

Chirurgische dagopname



Hoe bereidt u zich voor?

www.nwz.nl

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| Wel of niet reanimeren | 3 |
| Uw voorbereiding op de operatie | 4 |
| De dag van opname | 7 |
| De operatie | 8 |
| Wanneer neemt u contact op? | 10 |
| Logeren | 11 |
| Uw rechten als patiënt | 12 |
| Heeft u een klacht? | 12 |
| Uw vragen | 13 |
| Notities | 14 |

We verwachten u binnenkort voor een operatie waarvoor u 1 dag wordt opgenomen in Noordwest Ziekenhuisgroep. U gaat dus nog op dezelfde dag naar huis. In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken voor, tijdens en na de operatie. Voor een vlot verloop van de operatie is het belangrijk dat u zich goed voorbereidt. Wilt u deze brochure daarom goed doorlezen? U weet dan wat u kunt verwachten.

U hoort op de polikliniek op welke locatie u wordt opgenomen:

- locatie Alkmaar. Als u nog niet weet op welke afdeling u wordt opgenomen, gaat u dan op de dag van opname eerst naar de receptie. Daar hoort u op welke afdeling u wordt opgenomen
- locatie Den Helder, afdeling 2-Oost. U meldt zich op de dag van opname eerst bij bureau opname op de begane grond

■ Wel of niet reanimeren?

Heeft de arts vanwege uw opname gevraagd of u wel of niet gereanimeerd wilt worden? Zo niet, wilt u dan contact opnemen met de betreffende polikliniek om een afspraak hiervoor te maken? Reanimeren is het weer op gang brengen van de hartslag en ademhaling.

Voor uw opname is elke arts wettelijk verplicht u de vraag te stellen of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Het antwoord van u moet de arts registreren in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Mocht het gebeuren dat u tijdens de opname moet worden gereanimeerd, dan weten de zorgverleners wat ze moeten doen. Is dit niet bekend? Dan wordt u in principe bij een hartstilstand altijd gereanimeerd.

Meer informatie vindt u in de folder 'Wel of niet reanimeren'.

De folder is te vinden op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij de ingangen.

■ Uw voorbereiding op de operatie

Goede voorbereiding is belangrijk. Naast het lezen van deze brochure en de brochure 'Goed voorbereid op uw operatie' kunt u ook het filmpje bekijken. De operatie zelf ziet u niet, wel wat u bewust meemaakt op de operatieafdeling. U vindt het filmpje op www.nwz.nl/operatie.

Operatiedatum

U krijgt van de afdeling, die uw operatie heeft ingepland, de operatiedatum mee. U wordt verder een paar dagen van tevoren door deze afdeling gebeld.

De afdeling geeft dan door:

- waar en hoe laat u voor uw opname en operatie wordt verwacht
- vanaf welk tijdstip u niet meer mag eten en drinken

Zo nodig krijgt u ook nog andere instructies.

Het kan ook zijn dat u niet wordt gebeld, maar een paar dagen van tevoren een brief met deze informatie thuisgestuurd krijgt.

Eten en drinken

U moet voor bijna alle ingrepen nuchter zijn. Dat betekent dat u:

- **tot 6 uur voor de opname nog mag ontbijten/lunchen:** alleen toegestaan is brood, ontbijtkoek, beschuit, boter, kaas, vleeswaren, zoet beleg, melkproducten, thee en koffie eventueel met suiker en melk
- **tot 2 uur voor de opname alleen nog helder vloeibaar mag drinken:** alleen toegestaan is water, limonade (zonder prik), thee en zwarte koffie **zonder melk!** (eventueel met suiker) en heldere appelsap

U hoort van de afdeling die u belt, tot wanneer u mag eten en drinken.

Zeer belangrijk!

Het is dus belangrijk dat u nuchter komt. Als u niet nuchter bent, is de kans namelijk groot dat:

- de operatie niet op het geplande tijdstip kan doorgaan of zelfs opnieuw moet worden gepland
- er maaginhoud in uw longen loopt waardoor u een longontsteking kunt krijgen
- u misselijk wordt

Niet roken, geen alcohol- en/of drugsgebruik

Het is natuurlijk altijd beter dat u niet rookt. Voor een operatie is het heel belangrijk dat u minimaal 4 weken vóór de operatie stopt met roken. Lukt dit niet, dan adviseren wij u 24 uur voor de operatie niet te roken.

Voor uw veiligheid is het ook belangrijk dat u geen drugs en alcohol gebruikt op de dag vóór en de dag van de operatie. Meer informatie over roken, alcohol en drugs vindt u in de brochure 'Goed voorbereid op uw operatie'.

Wat neemt u mee?

Wilt u het volgende meenemen naar het ziekenhuis:

- uw afsprakenkaartje met het registratie-etiket
- uw identiteitsbewijs
- slippers en extra ondergoed
- uw medicijnen in de originele verpakking
- telefoonnummer van uw contactpersoon of begeleider

Kostbare spullen en geld kunt u beter thuislaten. Noordwest Ziekenhuisgroep is namelijk niet aansprakelijk bij verlies.

Geen sieraden, bodylotion en make-up

Voor een goed verloop van de operatie is het belangrijk dat u:

- geen ringen draagt of beter nog: laat ze thuis. Als het u niet lukt de ring af te doen, laat de juwelier deze dan vóór uw opname vakkundig

doorknippen. Op deze manier wordt uw ring zo min mogelijk beschadigd en u kunt uw ring dan direct laten verruimen

- geen sieraden of piercings draagt (laat ze daarom liever thuis)
- geen make-up, crème, bodylotion op heeft
- gemakkelijk zittende kleding draagt

Nagellak

Draagt u nagellak of kunstnagels? Dan gelden de volgende regels:

- nagellak aan de vingernagels van beide handen moet u verwijderen
- nagellak op de teennagels moet u alleen verwijderen als u een operatie aan de enkel, voet en/of teen krijgt. In alle andere gevallen mag de nagellak erop blijven
- gel- of kunstnagels mogen in principe blijven zitten. Alleen als de gel- of kunstnagel blauw van kleur is, moet u deze van 1 vinger (bij voorkeur wijsvinger) van elke hand verwijderen. Een uitzondering: krijgt u een operatie aan de hand en/of arm, dan mag de blauwe kunstnagel van deze hand en/of arm blijven zitten. Mocht de kunstnagel een probleem geven om de hand goed te kunnen opereren, dan vragen wij u deze alsnog te verwijderen. Dit gebeurt volgens een bepaalde werkwijze. De verpleegkundige informeert u hier verder over

Neem een douche

Vanwege een goede hygiëne is het belangrijk dat u op de dag voorafgaand aan de operatie:

- thuis een douche of bad neemt
- uw tanden poetst

De operatie

U heeft van uw medisch specialist uitleg gekregen over uw operatie. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op met de polikliniek van uw specialist.

Zorg dat u zo min mogelijk pijn heeft

Afhankelijk van de operatie kan het zijn dat u nog pijn heeft. Voor goed herstel is het belangrijk dat u zo min mogelijk of geen pijn heeft. Om te voorkomen dat

u pijn krijgt, is het belangrijk dat u de instructies van de voorgeschreven pijnstillers de eerste dagen na de operatie goed opvolgt:

- op locatie Alkmaar krijgt u tijdens de opname voor sommige behandelingen een pakketje met pijnstillers mee. Het is erg belangrijk dat u in deze periode alleen deze pijnstillers volgens instructie inneemt en geen andere pijnstillers gebruikt zonder overleg met de arts. Tijdens de opname legt de verpleegkundige u uit hoeveel en wanneer u de voorgeschreven pijnstiller(s) moet innemen. Voorafgaand aan uw opname vertelt de anesthesist u of u wel of geen pakketje met pijnstillers krijgt? Krijgt u geen pakketje, zorg dan dat u genoeg paracetamol 500mg in huis heeft

- op locatie Den Helder gaan we het regelen dat u pijnstillers meekrijgt. Dan geldt de bovenstaande uitleg.

Is dit nog niet geregeld? Dan krijgt u voor sommige behandelingen een recept mee. Hierna haalt u de pijnstillers op bij de apotheek. Van de verpleegkundige krijgt u uitleg over hoeveel en wanneer u de pijnstiller(s) moet innemen. Voor alle behandelingen op locatie Den Helder geldt: zorg dat u genoeg paracetamol 500mg in huis heeft

Tijdens de opname ontvangt u van ons de folder ‘Wel thuis na uw operatie op de dagbehandeling’, waarin alle uitleg staat over pijnbestrijding en leefregels.

Bent u niet fit? Geef dit dan door!

Bent u een dag of een paar dagen voor de operatie niet fit? Bijvoorbeeld door griep, verkoudheid of koorts? Neem dan contact op met de dagbehandeling chirurgie.

Twijfelt u, neem dan de temperatuur op met de koortsthermometer. Heeft u meer dan 38 graden koorts, neem dan ook contact op met de dagbehandeling. Er wordt dan bekeken of de operatie door kan gaan.

■ De dag van opname

Wordt u met de auto gebracht? Houd dan rekening met wat extra tijd voor het zoeken naar een parkeerplaats.

Locatie Alkmaar

Op de dag van opname loopt u naar:

- afdeling 028, als u op de dagbehandeling chirurgie wordt opgenomen of
- de receptie, als u nog niet weet op welke afdeling u wordt opgenomen

U kunt zich op de afgesproken tijd melden bij de balie van de afdeling. Een verpleegkundige haalt u vervolgens op en brengt u naar uw kamer.

Locatie Den Helder

Op de dag van opname meldt u zich eerst bij afdeling opname op de begane grond om een aantal vragen te beantwoorden. Deze afdeling is te vinden bij de polikliniekingang. Een gastvrouw brengt of verwijst u door naar de dagbehandeling. Deze vindt u op 2-Oost. Hier meldt u zich bij de balie van de afdeling. Een verpleegkundige haalt u vervolgens op en brengt u naar uw kamer.

Iemand meenemen

Voor een goed herstel is het belangrijk dat de patiënten kunnen rusten na hun operatie. Aanwezigheid van familie en/of bezoek is mogelijk in overleg met de verpleegkundige:

- **locatie Alkmaar.** Uw naaste of begeleider kan eventueel plaatsnemen in de wachtruimte en tussendoor contact houden als u weer terug bent na de operatie
- **locatie Den Helder.** Uw naaste of begeleider kan eventueel plaatsnemen in de wachtruimte. Het is mogelijk dat er 1 naaste gedurende de opnamedag de patiënt gezelschap houdt. Wilt u dit wel overleggen met de verpleegkundige?

Bezoekers kunnen op eigen kosten in het bezoekersrestaurant een lunch gebruiken. Natuurlijk kunt uw naaste ook naar huis gaan en het telefoonnummer achterlaten. Uw naaste wordt dan gebeld als u terug bent van de operatieafdeling.

■ De operatie Vorbereiding

U krijgt een polsbandje om met daarop uw persoonlijke gegevens. U krijgt ver-

der een operatiejasje aan. Afhankelijk van uw verdoving, krijgt u ongeveer een 1/2 uur voor de operatie medicijnen ter voorbereiding. Dit zijn pijnstillende en rustgevendende medicijnen. Dit is dan van tevoren met u besproken. De verpleegkundige brengt u vervolgens naar de holding (voorbereidingsruimte) van de operatiekamer.

Na de operatie

Afhankelijk van de verdoving die u krijgt, gaat u na de operatie eerst naar de uitslaapkamer of meteen terug naar uw kamer. Het kan zijn dat u wat misselijk bent en/of pijn heeft. U krijgt hier dan medicijnen voor. Na terugkomst op uw kamer blijft u - afhankelijk van uw operatie - 1½ tot 6 uur voor controle en observatie. Zo nodig komt uw specialist bij u langs. U mag vrij snel na de operatie wat eten en drinken.

Zorg voor rust op de kamer

Na de operatie gaat u weer terug naar de afdeling om verder bij te komen van uw operatie. U deelt uw kamer met andere patiënten. Wij vragen u om rekening te houden met uw medepatiënten die net geopereerd zijn: praat niet te hard, bel niet te vaak en zet de beltoon van uw telefoon wat zachter. Vanwege de rust is ook bezoek niet toegestaan op de afdeling.

Naar huis

De verpleegkundige neemt tijdens het ontslaggesprek eventuele leefregels voor thuis met u door. Als alles goed gaat, mag u onder begeleiding naar huis.

Onder begeleiding naar huis

Wij raden u aan van tevoren iemand te vragen om u na de behandeling naar huis te brengen. Ook kunt u een taxi nemen. De behandeling kan namelijk uw rijvaardigheid beïnvloeden. Daarom raadt de specialist u af om op de dag na de behandeling zelfstandig aan het verkeer deel te nemen. Als u dit wel doet, heeft dit mogelijk gevolgen voor uw verzekeringsdekking.

Tot slot adviseren wij u ook om geen bus of trein naar huis te nemen. Dit laatste heeft te maken met het feit dat de bus of trein niet kan terugrijden als er iets met u gebeurt.

De eerste 24 uur

Het kan dat de algehele anesthesie (narcose) nog niet is uitgewerkt. Daarom adviseren we u de eerste 24 uur om:

- geen belangrijke beslissingen te nemen
- geen alcohol te gebruiken
- niet met gevaarlijke apparatuur te werken

Zorg daarnaast dat er 's nachts na de ingreep iemand bij u is voor het geval dat er eventuele complicaties optreden.

U wordt zo nodig thuis gebeld

Afhankelijk van de operatie, neemt een verpleegkundige een dag na de operatie tussen 10:00 en 12:00 uur contact met u op om te horen hoe het met u gaat. U kunt dan ook uw eventuele vragen stellen.

Rust is belangrijk voor goed herstel

Het is normaal dat u zich na de behandeling niet helemaal fit voelt en/of - ondanks de pijnstillers - nog pijn heeft. Doe de eerste dagen daarom nog rustig aan. Dit is belangrijk voor goed herstel. Heeft u kinderen? Zorg dan voor oppas zodat u voldoende kunt rusten.

Ontstaat onverwacht een (ingrijpende) situatie waardoor u na de operatie thuis niet rustig kunt herstellen? Overleg dan met de dagbehandeling chirurgie over eventueel uitstel van de operatie.

■ Wanneer neemt u contact op?

De kans is niet groot, maar het kan zijn dat u:

- een nabloeding krijgt, koorts krijgt (hoger dan 38 graden)
- aanhoudend misselijk bent en/of vaak moet overgeven
- een van uw benen pijnlijker wordt, snel opzwelt en/of rood wordt. Dit kan wijzen op een trombosebeen
- onacceptabele pijn heeft

Wie waarschuwt u bij klachten binnen 24 uur na uw operatie?

Afhankelijk waar u onder behandeling bent, belt u locatie Alkmaar of Den Helder.

Locatie Alkmaar

- bij klachten binnen 24 uur kunt u op werkdagen van 07:00 - 20:30 uur contact opnemen met de dagbehandeling chirurgie, telefoon 072 - 548 2592
- bij dringende klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag of na het weekend kunt u buiten de bovengenoemde kantoortijden contact opnemen met de spoedeisende hulp (SEH), telefoon 072 - 548 2488

Locatie Den Helder

- bij klachten binnen 24 uur kunt u op werkdagen van 07:00 - 20:00 uur contact opnemen met de dagbehandeling chirurgie, telefoon 0223 - 69 6535
- bij dringende klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag of na het weekend kunt u buiten de bovengenoemde kantoortijden contact opnemen met de spoedeisende hulp (SEH), via telefoon 0223 - 69 6969. Vraag vervolgens doorverbonden te worden met de SEH

Wie waarschuwt u bij klachten ná de eerste 24 uur?

- heeft u de dagen na uw operatie vragen of problemen? Neem dan binnen kantoortijden contact op met de polikliniek van het specialisme waar u onder behandeling bent. U vindt het telefoonnummer op uw afsprakenkaart
- met vragen buiten kantoortijden kunt u contact opnemen met de huisartsenpost

■ Logeren

Op locatie Alkmaar kunnen u en/of uw begeleider voor, tijdens of na uw dag opname tegen betaling gebruikmaken van het Familiehuis Noordwest.

Meer informatie vindt u in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest' of op www.nwz.nl. In Den Helder kunt u gebruik maken van de omliggende hotels en pensions: www.vvvtopvanholland.nl

Tips en adviezen voor uw begeleider

- u kunt in Noordwest Ziekenhuisgroep gebruikmaken van een rolstoel voor uw naaste die geopereerd wordt. U vindt de rolstoelen bij de ingangen
- het is de bedoeling dat u uw naaste na de operatie ophaalt bij de afdeling (en niet bij de ingang van Noordwest Ziekenhuisgroep)
- duurt de dagopname langer dan 4 uur op locatie Alkmaar? Dan kunt u vanwege het hoge parkeertarief parkeren met een aangepast tarief. U krijgt een stempel van de verpleegkundige op uw afsprakenkaart. Ga met uw afspraken- en parkeerkaart naar de receptie, die dit verder afhandelt. Op locatie Den Helder zijn de parkeertarieven lager. Daarom is er op deze locatie geen regeling voor aangepaste parkeertarieven
- voor hulp bij een eventuele complicatie is het belangrijk dat u de eerste nacht na de operatie bij uw naaste blijft
- zorg de eerste dagen thuis voor voldoende rust. Dit is belangrijk voor goed herstel van uw naaste

■ Uw rechten als patiënt

Zorgverleners en patiënten - volwassenen en kinderen - hebben rechten en plichten. Deze rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Een belangrijk recht is bijvoorbeeld dat u als patiënt toestemming geeft voor een onderzoek of een behandeling. Meer informatie vindt u in de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt'. Deze folder is verkrijgbaar in het folderrek van afdeling patiëntenvoorlichting bij de hoofdingang van locatie Alkmaar en Den Helder of kijk www.nwz.nl.

■ Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Dan willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht eerst bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u voor bemiddeling ook terecht bij de klachtenfunctionaris van Noordwest Ziekenhuisgroep. Meer informatie vindt u in de brochure 'Een klacht, laat het ons weten'.

U vindt deze brochure in de folderrekken van alle afdelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep of kijk op www.nwz.nl.

■ Uw vragen

Heeft u nog vragen? Afhankelijk op welke locatie u wordt behandeld, neemt u dan contact op met de dagbehandeling:

- op locatie Alkmaar, op werkdagen van 8:00 tot 21:00 uur via telefoonnummer 072 - 548 2592
- op locatie Den Helder, op werkdagen van 07:00 tot 20:00 uur via telefoonnummer 0223 - 69 6535

Zo draagt u zelf bij aan een veilige operatie

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best doen om de operatie goed en veilig te laten verlopen. Uit onderzoek blijkt dat uw actieve betrokkenheid én die van uw naasten, daar ook bij helpen. Door mee op te letten, vergroot u ook zelf de veiligheid in de zorg. We helpen u met de tips hieronder graag op weg.

- geef alles wat van belang kan zijn van tevoren door aan uw arts: of u ergens allergisch voor bent bijvoorbeeld, welke (homeopathische) medicijnen u gebruikt of als u een bepaalde ziekte heeft
- volg alle instructies en adviezen voor de voorbereiding goed op. De operatie kan anders misschien niet doorgaan. Het helpt om in uw eigen woorden te herhalen, hoe u de instructies en adviezen heeft begrepen. Zeg het als u denkt dat u tegenstrijdige adviezen krijgt. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op
- het is belangrijk dat u begrijpt wat er gebeurt en waarom. Door te vragen, voorkomt u misverstanden en verkeerde verwachtingen. Verloopt het onderzoek of de behandeling anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Laat het ons dan weten. In de folder 'Verloopt uw behandeling anders?' vindt u adviezen voor hoe u een gesprek met een zorgverlener kunt aangaan. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij de ingangen

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie dagbehandeling chirurgie
afdeling communicatie

Fotografie Mike Bink

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 238589/2017.10

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.