

Thuismonitoring bij kinderastma

Wat moet u weten?

In overleg met de behandelend kinderarts en/of de verpleegkundig specialist start uw kind met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we de gezondheidssituatie van uw kind in de gaten houden dichtbij huis. U of uw kind voert thuis de gegevens in. Uw zorgverlener houdt de ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener met u of uw kind contact op om te vragen hoe het met uw kind gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de Thuismeten app van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is.

U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van de ziekte of klachten van uw kind. De app is een onderdeel van de behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring kinderen en astma

Bij astma kunnen wij thuismonitoring inzetten om:

- problemen op tijd te herkennen, bijvoorbeeld als de astma van uw kind niet goed onder controle is of erger wordt
- u en uw kind zelf de controle te geven over de astma en het omgaan met de ziekte (de eigen regie bevorderen)
- informatie over de behandeling te geven

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die u downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een email adres
- een DigiD voor het gebruik van Mijn Noordwest

Hoe starten we de thuismonitoring?

1. controleer in het patiëntenportaal Mijn Noordwest van uw kind of het e-mailadres juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op dit e-mailadres
2. u downloadt de app Thuismeten van Luscii
3. wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit in

voor de Noordwest thuis app bij 'instellingen' van uw telefoon

4. Regelmatig krijgt u een melding van de app Thuismeten en geeft u de gegevens door

Aan de slag met thuismeten

Wanneer u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Acties, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

Acties

De app opent altijd in dit scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u of uw kind moet invullen of lezen.

Zelfzorg

In het onderdeel Zelfzorg vindt u:

- metingen: bijvoorbeeld als u een extra meting wilt doen
- lessen: hoe werkt Thuismeten? Informatie over astma

Metingen

Hier staan de ingevulde astma scorelijsten.

Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

Wat moet u of uw kind zelf doen?

Regelmatig krijgt u een melding vanuit de app Thuismeten en wordt er gevraagd om de astma scorelijst in te vullen.

Controle van de ingevulde gegevens

Als u de gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, stuurt de app uw gegevens automatisch door naar het monitoringscentrum van Noordwest Ziekenhuisgroep. Verpleegkundigen van het monitoringscentrum lezen de metingen uit. Zij beoordelen de metingen en kunnen u of uw kind opbellen voor aanvullende vragen over de gezondheidstoestand van uw kind. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met een zorgverlener van Noordwest.

Wanneer waarschuwt uw arts?

Bij spoedeisende klachten

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft uw kind direct hulp nodig? Neem dan direct contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u de huisartsenpost.

Bel bij spoedeisende situaties 112.

Wilt uw kind stoppen met thuismonitoring?

Wilt uw kind geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Belt u dan met het centraal monitoringscentrum op telefoonnummer 088 – 085 4300. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen en zet dan de reguliere zorg weer in gang.

Belangrijk

Als u stopt met de metingen zonder uw zorgverlener te informeren, dan krijgt u niet de juiste zorg.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U of uw kind downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u en uw kind ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens van uw kind met Luscii gedeeld:

- het Burger Service Nummer (BSN)
- de volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum en of uw kind onderdeel is van een tweeling
- het volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Het medisch dossier van uw kind

U heeft direct toegang tot het medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders

Mijn Noordwest en kinderen

Als ouder kunt u een machtiging aanvragen om toegang te krijgen tot Mijn Noordwest van uw kind. Dit regelt u via 'DigiD Machtigen'. Hiervoor gaat u naar machtigen.digid.nl.

Als u toestemming krijgt (u bent gemachtigd), logt u veilig in met uw eigen DigiD. U heeft de DigiD van de ander dan niet nodig. Meer informatie en het aanvragen van een machtiging vindt u in de Noordwest folder '[Mijn Noordwest machtiging voor ouders](#)'

Meer informatie

Meer informatie over astma leest u in de Noordwest folder '[Astma behandelplan voor kinderen](#)'.

Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851, e-mail support@luscii.com

Voor vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het centraal monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300.

Heeft u een medische vraag?

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten? Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Om in te loggen in het patiëntenportaal gaat u naar www.nwz.nl/mijnnoordwest

Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op: www.nwz.nl/e-consult