

# Thuismonitoring ziekte van Crohn of Colitis ulcerosa (IBD)

## Wat moet u weten?

**U start met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.**

### Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als dit nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

### Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app 'Thuismeten' van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app Thuismeten is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

### Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring IBD?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die u downloadt vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#) op uw eigen apparaat
- de 'SmarTest Calprotectin' app, die u downloadt vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#) op uw eigen apparaat
- SmarTest Calprotectin testkit, die u toegestuurd krijgt
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres

### Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiëntenportaal [Mijn Noordwest](#) of uw e-mailadres juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u downloadt de app Thuismeten van Luscii
- u downloadt de app SmarTest Calprotectin
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'instellingen' van uw apparaat

## Informatie over de SmarTest Calprotectin

Om thuis in de ontlasting calprotectine te kunnen meten, gebruikt u de SmarTest.

De SmarTest bestaat uit een testkit en de app op uw telefoon of tablet.

Een testkit bevat materialen voor het uitvoeren van 1 test. In de verpakking zit een uitgebreide gebruiksaanwijzing voor het uitvoeren van de test. Als u geen testen meer (op voorraad) heeft, dan kunt u een nieuwe test bestellen via de app. Dit kunt u doen onder het kopje 'zelfzorg', 'bestellen nieuwe thuistesten'. Hier vindt u een video met instructie over de thuistest.

### Uw voorbereiding voor het gebruik van de SmarTest

1. installeer voor het eerste gebruik de SmarTest Calprotectine app
2. cameratest-kaart  
In de verpakking zit een cameratest-kaart. Deze heeft u nodig om de app eenmalig in te stellen. De cameratest voert u uit om te controleren of de camera goed werkt. De app vraagt zelf om de cameratest als dat nodig is. De SmarTest® kan met de meeste gangbare smartphones worden gebruikt.
3. zet de optie vragenlijst uit  
De Calprotectin app bevat de mogelijkheid om een vragenlijst in te vullen, maar deze vragenlijst is voor u niet van toepassing. Het is belangrijk dat u deze vragenlijst uitzet. Dit kan bij het instellen van de Calprotectin app of in het startscherm van de Calprotectin app bij de instellingen.
4. scan de QR-code  
De testinformatie wordt op uw telefoon opgeslagen. U kunt ervoor kiezen om de testinformatie ook op het mySmarTest portaal op te slaan.
5. uitvoeren van de ontlasting zelftest  
Volg de instructies in de Calprotectin app. Het scannen van de uitslag gaat gemakkelijk. Het is belangrijk voldoende licht en een lichte ondergrond te gebruiken bij het scannen. Let op de houdbaarheidsdatum (THT) van de test. Als deze overschreden is, kunt u de test niet meer gebruiken. Bestel dan een nieuwe test via deze app. Vergeet niet na het doen van de ontlastingstest de waarde altijd in de Thuismeten app in te vullen.

### Aan de slag met thuismeten

Als u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Home, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

#### Home

De app opent altijd in dit scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u moet invullen of lezen.

#### Zelfzorg

Onder zelfzorg vindt u:

- de mogelijkheid om nieuwe testen te bestellen
- de mogelijkheid om contact op te nemen met een zorgverlener
- de lessen: hoe werkt thuismeten
- informatie: extra informatie over IBD
- de metingen: calprotectine en de vragenlijst om zo nodig extra in te vullen

## Metingen

Hier staan uw ingevulde scorelijsten.

## Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

## Wat moet u zelf doen?

U bestelt zelf de SmarTest Calprotectine. Dit gaat als volgt:

- in de app Thuismeten, gaat u naar zelfzorg
- u kiest voor nieuwe testen bestellen
- u komt in een informatiescherm over de SmarTest
- u kiest volgende, dit is een ja/ nee vraag, deze beantwoordt u met 'Ja'
- de test wordt nu besteld. U ontvangt de test binnen 2 weken thuis
- we leveren maximaal 2 testen per keer. Dit omdat de houdbaarheidsdatum kort is

## Meetweken

Afhankelijk van uw meetschema krijgt u iedere 3 of 6 maanden een melding van de Thuismeten app. Op de Home pagina ziet u dat de test en vragenlijst voor u klaarstaan, met de datum waarvoor u het ingevuld moet hebben. Belangrijk is dat u beide metingen op dezelfde dag uitvoert.

## Hoe werkt de thuismonitoring voor de IBD?

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het monitoringscentrum van Noordwest Ziekenhuisgroep. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

Uw waarden kunnen:

- normaal zijn, dan hoeft u niets te doen
- afwijken, dan krijgt u direct een advies vanuit de app. Het kan zijn, om uw gezondheid extra in de gaten te houden, dat er een extra calprotectine test of vragenlijst wordt klaargezet

In sommige gevallen nemen we op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) binnen 72 uur met u contact op om te vragen hoe het met u gaat. We kijken dan samen met u welke zorg op dat moment het beste bij u past.

## Wanneer waarschuwt u uw arts?

### Bij spoed

Thuismonitoring is geen bewakingssysteem. Ook is het geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op:

- met uw huisarts
- met de huisartsenpost, buiten kantoortijden
- bij spoedeisende situaties, bel 112

## Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-consult via het patiëntenportaal [Mijn Noordwest](#) of een bericht via de app Thuismeten naar uw zorgverlener. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

## Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

## Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app Thuismeten.

## Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur. Deze apparatuur is via een app van Luscii verbonden met Noordwest. U downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoring, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- uw persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- uw telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

## Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op [nwz.nl/mijnnoordwest](http://nwz.nl/mijnnoordwest)

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals het:

- toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens.

Meer informatie hierover vindt u op [nwz.nl/dossier](http://nwz.nl/dossier) of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op [nwz.nl/patientenfolders](http://nwz.nl/patientenfolders)

### **Niet tevreden?**

Mocht u een klacht hebben over de thuismonitoring dan kunt u contact opnemen met het afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website [nwz.nl/klacht](http://nwz.nl/klacht)

### **Uw vragen**

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851, e-mail [support@luscii.com](mailto:support@luscii.com)

Voor vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het centraal monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300.

### **Heeft u een medische vraag?**

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten? Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Om in te loggen in het patiëntenportaal gaat u naar [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)

**Let op:** een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op: [www.nwz.nl/e-consult](http://www.nwz.nl/e-consult)