

# Welkom op verpleegafdeling 4-Zuid

Acute opname afdeling | Locatie Den Helder

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)



Noordwest  
Ziekenhuisgroep

# Inhoud

<b>Opname</b>	<b>3</b>
<b>Visite van artsen</b>	<b>3</b>
<b>Uw verblijf</b>	<b>3</b>
<b>Ontslag</b>	<b>5</b>
<b>Rechten van de patiënt</b>	<b>5</b>
<b>Uw klacht</b>	<b>5</b>
<b>Uw vragen</b>	<b>6</b>
<b>Notities</b>	<b>6</b>

**U bent met spoed opgenomen op de acute opname afdeling (AOA) van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder. Deze afdeling is opgezet om patiënten, die met spoed komen, sneller en efficiënter te helpen. In de folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze afdeling. Verder vindt u praktische informatie, die voor u belangrijk kan zijn.**

## ■ **Opname**

Op de AOA liggen alleen patiënten die met spoed worden opgenomen. Ze zijn veelal via de afdeling spoedeisende hulp of de polikliniek binnengekomen. De AOA bevindt zich op de 4e verdieping, aan de zuidkant.

Redenen voor opname kunnen zijn:

- het stellen van een goede diagnose
- het voorbereiden op een operatie
- een kortdurende observatie

Voor patiënten, bij wie een diagnose moet worden gesteld, zijn onderzoeken nodig. Dit gebeurt zoveel mogelijk op de AOA. Zodra de diagnose bekend is, stelt de arts de (1e) behandeling en/of zorg op. Tijdens de visite bespreekt de arts dit met u.

## ■ **Visite van artsen**

Dagelijks lopen onze artsen, van verschillende specialismen, een visite. Dit gebeurt niet altijd op vaste tijden. Hierdoor kan het gebeuren dat een arts van een specialisme eerder of later komt dan een arts van een andere specialisme.

## ■ **Uw verblijf**

De AOA is een drukke afdeling waar we 24 uur per dag mensen met verschillende klachten opnemen en ontslaan. U zult merken dat het verloop van patiënten op de afdeling groot is.

De medewerkers van deze afdeling bieden u patiëntgerichte zorg. Dit betekent dat een verpleegkundige alle zorg en afspraken voor u regelt. U heeft daardoor

overdag veelal met één verpleegkundige te maken. U kunt aan hem of haar uw vragen voorleggen.

### **Uw contactpersoon**

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een eerste en tweede contactpersoon aan ons door te geven.

Uw eerste contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Dat kan het beste na 10:30 uur. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw 1e contactpersoon. Als we uw 1e contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw 2e contactpersoon.

### **Uw naaste(n)**

Bij opname is het toegestaan dat familieleden of andere naaste(n) u begeleiden naar de afdeling.

### **Uw bezoek**

Uw bezoek is dagelijks tussen 14:00 - 17:00 uur en tussen 18:00 - 20:00 uur van harte welkom. Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan twee bezoekers per patiënt toegestaan.

U kunt in overleg met de verpleegkundige eventueel ook buiten de vaste tijden bezoek ontvangen. Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de bezoeken voor gaan. Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat we uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

### **Niet meenemen**

Het zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze zaken wel bij u, geef ze dan met het bezoek mee naar huis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

## **Niet roken**

Zoals in alle openbare gebouwen in Nederland is roken niet toegestaan in ons ziekenhuis. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals de e-sigaret. Roken is alleen toegestaan op het terrein in de rookabri's (bij hoofdingang en ingang poliklinieken) en buiten de rookvrije zones.

## **■ Ontslag**

Het streven is dat u niet langer dan 48 uur op de AOA ligt. Binnen deze periode bespreekt de arts met u of u met ontslag kan. Er zijn verschillende mogelijkheden, namelijk dat u:

- naar huis mag
- naar een andere afdeling van Noordwest gaat
- naar een andere instelling gaat

Daarnaast geeft de arts en verpleegkundige u alle informatie die u nodig heeft, voordat u met ontslag gaat. Heeft u nog vragen over het ontslag of nazorg, leg ze dan aan hen voor.

## **■ Rechten van de patiënt**

Tijdens de opname gaat het erom zo goed mogelijk antwoord te vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw instemming en medewerking zijn daarbij van groot belang. Zowel het ziekenhuis als de patiënt hebben bepaalde rechten en plichten. Een aantal daarvan is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

*Meer informatie over uw rechten vindt u op de website [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl) of in de folder 'uw rechten en plichten als patiënt'. De folder is beschikbaar in het folderrek van de afdeling of bij de ingangen van onze locaties.*

## **■ Uw klacht**

Als u een klacht heeft, willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris.

Meer informatie hierover vindt u op de website [www.nwz.nl/klacht](http://www.nwz.nl/klacht) of in de brochure: 'Een klacht, laat het ons weten', die u in het folderrek vindt bij de ingangen van onze locaties.

### ■ Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u die altijd aan de verpleegkundige stellen. De afdeling is dagelijks telefonisch bereikbaar op nummer 0223 - 69 63 64.

### ■ Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A series of 20 horizontal dotted lines for writing.



### **Noordwest Ziekenhuisgroep**

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

### **Colofon**

**Redactie** acute opname afdeling  
afdeling communicatie

**Vormgeving** vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

**Druk** Ricoh

**Artikel nr** 176049/2018.11

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).*