



medisch centrum alkmaar

# MS-zorg 24 uur per dag

Polikliniek neurologie

[mca.nl](http://mca.nl)

## MS-zorg 24 uur per dag

Medisch Centrum Alkmaar heeft een uitgebreid online zorgaanbod voor mensen met Multiple Sclerose. Onze hulpverleners zien hierin een waarde-volle aanvulling op de reguliere zorg. Met deze folder willen we u daarover informeren. Om te beginnen nodigen we u uit voor een bezoekje aan [www.mca.nl/MS-zorg](http://www.mca.nl/MS-zorg).

### Online informatie

MS-zorg is een aparte website binnen MCA, met informatie over Multiple Sclerose en alles wat daarmee samenhangt. U krijgt u antwoord op vragen als:

- Wat is MS?
- Welke zorg biedt Medisch Centrum Alkmaar aan mensen met MS?
- Wat zijn de laatste ontwikkelingen rondom Multiple Sclerose?

### Online MS-dagboek

In het online MS-dagboek kunt u uw ervaringen met de behandeling noteren. Zo wordt duidelijk of het behandelplan dat u met uw neuroloog hebt afgesproken, ook echt werkt. Steeds als u het dagboek bijwerkt, kunt u even terugkijken en vergelijken.

In het dagboek staat een aantal vaste vragen over de (bij)werking van medicatie, vermoeidheid, uw dagelijkse activiteiten en

uw kwaliteit van leven. Als u deze vragen maandelijks invult, krijgt u - maar ook uw neuroloog en de MS-verpleegkundige - meer zicht op uw lichamelijke conditie.

### E-consult

Hebt u vragen over uw behandeling of gezondheidstoestand? Dan kunt u die eenvoudig stellen via het E-consult. Ook online. Wij krijgen automatisch een berichtje dat u een vraag heeft gesteld en antwoorden in de regel binnen een à twee werkdagen. Makkelijk toch?

### Goed voorbereid

Een tweede vragenlijst in het MS-dagboek hangt samen met uw spreekuurbezoek. Deze lijst ontvangt u vier keer per jaar en is speciaal ontwikkeld voor mensen met Multiple Sclerose. De uitnodiging voor het invullen van deze lijst ontvangt u per

e-mail, de vragenlijst staat dan klaar op gezondheidsmeter.nl

Als u op korte termijn een afspraak in het ziekenhuis hebt, is het de bedoeling dat u de lijst een week voor uw afspraak met de neuroloog of de MS-verpleegkundige invult. Omdat u dit online doet, kunnen wij uw antwoorden ook inzien. Zo kunnen we vooraf al beoordelen welke onderwerpen belangrijk zijn om met u te bespreken.

### Hoe werkt het precies?

- U krijgt een e-mail met gebruikersnaam en wachtwoord. Het is handig om in te loggen via [www.mca.nl/MS-zorg](http://www.mca.nl/MS-zorg)  
Op onze website vindt u namelijk een directe link naar 'Gezondheidsmeter' (zie kader).
- Na het invoeren van uw gegevens, kunt u direct beginnen met het invullen van uw dagboek.
- Eens per maand ontvangt u een herinnering op uw e-mailadres om de vaste vragenlijst in te vullen.
- Vier keer per jaar krijgt u een uitgebreide vragenlijst (MSIP) aangeboden (zie vorige alinea). Twee hiervan zullen ongeveer samenvallen met een bezoek aan het ziekenhuis.

- Na het invullen van de gegevens ziet u direct uw persoonlijke voortgangsgrafieken.

### Doet u mee?

Wij hopen dat we uw interesse gewekt hebben. Meedoen is makkelijk.

Het enige dat nodig is om gebruik te maken van de nieuwe voorzieningen, is een internetverbinding en een e-mail-adres. De MS-verpleegkundige kan uw aanmelding regelen. Zij zorgt er voor dat u een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt.

### Privacy

U bepaalt zelf of en hoe lang u meedoet. Als u geen gebruik (meer) wilt maken van onze online service, is dit niet van invloed op de zorg die u ontvangt. Die is en blijft goed.

U bepaalt zelf wat er in uw dagboek staat en u hebt inzage. Daarnaast kunnen alleen de neurologen en de MS-verpleegkundige van MCA uw persoonlijke gegevens inzien via een beveiligde verbinding.

Anonieme gegevens (zonder uw naam, adres, woonplaats en e-mail) mogen door

Gezondheidsmeter worden gebruikt voor analyses en onderzoek, bijvoorbeeld om programma's te verbeteren. Als u dit niet wilt kunt u bezwaar maken bij de helpdesk van Gezondheidsmeter (zie kader).

Gezondheidsmeter is de naam van de webapplicatie, die het online dagboek mogelijk maakt. Heeft u inlogproblemen? Neem dan contact op met de helpdesk op [www.gezondheidsmeter.nl](http://www.gezondheidsmeter.nl)

Gezondheidsmeter is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens en uitgebreid beveiligd tegen misbruik.

## Uw vragen

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met Chantal van Vliet, MS-verpleegkundige. Op dinsdag, donderdag en vrijdag is ze tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (072) 548 41 71. U kunt ook een mail sturen naar [c.van.vliet@mca.nl](mailto:c.van.vliet@mca.nl)

## Medisch Centrum Alkmaar

Wilhelminalaan 12

T (072) 548 44 44

1815 JD Alkmaar

[mca.nl/neurologie](http://mca.nl/neurologie)

143921 / 2011.02

*Op alle behandelingen in MCA zijn de algemene voorwaarden van MCA van toepassing, zie [www.mca.nl](http://www.mca.nl) of vraag bij de balie van patiëntenvoorlichting*

**mca.nl**