

Thuismonitoring bij hartfalen

Wat moet u weten?

In overleg met uw behandelaar start u met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten.

Thuismonitoring bij hartfalen

Bij hartfalen kunnen we thuismonitoring op verschillende manieren inzetten. Hoelang de behandeling duurt, hangt af van het doel. Er zijn 2 vormen thuismonitoring bij hartfalen:

- **hartfalen hybride:**
Hierbij bekijken we welke medicijnen en welke hoeveelheid het beste voor u werken. Op basis van uw ingestuurde metingen passen we uw medicijnen aan als dat nodig is. U krijgt dan via de app 'thuismeten' door welke medicatie u moet ophogen.
Na een eerste afspraak in het ziekenhuis volgen er digitale afspraken om de 2 weken. Na 3 maanden is er een afrondende afspraak.
- **hartfalen regulier:**
Deze vorm zetten we in om problemen (complicaties) bij hartfalen te voorkomen. U heeft via de app contact bij klachten en wij controleren uw gegevens op afstand.

Wat moet u zelf doen?

Op een aantal momenten in de week gaat u thuis zelf metingen doen. U stuurt de metingen door:

- **gewicht meten:**
Weeg uzelf elke dag. De eerste 4 weken geeft u uw gewicht 2 keer per week door, daarna 1 keer per week. Is uw gewicht meer dan 2 kilo toegenomen? Neem dan contact op met de hartfalenpoli. Stuur meteen een extra meting door via de app.
- **bloeddruk meten:**
De eerste 4 weken meet u 2 keer per week uw bloeddruk. Daarna 1 keer per week, wanneer u hier een melding van krijgt. Het is het beste om dit 2 uur na het innemen van uw medicijnen te doen. Bekijk ook de video in de app 'Uitleg bloeddruk meten'.
- **hartslag meten:**
De eerste 4 weken meet u 2 keer per week uw hartslag. Daarna 1 keer per week.
- **berichten via de app:**
U kunt berichten ontvangen via de app, met adviezen of wijzigingen in uw behandeling.

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring bij hartfalen?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#) op uw eigen apparaat
- een e-mail adres
- een digiD voor gebruik van Mijn Noordwest
- betrouwbare meetapparatuur (bloeddrukmeter en een weegschaal)

Om deel te kunnen nemen aan thuismonitoring vragen wij u om uw eigen meetapparatuur te kopen:

- uw eigen bloeddrukmeter
- uw eigen personenweegschaal

Betrouwbare meetapparatuur

Bloeddrukmeter

Het is belangrijk dat u een betrouwbare bloeddrukmeter gebruikt:

- gebruik een bloeddrukmeter die meet met een band om de bovenarm
- gebruik een bloeddrukmeter die de hartstichting aanbeveelt. Deze bloeddrukmeters zijn getest en geschikt voor thuis
- lees voor gebruik de handleiding van uw bloeddrukmeter door
- er zijn bloeddrukmeters die u kunt koppelen met de app 'Thuismeten', deze zijn ook betrouwbaar. U vindt deze bloeddrukmeters: [klik hier](#)

<https://support.luscii.com/nl/patient/koppelen-omron-bloeddrukmeter>

Weegschaal

- gebruik een digitale weegschaal (waarbij u direct uw gewicht kunt aflezen)
- lees voor gebruik de handleiding van uw weegschaal door
- weegschaal 'Omron HN300T2' kunt u koppelen met de app 'thuismeten'. Op de website [support.luscii.com/nl/patient/koppelen-weegschaal-omron-hn300t2](#) leest u hoe u dat kan doen

Heeft u niet de juiste apparatuur? En bent u niet in de mogelijkheid om deze te kopen?

Neemt u dan contact op met de cardiologie poli. U kunt dan niet deelnemen aan thuismonitoring.

De cardiologie poli zet u in dat geval weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u downloadt de app Thuismeten van Luscii
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit in voor de Noordwest thuis app bij 'instellingen' van uw telefoon
- in de app ziet u een video over hoe u de bloeddruk betrouwbaar kunt meten

De app Thuismeten stuurt u een herinnering voor het invullen van uw gegevens.

Uw gegevens

Als u uw gegevens in de app Thuismeten heeft ingevuld, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest.

Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelaar in Noordwest.

Wanneer waarschuwt u uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan direct contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u de huisartsenpost.

Bel bij spoedeisende situaties 112.

Voelt u zich echt niet goed? Handel dan zoals u altijd doet

Neem zo snel mogelijk contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u met de huisartsenpost. In bedreigende situaties belt u 112.

Ervaart u klachten van vocht vasthouden en/of bent u ongerust over uw gezondheid? Neem dan tijdens kantoortijden contact op met de hartfalenpoli. Buiten kantoortijden belt u met de huisarts(en)post.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-mail naar uw zorgverlener via centraalmonitoringscentrum@nwz.nl. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen en zet de reguliere zorg weer in gang.

Belangrijk

Als u stopt met het invullen van de vragenlijsten of uw metingen informeer dan altijd uw zorgverlener. Dit is belangrijk zodat u de zorg blijft ontvangen die nodig is.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. U vindt het portaal op

www.nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website www.nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851, e-mail support@luscii.com

Voor vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het centraal monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300.

Heeft u een medische vraag?

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten? Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Om in te loggen in het patiëntenportaal gaat u naar www.nwz.nl/mijnnoordwest

Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op: www.nwz.nl/e-consult

Meer informatie

Meer informatie over hartfalen leest u in de Noordwest-folder [Hartfalen](#). Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders