

Welkom op het observatorium

Afdeling acute zorg | locatie Den Helder

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Afdeling acute zorg (afdeling Ao)	3
Wat is het observatorium?	3
Uw bezoek	4
Noordwest is rookvrij	4
Ontslag	4
Handige informatie om te weten	5
Uw vragen	5
Notities	6

Via de spoedeisende hulp bent u opgenomen op de afdeling acute zorg (afdeling Ao). U ligt hier op het observatorium. In deze folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze afdeling. Verder vindt u praktische informatie, die voor u belangrijk is.

■ **Afdeling acute zorg (afdeling Ao)**

Afdeling acute zorg van locatie Den Helder bestaat uit de spoedeisende hulp, de medium care en het observatorium. U vindt de afdeling acute zorg (afdeling Ao) op de begane grond.

■ **Wat is het observatorium?**

Op het observatorium verblijven patiënten korter dan 12 uur. Ze wachten op onderzoek, behandeling en eventuele opname nadat zij op de spoedeisende hulp zijn geweest. Afhankelijk van de diagnose en/of het behandelplan worden patiënten opgenomen, geopereerd of gaan de patiënten met ontslag naar huis.

Geen kostbaarheden

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden, sieraden en/of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal.

Als u toch besluit dergelijke goederen, uw mobiel en/of geld bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Gebruik het kastje met het cijferslot op uw kamer, als u uw mobiel en andere kostbaarheden niet bij u kunt houden. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.

Uw verblijf

Het observatorium is een drukke afdeling waar 24 uur per dag mensen met verschillende klachten worden opgenomen en ontslagen.

De medewerkers van deze afdeling bieden u patiëntgerichte zorg. Dit betekent dat een verpleegkundige alle zorg en afspraken voor u regelt. U heeft daardoor

overdag veelal met één verpleegkundige te maken. U kunt aan hem of haar uw vragen voorleggen.

■ Uw bezoek

Let op: In de coronatijd kunnen andere regels rondom bezoek gelden dan u hieronder leest, zie www.nwz.nl.

Bij opname is het toegestaan dat familieleden of andere naaste(n) u begeleiden. Voor het observatorium gelden in principe geen bezoektijden. Wel gelden hier de volgende regels:

- door beperkte ruimte en privacy van andere patiënten, mag u niet meer dan 2 bezoekers ontvangen. Komt u met meer dan kunt u elkaar afwisselen. We vragen u om dit in de centrale hal van het ziekenhuis te doen en niet voor de ingang van de kamer
- zorgverleners kunnen aan uw bezoek vragen de kamer even te verlaten, bijvoorbeeld als u verzorgd of onderzocht moet worden

■ Noordwest is rookvrij

Noordwest wilt dat het ziekenhuis – zowel binnen als buiten – een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij. Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein, inclusief de parkeerterreinen, niet meer roken. Dit geldt ook voor e-sigaretten.

■ Ontslag

Het streven is dat u niet langer dan 8 uur (in de nacht 12 uur) op het observatorium ligt. Binnen deze periode bent u in afwachting van onderzoek, behandeling en eventuele operatie of opname. De arts bespreekt met u of u met ontslag kan. Er zijn verschillende mogelijkheden, namelijk dat u naar:

- huis mag
- een andere afdeling van Noordwest gaat
- een andere instelling gaat

Daarnaast geven de arts en verpleegkundige u alle informatie die u nodig heeft, voordat u met ontslag gaat. Heeft u nog vragen over het ontslag of nazorg, leg ze dan aan hen voor.

Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder 'Mentaal herstel na ziekenhuisopname' vindt u tips die u kunnen helpen met uw mentale herstel. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

■ Handige informatie om te weten

Rechten van de patiënt

Tijdens de opname gaat het erom zo goed mogelijk antwoord te vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw instemming en medewerking zijn daarbij van groot belang. Zowel het ziekenhuis als de patiënt hebben bepaalde rechten en plichten. Een aantal daarvan is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website www.nwz.nl of in de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt'. De folder is beschikbaar in het folderrek van de afdeling of bij de ingangen van onze locaties.

Uw klacht

Als u een klacht heeft, willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/klacht.

■ Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u die altijd aan de verpleegkundige stellen. De afdeling is dagelijks telefonisch bereikbaar op nummer: 088 - 085 1470.



■ **Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie afdeling acute zorg
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 294673/2020.10

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.