

Transferpunt



Aanvraag van nazorg

www.nwz.nl

Inhoud

Wat is het transferpunt?	3
Welke hulp en zorg kunt u zelf regelen?	4
Welke zorg kan het transferpunt voor u aanvragen?	5
Meer weten?	6
Uw vragen	8
Notities	8

Heeft u na een behandeling en/of opname in het ziekenhuis thuis nog (professionele) zorg nodig? Dan kunt u dit het beste van tevoren regelen. U kunt voor informatie, advies én de aanvraag van zorg een beroep doen op het transferpunt van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt in deze folder meer uitleg hierover.

■ **Wat is het transferpunt?**

De afdeling transferpunt van Noordwest Ziekenhuisgroep is gespecialiseerd in het aanvragen en organiseren van nazorg voor patiënten van alle locaties van het ziekenhuis. De transferverpleegkundigen van deze afdeling werken daarvoor nauw samen met thuiszorgorganisaties en verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio.

Wat kan het transferpunt voor u betekenen?

Verwacht u dat u na uw onderzoek, behandeling en/of opname in het ziekenhuis thuis hulp nodig heeft? En kunt u niet terugvallen op familie of andere mantelzorgers uit uw directe omgeving? Dan kunt u bij het transferpunt terecht voor informatie en advies over:

- hulp en hulpmiddelen zodat u zichzelf zoveel mogelijk kunt redden: u regelt dit zelf
- verzorging en verpleging thuis, in een verpleeg- of verzorgingshuis of hospice: het transferpunt vraagt dit voor u aan

Houdt u er rekening mee dat het transferpunt alléén hulp en zorg aanvraagt die u nodig heeft vanwege de behandeling die u in het ziekenhuis heeft gehad.

Hoe schakelt u het transferpunt in?

Opnamegesprek

Heeft u na uw ontslag uit het ziekenhuis nog hulp en/of (medische) zorg nodig? Bespreek dit dan tijdens het opnamegesprek met de verpleegkundige. U heeft dit gesprek meestal 1 tot 3 weken vóór uw opname. De verpleegkundige schakelt dan een transferverpleegkundige in. Wordt u poliklinisch behandeld, en dus niet opgenomen? Dan kunt u dit doorgeven aan een polikliniekmedewerker. Zij schakelt dan een transferverpleegkundige in.

Transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige informeert u, uw naaste(n) en eventueel uw contactpersoon dan graag over de professionele hulp, zorg en hulpmiddelen die u binnen de huidige wetgeving kunt inschakelen. De transferverpleegkundige komt zo nodig bij u op de afdeling langs. Afhankelijk van het type zorg, vraagt de transferverpleegkundige deze zorg ook voor u aan.

■ Welke hulp en zorg kunt u zelf regelen?

U kunt zelf de volgende hulp en hulpmiddelen regelen:

- huishoudelijke hulp
- hulpmiddelen
- maaltijdservice
- personenalarmering

Huishoudelijke hulp

Kunt u voor huishoudelijke hulp niet terugvallen op familie of andere mantelzorgers? Dan kunt u bij uw gemeente terecht. Huishoudelijke hulp valt onder de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). U heeft voor huishoudelijke hulp een indicatie nodig. Omdat de aanvraag en vergoeding per gemeente verschillend geregeld zijn, kunt u voor meer informatie het beste contact opnemen met uw eigen gemeente.

U kunt natuurlijk ook gebruik maken van een particuliere huishoudelijke hulp.

Hulpmiddelen

Kleinere hulpmiddelen zoals krukken, een rollator, een rolstoel, enzovoort, kunt u zelf huren of kopen bij een thuiszorgwinkel of uw apotheek. Grotere hulpmiddelen zoals een bed of douchestoel vraagt het transferpunt zo nodig voor u aan.

Maaltijdservice

Kunt u tijdelijk niet koken? Dan kunt u gebruikmaken van een maaltijdservice. Voor meer informatie over de verschillende aanbieders en de kosten kunt u bij het Wmo-loket van uw gemeente terecht.

Personenalarmering

Met een personenalarmering kunt u in geval van nood contact leggen met een alarmcentrale. Voor meer informatie over de aanschaf en vergoeding van een personenalarmering kunt u bij uw zorgverzekeraar of een thuiszorgorganisatie terecht. Bent u lid van een thuiszorgorganisatie? Dan krijgt u korting.

■ Welke zorg kan het transferpunt voor u aanvragen?

Afhankelijk van uw situatie vraagt het transferpunt de volgende professionele hulp en/of zorg voor u aan:

- thuiszorg: persoonlijke verzorging, verpleging, medisch specialistische verpleging
- tijdelijke opname in een verzorgingshuis, verpleeghuis of een revalidatieafdeling van een verpleeghuis
- opname in een hospice

Thuiszorg

Als u thuis tijdelijk hulp of (medische) zorg nodig heeft, kunt u een beroep doen op de thuiszorg. Denkt u aan hulp bij wassen en aankleden, wondzorg, sondevoeding, enzovoort. Het transferpunt overlegt met de thuiszorginstelling van uw voorkeur of deze de zorg kan bieden die u nodig heeft. Zo nodig zoekt het transferpunt in overleg met u naar een andere thuiszorginstelling. Het transferpunt regelt ook de aanmelding. De hulp en/of zorg start meteen na uw thuiskomst.

Verzorging en verpleging thuis wordt vergoed vanuit de Zvw (Zorgverzekeringswet). Deze wet wordt uitgevoerd door de zorgverzekeraars.

Verpleeg- of verzorgingshuis

Kunt u niet naar huis omdat u nog veel (medische) zorg nodig heeft? Dan vraagt het transferpunt een tijdelijke plaats voor u aan in een verzorgingshuis of een verpleeghuis. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) beoordeelt of u hiervoor in aanmerking komt. Na deze beoordeling krijgt u van het CIZ een indicatie.

Revalidatiezorg

Heeft u revalidatiezorg nodig? Dan vraagt het transferpunt een plaats voor u aan op een afdeling voor GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg) in een verpleeghuis. Een SOG (Specialist Ouderen Geneeskunde) beoordeelt deze aanvraag. Deze zogenoemde GRZ-zorg wordt vanuit de Zvw vergoed.

Uw voorkeur

Het transferpunt meldt u in principe aan bij het verzorgings- of verpleeghuis van uw voorkeur. Kunt u hier niet meteen terecht? Dan wordt u tijdelijk in een andere instelling opgenomen. U blijft wel op de wachtlijst van het verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur staan. U houdt vervolgens zelf contact met deze instelling. Zodra er plaats is, kunt u alsnog overstappen. Dit wordt een ‘overbrugging’ genoemd.

Deze mogelijkheid voor overbrugging geldt meestal niet voor GRZ-zorg en niet voor een tijdelijke plek in een verzorgingshuis.

Eigen bijdrage

U heeft met een geldige indicatie recht op zorg. Hiervoor betaalt u meestal een eigen bijdrage die afhankelijk is van uw inkomen. Deze bijdragen zijn landelijk vastgesteld. Aan de hand van uw persoonlijke situatie, bepaalt het Centraal Administratiekantoor (CAK) de hoogte van uw bijdrage. U kunt met eventuele vragen contact opnemen met het CAK, telefoon 0800 - 1925. Of kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl.

Hospice

Is er in de laatste levensfase thuis geen zorg meer mogelijk? Dan kan iemand in een hospice worden verzorgd. Deze zorg wordt gedeeltelijk vergoed vanuit de Zvw. U betaalt daarnaast een eigen bijdrage.

■ Meer weten?

Op de volgende websites vindt u meer informatie over nazorg na uw behandeling of opname in het ziekenhuis.

Landelijk

- www.ciz.nl: Centrum Indicatiestelling Zorg, tel. 088 - 789 1000
- www.hetcak.nl: Centraal Administratie Kantoor, tel. 0800 192 / 0800 - 0087
- www.thuiszorg-adressen.nl
- www.kiesbeter.nl: site van Zorginstituut Nederland met overzicht van zorgaanbieders
- www.regelhulp.nl: site van de overheid met overzicht van zorgaanbieders
- www.dezorgverandertmee.nl: site van de overheid over veranderingen in de zorg
- www.mezzo.nl: landelijke vereniging mantelzorgers en vrijwilligers, tel. 0900 - 202 0496
- www.zorgkaartnederland.nl: site van NPCF (patiënten- en cliëntenplatform) met overzicht van zorgaanbieders, inclusief waardering van patiënten en cliënten
- www.zorgvoorelkaar.com: vraag en aanbod vrijwilligerswerk, tel. 088 - 800 0603

Regio Alkmaar

- www.nwz.nl: ziekenhuis, tel. 072 - 548 4444
- www.alkmaar.nl: gemeente Alkmaar, tel. 14 072
- www.wonenplus-alkmaar.nl: ondersteuning bij zelfstandig wonen, tel. 072 - 512 2711
- www.humanitas.nl: psychosociale en praktische ondersteuning, tel. 072 - 540 1800
- www.mantelzorgcentrum.nl: tel. 072 - 652 7618
- www.medipoint.nl: lenen of kopen van zorg- en verpleegartikelen, tel. 088 - 102 0100
- www.zorgvoorelkaar.com: bemiddeling vraag en aanbod vrijwilligerswerk, tel. 072 - 519 1600

Regio Den Helder

- www.nwz.nl: ziekenhuis, tel. 0223 - 69 6969
- www.denhelder.nl: gemeente, tel. 14 0223
- www.denhelder.socialekaartnederland.nl

- www.hollandskroon.nl: gemeente, tel. 088 - 321 5000
- www.wonenplusdenhelder.nl: ondersteuning bij zelfstandig wonen, tel. 0223 - 68 0824
- www.humanitas.nl: psychosociale en praktische ondersteuning, tel. 0223 - 61 7422
- www.mantelzorgcentrum.nl: tel. 0223 - 74 7009 / 06 - 1837 1051
- www.noordkopvoorelkaar.nl: vraag en aanbod vrijwilligerswerk, tel. 088 - 007 5250
- www.hulpmiddelen centrum.nl: lenen van zorg- en verpleegartikelen, tel. 0900 - 460 2460
- www.omring.nl: lenen of kopen van zorg- en verpleegartikelen, tel. 0223 - 65 0125

Van sommige organisaties heeft Noordwest Ziekenhuisgroep folders. U vindt ze in het folderrek bij de hoofdingang.

■ Uw vragen

Met vragen over uw ontslag uit het ziekenhuis, de overdracht en het vervoer kunt u terecht bij de verpleegkundige van de afdeling. Met vragen over nazorg kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de transferverpleegkundige van het ziekenhuis. Dat kan op werkdagen van 09:00 - 16:00 uur:

- locatie Alkmaar, tel. 072 - 548 2511, nazorg@nwz.nl
- locatie Den Helder, tel. 0223 - 69 6370, nazorg@nwz.nl

■ Notities

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	afdeling transferpunt afdeling communicatie
Fotografie	Pierre Mettes Fotografie
Vormgeving	vormgeving Noordwest
Druk	MarcelisDekave
Artikel nr	184513/2018.08

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.