

Wat vraag ik aan mijn arts?



Tips voor in de spreekkamer

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

U heeft binnenkort een afspraak met uw arts*. In deze brochure vindt u voorbeelden van vragen die u uw arts kunt stellen. Zodat u in overleg een weloverwogen keuze voor een onderzoek en/of behandeling kunt maken.

■ Goed geïnformeerd

Voor een goede diagnose en een weloverwogen keuze voor een onderzoek en/of behandeling is het belangrijk dat uw arts u zo goed mogelijk informeert en al uw vragen beantwoordt. En andersom, dat u uw arts zo goed en eerlijk mogelijk informeert over uw gezondheid en uw klachten.

Voorbeelden van vragen

In deze brochure vindt u voorbeelden van vragen die u uw arts kunt stellen. En voorbeelden van zaken die belangrijk zijn om aan uw arts door te geven. U kunt dan in overleg tot een weloverwogen keuze voor een onderzoek en/of behandeling komen.

Wederzijdse toestemming

Een behandeling of onderzoek vindt alleen plaats bij wederzijdse toestemming. Een arts verleent toestemming op basis van zijn deskundigheid. U beslist uiteindelijk zelf of u het onderzoek of behandeling wilt. Dit wordt ook wel Samen Beslissen genoemd.

Samen Beslissen - 3 goede vragen

Vaak heeft u de keuze uit meerdere mogelijkheden. Het is dan des te belangrijker om alle voor- en nadelen goed op een rijtje te zetten, en samen met uw arts te zoeken naar het onderzoek en/of de behandeling die het beste bij u past. Dit is onder andere afhankelijk van de risico's en bijwerkingen, uw leefstijl en omstandigheden, uw beroep, en uw wensen.

** Vaak is ook een verpleegkundig specialist bij uw behandeling betrokken. Dit is een gediplomeerde gespecialiseerde verpleegkundige die bevoegd is om een deel van de (medische) behandeling uit te voeren. Waar in deze brochure 'arts' staat, kunt u dus ook 'verpleegkundig specialist' lezen.*

De volgende zogenoemde ‘3 goede vragen’ kunnen u misschien op weg helpen bij het maken van een weloverwogen keuze.

- 1 wat zijn de mogelijkheden?
- 2 wat zijn voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
- 3 wat betekent dat in mijn situatie?

Deze vragen nodigen uw arts uit om alles goed uit te leggen en een open gesprek met u te voeren. Meer informatie over Samen Beslissen en de ‘3 goede vragen’ vindt u op www.3goedevragen.nl. Verderop in deze brochure vindt u nog meer voorbeelden van vragen die u kunt stellen.

■ Uw voorbereiding op het gesprek met uw arts

U kunt zich met behulp van deze brochure op het gesprek met uw arts voorbereiden. Neem de brochure op uw gemak door. U kunt in de brochure alle vragen aankruisen die u belangrijk vindt. U kunt ook uw eigen vragen toevoegen. En er is voorin de brochure ruimte om de antwoorden van uw arts op te schrijven. Verder kunt u aankruisen wat belangrijk is om van tevoren aan uw arts door te geven.

Geef door dat u (veel) vragen heeft

Heeft u meerdere vragen? Geef dit dan aan het begin van het gesprek aan. Uw arts kan hier dan rekening mee houden.

Blijf redelijk

Bespreek open wat u van de arts verwacht, maar ga niets eisen. Dit komt de verstandhouding en de zorg niet ten goede. Probeer u zich in te leven in de rol van de arts. Dat verwacht u omgekeerd toch ook.

Neem iemand mee

Twee horen meer dan een. Ook kan degene die u meeneemt aantekeningen maken, zodat u zich op het gesprek kunt richten.

Bedenktijd

Als uw arts u een ingrijpend onderzoek of een ingrijpende behandeling voorstelt, kunt u gerust om bedenktijd vragen. U kunt in die tijd bijvoorbeeld via een patiëntenorganisatie contact leggen met andere patiënten, en vragen hoe zij het onderzoek en/of de behandeling hebben ervaren.

■ Welke vragen kunt u stellen?

Vragen die u vóór het onderzoek kunt stellen

- wat houdt het onderzoek in?
- wat zijn de risico's van het onderzoek?
- doet het onderzoek pijn?
- wat kan er uit het onderzoek komen?
- hoe voel ik me na afloop?
- zijn er ook andere onderzoeken mogelijk? Wat zijn daar de gevolgen van?

Vragen die u ná het onderzoek kunt stellen

- wat heb ik?
- wat is de oorzaak van mijn klacht?
- wat kan er aan mijn klacht gedaan worden? Bijvoorbeeld: afwachten, behandelen, doorverwijzen?
- wat kan ik zelf doen aan mijn klachten? Bijvoorbeeld: op dieet, meer bewegen, uitzieken?
- wat kan of mag ik niet meer doen? Bepaalde dingen niet meer eten of drinken, niet meer sporten, niet meer werken, enzovoort?
- kan ik de mening van een andere arts vragen?
- waar kan ik meer informatie krijgen over mijn klacht?
- bestaat er een patiëntenorganisatie voor mensen met dezelfde ziekte als ik?
- kan ik de informatie van mijn arts ergens nalezen? (Informatie over onderzoeken en behandelingen vindt u ook op www.nwz.nl)

Uw eigen vragen

.....

Vragen over de behandeling

- wat houdt de behandeling in?
- wat zijn de risico's van de behandeling?
- doet de behandeling pijn?
- waarom is de behandeling die u voorstelt de beste voor mij?
- hoelang duurt de behandeling en zijn nog vervolgbehandelingen nodig?
- wie voert de behandeling uit?
- word ik weer helemaal beter?
- hoelang duurt het voor mijn klachten verminderen?
- zijn er ook andere behandelingen mogelijk? En wat zijn daar de gevolgen van?
- wat gebeurt er als ik me niet laat behandelen? Kan de klacht ook vanzelf overgaan?
- ik wil graag bedenktijd voordat ik beslis over de behandeling. Kan ik op een later tijdstip terugkomen of bellen?
- hoe vaak heeft de arts die mij gaat opereren deze ingreep het afgelopen jaar uitgevoerd? (Vooral voor zware en moeilijke ingrepen geldt: hoe meer ervaring, hoe kleiner de kans op fouten en complicaties)

Uw eigen vragen

.....

.....

Vragen over uw medicijnen

- hoe werkt het medicijn dat u me voorschrijft?
- heeft het medicijn ook bijwerkingen?
- kan ik het medicijn verdragen? Bijvoorbeeld als ik zwanger ben of last heb van hoge bloeddruk, allergie of maagklachten?
- kan ik dit medicijn combineren met mijn andere medicijnen?
- mag ik nog autorijden, roken en drinken? Mag ik gewoon alles eten?
- zijn er ook andere medicijnen voor deze klacht?
- wordt het medicijn betaald door mijn verzekering of moet ik nog een eigen bijdrage betalen?

Uw eigen vragen

.....

.....

Vragen over doorverwijzen

- waarom word ik doorverwezen?
- welke informatie wordt er over mij doorgegeven? (Bijvoorbeeld: wat staat er in de verwijsbrief?)

Uw eigen vragen

.....

.....

■ Belangrijke informatie voor uw arts

Bedenk van tevoren welke informatie belangrijk is voor uw arts. Denk bijvoorbeeld aan:

- ziekten en behandelingen die u heeft gehad of nog krijgt
- medicijnen die u gebruikt, ook medicijnen zonder recept
- uw klachten: wees eerlijk over uw klachten: overdrijf niet maar zwak uw klachten ook niet af (bedenk dat onjuiste informatie kan leiden tot een onjuiste behandeling)
- problemen thuis of op het werk
- waaróm u een afspraak heeft gemaakt: bent u ongerust of onzeker, wilt u deskundig advies, wilt u aandacht voor een probleem, wilt u graag een onderzoek of een bepaalde behandeling, enzovoort
- eventuele zwangerschap
- anders:

Wees altijd eerlijk tegen uw arts. Neemt u uw medicijnen niet in bijvoorbeeld? Vertel dit dan gerust aan uw arts. En leg uit waarom.

Begrijpt u de uitleg?

Controleer na het gesprek of u uw arts goed heeft begrepen. Geef in uw eigen woorden kort weer wat u denkt wat er aan de hand is, en wat er gaat gebeuren. Als dit niet klopt, kan uw arts dit direct met u bespreken.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie Deze tekst is grotendeels gebaseerd op de folder 'Wat vraag ik aan mijn arts' van de Patiëntenfederatie Nederland.
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk MarcélisDékavé

Artikel nr 183633/2017.10

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

www.nwz.nl