

Samen beslissen

Rapportage vragenlijst patiëntenpanel

Afgenomen in juni/juli 2018

Tussen 14 juni en 4 juli 2018 hebben 114 panelleden een vragenlijst over 'Samen beslissen' ingevuld. Wij hebben hier veel waardevolle inzichten en een aantal aanbevelingen voor zorgverleners uit kunnen halen. Hieronder is een samenvatting van de resultaten te lezen.

Belangrijke inzichten

- De antwoorden laten zien dat patiënten het erg belangrijk vinden dat er een goede samenwerking tussen arts en patiënt is en dat artsen goede uitleg en advies geven.
- Veel patiënten geven aan dat ze de uiteindelijke beslissing zelf (willen) nemen.
- Lang niet alle patiënten zijn tevreden over de informatie die zij van de arts kregen en de informatie die zij over zichzelf en hun gezondheidssituatie konden geven.
- Uit de open opmerkingen blijkt dat voor veel patiënten de gegeven informatie niet volledig of duidelijk is. Ook wordt er soms een gebrek aan persoonlijke aandacht ervaren.
- Een belangrijk deel van de patiënten (30-40%) is niet tevreden over de mogelijkheid tot meebeslissen, de tijd die er was om tot een beslissing te komen en het gevoel dat ze echt gehoord waren.
- Bijna de helft van de patiënten vindt dat de eigen voorkeur onvoldoende ter sprake is gekomen.

Aanbevelingen

- Het is belangrijk om de 'drie goede vragen' verder onder de aandacht brengen omdat de meeste patiënten (80%) ze niet kennen maar na uitleg wel erg nuttig vinden.
- Verbeter de aspecten verbeteren die de meeste invloed hebben op de tevredenheid over het proces om tot de beslissing van de behandeling te komen:
 - o Alle vragen van patiënten beantwoorden
 - o Patiënten uitleggen welke keuzes ze hebben, en de voor- en nadelen ervan
 - o Goed naar de eigen input en de mening van patiënten luisteren

Meer informatie

Wilt u graag het complete rapport inzien of heeft u vragen naar aanleiding van bovenstaande uitkomsten? Stuur dan een e-mail naar S.Derkx@nwz.nl.