

COP-zorg

Consultteam ondersteunende en palliatieve zorg

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

De zorgverlener heeft u verwezen naar het consultteam ondersteunende en palliatieve zorg (COP-zorg). In deze brochure leggen wij uit wat COP-zorg inhoudt en wat het team voor u kan betekenen.

■ **Wat is palliatieve zorg?**

Palliatieve zorg is zorg die gegeven wordt aan patiënten die een ziekte hebben waarbij genezen niet mogelijk is. Bij kanker start de palliatieve fase vanaf het moment waarbij de ziekte van 'mogelijk te genezen' naar 'ongeneeslijk' gaat. Bij andere ongeneeslijke ziekten zoals COPD, hartfalen, nierfalen, dementie en ALS is er vaak niet één moment aan te wijzen. Palliatieve zorg wordt vaak gezien als terminale zorg, maar palliatieve zorg is veel meer. Vanaf het moment dat u te horen krijgt dat u niet meer beter wordt, krijgt u zorg die niet alleen gericht is op het vertragen of bestrijden van uw ziekte, maar bovenal op het verbeteren van de kwaliteit van uw leven. U kunt vervolgens weken, maanden of jaren deze palliatieve zorg krijgen. Terminale zorg is dus maar een klein deel van de palliatieve fase, namelijk de laatste fase.

COP-zorg

Palliatieve zorg is ook mogelijk naast de behandeling voor uw ziekte. We proberen zoveel mogelijk te doen om deze periode voor u en uw naasten zo goed mogelijk te laten verlopen. U en/of uw naasten kunnen daarbij een beroep doen op het 'consultteam ondersteunende en palliatieve zorg' (COP-zorg) van Noordwest Ziekenhuisgroep.

■ **Het consultteam ondersteunende en palliatieve zorg**

Het consultteam bestaat uit:

- verpleegkundig specialisten
- longarts
- oncoloog en hematoloog
- klinisch psycholoog
- geestelijk verzorger/aandachtsfunctionaris ethiek
- anesthesioloog pijnbestrijder

Op verzoek kan ook een psycholoog, psychiater of medisch maatschappelijk werker worden ingeschakeld.

Lichamelijke en psychosociale zorg

Het consultteam probeert uw eventuele klachten zo vroeg mogelijk te signaleren. Dit is belangrijk om pijn en/of andere klachten te voorkomen of zo nodig zorgvuldig te behandelen. Het consultteam richt zich daarbij niet alleen op lichamelijke klachten, maar ook op psychosociale vragen en/of zorgen.

Uw zorgbehoefte

De zorgbehoefte en de wensen van u en uw naasten zijn het uitgangspunt voor het consultteam, dat spreekt voor zich. Het team en ook alle andere betrokken zorgverleners hebben aandacht voor rouw en verdriet en houden rekening met culturele, religieuze en persoonlijke verschillen.

Welke zorg kunt u verwachten?

Afhankelijk van uw behoefte biedt het consultteam de volgende zorg:

- behandeling van pijn van lichamelijke klachten zoals: kortademigheid, misselijkheid, vermoeidheid, obstipatie of buikvocht
- ondersteuning bij psychosociale zorgen en problemen
- ondersteuning bij zingeving-, levens-, spirituele en/of religieuze vragen
- ondersteuning bij het nemen van belangrijke beslissingen rond doorgaan, stoppen of afzien van behandelingen
- ondersteuning bij het maken van een wilsverklaring
- ondersteuning bij het afsluiten van het leven en waardig sterven
- begeleiding van uw partner en/of uw kinderen
- informatie over zorg in het ziekenhuis, thuis, een hospice of andere instellingen
- goede samenwerking met andere betrokken hulpverleners zoals uw huisarts en/of thuiszorg

Gang van zaken

Na verwijzing door uw arts of een verpleegkundige hebben u en uw naasten eerst een gesprek met de verpleegkundig specialist van het consultteam.

Klinische afspraak

De verpleegkundig specialist komt bij u op de afdeling langs voor een uitgebreid intakegesprek.

Poliklinische afspraak

U kunt een afspraak op de polikliniek krijgen. Het intakegesprek vindt dan op de polikliniek plaats. Na de intake heeft de verpleegkundig specialist direct contact met een van de medisch specialisten van het consultteam. Daarna krijgt u van het team een advies voor de best passende zorg. Als u dat wenst wordt er een vervolgspraak gemaakt.

■ Uw vragen

Met eventuele vragen over palliatieve zorg kunt u contact opnemen met het consultteam. Dat kan via uw behandelend arts of een verpleegkundige van de afdeling. Het consultteam Noordwest Ziekenhuisgroep is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 16:30 uur:

Locatie Den Helder

- telefonisch: 06 - 2260 7125
- per e-mail: cop.zorg@nwz.nl

Locatie Alkmaar

- telefonisch: 072 - 5484481 of 072 - 548 4444 en vraag naar sein 7358 of 7359
- per e-mail: cop.zorg@nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

187081/2019.03

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

www.nwz.nl