

Uw rechten en plichten als patiënt

www.nwz.nl

Inhoud

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)	3
Uw plichten	6
Uw medische gegevens	8
Uw vragen	10

Wanneer er met uw gezondheid iets aan de hand is, dan heeft u de hulp van een zorgverlener of een andere deskundige nodig. U vertrouwt zich toe aan zijn of haar zorg. Zowel u als de zorgverlener hebben rechten en plichten. Deze folder is bedoeld om u informatie hierover te geven.

■ Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Als patiënt heeft u een aantal rechten en plichten. Deze rechten zijn vastgelegd in verschillende wetten, onder meer in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener. Hieronder vindt u een aantal rechten en plichten die in de WGBO zijn vastgelegd.

Het recht op informatie

Op het moment dat uw behandelend zorgverlener een aandoening vast stelt, hebt u als patiënt het recht op informatie over uw ziekte of aandoening, het onderzoek en/of de behandeling die uw zorgverlener voorstelt. Uw behandelend zorgverlener is daarom verplicht u voldoende te informeren over onder andere:

- de ziekte of aandoening
- de aard van het onderzoek en/of de voorgestelde behandeling
- mogelijk andere behandelmogelijkheden
- de mogelijke risico's, gevolgen en bijwerkingen van het onderzoek en/of de behandeling
- de vooruitzichten na het onderzoek en/of de behandeling
- medicijnen en eventuele bijwerkingen

Uw zorgverleners proberen u zo volledig en duidelijk mogelijk te voorzien van informatie. U heeft deze informatie nodig om een weloverwogen besluit te kunnen nemen of u de voorgestelde behandeling wel of niet wilt ondergaan. Toch is het heel goed mogelijk dat u niet alle informatie goed begrijpt of onthoudt. In dat geval kunt u uw zorgverleners altijd om extra informatie vragen.

Behandelwensen en -grenzen

U heeft het recht om uw behandelwensen en -grenzen vast te leggen. Als u plotseling ernstig ziek wordt, zijn er soms verschillende behandelingen mogelijk. Bijvoorbeeld reanimatie, beademing of behandeling op de intensive care (IC). Deze behandelingen zijn vaak onverwacht. Dan kunt u misschien niet meer zeggen wat u wilt. Het is daarom belangrijk dat u hier eerder over nadent. Wilt u bijvoorbeeld wel of niet gereanimeerd worden? De [Gesprekshulp behandelgrenzen](#) helpt u hierin een keuze te maken. Bespreek uw wensen met uw arts. De gesprekshulp vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

Uitzonderingen op de informatieplicht van de zorgverlener

In een heel uitzonderlijk geval mag uw zorgverlener tijdelijk afzien van de plicht de patiënt zo volledig mogelijk te informeren. In dit geval mag een zorgverlener besluiten bepaalde informatie niet mee te delen, omdat het vermoeden bestaat dat het verlenen van de informatie ernstige nadelige gevolgen heeft voor de patiënt. Hiervoor moet hij of zij wel een andere zorgverlener hebben geraadpleegd. Zodra de patiënt wel in staat is de betreffende informatie te ontvangen, doet de zorgverlener dat alsnog.

Het ‘recht niet te weten’

Behalve het recht op informatie, hebt u als patiënt ook het recht om niet te willen weten. U kunt aangeven dat u bepaalde of alle informatie over uw ziekte of aandoening niet wenst te horen. In principe is uw zorgverlener verplicht u in deze wens tegemoet te komen. Maar ook hierop bestaat een uitzondering. Op het moment dat het niet weten van bepaalde informatie ernstige nadelige gevolgen voor u of uw naaste(n) kan opleveren, kan de zorgverlener besluiten de informatie toch tegen uw wil in te verstrekken.

Toestemming voor behandeling

De behandeling en/of het onderzoek dat uw zorgverlener heeft voorgesteld, kan in principe pas verricht worden nadat u daarvoor toestemming hebt verleend. Dit betekent dat u altijd het recht hebt een onderzoek en/of behandeling te

weigeren. Ook wanneer u in eerste instantie hebt ingestemd met een behandeling en/of een onderzoek, kunt u daar altijd op terugkomen. Als u een heel zware en/of risicovolle behandeling moet ondergaan, vraagt uw behandelend zorgverlener u heel nadrukkelijk om toestemming. Bij minder ingrijpende behandelingen wordt niet heel specifiek naar deze toestemming gevraagd. Uw zorgverlener gaat er in dat geval van uit dat u instemt met het onderzoek en/of de behandeling, wanneer u daar geen bezwaren tegen maakt. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming.

Minderjarige patiënten

Bij een minderjarige patiënt geldt nog een aantal extra regels. Wanneer een kind jonger is dan 12 jaar, geven de gezaghebbende ouders toestemming voor het onderzoek en/of behandeling van hun kind. Van 12 jaar tot 16 jaar geven zowel de gezaghebbende ouders als het kind toestemming. Hierbij moet de zorgverlener dan wel inschatten in hoeverre het kind kan beslissen over de voorgestelde behandeling. Een kind van 16 jaar en ouder is voor medische zorg meerderjarig. Een kind van 16 jaar en ouder heeft daarom het recht alleen toestemming te geven voor onderzoek of behandeling. Voor alle kinderen geldt dat in een acute of levensbedreigende situatie een zorgverlener zonder toestemming van de vertegenwoordigers of van het kind zelf over kan gaan tot behandeling. Behandeling is namelijk in het belang van uw kind.

Meer informatie over rechten bij minderjarige patiënten kunt u vinden op de website www.JAdokterNEEdokter.nl

Wat als u zelf niet kunt beslissen?

De situatie kan zich voordoen dat u zelf niet in staat bent om toestemming te geven voor een behandeling. In dat geval kan iemand anders u vertegenwoordigen. In dit soort omstandigheden kunt u schriftelijk (laten) vastleggen door wie u graag vertegenwoordigd wilt worden. Hierin geeft u ook uw wensen aan. Als u zelf geen toestemming kunt verlenen en niet is vastgelegd wie u vertegenwoordigt, moet de zorgverlener toestemming vragen aan uw naasten. In eerste instantie is dat uw partner. Anders kan een ouder, kind, broer of zus toestemming geven. Een acute of levensbedreigende situatie is de enige omstandigheid

waaronder een zorgverlener zonder toestemming van anderen, mag handelen. Behandeling is namelijk in uw eigen belang. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de folder '[Uw rechten bij wilsverklaringen](#)'. Deze folder kunt u vinden op www.nwz.nl/patientenfolders of kijk in het folderrek bij de ingangen van onze locaties.

Het recht op privacy

Wanneer u voor een behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis komt, krijgt een aantal ziekenhuismedewerkers, zoals artsen en verpleegkundigen, toegang tot uw persoonlijke gegevens. Om uw privacy te garanderen, hebben deze medewerkers een geheimhoudingsplicht voor deze informatie. Als u een behandeling ondergaat, hebt u vanzelfsprekend ook het recht op privacy. Daarom mogen alleen ziekenhuismedewerkers die direct betrokken zijn bij uw behandeling aanwezig zijn tijdens de behandeling, tenzij u zelf toestemming aan derden heeft gegeven.

Uitgebreide informatie over privacy vindt u op www.nwz.nl/privacy

■ Uw plichten

Als patiënt heeft u behalve rechten ook plichten. U moet de zorgverlener duidelijk en volledig informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. U moet binnen redelijke grenzen de adviezen van de zorgverlener opvolgen.

Identificatieplicht

In Noordwest Ziekenhuisgroep geldt een identificatieplicht. Neem daarom bij elk ziekenhuisbezoek altijd uw identiteitsbewijs mee. Ook kinderen jonger dan 14 jaar moeten zich identificeren. U heeft uw identiteitsbewijs altijd nodig om u zich aan te melden bij de aanmeldzuil.

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/aanmeldzuil

Plicht tot betalen

U moet er voor zorgen dat u betaalt voor de verzorging en behandeling die u in ons ziekenhuis ontvangt. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in Noordwest Ziekenhuisgroep.

Bekijk www.nwz.nl/kosten voor meer informatie. Ook vindt u een overzicht van de zorgverzekeraars waarmee Noordwest Ziekenhuisgroep een contract heeft. Het ziekenhuis is niet op de hoogte van de specifieke voorwaarden van alle verschillende polissen van de genoemde zorgverzekeraars. Bekijkt u daarom zelf uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar.

Heeft u geen ziektekostenverzekering?

Dan zijn de kosten voor uw eigen rekening. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de servicedesk kosten & vergoedingen. U kunt de servicedesk bezoeken op locatie Alkmaar, ingang Metiusgracht, huisnummer 012. U kunt natuurlijk ook bellen of mailen.

- telefoonnummer: 072 - 548 3868 of 072 - 548 3867
- e-mail: servicedeskfinancien@nwz.nl

Openingstijden servicedesk kosten en vergoedingen

maandag t/m vrijdag van 8:30 - 12:30 uur en van 13:00 - 16:30 uur

Algemene voorwaarden

Noordwest Ziekenhuisgroep werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al uw behandelingen in Noordwest Ziekenhuisgroep en zijn ingesteld om de betalingen van de verleende zorg te regelen. U vindt de voorwaarden op onze website www.nwz.nl/algemenevoorwaarden

Huisregels

Noordwest Ziekenhuisgroep wil het verblijf voor iedereen zo veilig en aangenaam mogelijk maken. Wij vragen daarom uw aandacht voor onze huisregels. We hebben 3 uitgangspunten en daarbij horen een paar regels. Deze gelden voor iedereen in Noordwest Ziekenhuisgroep.

Schone, rustige omgeving

- geen lawaai, zo is het geluid van uw mobiel altijd uit
- handel, collectes, enquêtes of aanplakbiljetten mogen alleen met toestemming van de raad van bestuur
- afval in de afvalbak
- roken in het gebouw van alle locaties is niet toegestaan, dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals de e-sigaret. Roken is alleen toegestaan op het terrein in de rookabri's en buiten de rookvrije zones
- maximaal 2 bezoekers zijn toegestaan op de aangegeven bezoektijden
- het doel van uw bezoek moet een geldige reden hebben
- hulphonden zijn welkom, andere (huis)dieren niet

Respect voor elkaar

- scheld/intimideer/discrimineer niet en gebruik geen geweld
- maak niet ongevraagd foto's en/of beeldopnames
- volg aanwijzingen van personeel op

Veiligheid

- meld onveilige situaties bij een medewerker op uw afdeling
- blokkeer geen nooduitgangen en vluchtwegen, gebruik ze alleen bij gevaar
- zet uw mobiel uit bij storingsgevoelige apparatuur. Deze is herkenbaar aan de 'verboden te bellen'-sticker
- voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht
- alcohol, drugs en andere geestverruimende middelen zijn niet toegestaan

■ Uw medische gegevens

Wat is het medisch dossier?

Noordwest maakt gebruik van een elektronisch patiëntendossier. Het ziekenhuis heeft de wettelijke plicht om uw dossier zorgvuldig te bewaren. Daarom mag u het origineel niet meenemen, maar wel een verzoek doen voor een afschrift van de medische gegevens. Wilt u hierover meer weten? Lees dan de folder '[Afschrift en wijziging medisch dossier](#)'. U vindt de folder op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij de ingangen.

Via het beveiligde patiëntportaal 'Mijn Noordwest' kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. Kijk voor meer informatie op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

Een verwijzing nodig

Voor zowel second opinion als overstap naar een ander ziekenhuis heeft u wel een verwijzing nodig van uw behandelend zorgverlener of huisarts. Anders vergoedt de zorgverzekeraar dit niet. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de folder '[Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis](#)'. Deze folder kunt u vinden op www.nwz.nl/patientenfolders of kijk in het folderrek bij de ingangen.

Wetenschappelijk onderzoek

Met behulp van wetenschappelijk onderzoek worden nieuwe behandelmethoden onderzocht en ontwikkeld. Wilt u deelnemen aan het onderzoek? Dan is het de plicht van de zorgverlener u hierover uitgebreid te informeren, alvorens u een besluit neemt.

Uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek worden in de regel anoniem verwerkt. Indien dit niet mogelijk is wordt uw toestemming gevraagd om bepaalde gegevens te mogen gebruiken.

Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/wetenschap

Lichaamsmateriaal

Tijdens uw behandeling nemen we vaak lichaamsmateriaal zoals bloed en weefsel af. Dit wordt onderzocht en tijdelijk bewaard. Na gebruik voor het oorspronkelijke doel kan het restmateriaal worden gebruikt voor andere doeleinden zoals wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor gelden enkele regels:

- er mag niet meer lichaamsmateriaal worden afgenomen dan voor de behandeling noodzakelijk is
- materiaal moet anoniem worden gebruikt, tenzij u voor gebruik van persoonlijke gegevens toestemming geeft

- voor materiaal mag niet worden betaald

Voor het gebruik van lichaamsmateriaal door de industrie (bijvoorbeeld bloedproducten, spataderen voor vaatprothesen) geldt altijd de regel dat de patiënt toestemming moet geven.

■ Uw vragen

Voor vragen over deze folder kunt u terecht bij privacybescherming@nwz.nl

■ Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 156125

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl