

# Uw e-mailadres

Wat doen we ermee?

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**Naast uw adres- en telefoongegevens willen we ook graag uw e-mailadres in ons registratiesysteem opnemen.**

### ■ **Waarom uw e-mailadres?**

Noordwest gebruikt uw e-mailadres voor een herinnering als u een afspraak heeft bij ons of voor andere zaken die belangrijk zijn voor uw behandeling.

### ■ **Uw toestemming**

Mochten wij uw e-mailadres voor andere zaken willen gebruiken, dan vragen wij altijd eerst hiervoor uw toestemming.

### ■ **Kinderen**

Is uw kind patiënt? Dan gelden de volgende regels. Bij kinderen:

- jonger dan 12 jaar noteren wij het e-mailadres van een van de ouders
- van 12 tot 16 jaar noteren wij het e-mailadres van het kind of een van de ouders. U en uw kind bepalen welk e-mailadres wij noteren. We hebben maar ruimte voor 1 e-mailadres
- van 16 jaar en ouder noteren wij het e-mailadres van het kind

### ■ **Nieuw of ander e-mailadres**

Mocht u een nieuw of ander e-mailadres hebben, wilt u dit aanpassen? U kunt dit op verschillende manieren doen:

- u kunt thuis in uw eigen patiëntenportaal uw e-mailadres wijzigen. Hiervoor moet u inloggen op Mijn Noordwest. Naast uw e-mailadres en andere persoonsgegevens vindt u hierin bijvoorbeeld ook uw afspraken. Meer informatie vindt u op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)
- als u een afspraak heeft op de polikliniek van locatie Alkmaar of Den Helder, kunt u uw e-mailadres wijzigen bij de aanmeldzuil. Meer informatie vindt u op [www.nwz.nl/aanmeldzuil](http://www.nwz.nl/aanmeldzuil). Op de andere locaties kunt u uw e-mailadres doorgeven aan de balie medewerker

### ■ Uw bezwaar

Mocht u tussentijds toch bezwaar hebben tegen het gebruik van e-mail, dan kunt u uw e-mailadres in Mijn Noordwest of via de aanmeldzuil verwijderen.

### ■ Uw vragen

Meer informatie vindt u op [www.nwz.nl/e-mail](http://www.nwz.nl/e-mail). Heeft u nog vragen, dan kunt u deze stellen aan de medewerker van de aanmeldbalie. Deze vindt u bij:

- de hoofdingang en ingang Metiusgracht van locatie Alkmaar en
- de hoofdingang en ingang poliklinieken van locatie Den Helder

### **Noordwest Ziekenhuisgroep**

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

### **Colofon**

**Redactie** zorgadministratie  
afdeling communicatie

**Vormgeving** vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

**Druk** Ricoh

**Artikel nr** 184397/2018.12

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).*