

Opname



Goed voorbereid naar
het ziekenhuis

www.nwz.nl

Inhoud

Welke afdeling regelt uw opname?	3
Wanneer bent u aan de beurt?	4
Wel of niet reanimeren?	4
Wat neemt u mee?	4
Niet meenemen	6
Opname	6
Bereid het ontslag voor	9
Meer informatie	9
Wilt u de enquête invullen?	9
Uw vragen	9
Zo draagt u zelf bij aan een veilige behandeling	10

Uw behandelend arts/hoofdbehandelaar is:

.....



Binnenkort wordt u opgenomen. In deze brochure vindt u belangrijke informatie zodat u zich goed kunt voorbereiden op de opname.

■ **Welke afdeling regelt uw opname?**

Uw behandelend arts heeft u verteld dat u moet worden opgenomen. De planningsmedewerker van de polikliniek informeert u over de opnamedatum en hoe laat u zich kunt melden. Op pagina 11 van deze brochure staat aangekruist met welke afdeling u contact kunt opnemen voor vragen rond de opname.

Gemengd verplegen

In Noordwest Ziekenhuisgroep worden mannen en vrouwen op meerpersoonskamers gemengd verpleegd.

Een van de voordelen is dat opnames efficiënter kunnen worden gepland. Heeft u bezwaar tegen het verblijf op een 'gemengde' zaal? Dan kunt u dit direct na het lezen van deze brochure melden bij de medewerker van de afdeling of polikliniek die uw opname heeft geregeld.

■ Wanneer bent u aan de beurt?

Wanneer de datum van opname bekend is, wordt u gebeld of krijgt u een brief.

Bent u verhinderd?

Bent u onverwachts verhinderd op de geplande opnamedatum - bijvoorbeeld wegens ziekte of familieomstandigheden - wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven aan de afdeling die uw opname heeft geregeld? Een andere patiënt kan dan in plaats van u worden opgenomen. Dit heeft niet tot gevolg dat u onderaan de lijst wordt geplaatst.

■ Wel of niet reanimeren?

Reanimeren is het weer op gang brengen van de hartslag en ademhaling. In ons ziekenhuis wordt iedereen gereanimeerd tenzij:

- u heeft aangegeven dit niet te willen en/of
- uw behandelend arts het reanimeren bij u niet medisch zinvol vindt

Wilt u niet gereanimeerd worden, bespreek dit dan gelijk met uw behandelend arts. Het besluit om niet te worden gereanimeerd, registreert uw arts in uw elektronisch patiëntendossier. Mocht het gebeuren dat u tijdens de opname moet worden gereanimeerd, dan weten de zorgverleners wat ze moeten doen. Staat hierover niets in uw elektronisch dossier en uw wens is niet bekend bij de zorgverleners, dan wordt u bij een hartstilstand altijd gereanimeerd.

Meer informatie vindt u in de folder 'Wel of niet reanimeren in Noordwest Ziekenhuisgroep'. De folder is te vinden op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij de ingangen.

■ Wat neemt u mee?

Officiële papieren

- zorgverzekeringspas
- donorcodicil, niet-reanimeren verklaring of euthanasieverklaring
- geldig identiteitsbewijs

Zijn uw gegevens juist?

Als uw gegevens onjuist zijn, dan kunt u uw gegevens:

- 1 aanpassen in het patiëntenportaal Mijn Noordwest (nwz.nl/mijnnoordwest)
- 2 doorgeven aan de aanmeldbalie. Dit bureau vindt u op:
 - locatie Alkmaar bij de hoofdingang en ingang Metiusgracht
 - locatie Den Helder bij de ingang poliklinieken

Uw medicijnen

Het moet voor ons duidelijk zijn welke medicijnen u precies gebruikt. Ook willen wij weten welke medicijnen u zonder recept gebruikt zoals vitamines of homeopathische medicijnen. Neem daarom:

- alle medicijnen mee die u gebruikt, inclusief de verpakking en
- de actuele medicijnlijst, aan te vragen bij uw eigen apotheek

Soms zult u de eerste dagen uw eigen medicijnen gebruiken, omdat ons ziekenhuis ze niet direct in voorraad heeft.

Kleding

- nachtkleding en extra ondergoed
- minimaal 2 sets kleding die u overdag kan dragen
- slippers, stevige schoenen met anti-slip zooltjes

Toiletartikelen

- (papieren) zakdoeken en toiletartikelen

Hulpmiddelen

Draagt u een bril en/of een gehoorapparaat, neem dan:

- een stevige brillenkoker mee om uw bril in te stoppen en/of
- een doosje om uw gehoorapparaat in op te bergen

Loopt u in huis met een rollator, neem deze dan ook mee.

Iets om uzelf te vermaken

Wat te lezen, puzzelen of iets dergelijks.

Opname via de electieve opnameafdeling? Neem een tas mee met extra ruimte

U hoort van ons of u voor uw operatie eerst wordt opgenomen op de electieve opnameafdeling. Op locatie Alkmaar is dat op huisnummer 240, op locatie Den Helder op afdeling 2-Oost. Neem in dit geval een grote tas mee waarin ook ruimte over is om uw kleding, jas en schoenen in te stoppen die u die dag draagt. De verpleegkundige van de afdeling waar u wordt opgenomen, brengt de tas naar de verpleegafdeling waar u na uw operatie verblijft.

■ Niet meenemen

Kostbaarheden, sieraden, mobiele telefoons, tablets en grote hoeveelheden geld kunt u beter niet meenemen vanwege de kans op zoekraken en diefstal. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

■ Opname

Dag van opname

Op de dag van opname kunt u zich op de afgesproken tijd en plaats melden.

Ontvangst op verpleegafdeling óf electieve opnameafdeling

U hoort van ons op welke afdeling u zich moet melden. Daar wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Deze stelt u een aantal vragen. Om fouten te voorkomen, krijgt u tijdens de opname een polsbandje met uw persoonsgegevens om. Gaat u voor de operatie eerst naar de electieve opnameafdeling? Dan vertelt de verpleegkundige uw naaste, die u wegbrengt, naar welke verpleegafdeling u na de operatie gaat.

Naam van uw contactpersoon

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een 1e en 2e contactpersoon aan ons door te geven. Uw 1e contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Op de dag van uw opname maakt u afspraken met de verpleegkundige over het informeren van uw contactpersoon na de de ingreep. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd

naar uw 1e contactpersoon. Als we uw 1e contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw 2e contactpersoon.

Bezoektijden

In het algemeen geldt een bezoektijd op:

- locatie Alkmaar van 15:30 -17:00 uur en van 18:00 - 19:30 uur
- locatie Den Helder van 14:00 - 17:00 uur en van 18:00 - 20:00 uur

Buiten deze uren is bezoek in principe niet toegestaan. Laat uw bezoek altijd met de afdeling overleggen als zij buiten de bezoektijden willen komen. Voor een aantal afdelingen gelden afwijkende bezoektijden. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van Noordwest Ziekenhuisgroep: www.nwz.nl of in de folder 'Op bezoek'. Deze folder ligt in het folderrek bij de ingangen van locatie Alkmaar en Den Helder.

Bezoek is leuk, maar ook vaak vermoeiend. Vooral voor mensen die pas zijn geopereerd, een onderzoek achter de rug hebben of ernstig ziek zijn. Daarom mag u niet meer dan 2 bezoekers tegelijk ontvangen. De verpleegkundige kan u hierop wijzen.



Vragen over uw medicijnen

Heeft u tijdens de opname vragen over uw medicijnen en wilt u hiervoor een apotheker uit de ziekenhuisapothek spreken? Dan kunt u hiervoor via de verpleegkundige een afspraak regelen.

Wijzigt uw medicatie?

Wijzigt er vóór uw opname iets in uw medicatie of uw in gezondheids-toestand? Geef dit dan telefonisch door aan de medewerkers van het opnameplein:

- locatie Alkmaar: 072 - 548 3120
- locatie Den Helder: 0223 - 69 6906

Roken

Roken is uitsluitend toegestaan buiten de rookvrije zones en op de daarvoor aangewezen plekken op:

- locatie Alkmaar: de rookabri's op het terrein
- locatie Den Helder: de rookabri buiten nabij de hoofdingang achterin tegen de fietsenstalling, de achterste picknicktafel buiten de hoofdingang en de nis naast gevel bij ingang poliklinieken

De winkel bij de hoofdingang verkoopt geen rookwaren.

Telefoon

In Noordwest Ziekenhuisgroep is mobiel bellen toegestaan. Echter, op sommige afdelingen kan een GSM-toestel storing aan medische apparatuur veroorzaken. Op deze afdelingen is het gebruik van een mobieltje (GSM-toestel) niet toegestaan. Dit wordt op deze afdelingen aangegeven met bordjes. U deelt uw kamer met andere patienten. Wij vragen u om rekening te houden met uw medepatiënten: praat niet te hard en zet de beltoon van uw telefoon wat zachter.

Internet en televisie

Voor het internet heeft het ziekenhuis aansluiting bij het bed, via het WiFi-netwerk. Televisie kijken vanuit uw bed is gratis.

Logeren

Tijdens de opname is het voor uw partner en/of familie mogelijk om tegen betaling:

- op locatie Alkmaar in het Familiehuis Noordwest te verblijven.
Meer informatie vindt u op www.familiehuishnw.nl of in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest'
- op locatie Den Helder gebruik te maken van de hotels en pensions in Den Helder, zie www.vvvtopvanholland.nl

■ Bereid het ontslag voor

Het is handig om u voor of tijdens de opname voor te bereiden op het ontslag. Lees meer informatie over het ontslag op www.nwz.nl/ontslag.

■ Medicijnen verkrijgbaar

Krijgt u bij ontslag een recept mee van uw specialist of een andere arts? En u wilt uw medicijnen en in Noordwest Ziekenhuisgroep ophalen? Dan kunt u terecht bij de Poliklinische Apotheek op locatie Alkmaar en Den Helder. Deze vindt u op de begane grond. Naast medicijnen op recept geeft de medewerker van de apotheek ook advies. U kunt hier ook terecht voor zelfzorgartikelen. De Poliklinische Apotheek is geopend op locatie Alkmaar op werkdagen van 8:00 tot 17:30 uur en zaterdag van 8:30 tot 16:00 uur en op locatie Den Helder op alle dagen van 8:00 tot 24:00 uur.

■ Wilt u de enquête invullen?

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen op de verpleegafdeling. U kunt hiervoor een vragenlijst invullen. U hoort van de verpleegkundige hoe u deze enquête kunt invullen. Uw suggesties zijn van harte welkom.

■ Uw vragen

Heeft u vragen over:

- uw opname: neem dan contact op met de polikliniek van uw specialisme
- uw bezoek aan het opnameplein: neem dan contact op met het opnameplein

U vindt de telefoonnummers achterin deze folder.

Verder verwijzen wij u graag naar onze website:

- voor meer informatie: www.nwz.nl
- voor onze patientenfolders: www.nwz.nl/patientenfolders

■ Zo draagt u zelf bij aan een veilige behandeling

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best doen om de ingreep goed en veilig te laten verlopen. Uit onderzoek blijkt dat uw actieve betrokkenheid én die van uw naasten, daar ook bij helpen. Door mee op te letten, vergroot u ook zelf de veiligheid in de zorg. We helpen u met de tips hieronder graag op weg.

- Volg alle instructies en adviezen voor de voorbereiding goed op. De ingreep kan anders misschien niet doorgaan. Zeg het als u denkt dat u tegenstrijdige adviezen krijgt.
- Rust is belangrijk voor goed herstel. Het is normaal dat u zich na de behandeling niet helemaal fit voelt en/of - ondanks de pijnstillers – nog pijn heeft. Doe de eerste dagen daarom nog rustig aan. Dit is belangrijk voor goed en snel herstel.
- Zorg daarom ook voor niet teveel bezoek. In Noordwest Ziekenhuis-groep gelden bezoektijden, zie het hoofdstuk ‘bezoektijden’.
- Wees alert op pijn. Goed doorademen, ophoesten en bewegen zijn belangrijk voor uw herstel. Pijn kan dit belemmeren. Daarom is het voor een sneller herstel beter om pijnstillers te gebruiken. Geef daarom altijd door aan de verpleegkundige als uw pijn heeft.
- Het is belangrijk dat u begrijpt wat er gebeurt en waarom. Door te vragen, voorkomt u misverstanden en verkeerde verwachtingen. Verloopt het onderzoek of de behandeling anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Laat het ons dan weten. In de folder ‘Verloopt uw behandeling anders?’ vindt u tips voor hoe u een gesprek met een zorgverlener kunt aangaan. In de folder ‘Wat vraag ik mijn arts’ vindt u tips voor vragen die u kunt stellen. U vindt deze folders bij de ingangen van alle locaties.

Verblijft u langer dan 3 dagen in ons ziekenhuis, lees dan ook de informatie op www.nwz.nl/verblijf.

- **Locatie Alkmaar**

Heeft u vragen over uw opname? Neem dan contact op met de polikliniek. Onderstaande poliklinieken zijn bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 16:30 uur.

- hart-long centrum (138)**
telefoon 072 - 548 2700
- planning chirurgie**
telefoon 072 - 548 4403
- polikliniek dermatologie (128)**
telefoon 072 - 548 3100
- polikliniek interne geneeskunde (130)**
telefoon 072 - 548 4444 en vraag naar de polikliniek interne geneeskunde
- polikliniek gynaecologie (122)**
telefoon 072 - 548 2900
- polikliniek KNO (017)**
telefoon 072 - 548 3150
- polikliniek mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (022)**
telefoon 072 - 548 3160
- polikliniek neurologie (111)**
telefoon 072 - 548 3000
- polikliniek neurochirurgie (112)**
telefoon 072 - 548 3020
- polikliniek oogheelkunde (011)**
telefoon 072 - 548 3200
- planning orthopedie**
telefoon 072 - 548 4401
- polikliniek plastische chirurgie (041)**
telefoon 072 - 548 2550
- polikliniek urologie (031)**
telefoon 072 - 548 2600
- opnameplein Alkmaar**
telefoon 072 - 548 3120
- opnameplein Den Helder**
telefoon 0223 - 69 6906

- **Locatie Den Helder**

Heeft u vragen over uw opname? Neem dan contact op met:

- planning chi/kno/gyn/oog/uro**
telefoon 0223 - 69 6497 / 69 6215
- planning ortho/neuro**
telefoon 0223 - 69 6725

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	Afdeling communicatie
Lay-out	Vormgeving Noordwest
Fotografie	Beeldgroep Noordwest
Druk	MarcelisDékavé
Artikel nr	187205/2019.02

www.nwz.nl