Afdeling neonatologie

Locatie Alkmaar

Welkom

www.nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Inhoud

De afdeling neonatologie	3
Gang van zaken op de afdeling neonatologie	4
Het team van de afdeling neonatologie	8
Artsenvisite en ouders/verzorgers	11
Verzorging van uw baby	11
(Borst)voeding	14
Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?	16
Praktische zaken	17
Met uw baby naar huis	21
Controle	22
Meer informatie	23
Uw vragen	24

Uw baby is opgenomen op de afdeling neonatologie van de kinderkliniek, locatie Alkmaar. In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling en de (medische) zorg voor uw baby.

Waar in deze brochure 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.

De afdeling neonatologie

Op de afdeling neonatologie worden te vroeg geboren en/of zieke baby's opgenomen. De kinderarts heeft u uitgelegd waarom opname van uw kindje noodzakelijk is. Mogelijk is dit een intensieve en ingrijpende tijd voor u. U kunt erop rekenen dat het team van de afdeling u zo goed mogelijk begeleidt en uw kindje zo goed mogelijk verzorgt. U wordt ook als ouders zoveel mogelijk bij de zorg voor uw kindje betrokken.

Couveuse of wiegje

Afhankelijk van de zorg die nodig is, wordt uw baby op de couveusekamer of op één van de 6 kamers met wiegjes opgenomen.

Couveusekamer

Er zijn op de couveusekamer gesloten en open couveuses. In elke couveuse kan de temperatuur heel nauwkeurig worden geregeld. Verder staat er op en rond de couveuse apparatuur voor bewaking en medische zorg. Onder andere een monitor, een infuus en apparatuur voor ademhalingsondersteuning. Zo nodig leggen de verpleegkundigen u hier graag meer over uit.

Een gesloten couveuse

Een open couveuse

Gang van zaken op de afdeling neonatologie

U bent dag en nacht welkom

U bent 24 uur per dag welkom. U kunt dan zoveel mogelijk bij uw baby zijn en uw baby ook zoveel mogelijk zelf verzorgen, ook 's nachts. Dit is belangrijk om een goede band met uw baby op te bouwen.

Samen met de verpleegkundige die uw kindje verzorgt, kunt u afspreken wanneer u komt om uw kindje te verzorgen of te voeden. U kunt dit op de bezoekerslijst noteren. De verpleegkundige ondersteunt u waar nodig zoveel mogelijk.

Ligt uw kindje op de couveuse- of isolatiekamer, dan kunt u niet bij uw kind blijven slapen. Dit kan alleen als uw baby op de neonatologie-afdeling verblijft.

Family Integrated Care

Wij vinden het belangrijk dat u en uw kindje snel aan elkaar vertrouwd raken en dat u goed voorbereid bent als uw kindje naar huis gaat. Daarom betrekken wij u zoveel mogelijk bij de zorg en de behandeling. Als het voor u en uw partner mogelijk is, dan vragen wij u dag en nacht mee te helpen. De verpleegkundige begeleidt u hierbij. Dit wordt Family Integrated Care genoemd: de verpleegkundige heeft een coachende en begeleidende rol.
U kunt dan ook, kosteloos, blijven slapen (rooming-in). Als u nog kraamvrouw bent is dat ook mogelijk. In dat geval heeft u zelf nog verloskundige zorg nodig en is het organisatorisch een beetje anders. Verderop in deze folder wordt daar meer over beschreven.

Kamer

Op de rooming-in kamer is plaats voor 2 kindjes en 2 ouders. U deelt dus de kamer met een andere ouder en kind. Dit houdt in dat er soms 's nachts activiteiten zijn. Alle benodigdheden voor uw kindje zijn op de kamer aanwezig. Het nachtkastje is voor de baby. Voor de ouders is er een nacht- en hangkast voor persoonlijk spullen.

Uw bed
Uw bed wordt elke dag verschoond. U doet dit, zo mogelijk, als ouder zelf. Behalve als u kraamvrouw bent (zie meer informatie hierover verderop in deze folder). Het schone beddengoed ligt op de tienerafdeling, vlak voor de douche- en toiletruimte (na de klapdeur).

Douche en toilet
De douche en toilet zijn gelegen net door de klapdeuren op de tienerafdeling (huisnummer 347) en zijn alleen bestemd voor de rooming-in ouder. Hier vindt u ook handdoeken, washandjes en kraamverband. U zorgt zelf voor toiletspullen. Het toilet voor vaders is buiten de afdeling bij de liften.

Ontbijt
U krijgt tussen 7:30 en 8:30 uur van een voedingsassistente ontbijt op de kamer. Het servies en bestek worden later ook weer door de voedingsassistente opgehaald. Wilt u vóór 8:30 uur aangekleed zijn en ontbijten?

Lunch- en avondeten
De ouder die blijft slapen krijgt kosteloos lunch en avondeten aangeboden. De tweede ouder kan tegen betaling maaltijden bestellen. Hiervoor koopt u een maaltijdbon bij de receptie van het ziekenhuis en levert deze in als u de maaltijd bestelt bij de service-medewerker van de afdeling. Meer informatie leest u in de folder ‘Samen eten met uw opgenomen kind’.
U kunt deze maaltijden op uw kamer eten, tenzij uw kind op de couveusekamer ligt. In dat geval, en als u maaltijden van thuis wilt nuttigen, kunt u dat doen in de ouderkamer. Daar is ook een magnetron voor eventueel opwarmen. Wilt u de gebruikte etensbladen in de daarvoor aangegeven plaats zetten? Tussendoor krijgt u drinken aangeboden door de service-medewerker. Op de afdeling staat een koffie- en theeautomaat. U kunt hier gratis gebruik van maken.

Ouderkamer
De ouderkamer is aan het begin van de afdeling neonatologie. Deze kamer is alleen bestemd voor ouders van opgenomen kinderen. U kunt hier gebruik maken van Wifi. Ook kunt u in deze kamer uw eigen maaltijden gebruiken. Een

magnetron is beschikbaar. Bij het koffie/thee-apparaat op de gang staat een koelkast voor ouders. Zet uw naam en de datum op uw eten en/of drinken. Wilt u de ouderkamer schoon en netjes achterlaten? Vuil serviesgoed kunt u op de aangegeven plaats neerzetten.

Als uw baby op een aparte kamer geïsoleerd verpleegd wordt, kan het zijn dat u de ouderkamer niet mag gebruiken. U krijgt hier dan van een verpleegkundige meer uitleg over.

Kraamvrouw

Als nog kraamvrouw bent en 24 uur per dag bij uw kindje wilt blijven, is de situatie iets anders dan bij 'gewoon' inroomen. Dit betreft zowel de zorg voor uzelf als de organisatorische situatie. Hoe is dat precies?

Kraambed en 'Gezonde moeder'

De eerste 7 dagen na de geboorte van uw kind worden het kraambed genoemd. Als er geen aanleiding (indicatie) is om opgenomen te worden of te blijven, maar uw kindje is of wordt binnen deze periode wel opgenomen, kunt u even-goed 24 uur per dag bij uw kindje blijven. U wordt dan op de afdeling neonatologie opgenomen als 'gezonde moeder'. Wat betekent dit?

- u krijgt de kraamzorg van verpleegkundigen van de afdeling en de klinisch verloskundigen in het ziekenhuis. Dit is dus in plaats van de kraamverzorgende en eigen verloskundige thuis. De opgenomen dagen worden in mindering gebracht op het aantal uren/dagen waar u thuis recht op heeft. Voor de opgenomen dagen hoeft u de eigen bijdrage voor kraamzorg thuis niet te betalen. Heeft u na uw verblijf als gezonde moeder nog recht op kraamzorg thuis, dan betaalt u wel de eigen bijdrage voor kraamzorg over de resterende uren.
- u kunt in het ziekenhuis gebruik maken van sanitaire voorzieningen, linnen, kolfmateriaal, kraamverband en borstkompressen van het ziekenhuis. Uw bed wordt in overleg verschoond.
- u krijgt alle maaltijden verstrekt. Uw partner kan tegen betaling een maaltijd bestellen op dezelfde wijze als hierboven beschreven.
- eventuele pijnmedicatie krijgt u van het ziekenhuis.

- uw partner mag overdag ook bij u en uw kind verblijven, maar kan niet blijven overnachten.
- u mag in principe het ziekenhuisterrein niet verlaten.
- uw verblijf in het ziekenhuis als gezonde moeder valt binnen het eigen risico van uw ziektekostenverzekering. Hiervoor kunt u dus een rekening van de zorgverzekeraar krijgen.

Kraambed voorbij

Vanaf dag 8 na de geboorte is het kraambed voorbij; het kraambed wordt 'afgesloten'. Als u hierna bij uw kindje blijft slapen, bent u een inroomende ouder zoals hierboven beschreven. U informeert zelf uw verloskundige van thuis over het afsluiten van het kraambed. Vanaf dit moment is uw eigen verloskundige / huisarts namelijk weer uw eerste aanspreekpunt. U krijgt van het ziekenhuis uw eigen ontslagpapieren en eventueel een recept voor medicijnen mee. U bent dan weer zelf verantwoordelijk voor uw eigen medicijnen.

Heeft u uw baby al bij uw zorgverzekeraar aangemeld?
Het is belangrijk dat u uw kindje meteen na de geboorte aanmeldt bij uw zorgverzekeraar. U voorkomt dan dat u eventuele ziekenhuiskosten zelf moet betalen.

Familiehuis, Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte

Familiehuis Noordwest

Op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar staat het Familiehuis Noordwest. Naasten van opgenomen patiënten kunnen hier zowel overdag als 's nachts gebruik van maken. De kosten worden in de meeste gevallen door de zorgverzekeraar vergoed. Vraag dit voor zekerheid wel bij uw zorgverzekeraar na. Meer informatie vindt u ook op nwz.nl.

Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte

Op de eerste verdieping vindt u het Stiltecentrum en de Islamitische gebedsruimte van het ziekenhuis (huisnummer 135). Beide ruimtes zijn dag en nacht open.

Het team van de afdeling neonatologie

Er staat op de afdeling neonatologie een gespecialiseerd team voor uw baby klaar. Dit team bestaat uit de volgende zorgverleners.

Gespecialiseerde gediplomeerde verpleegkundigen

Op de afdeling neonatologie werken alleen gediplomeerde verpleegkundigen met een aanvullende (high care) neonatologie- of kinderaantekening. Het kan ook zijn dat een verpleegkundige nog met een aanvullende opleidingen bezig is. U kunt altijd met al uw vragen bij de verpleegkundigen terecht.

Het komt een enkele keer voor dat er een stagiaire van een zorgopleiding op de afdeling werkt. Stagiaires vallen onder de supervisie van een gespecialiseerd verpleegkundige.

EVV-ers

In sommige gevallen zijn er 2 zogenoemde Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen, of kortweg EVV-ers, bij de zorg betrokken. Dit is nodig als uw baby:

- overgeplaatst is uit een ander ziekenhuis
- (onverwacht) langer dan 2 weken opgenomen moet blijven

- grote medische problemen heeft en/of bij sociale problemen
- complexe zorg nodig heeft

De EVV-ers zijn uw vaste aanspreekpunt. Dit houdt onder andere in dat één van hen u op de afdeling verwelkomt en rondleidt, uitleg geeft over de gang van zaken, en het opnamegesprek met u houdt. U kunt verder altijd bij hen terecht met vragen. Zo nodig kunt u hiervoor een afspraak maken.
De EVV-ers coördineren en bewaken de zorg voor uw baby van opname tot ontslag. Hiervoor houden zij contact met alle betrokken zorgverleners. Ook houden zij het medisch dossier van uw baby nauwkeurig bij. De EVV-ers houden u tijdens de hele opname goed op de hoogte van de zorg, eventuele onderzoeken en behandelingen, en hoe het met uw baby gaat. Voordat uw kind met ontslag gaat, heeft u een ontslaggesprek met de EVV-er, of met een collega-verpleegkundige.

Verpleegkundig specialist

De verpleegkundig specialist is een gespecialiseerd verpleegkundige die bepaalde medische taken van de kinderarts (in opleiding) overneemt. U krijgt hier dan van tevoren uitleg over.

Kinderartsen (in opleiding)

Op de afdeling neonatologie werken kinderartsen en arts-assistenten. Arts assistenten zijn afgestudeerde artsen die (nog niet) in opleiding zijn voor kinderarts. De arts-assistenten werken in nauw overleg met de kinderartsen. Er komt dagelijks een arts-assistent bij uw baby langs, meestal ’s ochtends. Zo nodig wordt uw baby ook door een arts-assistent onderzocht of behandeld. Heeft u hier vragen over? Dan kunt u altijd bij hem of haar terecht.

U heeft in principe elke week een gesprek met de arts-assistent die bij de zorg voor uw baby betrokken is. Dit is meestal op werkdagen tussen 15:30 en 16:00 uur. U kunt ook zelf via een verpleegkundige een gesprek met de kinderarts of arts-assistent aanvragen.

Medisch pedagogisch zorgverlener

Voor ondersteuning bij beter contact met uw baby kan uw arts of verpleegkundige een medisch pedagogisch zorgverlener inschakelen. U kunt hier ook zelf om vragen. Afhankelijk van de situatie maakt de medisch pedagogisch zorgverlener gebruik van zogenoemde video interactie begeleiding (VIB).

Maatschappelijk werkers

Het kan zijn dat de opname van uw baby praktische en/of emotionele problemen met zich meebrengt. De maatschappelijk werker kan ouders begeleiden en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen voor problemen. Net als de rest van het team is de maatschappelijk werker goed op de hoogte van uw situatie en de zorg die uw baby nodig heeft.

Als u behoefte heeft aan een afspraak met een maatschappelijk werker, kunt u dat aangeven bij uw verpleegkundige van de kraamafdeling (als u daar opgenomen bent) of van de afdeling neonatologie.

Als uw baby te vroeg geboren is, heeft u altijd een kennismakingsgesprek met de maatschappelijk werker. Als u daar behoefte aan heeft, kunt u zelf een vervolgafspraak maken.

Lactatiekundigen

Als u borstvoeding wilt geven, kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren is. U wordt hierbij begeleid door de verpleegkundigen. U kunt in overleg met een verpleegkundige ook een afspraak maken met een lactatiekundige. Dit is een deskundige op het gebied van borstvoeding.

Fysiotherapeuten

In overleg met de kinderarts behandelt een gespecialiseerde fysiotherapeut baby's zo nodig bij bepaalde long- en/of motorische problemen. De fysiotherapeut kan daarbij ook adviseren over goede slaaphoudingen voor uw baby, en een prettige houding voor uw baby tijdens de verzorging.

Artsenvisite en ouders/verzorgers

U bent van harte welkom om bij de artsenvisite van uw kind aanwezig te zijn. Hierin wordt gesproken over welke behandeling uw kindje krijgt, of er bijzonderheden zijn en uw vragen kunnen worden beantwoord. Uw actieve rol hierbij vinden wij belangrijk. U kunt uw kindje immers het best en weet heel goed hoe het met hem/haar gaat. U krijgt als eerste de mogelijkheid in te brengen hoe u het vindt gaan met hun kind en welke vragen en/of onduidelijkheden u heeft. Ook kunt u reageren op de informatie van de artsen en verpleegkundige.

Bij de artsenvisite zijn de kinderarts, de zaalarts en de verpleegkundige aanwezig. Soms zijn er ook een coassistent en/of leerling verpleegkundige aanwezig. Zij luisteren en bespreken de besproken onderwerpen na.
De artsenvisite is elke dag tussen 10:00 tot 12:00 uur in de artsenkamer op de afdeling. Van dinsdag t/m vrijdag kunt u erbij aanwezig zijn.
De visite duurt ongeveer 10 minuten. Als u na het gesprek nog veel vragen heeft kan een aparte afspraak met de kinderarts worden gemaakt.

Wordt uw kind geïsoleerd verpleegd, dan zijn er speciale maatregelen nodig. Zo kan het zijn dat de artsenvisite bij het bed plaatsvindt. Wat voor u van toepassing is, hoort u van het verpleegkundig team.

U kunt erop rekenen dat het behandelteam alle informatie over uw baby vertrouwelijk behandelt. Zo infomeren zij alleen u als ouder over uw kind. Alleen met uw toestemming worden zo nodig ook anderen geïnformeerd.

Verzorging van uw baby

Op de afdeling neonatologie wordt zoveel mogelijk gewerkt volgens de richtlijnen van zogenoemde ontwikkelingsgerichte zorg (OGZ). Dit houdt in dat het team, samen met u, zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van uw baby als klein mensje in ontwikkeling. Bijvoorbeeld door te zorgen voor zo

min mogelijk licht en geluid, door uw baby niet wakker te maken als dat niet perse nodig is, door te troosten bij pijn, enzovoort. Op de ouderkamer ligt een voorlichtingsboek voor ouders over ontwikkelingsgerichte zorg.

Om de band tussen u en uw kindje te bevorderen, is buidelen met uw kindje belangrijk.

Huid-op-huid contact

Binnen ontwikkelingsgerichte zorg is huid-op-huid contact erg belangrijk. Dit wordt ook wel buidelen genoemd. Dit betekent dat u uw baby bloot tegen uw eigen blote huid vasthoudt. U kunt hier zo snel mogelijk na de geboorte mee beginnen. Buidelen is belangrijk voor een goede hechting, maar het heeft nog veel meer voordelen:

- het stimuleert de hartslag, ademhaling en temperatuur van uw baby
- het bevordert de ontwikkeling van de hersenen
- het remt aanmaak van het stresshormoon cortisol: uw baby heeft daardoor minder stress (dit is ook belangrijk voor later)
- baby's huilen meestal minder en korter
- het bevordert diepe slaap, en als uw baby wakker is juist meer onderzoekend gedrag
- het stimuleert de borstvoeding: de melk schiet eerder toe, baby's happen sneller goed aan en blijven langer goed drinken
- het stimuleert de aanmaak van antistoffen
- het zorgt voor een betere bloedsuikerspiegel bij de baby
- het stimuleert de afgifte van groeihormoon waardoor uw baby beter groeit

Hoe vaak?

Het is om al deze redenen belangrijk dat u als ouders beiden elke dag om en om met uw baby buidelt.

- een goed moment is na het wassen of uitkleden als uw baby al bloot is. Uw baby houdt wel een luier om
- u kunt in principe zo vaak buidelen als u wilt

Zorg voor een ontspannen houding

Ga ontspannen in bed of op een buidel- of borstvoedingsstoel liggen of zitten. Leun in ieder geval een beetje achterover. Leg uw kindje op uw borst en dek het toe met een doek of deken. Met een klein spiegeltje kunt u het gezichtje van uw baby zien.

U kunt buidelen op uw eigen bed of in de couveusekamer in de buidelstoel.

In bad

Afhankelijk van de conditie, mag u uw kindje zelf in bad doen. Dit mag ook als het in de couveuse ligt en stabiel is. Heeft u hier hulp van een verpleegkundige bij nodig? Dan kunt u dit het beste 's ochtends doen. Er zijn dan altijd verpleegkundigen op de kamers aanwezig voor begeleiding.

Als u geen hulp (meer) nodig heeft, kunt u uw kindje ook op een ander tijdstip in bad doen. Omdat niet te veel ouders hun kindje tegelijk in bad kunnen doen, is het prettig als u dit van tevoren even met een verpleegkundige overlegt.

Als het mogelijk is, mag u uw kindje zelf in bad doen. Overlegt u hiervoor met de verpleegkundige.

Kleertjes en knuffels

Als u dat wilt, kunt u uw baby eigen kleertjes aantrekken. Wel vragen we u om de kleertjes zelf te wassen. Gebruik alleen kleertjes, knuffels, omslagdoeken, dekentjes enzovoort van natuurlijk materiaal zoals katoen. Synthetische stoffen en materialen zijn niet toegestaan. Er mag 1 knuffel of 2 kleine knuffels bij uw baby liggen. De knuffel(s) moet 1 keer per week gewassen worden. U zorgt hier als ouders zelf voor.
Nieuwe kleertjes, luiers, knuffels enzovoort, moeten altijd eerst gewassen worden, als het kan op 60°, anders op 40°.

(Borst)voeding

De verpleegkundigen adviseren en helpen u bij het voeden van uw baby. Misschien kan uw baby meteen al (gedeeltelijk) zelf uit de borst of een flesje drinken. Als dit nog niet lukt, krijgt uw baby een sonde. Dit is een dun slangetje dat via de neus rechtstreeks in de maag uitkomt. Door deze sonde kan afgekolfde moedermelk of kunstvoeding gegeven worden. Soms krijgt uw kind ook nog een infuus voor extra vocht of voedingsstoffen. Een infuus is een dun plastic buisje dat in een bloedvat wordt geplaatst.

Borstvoeding

Wilt u graag borstvoeding geven? Dan kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren is en in het ziekenhuis ligt. Zo nodig kunt u voor extra begeleiding via een verpleegkundige een lactatiekundige van het ziekenhuis inschakelen.

Kolven

Als kolven nodig is, kan dat op de afdeling ook. De afdeling heeft kolfapparaten. U krijgt dagelijks een nieuwe kolfset. Wij vragen u na gebruik het kolfapparaat te reinigen met een alcoholdoekje, en de kolfset met water schoon te maken en te drogen. U kunt de kolfset het beste bewaren in een hydrofiele doek.

Afgekolfde moedermelk

Op de afdeling wordt voor 24 uur voeding voor uw kindje klaargemaakt en klaargezet. Krijgt uw baby afgekolfde moedermelk? Wilt u dan elke dag vóór

12:00 uur 's middags voor 24 uur verse of ontdooide melk in de koelkast op de gang van de afdeling neonatologie klaarzetten? Doe op de flesjes een etiket met daarop:

- de naam van uw kind
- de datum
- het tijdstip van afkolven
- eventueel datum en tijd van ontdooien

Zo ontdooit u afgekolfde melk

Zet de bevroren moedermelk 's avonds - thuis of op de afdeling - in de koelkast. De melk is dan voor 12:00 uur de volgende dag helemaal ontdooid.

Hoelang kunt u verse en ontdooide moedermelk bewaren?

Verse moedermelk is gekoeld 48 uur houdbaar. Volledig ontdooide moedermelk is gekoeld nog 24 uur houdbaar. Het is daarom belangrijk dat u verse én ontdooide melk gekoeld meeneemt naar het ziekenhuis. Dit kan bijvoorbeeld in een koeltasje of een koelbox.

Spenen en tepelhoedjes

Als u een fopspeen wilt gebruikten, zorgt u daar zelf voor. Het is handig als uw baby 2 spenen en 2 flesjes heeft. U kunt dan elke dag 1 speen meenemen uit het ziekenhuis en een uitgekookte speen mee terug nemen.
Een tepelhoedje krijgt u op de afdeling.
Als u baby u een fopspeen heeft of u gebruikt bij de borstvoeding een tepelhoedje? Dan is het belangrijk dat u deze elke dag 3 minuten uitkookt. Dat kan:

- in de vaatwasser. Stel de temperatuur op ten minste 60 graden in
- in de magnetron op de afdeling neonatologie. U gebruikt hiervoor een 'uitkook ei' die u zelf aanschaft

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan zorgt een voedingsassistente voor het uitkoken.

Meer informatie over (borst)voeding leest u in de brochures 'Wat je moet weten over borstvoeding' en 'Borstvoeding bij te vroeg geboren baby's'. Vraag de verpleegkundigen naar de brochures, of kijk op nwz.nl/patientenfolders

Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?

Net zoals verkeersregels bijdragen aan veilig verkeer, dragen regels in de zorg bij aan veilige zorg. We vragen u daarom of u zich goed aan volgende regels wilt houden. Een aantal regels geldt ook voor uw bezoek.

Volg hygiëneregels goed op

Pasgeboren baby's zijn heel vatbaar voor infecties. Volg daarom deze instructies altijd goed op:

- hang uw jas op in de gang
- doe sieraden aan uw armen en handen af
- was uw handen in de sluis of op de kamer als ze zichtbaar vuil zijn
- reinig uw handen op de kamer van uw baby met handen-desinfectans
- reinig uw handen bij het verlaten van de kamer van uw baby opnieuw met handen-desinfectans
- als u een koortslip heeft, moet u een mondmasker dragen

Deze regels gelden ook voor uw bezoek.

Verder:

- houd uw kamer netjes en opgeruimd, zodat het werkbaar blijft voor het verpleegkundig team
- meld even bij de verpleegkundige als u de afdeling zonder uw kind verlaat
- roken en het gebruik van alcohol of drugs is niet toegestaan

Volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op

Volg alle instructies en adviezen van de artsen en verpleegkundigen goed op. Heeft u het idee dat u een tegenstrijdig advies krijgt? Zeg dit dan meteen.

Geef belangrijke informatie over uw gezondheid door

Geef alle belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw eventuele andere kind(eren) door. Geef bijvoorbeeld door als u of uw kind(eren) in contact is geweest met een kinderziekte, zoals waterpokken. Het kan zijn dat maatregelen nodig zijn.

Durf te vragen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat er met uw baby gebeurt, en welke onderzoeken en behandeling uw baby eventueel krijgt. Stel daarom al uw vragen aan de arts en de verpleegkundigen. Door vragen te stellen, voorkomt u misverstanden. Verloopt de behandeling toch anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Stel dan vragen die beginnen met wie, wat, waar, wanneer, waarom, waardoor of hoe. Het behandelteam leert ook weer van uw vragen.

Brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'

Misschien heeft u iets aan de adviezen uit de brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'. U vindt de brochure in het folderrek bij de hoofdingangen of kijk op nwz.nl

Geef door als u niet lekker bent

Heeft u een infectie, koorts, verkoudheid of iets anders? Geef dit dan meteen door aan een verpleegkundige. U overlegt dan of het misschien beter is dat u (tijdelijk) niet bij uw kindje langskomt. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

Praktische zaken

Toegang tot de afdeling

Om de hygiëne en veiligheid van uw kind te garanderen, is het belangrijk dat zo min mogelijk mensen op de afdeling neonatologie komen. De afdeling is daarom niet zomaar voor iedereen toegankelijk. U krijgt als inroomende ouder (ook als u op de kraamafdeling bent opgenomen) een pas waarmee u de deur naar de afdeling kunt openen. U houdt de pas voor de paslezer bij de ingang van de afdeling. U mag uw partner en/of eventueel bezoek meenemen.

Bent u op de kraamafdeling opgenomen en u mag naar huis, dan wordt de pas geactiveerd voor parkeren. U kunt uw auto dan gratis parkeren. Uw bezoek moet wel gewoon tegen betaling parkeren. Maar als één van de ouders inroomt, blijft de pas altijd bij deze ouder.

Wanneer krijgt u de pas?
U krijgt de pas als u voor de eerste keer op de afdeling neonatologie komt.
U krijgt de pas in bruikleen. Houdt u er rekening mee dat de kosten voor een duplicaat bij verlies voor eigen rekening zijn.

Wanneer levert u de pas weer in?
Denk eraan dat u de pas weer inlevert als uw baby naar huis mag. Dat kan bij de secretaresse of bij de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.
Op de dag van ontslag moet u een parkeerkaart trekken om later tegen betaling te kunnen uitrijden.

Iedereen die geen pas heeft om op de afdeling neonatologie te komen, kan aanbellen.

Bezoek

Het is natuurlijk goed als u uw bezoek wilt uitnodigen op de kamer, maar doe dit bij voorkeur in overleg met de verpleegkundige. Bepaal samen op welk tijdstip dit het beste uitkomt. Zo voorkomt u dat het bezoek lang moet wachten. Dat is voor niemand prettig en kan onrust brengen op de afdeling. Er is een wachtkamer aan het begin van de kraamafdeling voor korte wachttijden. Als het langer gaat duren, verwijzen wij bezoek naar het bezoekersrestaurant bij de hoofdingang. Al u weet hoe laat uw bezoek komt, wilt u dan zelf de deur openen? En wilt u zorgen dat uw bezoek zich ook goed aan deze regels houdt?

Bezoekregels: broertjes en zusjes
Broertjes en zusjes mogen ook op bezoek komen. Houdt u wel rekening met de volgende regels:

- per baby zijn 2 bezoekers toegestaan. Er mag onderling 1 keer gewisseld worden. Het andere bezoek wacht dan buiten de afdeling
- zijn broertjes en zusjes verkouden of in contact geweest met besmettelijke ziektes? Dan mogen zij niet op bezoek komen
- als broertjes en zusjes nog geen waterpokken hebben gehad, dan mogen zij niet op de afdeling neonatologie komen
- u bent tijdens het bezoek zelf verantwoordelijk voor uw oudere kinderen.

Wilt u er daarom op letten dat broertjes en zusjes de apparatuur niet aanraken en niet bij andere baby's kijken?
- broertjes en zusjes kunnen onder begeleiding van een ouder gebruikmaken van de speelhoek op de afdeling

Bezoekregels: familie en vrienden
- er moet bij bezoek altijd een ouder aanwezig zijn. Uitzonderingen zijn wel bespreekbaar
- bij binnenkomst moet uw bezoek:
  - handsieraden afdoen
  - handen wassen bij zichtbaar vuil
  - handen op de kamer desinfecteren met handendesinfectans: dit moet ook als uw bezoek uw baby niet aanraakt
  - bij vertrek desinfecteert uw bezoek de handen opnieuw
- in verband met privacy mag uw bezoek niet bij andere baby's kijken. Dit mag alleen als de ouders dit goed vinden
- kinderen onder de 12 jaar (behalve broertjes en zusjes) zijn niet toegestaan op de afdeling

Advies
- bewaak de rust van uw kind en de andere kinderen
- de beste tijd voor bezoek is vlak voor de voedingstijden. Uw baby kan dan tussen de voedingen door rusten
- slaapt uw baby tussen de voedingen door? Stoor uw baby dan niet voor uw bezoek. Huilt uw kindje en/of voelt het zich niet lekker? Dan mag u het natuurlijk wel altijd troosten
- vooral de eerste tijd adviseren we u om tijdens het voeden en buidelen geen bezoek te ontvangen. U kunt zich dan in alle rust richten op het opbouwen van een band met uw baby
- is uw bezoek verkouden of heeft iemand een koortslip? Dan kan hij of zij beter later een keer op bezoek komen
- u verzorgt zelf uw baby en geeft zelf de fles. Het is niet de bedoeling dat uw bezoek dit doet. Zo raakt u zo snel mogelijk vertrouwd met de verzorging van uw baby

Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd patiëntenportaal dat direct toegang geeft tot het medisch dossier van Noordwest. Hierin zijn persoonsgegevens aan te passen, afspraken en een deel van de medische gegevens in te zien. U heeft een DigiD en SMS-verificatie nodig.

Toegang portaal van uw kind: machtiging aanvragen

Via het patiëntenportaal van uw kind heeft u inzage in het dossier van uw kind, en kunt u bijvoorbeeld uitslagen van onderzoeken en patiëntenfolders vinden. Voor toegang tot het patiëntenportaal Mijn Noordwest van uw kind, kunt u een machtiging aanvragen. Hoe u dit kunt doen en meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op nwz.nl/mijnnoordwest

Gebruik mobiele telefoon

Mobiele telefoons kunnen de medische apparatuur verstoren. Zet daarom op de couveusekamer uw telefoon op de vliegtuigstand. U kunt wel foto's maken, maar u heeft dan geen Wifi. Maakt u gebruik van 'rooming-in', dan heeft u op deze kamers wel Wifi.

Privacy en rust

Wij vragen u rekening te houden met de privacy en rust op de kamers. Zet u daarom het geluid van uw telefoon uit en telefoneer alleen buiten de afdeling.

Filmen en fotograferen

U mag uw eigen kindje filmen en fotograferen. Dat spreekt voor zich. U moet daarbij wel rekening houden met de privacy van andere mensen en baby's op de afdeling. Zorg dus dat u hen niet (mee)filmt of fotografeert. Dit mag alleen met hun toestemming.

Andersom geldt dit ook. Anderen mogen u en uw baby niet filmen of fotograferen, tenzij u daar toestemming voor geeft. Ook uw vrienden en familieleden mogen alleen met uw toestemming filmen en fotograferen.

Om misverstanden te voorkomen, is het prettig als u de verpleegkundigen laat

weten wie u toestemming heeft gegeven om te fotograferen of te filmen.

Parkeren

Informatie over parkeren kunt u op de afdeling vragen.

Kosten & vergoedingen

Als u naar het ziekenhuis gaat, dan is het niet vanzelfsprekend dat alle behandelingen en onderzoeken worden vergoed. Of uw zorgverzekeraar de behandeling wel of niet vergoedt, is afhankelijk van:

- uw verzekering
- of er een machtiging voor de behandeling nodig is
- de medische noodzaak van een behandeling

Kijk eerst op de website van uw zorgverzekeraar met welke ziekenhuizen uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten.

Voor meer informatie verwijzen we u graag naar onze folder 'Ziekenhuiszorg. Wat betaalt u?'

Roken

Noordwest wil dat het ziekenhuis – zowel binnen als buiten – een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Een rookgelegenheid op het terrein past daar niet bij. Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij.
Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein niet meer roken.

Met uw baby naar huis

1 of 2 dagen voordat uw kindje naar huis mag, krijgt u een ontslaggesprek. De verpleegkundige bespreekt met u informatie over voeding, medicijnen en andere adviezen voor thuis. Ook als u nog vragen heeft over het ontslag, kunt u deze met de verpleegkundige bespreken.

Wat krijgt u mee?

U krijgt bij ontslag van uw baby het volgende mee:

- zo nodig recepten voor medicijnen
- zo nodig machtigingen voor uw zorgverzekeraar voor voeding: u krijgt hier van de verpleegkundige uitleg over
- ontslagbrief voor de verloskundige
- envelop met een bewijs dat uw baby de hielprik (landelijke neonatale screening) heeft gehad
- zo nodig een controleafspraak met de kinderarts (in opleiding)
- zo nodig een folder over het nazorgspreekuur
- een folder met adviezen voor thuis, die voor u en uw kind van toepassing is. Bijvoorbeeld de folder:
  - ontslag van de afdeling neonatologie
  - nazorg couveusekinderen

Ontslagbrief

Als uw kindje naar huis mag, krijgen uw huisarts en wijkverpleegkundige digitaal een ontslagbrief toegestuurd. Zij zijn dus goed op de hoogte van uw situatie en waarom opname van uw baby nodig was. U krijgt zelf een uitgeprinte ontslagbrief mee voor de verloskundige.

Controle

Bezoek wijkverpleegkundige

Na ontslag komt de wijkverpleegkundige thuis bij u langs. Zij komt voor een intakegesprek en neemt de gehoortest af bij uw baby. Ook maakt zij een afspraak met u voor uw eerste bezoek aan het consultatiebureau.

Zo nodig controle bij de kinderarts

Tijdens het ontslaggesprek hoort u van de verpleegkundige of controle bij de kinderarts nodig is. U heeft dan op de polikliniek kindergeneeskunde een afspraak met de kinderarts of één van de arts-assistenten. U krijgt zo nodig een controleafspraak mee.

Consultatiebureau

Blijft uw kindje onder controle van de kinderarts? Dan gaat u evengoed ook met uw kindje naar het consultatiebureau.

Nazorgspreekuur

Is uw baby 5 weken of meer te vroeg geboren? Dan krijgt u een uitnodiging voor het nazorgspreekuur van de afdeling neonatologie. De ontwikkeling van uw kindje wordt dan intensief gevolgd.

Meer informatie

Boeken en tijdschriften

- Wij houden uw kindje nog even hier
  Richard de Leeuw
  ISBN-nummer 906019893
- Te vroeg geboren
  Richard de Leeuw en Lilian Bakker
  ISBN-nummer 9021525887
- Vanuit de couveuse de wereld in
  Zita van der Heyden en Sijtske van Gilze
  ISBN-nummer 9021529726
- Ik heb een zusje maar ik mag alleen naar haar kijken
  M. Sigar, R. de Leeuw, D. Bruma
  ISBN-nummer 9072259025
- De kleine maatjes
  tijdschrift van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)
  postbus 1024, 2260 BA Leidschendam
- Reisgids naar huis
  Angelique Hoffmann-Haringsma en Liduine Schonau
  ISBN-nummer 9789490608958

Internet

- www.couveuseouders.nl: Vereniging van Ouders van Couveusekinderen
- www.stichtinglichaamstaal.nl: voor literatuur en video's
- www.borstvoeding.nl: Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen
- www.borstvoeding.com: voor informatie over borstvoeding

Meer weten over rechten van ouders en kinderen?

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is onder andere vastgelegd dat patiënten voor alle onderzoeken en behandelingen toestemming moeten geven. Bij kinderen onder de 12 jaar geven ouders toestemming. Meer informatie over patiëntenrechten vindt u op deze sites en in deze brochure:

- jadokterneedokter.nl
- nwz.nl
- Noordwest-brochure 'Uw rechten en plichten als patiënt': u vindt de brochure in het folderrek bij de hoofdingangen of kijk op nwz.nl

Uw vragen

Tijdens opname

U kunt tijdens de opname van uw baby altijd met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. U kunt hen ook altijd bellen om te horen hoe het met uw kindje gaat. Ook 's nachts.

Binnen 24 uur na ontslag

Heeft u thuis binnen 24 uur na ontslag van uw baby vragen, of twijfelt u ergens over? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling neonatologie. Daarna kunt u met vragen en of medische problemen contact opnemen met uw huisarts.

Contactgegevens

- **Noordwest Ziekenhuisgroep - locatie Alkmaar**
  Wilhelminalaan 12
  1815 JD Alkmaar
  072 - 548 4444
- **kinderkliniek - afdeling neonatologie**
  huisnummer 340
  072 - 548 2970
- **polikliniek kindergeneeskunde**
  huisnummer 119
  072 - 548 2950

De polikliniek is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08:30 - 11:30 uur en van 13:00 - 16:00 uur. Of neem digitaal contact op via Mijn Noordwest (nwz.nl/mijnnoordwest).

Notities

Noordwest Ziekenhuisgroep
Postbus 501
1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl
tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	kindergeneeskunde communicatie
Druk	Marcelis
Bestelnummer	187909

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

NWZ-10334-NL / 2025.03

www.nwz.nl