

Thuismonitoring COPD

Wat moet u weten?

In overleg met uw longarts of verpleegkundig specialist start u met thuismonitoring. U doet mee aan een proef van thuismonitoring voor patiënten met COPD. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Verschillende zorgorganisaties in uw regio werken samen om uw gezondheid op afstand goed in de gaten te houden. Dat noemen we thuismonitoring. Hierdoor hoeft u minder vaak naar uw huisarts en/of het ziekenhuis, terwijl uw behandelaars nog minstens net zo goed op de hoogte zijn. Of zelfs beter. Daar draagt u zelf aan bij. Via de app op uw telefoon of tablet beantwoordt u regelmatig vragen en geeft u uw waardes door. Deze komen via een beveiligde verbinding binnen bij de Zorgservicecentrale Altide. Als een ingestuurde waarde afwijkt, krijgen de medewerkers daar melding van. Zij kijken wat dat betekent, overleggen zonodig met uw hoofdbehandelaar en/of sturen direct hulp. Zo zorgen we er samen voor dat u kunt rekenen op de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment.

App Thuismeten

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring bij COPD

Thuismonitoring bij COPD kunnen we inzetten:

- om bij u vroegtijdige achteruitgang te signaleren
- om u chronische zorg bij COPD te kunnen geven
- voor het bevorderen van uw zelfmanagement: ook wel 'eigen regie' genoemd

Wat heeft u nodig voor thuismonitoring bij COPD?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres

Hoe starten we de thuismonitoring?

1. controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
2. u downloadt de app Thuismeten van Luscii
3. wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van MSC Altide heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'instellingen' van uw telefoon

App Thuismeten: aan de slag

Wanneer u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Acties, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

Acties

De app opent altijd in dit scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u moet invullen of lezen.

- we adviseren u om de vragen die u regelmatig moet beantwoorden, steeds op ongeveer hetzelfde moment van de dag te doen. Dit geeft een betrouwbaar beeld
- als u veel klachten heeft, of wanneer u een longaanval heeft gehad, is het verstandig om de metingen vaker (bij voorkeur dagelijks) in te vullen. Dit kan bij Zelfzorg onder het kopje Metingen

Zelfzorg

In zelfzorg vindt u:

- mogelijkheid om contact op te nemen met een verpleegkundige van MSC Altide
- lessen: zoals een film over longaanval en actieplan
- informatie: uw longaanval actieplan
- metingen: de vragenlijsten, u kunt die zo nodig extra invullen

Metingen

Hier staan uw ingevulde scorelijsten.

Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

Longaanval actieplan

Belangrijk: 'Longaanval actieplan'

Belangrijk in de app Thuismeten is het 'Longaanval actieplan' opgenomen.

U vindt bij Zelfzorg onder het kopje Informatie 4 informatieblokken voor verschillende situaties. In deze blokken staan adviezen die u kunt opvolgen in die situatie. Dit actieplan is voor u op maat gemaakt.

De 4 informatieblokken zijn:

- uw medicatie = hierin staat uw medicatie toegelicht die u volgens afspraak met uw behandelaar mag innemen
- longaanvalactieplan GROEN = 'het gaat goed'
- longaanvalactieplan GEEL = 'het gaat iets minder'
- longaanvalactieplan ORANJE = 'na 2 dagen geen verbetering'
- longaanvalactieplan ROOD = 'de situatie is bedreigend'

Extra meting na een longaanval

Wij adviseren u om in de week na een longaanval de vragenlijst in de app vaker te beantwoorden.

Metingen en uitleesdagen

Afhankelijk van uw situatie, namelijk of u stabiel of instabiel bent, ontvangt u wekelijks of om de week via de app Thuismeten een melding om scorelijsten te beantwoorden. Via de app Thuismeten verstuurt u uw gegevens naar het medisch service center (MSC). Wanneer uw antwoorden hiervoor aanleiding geven, nemen verpleegkundige van het MSC contact met u op. Als er echt iets aan de hand lijkt te zijn, wordt uw verpleegkundig specialist (indien aanwezig) of de longarts ingeschakeld.

Wanneer waarschuwt u uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op met uw huisarts of buiten kantooruren met de huisartsenpost. Bel bij spoedeisende situaties 112.

U belt altijd bij de volgende klachten:

- u bent zeer benauwd en kortademig, ook als u gewoon rustig zit
- u heeft een piepende ademhaling. U wordt er angstig van of u begint in paniek te raken
- situatie 'rood' in uw longaanval actieplan

Wat als de app niet werkt?

Als de app het niet doet kunt u op de website van Luscii lezen wat u moet doen.

Ga naar www.luscii.com/hulp

Klik op “Patiënt” en klik daarna op “Hoe werkt de thuismeten App?”

Of [klik hier](#) om de pagina direct te openen.

Op deze pagina kunt u nog eens lezen hoe u de app op de juiste manier gebruikt.

Hier staan ook een telefoonnummer en emailadres voor vragen. Neem contact op als de app het niet doet.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Neem dan contact op met het MSC. Dit kunt u doen:

- via de website altide.nl > ga naar contact
- telefonisch: 0314 - 35 6868 (24 uur per dag).

De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen en zet u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Eigen risico

Als de thuismonitoring door de specialist in het ziekenhuis wordt gestart of voortgezet, dan vergoedt uw basisverzekering de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Uw rechten

Bij het thuismonitoren wordt gebruik gemaakt van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de app Thuismeten van Luscii. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii, Altide en uw huisarts gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres en telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op nwz.nl/dossier of in de folder '[Afschrift en wijziging medisch dossier](#)'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851, e-mail support@luscii.com

Voor vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het centraal monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300.

Heeft u een medische vraag?

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten? Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Om in te loggen in het patiëntenportaal gaat u naar www.nwz.nl/mijnnoordwest

Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op: www.nwz.nl/e-consult

Meer informatie over COPD leest u in de Noordwest folder '[Digitale informatie COPD](#)'. U vindt deze folder op nwz.nl/patientenfolders