

# Patiëntenvoorlichting

## Welkom op afdeling cardiologie

### Verpleegafdeling huisnummer 211

U bent (onverwacht) opgenomen op de verpleegafdeling cardiologie, huisnummer 211, van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder vindt u algemene uitleg over de gang van zaken op de afdeling. U weet dan globaal wat u kunt verwachten. U kunt rekenen op betrokken, deskundig, verantwoord en veilige (medische) zorg, waar we ons elke dag weer 100% voor inzetten.

### Verpleegafdeling cardiologie 211

De verpleegafdeling heeft 1-, 2- en 4-persoonskamers. Wanneer u op een 1-persoonskamer wordt opgenomen, kan het voorkomen dat u moet verhuizen naar een kamer voor 2 of 4 personen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

### Alleen met toestemming van de afdeling af

Wilt u de afdeling verlaten? Overleg dan altijd eerst met de verpleging of u van de afdeling af mag. Indien nodig raadpleegt de verpleegkundige uw cardioloog. Draagt u een telemetriekastje en wacht u op een onderzoek of een behandeling? Dan mag u de afdeling niet verlaten.

### Contactpersonen

U geeft bij uw opname 2 contactpersonen door. Met uw toestemming informeert het behandelteam alleen deze contactpersonen over uw opname en behandeling. Heeft uw contactpersoon vragen? Dan kunnen zij - bij voorkeur na 10:00 uur - contact opnemen met verpleegafdeling cardiologie, telefoon 072 - 548 2740.

### Reanimatiebeleid

Iedere patiënt die in ons ziekenhuis een hartstilstand krijgt, wordt in principe gereanimeerd. Er zijn 2 uitzonderingen op deze regel:

- als u tevoren heeft laten weten dit niet te willen
- als uw arts dit medisch zinloos vindt

Wij vinden het belangrijk dat al onze patiënten betrokken zijn bij hun behandeling. Daarom vragen wij u - als u 16 jaar of ouder bent - bij opname hoe u denkt over reanimatie. Meer informatie over reanimeren leest u in de folder 'Wel of niet reanimeren' van Noordwest Ziekenhuisgroep.

### Medewerkers

Er werken diverse zorgverleners en medewerkers op de afdeling zoals, specialisten, arts-assistenten, verpleegkundigen, voedingsassistenten, helpende, huishoudelijk medewerkers en secretaresses. In de brochure 'Uw verblijf' vindt u uitleg over deze functies.

## **Cardioloog**

U wordt op verpleegafdeling cardiologie 211 behandeld door de dienstdoende cardioloog. Dit is niet altijd uw eigen cardioloog. Na uw ontslag streven wij ernaar om u voor controle terug te laten komen bij uw eigen cardioloog.

## **Verpleegkundig specialist**

Afhankelijk van uw hartaandoening, wordt u eventueel begeleid door een verpleegkundig specialist. Een verpleegkundig specialist is opgeleid ter ondersteuning van de cardioloog en neemt ook bepaalde medische taken over.

## **Wie heeft er dienst?**

Op het whiteboard op uw kamer staan de namen van de cardioloog, arts-assistent, verpleegkundig specialist en verantwoordelijk verpleegkundige die dienst hebben. De verantwoordelijk verpleegkundige is het vaste aanspreekpunt voor al uw vragen. In het weekend en op feestdagen is er voor acute situaties en vragen van verpleegkundigen ook altijd een cardioloog aanwezig.

## **Grote en kleine artsenvisite**

Op maandag en donderdag is er op de kamers 408 t/m 416 de zogenoemde 'grote' visite. Op dinsdag en vrijdag is de grote visite op de kamers 400 t/m 407. De dienstdoende cardioloog komt dan bij u langs voor uitleg over de behandeling en uw vragen te beantwoorden. Op de andere werkdagen kunt u de zogenoemde 'kleine visite' verwachten. Dan komt de arts-assistent of verpleegkundig specialist bij u langs.

## **Familiegesprek**

Wilt u of een van uw contactpersonen een afspraak maken voor een familiegesprek met uw arts-assistent of verpleegkundige specialist? Dan kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige.

## **Bezoektijden**

Uw bezoek is dagelijks van 15:30 tot 17:00 uur en van 18:00 tot 19:30 uur welkom. In het weekend is er een extra bezoekuur van 10:30 tot 11:30 uur.

## **Niet meer dan 2 bezoekers**

Bezoek is belangrijk en gezellig, maar kan ook vermoeiend zijn. Om deze reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan.

## **Onderzoeken**

Het kan zijn dat u een onderzoek en/of behandeling krijgt, ook onder bezoektijd. Houdt er rekening mee dat u wat eerder of later aan de beurt bent dan gepland. Bijvoorbeeld door een spoedgeval of een andere onvoorziene situatie tussendoor.

## Eten en drinken

Een voedingsassistent van de afdeling verzorgt op de volgende tijden uw eten en drinken:

- vanaf 06:45 uur: ontbijt
- tussen 09:00 en 10:00 uur: koffie en thee (de voedingsassistent komt 2 keer langs)
- rond 11:15 en 12:00 uur: broodmaaltijd
- rond 14:00 uur: koffie en thee
- rond 17:00 uur: warme maaltijd
- rond 19:30 uur: koffie en thee

## Dieet

Volgt u een dieet? Geef dit dan door aan de verpleegkundige of voedingsassistente. We houden hier dan rekening mee.

## Warme maaltijd: maak uw keuze rond 09:30 uur

Tussen 09:00 en 10:00 uur komt de voedingsassistente langs voor koffie of thee. Zij vraagt dan ook uw keuze voor de warme maaltijd, die op de menukaart staan. Zorg ervoor dat u rond 09:30 uur uw keuze heeft gemaakt. De voedingsassistente geeft uw voorkeur aan de keuken door.

## Mobiel bellen en internet

U mag op de afdeling mobiel bellen. Toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: Open-WiFi Noordwest. Hiervoor is geen wachtwoord nodig.

## Ontslag

Het behandelteam bepaalt bij uw opname ook al de vermoedelijke ontslagdatum. Deze datum wordt op het whiteboard achter uw bed genoteerd. De arts-assistent of verpleegkundig specialist beoordeelt dagelijks of uw ontslagdatum eventueel aangepast moet worden.

## Ontslaggerek

Voordat u met ontslag gaat, hebben u en uw contactpersoon een onslaggerek met een verpleegkundige of de verpleegkundig specialist. U krijgt dan onslagpapieren mee. Denkt u aan recepten en controleafspraken. Uw huisarts wordt digitaal op de hoogte gesteld van uw ontslag.

## Nazorg

Het kan zijn dat er na uw ontslag nog (medische) zorg of revalidatie nodig is. U kunt dit overleggen met uw verpleegkundige. Zij informeert de transferverpleegkundige van cardiologie, die u informeert, adviseert én de aanvraag van zorg voor u in werking stelt.

### **Gevonden voorwerpen**

De afdeling cardiologie bewaart gevonden voorwerpen maximaal 3 maanden. Daarna worden ze weggegooid. Het spreekt voor zich dat we contact opnemen als bekend is van wie een gevonden voorwerp is. Mist u na uw ontslag iets? Of bent u iets vergeten mee te nemen? Neem dan gerust contact op. We maken een afspraak voor het ophalen van uw spullen.

### **Uw vragen**

Heeft u nog vragen? Stel ze dan gerust aan uw arts en/of de verpleegkundigen.

De medewerkers van de verpleegafdeling wensen u een voorspoedig herstel toe.