

## Aanvraagformulier | Afschrift medisch dossier van een ander

### ■ Gegevens over het andere ziekenhuis

Naam ziekenhuis .....

Naam specialist .....

Adres .....

Plaats .....

Opmerkingen .....

.....

.....

Dit formulier is ingevuld op (datum) .....

Handtekening (patiënt) .....

Handtekening (gemachtigde) .....

### ■ Inleveren van formulier

Als u een afschrift wilt van één specialisme, dan overhandigt u dit ingevulde formulier aan of stuurt u dit naar de polikliniek van het betreffende specialisme:

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie .....

Polikliniek ..... eventueel huisnummer .....

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

*Zorg dat u een legitimatiebewijs meeneemt als u de informatie zelf komt ophalen. Als uw naaste de aanvraag voor u doet, moet deze zichzelf kunnen legitimeren en een kopie van uw legitimatiebewijs kunnen laten zien.*

### Legitimatie

Bij het afhalen van afschriften van gegevens uit uw medisch dossier en/of een DVD met röntgenfoto's moet u zich legitimeren. U kunt zich legitimeren met een geldig paspoort, rijbewijs of ID-kaart.

### Hulp van een naaste

Bent u zelf niet in staat om uw medische gegevens voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis op te vragen en/of op te halen? Dan kunt u een naaste machtigen. U of uw naaste moet dit dan op het aanvraagformulier in deze folder aangeven. Uw naaste moet zich dan legitimeren, en ook uw legitimatiebewijs meenemen en laten zien.

### Afschriften uit uw medisch dossier voor uzelf

Het kan zijn dat u niet voor een second opinion, maar om andere redenen voor uzelf afschriften uit uw medisch dossier wilt inzien. Dan loopt de aanvraag anders. Hoe precies, staat in de folder 'Inzage, afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt de folder in het folderrek bij de ingangen van de Noordwest Ziekenhuisgroep). Of kijk op [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).

### Hoe lang verloopt de aanvraag?

Het zorgvuldig afhandelen van uw verzoek duurt in Noordwest Ziekenhuisgroep maximaal 2 weken. Als uw behandelend specialist afwezig is, kan dit langer duren. Uw specialist moet namelijk wettelijk gezien altijd toestemming geven voor het verstrekken van een afschrift van de medische gegevens. Als u uw specialist niet op de hoogte heeft gesteld van uw verzoek voor een second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis, dan kan het langer dan 2 weken duren. Eventueel neemt de specialist contact met u op over uw verzoek.

### Hoe verder?

De polikliniek neemt uw verzoek in behandeling. Zodra de specialist toestemming geeft, zorgt de medewerker voor afschriften van de gevraagde gegevens van uw medisch dossier.

### Ophalen van uw medische gegevens

De snelste manier om de gegevens van uw medisch dossier te krijgen, is ze op te halen bij de betreffende polikliniek. De polikliniekmedewerker maakt daarover met u een afspraak. Bij ontvangst moet u zich altijd legitimeren. Heeft uw naaste een verzoek gedaan namens u, dan is het tonen van uw legitimatie én die van uw naaste noodzakelijk.

Ook voor het ophalen van een DVD met de röntgenfoto's is legitimeren noodzakelijk. Afhankelijk op welke locatie u de aanvraag heeft gedaan, haalt u:

- op locatie Den Helder de DVD op bij afdeling radiologie. Deze afdeling vindt u op de begane grond.

### ■ Uw vragen

Met vragen over afschriften van het medisch dossier voor second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis, kunt u contact opnemen met de polikliniek van het specialisme waarbij u onder behandeling bent.

### Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

tel 072 - 548 4444

233817/2018.07

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).

 Noordwest  
Ziekenhuisgroep

## Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

 Noordwest  
Ziekenhuisgroep

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

## Aanvraagformulier | Verzoek afschrift medische gegevens

### ■ Alleen bij second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

Per specialisme gebruikt u 1 formulier.

#### Ik wil gegevens van mijn eigen medisch dossier

Naam en voorletters ..... Geslacht m / v  
(indien gehuwd ook geboortenaam)  
geboortedatum .....

Adres .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoon .....

#### Laat u de aanvraag regelen door een naaste, dan vult deze hieronder zijn/haar naam, adres en dergelijke in. U machtigt hiermee uw naaste.

Naam en voorletters ..... Geslacht m / v  
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Adres .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoon .....

Uw relatie tot de patiënt. ....

#### Ik wil gegevens van het medisch dossier alleen in verband met:

- second opinion
- en/of overstap naar een ander ziekenhuis

Vervolg formulier op de volgende pagina

U heeft als patiënt recht op een tweede mening, oftewel een second opinion.

U vraagt dan de mening van een arts van een ander ziekenhuis over de diagnose en/of het behandeladvies van uw eigen medisch specialist. Het kan zijn dat u op basis van de second opinion van arts en ziekenhuis verandert. In deze folder vindt u uitleg over de aanvraag van een second opinion met een eventuele overstap naar een ander ziekenhuis. Het kan ook zijn dat u zónder een second opinion wilt overstappen naar een ziekenhuis. De aanvraag verloopt dan precies hetzelfde.

### ■ Second opinion en/of overstap

Twijfelt u over de diagnose en/of een onderzoek of behandeling die uw medisch specialist adviseert? Of verloopt een behandeling anders dan is afgesproken, of anders dan u verwacht? En helpt een gesprek met uw medisch specialist u onvoldoende verder? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Bij een second opinion vraagt u de mening van andere arts. Meestal is dit een arts van een ander ziekenhuis.

#### Overstap naar een ander ziekenhuis - ná second opinion

Het kan zijn dat u na een second opinion niet langer twijfelt, en alsnog kiest voor de voorgestelde behandeling van uw eigen medisch specialist. Het kan ook zijn dat u op basis van de second opinion geen vertrouwen (meer) heeft in de behandeling. U kunt dan in overleg met uw arts voor een andere arts van de Noordwest Ziekenhuisgroep of een arts van een ander ziekenhuis kiezen. Meestal is dit de arts die de second opinion heeft uitgevoerd.

Een second opinion kan uw twijfel wegnemen. Maar houdt u er rekening mee dat een tegenstrijdig advies bij een second opinion ook verwarrend kan zijn.

#### Overstap naar een ander ziekenhuis - zónder second opinion

Het kan ook zijn dat u zónder second opinion voor een ander ziekenhuis kiest. De aanvraag verloopt dan precies hetzelfde als bij een second opinion met een eventuele overstap naar een ander ziekenhuis.

### ■ De aanvraag

#### Verwijzing

U heeft voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis een verwijzing nodig van uw eigen medisch specialist of uw huisarts.

Zonder verwijzing wordt een second opinion niet vergoed.

#### Verwijzing door uw medisch specialist

Wilt of overweegt u een second opinion? Of wilt u naar een ander ziekenhuis overstappen? Bespreek dit dan altijd met uw behandelend medisch specialist. Uw medisch specialist zorgt voor een verwijzing en u krijgt uitleg over het vervolg.

#### Verwijzing door uw huisarts

Verwijzing door uw medisch specialist heeft de voorkeur. Maar misschien heeft u zelf om wat voor reden dan ook voorkeur voor verwijzing door uw huisarts. Dan kan dat ook. Wel is het verstandig als u uw medisch specialist op de hoogte houdt.

#### Gegevens uit uw medisch dossier

De medisch specialist die de second opinion uitvoert of uw nieuwe ziekenhuis vraagt u te zorgen voor een aantal gegevens uit uw medisch dossier. Vaak wil het nieuwe ziekenhuis deze al hebben voordat u een afspraak maakt. Medische gegevens zijn bijvoorbeeld röntgenfoto's en een verslag van een operatie. Uw eigen medisch specialist bepaalt welke gegevens in uw geval nodig zijn. Omdat het ziekenhuis wettelijk verplicht is om uw originele medische dossier zorgvuldig te bewaren, worden afschriften gemaakt van de (digitale) documenten die u nodig heeft.

### ■ Zo vraagt u gegevens op uit uw medisch dossier

#### Bij verwijzing door uw medisch specialist

Bij verwijzing door uw medisch specialist zorgt de polikliniek van het specialisme waar u onder behandeling bent voor de afschriften van de gegevens uit uw medisch dossier. Overleg tijdens het gesprek met uw medisch specialist of u deze afschriften meteen mee kunt krijgen. Als dit niet lukt, haalt u de gegevens later zelf bij de polikliniek op. Of een medewerker van de polikliniek verstuurt de gegevens in overleg naar uw nieuwe ziekenhuis.

#### Bij verwijzing door uw huisarts

Vraagt u uw huisarts om een verwijzing? Dan kunt u uw huisarts om de medische gegevens vragen die u nodig heeft. Denkt u aan verslagen van onderzoeken en/of ingrepen die uw huisarts van het ziekenhuis heeft gekregen. Overleg met uw huisarts of u de gegevens meteen mee kunt krijgen. Lukt dit niet, of zijn uw gegevens niet compleet? Dan kunt u deze alsnog bij het ziekenhuis opvragen. Maak dan gebruik van het aanvraagformulier in deze folder. Zie ook de uitleg over dit aanvraagformulier hieronder. U geeft of stuurt de afschriften vervolgens zelf naar de medisch specialist die de second opinion uitvoert, of naar uw nieuwe ziekenhuis.

#### Heeft u röntgenfoto's nodig?

Heeft u ook röntgenfoto's nodig? U kunt dan zelf telefonisch een DVD met de röntgenfoto's bij de zorgadministratie aanvragen. Dit kan op werkdagen van 08:00 tot 12:30 uur, en van 13:00 tot 16:30 uur, telefoon 072 - 548 3923. U krijgt dan ook uitleg over het vervolg.

#### Wanneer heeft u het aanvraagformulier in deze folder nodig?

Heeft u zónder verwijzing door uw specialist of huisarts al een afspraak voor een second opinion met een medisch specialist in een ander ziekenhuis gemaakt? Of heeft uw huisarts geen of onvoldoende medische gegevens van u? Dan kunt u gebruikmaken van het aanvraagformulier bij deze folder. Geef het ingevulde formulier af bij de polikliniek van het specialisme waar u onder behandeling bent. U kunt het aanvraagformulier ook per post opsturen. Bent u bij meerdere specialismen onder behandeling? Vul dan voor elk specialisme een apart aanvraagformulier in. U kunt de gegevens na ongeveer 2 weken op de polikliniek(en) ophalen.

#### Vraag alsnog om een verwijzing

Het is belangrijk dat u uw medisch specialist of huisarts alsnóg om een verwijzing vraagt. De second opinion wordt anders niet vergoed.