☐ Ja, ik wil graag gebruikmaken van het Afhaalpunt.
☐ Ja, ik wil graag met mijn hele gezin gebruikmaken van het Afhaalpunt.*
** gegevens voor gezinsleden graag op aparte inschrijfformulieren vermelden*

☐ dhr. ☐ mevr.

Naam . . . . . .

Adres . . . . . .

Woonplaats . . . . . .

Geb. datum (dd/mm/jjjj) . . . . . .

06-nummer . . . . . .

Emailadres . . . . . .

Datum . . . . . .

Handtekening . . . . . .

Graag dit inschrijfformulier afgeven aan de balie of verzenden per post.

Enkele voorwaarden Afhaalpunt

- U moet zich eenmalig aanmelden:
  - u vult het inschrijfformulier in (zie deze folder)
  - u tekent het toestemmingsformulier, als u dit nog niet heeft gedaan. U geeft ons dan toestemming voor het elektronisch mogen uitwisselen van uw gegevens met uw eigen apotheek. Mondelinge toestemming is niet voldoende. Vervolgens geeft u deze formulieren af aan één van onze assistenten of stop ze in onze brievenbus.
- Voor de medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw verzekeraar, sturen wij een factuur. Wij gaan er vanuit dat deze binnen 14 dagen na ontvangst voldaan wordt.
- Grote verpakkingen, zoals medische hulpmiddelen, kunnen niet via het Afhaalpunt worden afgehaald. We hebben echter wel de mogelijkheid om gekoelde producten via het Afhaalpunt te verstrekken.
- Wilt u de eerste keer dat u gebruik maakt van Het Afhaalpunt binnen de openingstijden langskomen (8:00-17:30 uur)? Dan loopt een van onze medewerkers mee om u zo nodig te begeleiden bij Het Afhaalpunt.
- U moet beschikken over een mobiele telefoon en/of e-mailadres en wij moeten altijd over de juiste gegevens te beschikken. Als uw gegevens wijzigen, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk doorgeven aan de apotheek?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wenst over het Afhaalpunt, dan kunt u terecht bij één van onze assistenten.

Noordwest Ziekenhuisgroep
Postbus 501, 1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl
tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	Poliklinische Apotheek locatie Alkmaar
Lay-out	vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep
Druk	HuigHaverlag
Artikel nr	188209/2024.07

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

Noordwest Ziekenhuisgroep

www.nwz.nl

Het Afhaalpunt

Poliklinische Apotheek locatie Alkmaar

www.nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Het Afhaalpunt is een zelfbediening afhaalsysteem waarmee uw geneesmiddelen veilig en eenvoudig door uzelf kunnen worden afgehaald, zonder tussenkomst van een van onze assistenten. Het Afhaalpunt is alleen op locatie Alkmaar.

Zodra wij uw (herhaal) recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in het Afhaalpunt. U ontvangt vervolgens een elektronisch afhaalbericht (SMS en/of e-mail) van ons, met daarin een afhaalcode.

1 apotheek ontvangt recept

2 geneesmiddel staat klaar

3 afhaalbericht

4 zelf afhalen

Met deze afhaalcode kunt u uw geneesmiddelen zelf afhalen uit het Afhaalpunt, zonder dat u in de rij hoeft te staan. U kunt zowel binnen als buiten openingstijden van de Poliklinische Apotheek terecht. Uw medicatie blijft 3 dagen liggen na het eerste bericht.

Na 2 dagen ontvangt u een herinnering. Als uw geneesmiddel na 3 dagen nog niet is afgehaald, kunt u de geneesmiddelen in de Poliklinische Apotheek zelf ophalen. Omdat het Afhaalpunt een gekoelde kast heeft, is het ook mogelijk om medicatie op te halen die gekoeld bewaard moet worden. Vergeet dan niet uw koeltas met koelelementen mee te nemen. Zonder koeltas kunnen wij de medicatie niet aan u uitgeven.

Gebruikmaken van het Afhaalpunt heeft voordelen voor u, maar ook voor anderen die belang hebben bij goede dienstverlening aan de balie in de apotheek.

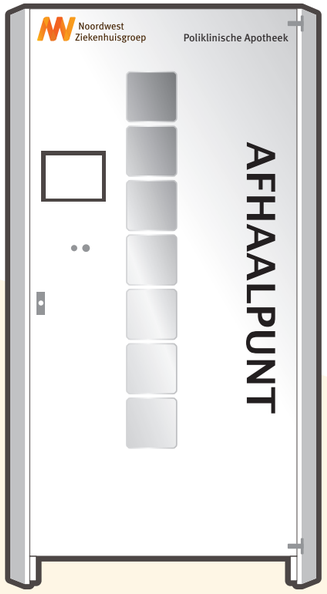
Hoe werkt Het Afhaalpunt?

1 Aanmelden
Het afhaalpunt toont het welkomstscherm. Druk op ‘start’.

2 Invoeren afhaalcode
Voer uw afhaalcode in, die u via SMS en/of email heeft ontvangen. Druk op ‘OK’ om de code te bevestigen.

3 Invoeren verjaardag
Kies eerst de maand en vervolgens de dag van uw verjaardag. Bevestig met ‘OK’.

4 Starten van de uitgifte
U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt. Druk op ‘OK’ om de uitgifte per vak te starten. Als u medicatie uit een gekoeld vak haalt, zie u een groen lampje links van het vak branden



5 Bevestigen product verwijderd
Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op ‘sluit’ om het deurtje te sluiten. Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven wordt het volgende vak geopend.

6 Einde uitgifte
Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Graag dit inschrijfformulier afgeven aan de balie of verzenden per post.

Ons adres:
Noordwest Ziekenhuisgroep
Poliklinische Apotheek (020)
Wilhelminalaan 12
1815 JD Alkmaar