

Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

U heeft als patiënt recht op een tweede mening, oftewel een second opinion. U vraagt dan de mening van een arts van een ander ziekenhuis over de diagnose en/of het behandeladvies van uw eigen medisch specialist. Het kan zijn dat u op basis van de second opinion van arts en ziekenhuis verandert. In deze folder vindt u uitleg over de aanvraag van:

- een second opinion
- de overstap naar een ander ziekenhuis

■ **Second opinion en/of overstap**

Twijfelt u over de diagnose en/of een onderzoek of behandeling die uw medisch specialist adviseert? Of verloopt een behandeling anders dan is afgesproken, of anders dan u verwacht? Zijn u en uw specialist van mening dat een nieuwe blik op uw behandeling zinvol is? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Bij een second opinion vraagt u de mening van andere arts. Meestal is dit een arts van een ander ziekenhuis.

Voor een second opinion is over het algemeen een verwijzing nodig. Anders vergoedt de zorgverzekeraar dit niet. Vraag daarom altijd naar de voorwaarden bij uw zorgverzekering.

Overstap naar een ander ziekenhuis - ná second opinion

Het kan zijn dat u na een second opinion niet langer twijfelt, en alsnog kiest voor de voorgestelde behandeling van uw eigen medisch specialist. Het kan ook zijn dat u op basis van de second opinion andere keuzes maakt voor uw behandeling. U kunt dan in overleg voor een andere arts van Noordwest kiezen of een arts van een ander ziekenhuis. Meestal is dit de arts die de second opinion heeft uitgevoerd.

Een second opinion kan uw twijfel wegnemen. Maar houdt u er rekening mee dat een tegenstrijdig advies bij een second opinion ook verwarrend kan zijn. U kunt ook met uw huisarts deze twijfels bespreken.

Overstap naar een ander ziekenhuis - zónder second opinion

Het kan ook zijn dat u zónder second opinion voor een ander ziekenhuis kiest, of dat u doorverwezen wordt door uw specialist. De aanvraag verloopt dan precies hetzelfde als bij een second opinion met een eventuele overstap naar een ander ziekenhuis.

■ De aanvraag

Verwijzing

U heeft dus voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis een verwijzing nodig van uw eigen medisch specialist of uw huisarts.

Verwijzing door uw medisch specialist

Wilt of overweegt u een second opinion? Of wilt u naar een ander ziekenhuis overstappen? Bespreek dit dan met uw behandelend medisch specialist. Uw medisch specialist zorgt voor een eventuele verwijzing of begeleidend schrijven en u krijgt uitleg over het vervolg. Lukt het niet om een second opinion te regelen via uw medisch specialist, dan kunt u ook naar uw huisarts.

Verwijzing door uw huisarts

Uw huisarts kan u doorverwijzen naar een andere medisch specialist. Wij vragen u dan wel uw medisch specialist hiervan op de hoogte te stellen.

Gegevens uit uw medisch dossier

De medisch specialist die de second opinion uitvoert of het nieuwe ziekenhuis vraagt u te zorgen voor een aantal gegevens uit uw medisch dossier. Vaak wil het nieuwe ziekenhuis deze al hebben voordat u een afspraak maakt. Medische gegevens zijn bijvoorbeeld röntgenfoto's en een verslag van een operatie. Het ziekenhuis is wettelijk verplicht om uw medische dossier zorgvuldig te bewaren. Voor u is er sinds 22 juni 2018 wel wat veranderd wat betreft de inzage van uw medische gegevens in Noordwest.

Uw medische gegevens vanaf 22 juni 2018: het patiëntenportaal

Sinds 22 juni 2018 registreren wij uw gegevens in een nieuw digitaal programma. Vanaf deze datum kunt u inloggen via het patiëntportaal 'Mijn Noordwest'. Hierin kunt u altijd zelf uw medische gegevens van 22 juni 2018 en later inzien zoals:

- uitslagen van onderzoek
- verslagen van behandelingen
- patiëntbrieven

Röntgenfoto's staan **niet** in uw portaal. De röntgenfoto's die u nodig heeft voor een second opinion, kunt u bij de polikliniek aanvragen via het bijgevoegde formulier in deze folder. Meer informatie over het patiëntportaal vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest

■ Zo vraagt u gegevens op uit uw medisch dossier

Patiëntenportaal: uw medische gegevens van 22 juni 2018 of later

Maakt u gebruik van het patiëntenportaal en gaat het om de medische gegevens van 22 juni of later, dan kunt u ook uw medische gegevens in uw patiëntenportaal aan de specialist laten zien. U kunt dit doen door tijdens uw afspraak voor een second opinion direct op uw patiëntenportaal in te loggen. Om te zorgen dat het gesprek met de specialist vlot verloopt, is het handig dat u:

- uw laptop meeneemt en
- vlak voor uw afspraak inlogt

Houd rekening met uw privacy, deel datgene wat nodig is voor uw onderzoek en/of behandeling. Meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest. Let op: de röntgenfoto's staan niet in uw patiëntenportaal. Hiervoor moet u alsnog een aanvraag doen bij de polikliniek via het bijgevoegde formulier in deze folder.

Bij verwijzing door uw medisch specialist

Bij een verwijzing door uw medisch specialist zorgt de polikliniek van het specialisme waar u onder behandeling bent voor de afschriften van de gegevens uit uw medisch dossier. Overleg tijdens het gesprek met uw medisch specialist of u deze afschriften meteen mee kunt krijgen. Als dat niet mogelijk is, haalt u de

Aanvraagformulier | Verzoek afschrift medische gegevens

■ Alleen bij second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

Per specialisme gebruikt u 1 formulier.

- Ik wil gegevens van mijn eigen medisch dossier
- Ik wil alleen een röntgenfoto

Naam en voorletters geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)
geboortedatum

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoon

- Laat u de aanvraag regelen door een naaste, dan vult deze hieronder zijn/
haar naam, adres en dergelijke in. U machtigt hiermee uw naaste.

Naam en voorletters geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoon

Uw relatie tot de patiënt

Ik wil gegevens van het medisch dossier alleen in verband met:

- second opinion
- en/of overstap naar een ander ziekenhuis

Vervolg formulier op de volgende pagina

Aanvraagformulier | Afschrift medisch dossier van een ander

■ Gegevens over het andere ziekenhuis

Naam ziekenhuis

Naam specialist

Adres

Plaats

Opmerkingen

.....

.....

Dit formulier is ingevuld op (datum)

Handtekening (patiënt)

Handtekening (gemachtigde)

■ Inleveren van formulier

Als u een afschrift wilt van één specialisme, dan overhandigt u dit ingevulde formulier aan of stuurt u dit naar de polikliniek van het betreffende specialisme:

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie

Polikliniek eventueel huisnummer

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

Zorg dat u een identiteitsbewijs meeneemt als u de informatie zelf komt ophalen. Als uw naaste de aanvraag voor u doet, moet deze zichzelf kunnen identificeren en een kopie van uw identificatiebewijs kunnen laten zien.

gegevens later zelf op. Neem dan wel uw identiteitsbewijs mee. Lukt het u niet om uw specialist hierover te spreken, vul dan het bijgaande formulier in van deze folder en geef hem af bij de polikliniek.

Bij verwijzing door uw huisarts

Vraagt u uw huisarts om een verwijzing? Dan kunt u uw huisarts om de medische gegevens vragen die u nodig heeft. Denkt u aan verslagen van onderzoeken en/of ingrepen die uw huisarts van het ziekenhuis heeft gekregen. Overleg met uw huisarts of u de gegevens meteen mee kunt krijgen. Lukt dit niet, of zijn uw gegevens niet compleet? Dan kunt u deze alsnog bij het ziekenhuis opvragen. Vul dan het bijgaande formulier in van deze folder en geef hem af bij de polikliniek.

Identificatie

Bij het afhalen van afschriften van gegevens uit uw medisch dossier en/of een CD/DVD met röntgenfoto's moet u zich identificeren. U kunt zich identificeren met een geldig paspoort, rijbewijs of Identiteitskaart.

Hulp van een naaste

Bent u zelf niet in staat om uw medische gegevens voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis op te vragen en/of op te halen? Dan kunt u een naaste machtigen. U of uw naaste moet dit dan op het aanvraagformulier in deze folder aangeven. Uw naaste moet zich dan identificeren, en ook uw identificatiebewijs meenemen en laten zien.

Afschriften uit uw medisch dossier voor uzelf

Het kan zijn dat u niet voor een second opinion, maar gewoon voor uzelf afschriften uit uw medisch dossier wilt inzien. Dan loopt de aanvraag anders. Hoe precies staat in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier' en op www.nwz.nl/dossier. U vindt de folder in het folderrek bij de ingangen van de Noordwest Ziekenhuisgroep.

■ Hoe lang verloopt de aanvraag?

Loopt de aanvraag via de polikliniek, dan duurt het zorgvuldig afhandelen van uw verzoek in Noordwest maximaal 2 weken.

Ophalen van uw medische gegevens

De snelste manier om de gegevens van uw medisch dossier te krijgen, is ze op te halen. De polikliniekmedewerker maakt daarom met u een afspraak over hoe en wanneer ze voor u klaar liggen.

Bij ontvangst moet u zich altijd identificeren. Heeft uw naaste een verzoek gedaan namens u, dan is het tonen van uw identificatie én die van uw naaste noodzakelijk.

Afhankelijk van de afspraken die met u zijn gemaakt:

- haalt u het afschrift van een aantal gegevens uit uw medisch dossier op bij de polikliniek waar u uw aanvraag heeft gedaan
- haalt u de CD of DVD waarop de röntgenfoto's staan bij de polikliniek waar u de aanvraag heeft gedaan. Het kan ook zijn dat u de CD/DVD moet ophalen op:
 - locatie Alkmaar bij de servicedesk kosten en vergoedingen, huisnummer 012
 - locatie Den Helder bij afdeling radiologie
- u krijgt de gegevens per post thuisgestuurd
- u krijgt de gegevens via een beveiligde mail thuisgestuurd

■ Uw vragen

Met vragen over afschriften van het medisch dossier voor second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis, kunt u contact opnemen met de polikliniek van het specialisme waarbij u onder behandeling bent.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl | tel 072 - 548 4444
233817/2019.08

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.