

Welkom op verpleegafdeling 3-Oost

www.nwz.nl

Inhoud

Op welke kamer ligt u en wie is uw hoofdbehandelaar?	3
Globale dagindeling	3
Het behandelteam	4
Elke dienst een vast gezicht	4
Wat mag u van ons verwachten	5
Uw contactpersoon	5
Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)	6
Elektronisch verpleegdossier	6
Wanneer komt de specialist bij u langs?	6
Uw bezoek	7
Hoe maken we uw verblijf zo aangenaam mogelijk?	7
Folders	8
Nazorg	8
Klachten	9
Uw vragen	9
Notities	10

U bent opgenomen op verpleegafdeling 3-Oost. Deze afdeling is een verpleegafdeling voor patiënten met interne aandoeningen. In deze folder vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling. We proberen de zorg zo goed mogelijk op u persoonlijk af te stemmen. Heeft u bepaalde wensen en/of vragen? Stel ze dan gerust. We helpen u graag verder.

■ Op welke kamer ligt u en wie is uw hoofdbehandelaar?

U bent opgenomen op kamer:

Uw hoofdbehandelaar is de arts:

Het telefoonnummer van de afdeling is 0223 -.....

■ Globale dagindeling

De tijden liggen niet strak vast en er kan bijvoorbeeld voor een onderzoek van afgeweken worden, maar dit is de globale dagindeling op de afdeling:

- 07:15 uur ontbijt
- 09:30 uur koffie/theeronde
- 11:30 uur lunch (broodmaaltijd)
- 13:00 - 14:00 uur rusttijd
- 14:30 uur koffie/theeronde
- 17:00 uur warme maaltijd
- 19:00 uur koffie/theeronde
- 20:00 uur verzorgingsronde

■ Het behandelteam

Het behandelteam van verpleegafdeling 3-Oost kan bestaan uit:

- internisten
- verpleegkundig specialisten: zij zijn opgeleid om een aantal medische handelingen uit te voeren (zij zijn in overleg met uw behandelend arts en nauw betrokken bij uw medische zorg)
- verpleegkundigen (in opleiding)
- secretaresses: zij ondersteunen de artsen en verpleegkundigen
- servicemedewerkers: zij zorgen onder andere voor eten en drinken en ondersteunen waar mogelijk de verpleegkundigen (servicemedewerkers zijn herkenbaar aan hun blauwe uniform)

Het behandelteam van de afdeling werkt verder nauw samen met zorgverleners van andere disciplines, onder andere met:

- diëtist
- fysiotherapeut
- revalidatiearts
- ergotherapeut
- transferverpleegkundige
- maatschappelijk werker
- logopedist
- sociaal pedagogisch medewerker

■ Elke dienst een vast gezicht

We werken volgens het zogenoemde patiëntgerichte verpleegstelsel. Dit houdt in dat u en uw medepatiënten per dienst zoveel mogelijk worden verzorgd door dezelfde verpleegkundige. Op het bord tegenover de balie staat welke verpleegkundige op welke kamer werkt.

■ **Wat mag u van ons verwachten:**

- wij kijken graag met u samen naar wat u nodig heeft, uw wensen en uw behandeling
- wij communiceren op een open, uitnodigende wijze en zijn inlevend, begripvol en respectvol naar zowel patiënten als collega's
- wij dragen zorg voor kwalitatief hoogwaardige, veilige zorg waarin we ons steeds blijven ontwikkelen en werken binnen de grenzen van ons beroep
- wij komen gemaakte afspraken na en horen het graag van u wanneer dit niet is gebeurd

Patiëntenoverdracht

Bij de wisseling van de diensten dragen de verpleegkundigen de zorg op vaste tijden over. We noemen dit de patiëntenoverdracht. De patiëntenoverdracht is van:

- 7:30 - 7:45 uur
- 15:45 - 16:00 uur
- 23:15 - 23:30 uur

■ **Uw contactpersoon**

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een eerste en tweede contactpersoon aan ons door te geven. Uw eerste contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Dat kan het beste tussen 11:00 en 12:00 uur 's ochtends. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw eerste contactpersoon.

Als we uw eerste contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw tweede contactpersoon.

■ Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)

In overleg met de verpleegkundigen kunnen één of meerdere familieleden of andere naasten tijdens uw opname helpen bij uw verzorging. Denk bijvoorbeeld aan eten geven, aankleden, wassen, enzovoort. Meer informatie over deze mantelzorg vindt u in het Zorg Partner Programma. U kunt er bij de verpleegkundigen naar vragen.

■ Elektronisch verpleegdossier

We houden per patiënt een elektronisch dossier bij. Hierin noteren alle betrokken zorgverleners de bijzonderheden rond uw zorg, waaronder ook de uitslagen van onderzoeken. U krijgt de uitslag van onderzoek(en) van de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Samen met de betrokken zorgverleners bent u de enige die toegang heeft tot uw dossier. Via het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest' kunt u uw dossier inzien. Kijk voor meer informatie op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

Alleen met uw toestemming mogen ook anderen uw dossier inzien. Uw contactpersoon bijvoorbeeld of een andere naaste. Hoe dan ook geven we alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie uit uw dossier door aan anderen.

■ Wanneer komt de specialist bij u langs?

Mochten de tijdstippen dat de specialist bij u langs komt nog niet bekend zijn? Vraag er dan om bij de verpleegkundige of verpleegkundig specialist. Buiten deze visites kunt u met uw medische vragen terecht bij de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts. Voor het laatste moet u dit doorgeven aan de verpleegkundige, die dan een afspraak voor u regelt.

Uw behandelend arts is misschien niet altijd zichtbaar aanwezig op de afdeling. Toch is hij of zij nauw betrokken bij uw zorg. Achter de schermen, maar ook op de afdeling zelf, overlegt uw arts regelmatig met de verpleegkundigen en andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn.

■ Uw bezoek

Uw bezoek is dagelijks tussen 14:00 - 17:00 uur en tussen 18:00 - 20:00 uur van harte welkom. Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan.

U kunt in overleg met de verpleegkundige eventueel ook buiten de vaste tijden bezoek ontvangen.

Verpleegkundige en medische zorg gaan voor

Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de bezoeken voor gaan. Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat we uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

■ Hoe maken we uw verblijf zo aangenaam mogelijk?

Telefoon en televisie

U kunt gratis gebruik maken van de televisie boven uw bed. In verband met andere patiënten willen wij u verzoeken tot maximaal 24:00 uur televisie te kijken, of de televisie eerder uit te zetten op verzoek van de verpleegkundige.

Mobiele telefoon

U mag op de afdeling ook uw mobiele telefoon gebruiken. U kunt gratis gebruikmaken van Wifi.

Koelkast

Als u dat wilt, kunt u gebruikmaken van een koelkast voor patiënten. De koelkast staat naast de afdelingskeuken. Wilt u uw naam en de datum op uw producten zetten?

Huiskamer

Op de afdeling hebben we een huiskamer waar u zich even terug kunt trekken. U kunt daar tijdschriften en boeken lezen, tv kijken, naar de radio luisteren, een spelletje doen of even rustig zitten. Het kan zijn dat deze bezet is, dan is er bij de lift (buiten de afdeling) een ruimte waar u ook kunt zitten.

■ Folders

U vindt op de afdeling folderrekken met folders die u zelf kunt pakken. Misschien krijgt u tijdens uw opname 1 of meerdere onderzoeken. Behalve uitleg van uw arts en/of verpleegkundige kunt u een dag voor het onderzoek ook een folder met uitleg over het onderzoek krijgen. Heeft u deze folder niet ontvangen? Vraag er dan om bij de verpleegkundige. Deze folders staan niet in het folderrek.

■ Nazorg

Het kan zijn dat u na ontslag uit het ziekenhuis (tijdelijk) nog extra zorg nodig heeft. De zogenoemde transferverpleegkundige van Noordwest Ziekenhuisgroep kan deze nazorg voor u regelen. Denkt u bijvoorbeeld aan thuiszorg of (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis. In overleg met u en uw familie of andere naasten vult de transferverpleegkundige een aanvraagformulier in. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) beoordeelt vervolgens uw aanvraag en kent de zorg toe.

Denkt u dat u na uw ontslag nog zorg en/of hulp nodig heeft? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Zij schakelt de transferverpleegkundige voor u in.

Afmelden bij de balie

Als u met ontslag gaat, kunt u zich bij de balie op de afdeling afmelden. U krijgt dan uw ontslagpapieren mee.

Enquête

We zijn benieuwd naar uw ervaringen op de verpleegafdeling 3-Oost. U krijgt daarom een enquête met een antwoordenvolp mee. We stellen het zeer op prijs als u deze wilt invullen en terugsturen. Op de enquête staat ook de werkwijze beschreven hoe u digitaal de enquête kunt invullen. Uw suggesties zijn van harte welkom.

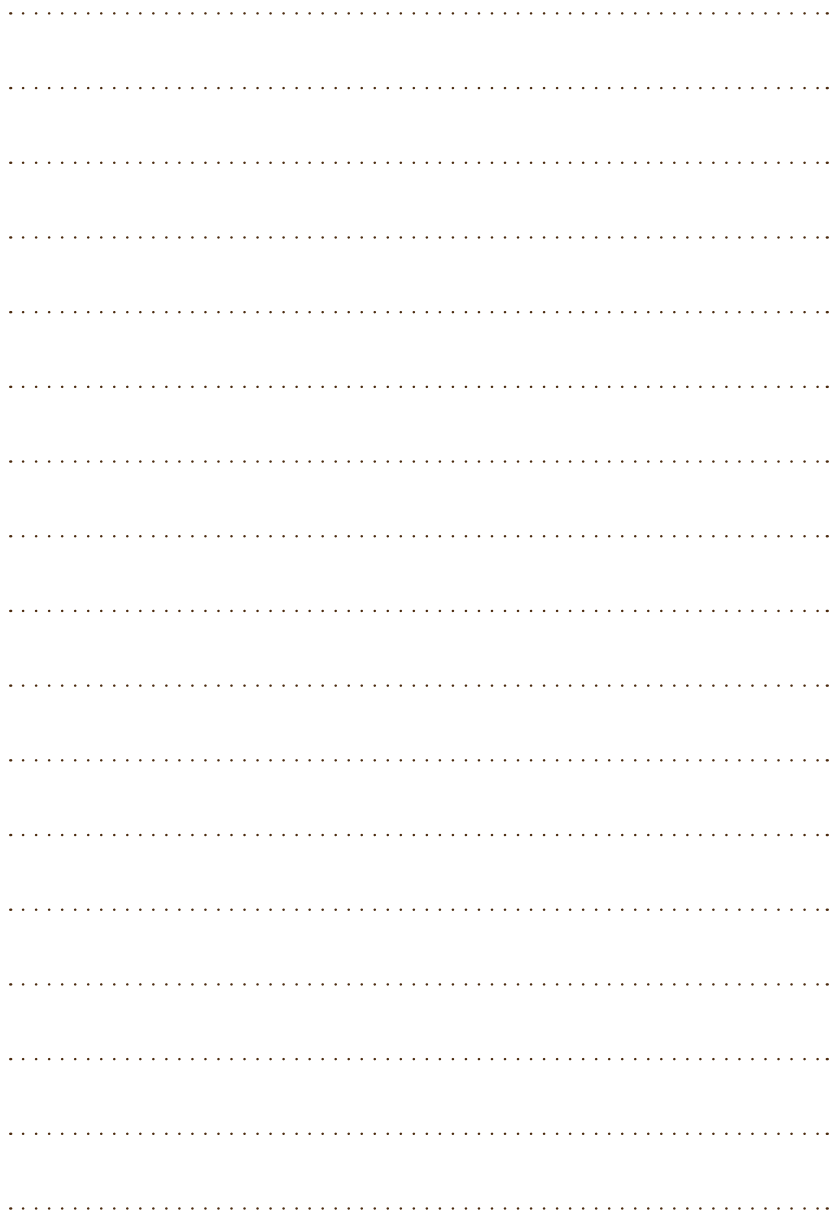
■ Klachten

Misschien is er tijdens uw opname iets niet helemaal naar wens of volgens verwachting verlopen. Dat kan gebeuren. Ook al doen wij alles aan de beste zorg en een zo aangenaam mogelijk verblijf op de afdeling. Hoe dan ook horen we dit graag, zodat we er zo snel mogelijk iets aan kunnen doen. Als u desondanks niet tevreden bent, kunt u eventueel een klacht indienen. Een speciaal klachtenformulier is verkrijgbaar op de afdeling.

■ Uw vragen

Heeft u vragen, maakt u zich ergens zorgen over of heeft u misschien suggesties? Dan horen we dat graag.

U kunt met al uw eventuele vragen bij de verpleegkundigen terecht. We helpen u dan graag verder.



Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie verpleegafdeling 3-Oost
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 241537/2018.12

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.