

Medische psychologie

www.nwz.nl

Inhoud

De afdeling medische psychologie	3
Gang van zaken na verwijzing	4
Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk	6
Uw vragen	6

U of uw kind is in overleg met de behandelend arts verwezen naar de afdeling medische psychologie van Noordwest Ziekenhuisgroep. In deze folder vindt u uitleg over deze afdeling, onze visie en de gang van zaken na verwijzing.

■ De afdeling medische psychologie

Voor wie?

Bij een behandeling in het ziekenhuis kan er veel op u afkomen, dit kan erg belastend zijn. De afdeling medische psychologie is breed gespecialiseerd in het behandelen van psychische problemen die samenhangen met lichamelijke klachten- en/of ziekte.

Hierbij kunt u denken aan:

- emotionele problemen, zoals somberheid en/of angst als gevolg van een lichamelijke aandoening, behandeling en/of complicatie
- aanpassingsproblemen bij een chronische ziekte zoals MS, diabetes, hartfalen, chronische darmziekten of HIV
- verwerkingsproblemen bij acute en levensbedreigende aandoeningen zoals kanker, een hartinfarct of een beroerte
- geheugen- of concentratieproblemen door een ongeval of een neurologische aandoening
- verwerkingsproblemen na een ziekenhuisopname en/of behandeling die als traumatisch ervaren wordt
- overmatige angst voor een medische ingreep
- aanhoudende lichamelijke klachten
- functionele neurologische stoornissen
- een (dreigende) verstoorde ontwikkeling bij kinderen met een lichamelijke of genetische aandoening

Onze visie

Binnen de medische psychologie werken we waar mogelijk aan het verminderen van klachten, zoals angst of somberheid. In andere gevallen richten wij ons meer op het leren omgaan met en/of accepteren van ziekte of klachten.

We richten ons hierbij op **wat wél mogelijk** is: betekenis geven aan het leven, blijven meedoen in het dagelijks leven en leren omgaan met de uitdagingen die uw situatie met zich meebrengt. Gezondheid is zoveel meer dan alleen 'niet ziek zijn'. Dit noemen we ook wel 'positieve gezondheid'. Hierbij is **eigen regie** belangrijk. Samen onderzoeken we wat voor u en uw naasten waardevol is en hoe u zelf keuzes kunt maken die passen bij uw leven en doelen.

Wie werken op de afdeling medische psychologie?

Een gespecialiseerde professional begeleidt u of uw kind. Op de afdeling werken:

- klinisch psychologen (in opleiding)
- gezondheidszorg-psychologen (in opleiding)
- stagiaires in de masterfase van hun opleiding tot psycholoog
- psycho-diagnostisch medewerkers
- secretaresses

Kosten

Onderzoek en behandeling op de afdeling medische psychologie brengen geen extra kosten met zich mee.

■ Gang van zaken na verwijzing

Intakegesprek

U krijgt na verwijzing schriftelijk of telefonisch een uitnodiging voor een intakegesprek met een psycholoog. De psycholoog vraagt tijdens dit gesprek naar (de achtergrond van) uw klachten of die van uw kind. Het gesprek duurt ongeveer een uur. Als u dat prettig vindt, kunt u uw partner of andere naaste meenemen.

Ligt u in het ziekenhuis?

Dan komt de psycholoog voor het intakegesprek bij u op de verpleegafdeling langs. Afhankelijk van de leeftijd, nodigen wij kinderen alleen of samen met de ouders uit voor het intakegesprek. U en/of uw kind hebben het intakegesprek met een kinder- en jeugdpsycholoog.

Behandelaanbod

Na het intakegesprek stelt de psycholoog een behandelplan op. Het kan ook zijn dat er eerst meer gesprekken en/of een testonderzoek nodig zijn. De psycholoog bespreekt het behandelplan vervolgens met u en/of uw kind. In sommige gevallen is een hulpvraag niet passend binnen de medische psychologie van het ziekenhuis. In dit geval zal de psycholoog u doorverwijzen naar een hulpverlener buiten Noordwest.

Behandeling op de afdeling medische psychologie

Onze behandelingen zijn gericht op (mentaal herstel en veerkracht. Wij werken hierbij op basis van onze visie van Positieve Gezondheid. Al onze behandelmethoden zijn wetenschappelijk onderbouwd. Bij onze behandeling wordt een actieve inzet gevraagd in de vorm van huiswerkopdrachten of andere oefeningen.

Duur van de behandeling

De medische psychologie is gespecialiseerd in het behandelen van psychische problemen die te maken hebben met lichamelijke aandoeningen en/of klachten. Daarom is onze werkwijze gericht op uw klachten en vaak kortdurend (denk aan maximaal 5 tot 10 gesprekken). Als de behandeling bij de medisch specialist (verwijzer) klaar is, stopt ook de behandeling.

Contactwijze

Afhankelijk van de situatie vindt de behandeling in het ziekenhuis of ergens anders plaats. Naast gesprekken in het ziekenhuis is er ook de mogelijkheid voor videoconsult met uw behandelend psycholoog. Dit gaat via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit kan u veel reistijd en kosten schelen. Tijdens het intakegesprek bespreekt de psycholoog de mogelijkheden van een videoconsult met u. Meer informatie over videoconsulten vindt u op www.nwz.nl/videoconsult

Testonderzoek

Soms is een psychologisch testonderzoek nodig. Denkt u aan vragenlijsten of geheugen- of concentratietest. Dit zijn hulpmiddelen om de klachten beter in kaart te brengen. Een testonderzoek wordt afgenomen door een psycho-diagnostisch medewerker. Voor een testonderzoek krijgt u een aparte afspraak.

Uitslag

U en/of uw kind krijgt de uitslag van het testonderzoek tijdens een aparte afspraak van de psycholoog. Ook legt de psycholoog uit wat de uitslag voor de behandeling betekent.

■ Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk

Psychologen hebben een beroepsgeheim. Alles wat u of uw kind met de psycholoog en andere hulpverleners bespreekt, wordt dan ook strikt vertrouwelijk behandeld. Dat geldt ook voor het verslag van het intakegesprek en de uitslagen van testonderzoeken die in uw medisch dossier staan. Deze gegevens zijn alleen in te zien door de medisch specialist die u of uw kind heeft verwezen, en andere artsen van Noordwest Ziekenhuisgroep bij wie u of uw kind eventueel onder behandeling is.

Alleen als u toestemming geeft, krijgt ook uw huisarts een kopie van de gegevens. U kunt ook zelf om een kopie vragen.

■ Uw vragen

Met vragen kunt u contact opnemen met de polikliniek medische psychologie:

- locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 3090
- locatie Den Helder, telefoon 0223 - 69 6331

De polikliniek is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08:30 - 11:30 uur en van 13:00 - 16:00 uur. Of neem digitaal contact op via [Mijn Noordwest \(nwz.nl/mijnnoordwest\)](http://MijnNoordwest.nwz.nl/mijnnoordwest).

Website en folder

Meer informatie vindt u op de website (www.nwz.nl/afdelingen-overzicht/medischepsychologie) of in de folder '[Neuropsychologisch onderzoek](#)'. Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie medische psychologie
 communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 184121

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl