

Bijzondere tandheelkunde

Angstbegeleiding, gehandicaptenzorg en kindertandheelkunde

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Behandeling op de afdeling bijzondere tandheelkunde	3
Vergoeding van de behandeling	5
De behandeling	7
Bij welke klachten waarschuwt u het ziekenhuis?	9
Uw vragen	10

U*, uw naaste of cliënt is verwezen naar de afdeling bijzondere tandheelkunde van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Voor een goede voorbereiding én om u alvast wegwijs te maken, vindt u in deze folder uitleg over de deze afdeling. Ook vindt u uitleg over de vergoeding van tandheelkundige zorg.

Behandeling op de afdeling bijzondere tandheelkunde

Is behandeling bij uw eigen tandarts niet (meer) mogelijk? Door extreme angst, een beperking of een afwijkend gebit bijvoorbeeld? Dan verwijst de huisarts of tandarts u zo nodig naar de afdeling bijzondere tandheelkunde van de Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Deze afdeling bestaat uit:

- polikliniek angstbegeleiding
- gehandicaptenzorg
- kindertandheelkunde
- maxillofaciale prothetiek
- gnathologie orale kinesiotherapie

■ Verwijsbrief

U krijgt van de huisarts of tandarts een uitgebreide verwijsbrief mee. U stuurt deze brief vóór de eerste afspraak naar de afdeling bijzondere tandheelkunde. Of u neemt de brief bij de eerste afspraak mee.

■ Centrum-indicatie

De tandarts met wie u als eerste een afspraak heeft, beoordeelt of behandeling op de afdeling bijzondere tandheelkunde noodzakelijk is. Dit wordt de centrum-indicatie genoemd. De tandarts doet dit op basis van het eerste gesprek, de verwijsbrief én een vragenlijst die u van tevoren thuis hebt ingevuld.

Heeft u hulp nodig bij het invullen van de vragenlijst? Vraag dit dan gerust aan de tandarts, de assistente of secretaresse van de afdeling bijzondere tandheelkunde.

** Waar 'u' staat kunt u ook lezen 'uw naaste of uw cliënt'.*

Wie komen voor behandeling in aanmerking?

De volgende volwassenen en kinderen hebben een centrum-indicatie, en komen dus voor behandeling op de afdeling bijzondere tandheelkunde in aanmerking:

- mensen die door een lichamelijke of verstandelijke beperking niet naar een gewone tandarts kunnen
- mensen met extreme angst voor de tandarts
- mensen met psychische of psychiatrische problemen, waardoor behandeling bij de eigen tandarts erg moeilijk is
- mensen met een extreme kokhalsreflex
- kinderen jonger dan 4 jaar
- kinderen met een bijzonder of afwijkend gebit

■ Behandelteam

Afhankelijk van uw situatie, wordt u behandeld door een:

- kindertandarts (tandarts-pedodontoloog)
- tandarts-gehandicaptenzorg
- tandarts-angstbegeleiding

Zij worden geassisteerd door een mondhygiëniste en/of preventie-assistente. Zo nodig is ook een psycholoog bij de behandeling betrokken. De behandelteams van de afdeling bijzondere tandheelkunde hebben inmiddels veel ervaring opgebouwd.

■ Behandeling

De behandeling is erop gericht dat patiënten zo snel mogelijk weer naar de eigen tandarts terug kunnen of durven. Behandeling in het ziekenhuis is dus tijdelijk. De eigen tandarts (indien aanwezig) wordt ook zoveel mogelijk bij de behandeling betrokken. Zo nodig kan dan tijdens de behandeling in het ziekenhuis op de eigen tandarts teruggevallen worden. De ervaring leert dat u na afronding van de behandeling in het ziekenhuis dan minder snel last krijgt van oude angstopwekkende situaties.

Zeg de eigen tandarts daarom niet op. Of zorg ervoor dat u bij de start van de behandeling een nieuwe tandarts heeft, naar wie u begeleid wilt worden.

Wanneer stopt de behandeling in het ziekenhuis?

De behandeling in het ziekenhuis stopt:

- zodra de (nieuwe) eigen tandarts de behandeling (weer) kan overnemen
- als de gezondheid van mond en gebit naar verwachting na verloop van tijd weer stabiel zullen zijn

Vergoeding van de behandeling

■ Toestemming zorgverzekeraar

De kosten voor de behandeling in het ziekenhuis worden vanuit de basisverzekering en een eventuele aanvullende verzekering vergoed. Wel moet de zorgverzekeraar eerst toestemming geven voor de behandeling. Krijgt u tijdens uw eerste afspraak een centrum-indicatie? Dan vraagt de tandarts van de afdeling bijzondere tandheelkunde deze toestemming met een zogenoemde machtiging aan.

Welke kosten worden vanuit de basisverzekering vergoed?

Bijzondere tandheelkunde is opgenomen in het basispakket van uw zorgverzekering. Het ziekenhuis brengt deze kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening. Deze kosten komen ten laste van uw jaarlijkse eigen risico.

Welke kosten worden vanuit een aanvullende verzekering vergoed?

De kosten voor 'gewone' tandheelkundige behandelingen voor volwassenen vanaf 18 jaar, worden niet vanuit de basisverzekering vergoed. Denk aan het trekken van een kies, een wortelkanaalbehandeling, enzovoort. Ook als deze behandelingen niet bij de eigen tandarts, maar in het ziekenhuis worden gedaan. Hiervoor is een aanvullende verzekering nodig of betaalt u zelf. Dit wordt de eigen bijdrage genoemd.

Het ziekenhuis brengt de kosten voor deze behandelingen rechtstreeks bij u in rekening. Heeft u een aanvullende verzekering? Dan kunt u deze kosten bij de zorgverzekeraar declareren. Afhankelijk van de polis, betaalt u eventueel wel een eigen bijdrage. Heeft u geen aanvullende verzekering? Dan komen de kosten voor tandheelkundige behandelingen voor eigen rekening.

■ Eigen risico

Bent u 18 jaar of ouder? Dan vallen de kosten die op de afdeling bijzondere tandheelkunde gemaakt worden onder het jaarlijkse eigen risico. Dit bedrag wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Voor 2016 is dit bedrag vastgesteld op € 385. Het hele bedrag van het eigen risico wordt zo nodig aangesproken. Als u voor een lagere maandpremie vrijwillig voor een hoger eigen risico gekozen heeft dan wordt dit hele bedrag aangesproken.

Is het eigen risico in het jaar waarin met de behandeling wordt gestart al voor andere zorgkosten gebruikt? Dan worden alle kosten in de rest van het lopende jaar vanaf de start van de behandeling door de zorgverzekeraar vergoed (met uitzondering van de kosten die onder de eigen bijdrage vallen).

Kinderen

Alle tandheelkundige zorg voor kinderen tót 18 jaar wordt wél vanuit de basisverzekering vergoed. Er zijn bovendien geen eigen risico en eigen bijdrage van toepassing. Het ziekenhuis stuurt de rekening voor tandheelkundige zorg voor kinderen dus wel rechtstreeks naar de zorgverzekeraar. Net als bij volwassenen geeft de zorgverzekeraar ook bij kinderen door middel van een machtiging eerst toestemming. In de machtiging staat vaak een maximaal aantal uren dat wordt vergoed. Daarna draagt het ziekenhuis de zorg weer over aan de eigen tandarts.

Meer informatie over kosten, vergoedingen en de hoogte van het eigen risico vindt u in de folder 'Ziekenhuiszorg, wat betaalt u?'. U vindt de folder bij de ingang van alle locaties. Of kijk op de website van het ziekenhuis, www.nwz.nl

■ Heeft u vragen over een rekening?

Met eventuele vragen over een rekening van het ziekenhuis kunt u contact opnemen met de debiteurenadministratie. Dat kan van maandag tot en met donderdag van 09:00 uur tot 12:00 uur, telefoon 072 - 548 3860. Of mail uw vraag naar debiteuren@nwz.nl

Andere zorgverzekeraar?

Verandert u tijdens de behandeling van zorgverzekeraar? Geef dit dan meteen aan de afdeling bijzondere tandheelkunde door. De tandarts van het ziekenhuis moet dan namelijk voor de verdere behandeling opnieuw een machtiging aanvragen.

De behandeling

Zodra de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven, kunt u met de behandeling starten. Er volgen dan meerdere afspraken op de afdeling bijzondere tandheelkunde.

■ Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het afsprakenkaartje met het registratie-etiket mee. Zijn de gegevens op het etiket verouderd? Komt u dan een kwartier eerder. Dan is er genoeg tijd om het etiket aan te passen.

■ Eerste afspraak

U maakt tijdens de eerste afspraak uitgebreid kennis met de tandarts. Ook neemt de tandarts rustig de tijd om de problematiek en reden van de verwijzing te bespreken. Soms is ook een psycholoog van het behandelteam aanwezig. De psycholoog kan zo nodig helpen om de problematiek te verduidelijken. De tandarts kijkt ook vast even in de mond en maakt een paar röntgenfoto's. Als tijdens dit gesprek blijkt dat u voor een behandeling op de afdeling bijzondere tandheelkunde in aanmerking komt, vult de tandarts een machtiging voor de zorgverzekeraar in en stuurt deze op. Alles bij elkaar duurt de afspraak 3 kwartier tot 1 uur.

Het kan zijn dat tijdens deze eerste afspraak blijkt dat u (ook) andere professionele hulp of zorg nodig heeft. De tandarts en/of psycholoog zorgt dan voor een verwijzing.

■ **Behandeling van volwassenen**

U stelt samen met de tandarts een behandelplan op maat op. Ook wordt een plan van aanpak besproken. Zo is het bij extreme angst bijvoorbeeld belangrijk om dit stapje voor stapje te overwinnen. U blijft daarbij zelf altijd baas over uw eigen lichaam. Als u tijdens een behandeling om wat voor reden dan ook even wil stoppen bijvoorbeeld, kan dit met een afgesproken stopteken aangegeven worden. De begeleiding en de manier van werken zijn zo helemaal gericht op opbouw van zelfvertrouwen, en vertrouwen in de tandarts van het ziekenhuis én de eigen tandarts.

Psycholoog

Zo nodig is ook een psycholoog bij de behandeling aanwezig. De psycholoog begeleidt zowel de tandarts als de patiënt om de behandeling zo ontspannen mogelijk en met zo min mogelijk angst te laten verlopen. Ook krijgt u tips om dit ook bij de eigen tandarts zo goed mogelijk vast te houden.

Lachgas, sedatie, ontspanningstechnieken of narcose

Als deze aanpak niet (voldoende) werkt, kan de tandarts zo nodig terugvallen op lachgas, sedatie, ontspanningstechnieken en/of afleiding. In een enkel geval kiest de tandarts in overleg met u voor een behandeling onder algehele anesthesie (narcose). Een nadeel van narcose is alleen dat extreme angst daarvoor niet minder wordt. Terwijl dit juist het belangrijkste doel is.

Belangrijk: volg adviezen goed op

U krijgt van de tandarts, mondhygiëniste en preventie-assistente adviezen voor goede verzorging van uw gebit tijdens de behandeling. Het is voor een goed resultaat en om nieuwe problemen te voorkomen een belangrijke voorwaarde dat u deze adviezen goed opvolgt. Als dit om wat voor reden dan ook niet (goed) lukt, kan het zijn dat het behandelteam besluit om de behandeling (tijdelijk) te stoppen. De afspraken die eventueel al gemaakt zijn, worden dan opgeschort. De tandarts bespreekt dit dan van tevoren met u.

■ **Behandeling van kinderen**

Ook voor kinderen wordt eerst toestemming van de zorgverzekeraar afgewacht. Daarna stelt de tandarts in overleg met u als ouder of verzorger een individueel behandelplan op. De tandarts houdt daarbij rekening met eventuele angst, het ontwikkelingsniveau en persoonlijke omstandigheden. Ook wordt de aanpak goed met u en uw kind doorgesproken.

Aanpak

De behandeling wordt stapje voor stapje uitgevoerd en opgebouwd. Het is belangrijk dat uw kind eventuele angst stukje bij beetje overwint, en vertrouwen krijgt in de behandeling en het behandelteam. Dat zal op sommige momenten misschien moeilijk zijn. Voor uw kind in de eerste plaats. Het is logisch dat u uw kind dan wilt troosten. Maar de ervaring leert dat uw kind beter in staat is om een vertrouwensband met het behandelteam op te bouwen, als u daar op moeilijke momenten niet bij bent. We vragen u daarom om uw kind alléén tijdens de eerste afspraak te begeleiden. Daarna gaat uw kind alleen naar binnen.

Net als bij volwassenen krijgt uw kind in overleg zo nodig lachgas of een vorm van afleiding en/of ontspanning.

■ **Behandeling van mensen met een verstandelijke beperking**

De gang van zaken is bij mensen met een verstandelijke beperking hetzelfde als bij volwassenen en kinderen. Wel is voor begeleiding en advies vaak een AVG-arts (Arts voor Verstandelijk Gehandicapten) betrokken. Dit omdat de problematiek soms ingewikkeld(er) kan zijn. Ook wordt zo nodig een psycholoog bij de behandeling betrokken.

Bij welke klachten waarschuwt u het ziekenhuis?

De kans is klein, maar het kan zijn dat na een behandeling (één van) de volgende klachten optreden:

- koorts
- de mond nog maar klein stukje open kunnen doen
- plotseling zwelling van de wang
- een nabloeding

Neem dan meteen contact op met de afdeling bijzondere tandheelkunde. Dat kan op werkdagen van 08.30 tot 16.30 uur, telefoon 072 - 548 3187. Buiten kantooruren kunt u voor advies contact opnemen met de eigen tandarts. Afhankelijk van de situatie en klachten wordt u zo nodig met spoed behandeld. Of de tandarts geeft zo nodig antibiotica en/of pijnstillers, zodat behandeling in het ziekenhuis op de eerstvolgende werkdag afgewacht kan worden.

Bent u een keer verhinderd?

Bent u een keer verhinderd? Zeg de afspraak dan ten minste **24 uur van tevoren** af. Het telefoonnummer is 072 - 548 3187. Heeft u een afspraak op maandag? Bel dan op vrijdag vóór 14.00 uur. Om wachttijden zoveel mogelijk te voorkomen, vragen we u verder om op tijd te komen. Houdt u er rekening mee dat de behandeling (tijdelijk) gestopt wordt bij regelmatig te laat komen en/of niet tijdig afzeggen. Als verdere behandeling wél wenselijk is, komt u, uw naaste of cliënt dan opnieuw op de wachtlijst te staan.

Komt u meerdere malen niet, zónder afbericht? Dan wordt de behandeling op onze afdeling gestopt.

Uw vragen

Met vragen kunt u contact opnemen met de afdeling bijzondere tandheelkunde. Dat kan op werkdagen van 08:30 tot 16:30 uur, telefoon 072 - 548 3187. Bij spoedeisende problemen buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de spoedeisende hulp (bij voorkeur met een verwijzing van de huisarts of tandarts). Het telefoonnummer is 072 - 548 2488.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie afdeling communicatie Noordwest

Fotografie beeldgroep Noordwest

Vormgeving vormgeving Noordwest

Druk Ricoh

Artikel nr 184045 / 2016.05

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.