niet al uw medische gegevens uit het verleden in Mijn Noordwest terug te vinden zijn.

■ Zonder vertraging

De gegevens zijn zonder ingebouwde vertraging in te zien.

■ Uw toestemming

In uw medisch dossier staat belangrijke informatie. Zoals informatie over uw klachten en hoe die worden behandeld. Soms is het belangrijk dat een zorgverlener van buiten het ziekenhuis uw medische gegevens kan bekijken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw huisarts. Deze zorgverlener kan uw medische gegevens van Noordwest Ziekenhuisgroep alleen inzien met uw toestemming.

U kunt in Mijn Noordwest toestemming geven voor:

- uw medische gegevens: lees meer informatie op nwz.nl/toestemming
- uw medicatie: lees meer informatie op nwz.nl/medicatieveiligheid

Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u helemaal zelf.

■ Meer informatie

Meer informatie, waaronder uw kinderen en Mijn Noordwest, leest u op nwz.nl/mijnnoordwest

■ Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met het servicepunt Mijn Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

Met vragen over uw DigiD verwijzen wij u graag naar www.digid.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie team zorgportaal

afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk MarcelisDekave

Artikel 270005 / 2020.09

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.