

Behandelwijzer

Dialyse

www.nwz.nl

Eigendom van

Naam

Adres

Postcode Plaats

Telefoonnummer

Als u dit boekje vindt, dan verzoeken wij u dringend om contact op te nemen met de eigenaar.

Inhoud

1. Belangrijke telefoonnummers en adressen
2. Waarom deze brochure?
3. De voorbereiding: de nierfalenpolikliniek
4. Nierfunctievervangende therapieën
5. Wie werken er op de dialyseafdeling?
6. Vakantie en dialyse
7. Meer informatie
8. Tot slot
9. Opmerkingen en suggesties
10. Eigen aantekeningen
11. Inlegvellen

1. Belangrijke telefoonnummers en adressen

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar

Adres: Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar

- de hemodialyseafdeling in Alkmaar is geopend van maandag t/m zaterdag van 07:30 tot 20:30 uur.
U kunt de afdeling bereiken via telefoon 072 - 548 2855. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met het algemene nummer van locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 4444. U wordt dan doorverbonden met de dienstdoende verpleegkundige
- PD-team (peritoneaal dialyse):
de medewerkers van het PD-team kunt u bereiken van maandag t/m zaterdag van 07:30 tot 21:00 uur via telefoon 072 - 548 2855.
Buiten deze tijden kunt u via 072 - 548 4444 de dienstdoende verpleegkundige bereiken
- diëtetiek: 072 - 548 3552
- polikliniek interne geneeskunde: 072 - 548 3322
- nierfalenpolikliniek: 072 - 548 3320
- maatschappelijk werk: 072 - 548 2855

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder

Adres: Huisduinerweg 3, 1782 GZ Den Helder

Algemeen telefoonnummer: 0223 - 696 969

- de hemodialyseafdeling in Den Helder is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 07:30 uur tot 19:30 uur. U kunt de afdeling bereiken via telefoon 0223 - 69 6730 of 0223 - 69 6731.
Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met het algemene nummer van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 4444.
U wordt dan doorverbonden met de dienstdoende verpleegkundige

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Texel

Adres: Hof 20, 1794 AZ Oosterend

De hemodialyseafdeling op Texel is telefonisch bereikbaar via Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 2855.

Patiëntenverenigingen

Meer informatie over patiëntenverenigingen vindt u op:

- www.hollandsnoorden.com
- www.nvn.nl

2. Waarom deze brochure?

U bent gestart of start misschien met een therapie die uw nierfunctie vervangt. Dit gebeurt op één van de dialyseafdelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep.

Met deze informatiemap willen we u wegwijs maken op de dialyseafdelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep.

U vindt informatie over de organisatie van de afdeling, de aansluitijden, bezoektijden en andere wetenswaardigheden. Zo kunt u thuis alles nog eens rustig doorlezen.

In de map lichten we de behandelmethoden slechts kort toe.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar het zorgboek 'Mijn Niergids'. Dit zorgboek van de Nierstichting krijgt u via de nierfalenpolikliniek.

Heeft u vragen?

Deze informatiemap zal niet al uw vragen beantwoorden en kan ook geen persoonlijk gesprek vervangen.

Mocht u na het lezen van de map nog vragen hebben of wilt u ergens over praten, dan kunt u terecht bij één van de verpleegkundigen van de dialyseafdeling.

Met vriendelijk groet,

De medewerkers van de dialyseafdeling Noordwest Ziekenhuisgroep

- locatie Alkmaar
- locatie Den Helder
- locatie Texel
- thuisdialyse

3. De voorbereiding: de nierfalenpolikliniek

Wanneer uw behandelend arts heeft vastgesteld dat uw nierfunctie achteruit gaat wordt u doorverwezen naar de nierfalenpolikliniek van Noordwest Ziekenhuisgroep.

Het woord nierfalen staat voor de periode die voorafgaat aan dialyse, niertransplantatie of conservatieve behandeling.

■ **Waarom is de nierfalenpolikliniek belangrijk?**

- omdat we nierfunctievervangende therapie (zoals dialyse of niertransplantatie) zo lang mogelijk willen uitstellen
- omdat het belangrijk is dat u zo fit mogelijk bent. Ook als u ervoor kiest om geen nierfunctievervangende therapie te ondergaan
- om u te helpen bij het bepalen welke vervolgbehandeling voor u het meest geschikt is
- om u tijdens de overgangsfase naar nierfunctievervangende therapie zo goed mogelijk te begeleiden
- om u duidelijk te maken hoe u zelf zo veel mogelijk grip op de vervolgbehandeling kunt krijgen

■ **Het nierfalenteam**

De nefroloog

U kunt terecht bij de nefroloog voor informatie over:

- uw nierziekte
- de behandeling
- verschillende nierfunctievervangende therapieën

De nefroloog controleert regelmatig uw nierfunctie en stemt hier de nierfunctievervangende therapie op af. Hij/zij onderzoekt ook of u in aanmerking komt voor niertransplantatie. Soms is een bepaalde behandeling uit medisch oogpunt niet mogelijk.

De nierfalenverpleegkundige

Deze gespecialiseerde verpleegkundige begeleidt u in het proces van de achteruitgang van de nierfunctie. U krijgt informatie over de functie van de nieren en wat er gebeurt als de nieren niet goed meer werken. De verschillende vormen van nierfunctievervangende therapie worden met u besproken.

Deze nierfalenverpleegkundigen werken ook op de dialyseafdeling.

Diëtist(e)

De diëtist(e) vertelt u over de relatie tussen voeding en nierziekten. Meestal kunt u uw nierfunctie beïnvloeden door uw eetpatroon aan te passen. Een dergelijk dieet is dan helemaal afgestemd op uw persoonlijke situatie. Wij willen er graag samen met u voor zorgen dat uw lichamelijke conditie en voedingstoestand zo goed mogelijk is.

Medisch maatschappelijk werk

Welke nierfunctievervangende therapie u ook kiest, de behandeling is ingrijpend. Dit kan grote invloed hebben op allerlei aspecten van uw dagelijks leven en dat van uw naaste(n). Daarom maakt het medisch maatschappelijk werk deel uit van het nierfalenteam. Hij/zij overlegt geregeld met de andere deskundigen.

In de nierfalenfase belt de medisch maatschappelijk werker u voor een afspraak bij u thuis. Hij/zij is opgeleid om u te ondersteunen bij het inpassen van de nierfunctievervangende therapie in uw dagelijks leven.

De medisch maatschappelijk werker helpt u met praktische tips, maar geeft ook psychosociale ondersteuning.

4. Nierfunctievervangende therapieën

Er zijn verschillende mogelijkheden voor nierfunctievervangende therapie:

- thuisdialyse, hemodialyse of buikvliessoeling (peritoneaal dialyse)
- centrumdialyse (hemodialyse): dit gebeurt in Alkmaar, Den Helder of Texel
- nachtdialyse: dit gebeurt in Alkmaar
- niertransplantatie: de voorbereidende onderzoeken zijn in Alkmaar of Den Helder. De transplantatie gebeurt in een academisch ziekenhuis
- conservatieve behandeling

5. Wie werken er op de dialyseafdeling?

Dialyse is een ingewikkelde behandelvorm die invloed heeft op uw lichamelijk, psychisch en sociale situatie. Daarom werken er op de afdeling naast nefrologen en verpleegkundigen, ook medisch maatschappelijk werkers, diëtisten, secretaresses, instrumentatietechnici en voedingsassistenten.

In totaal zo'n 100 medewerkers.

Onderstaand vindt u een overzicht van wie u allemaal op de afdeling tegen kunt komen.

De manager van de afdeling dialyse leidt de dialyseafdeling. Dit doet hij samen met 3 unithoofden. In principe is er dagelijks een teamleider aanwezig op de afdeling. U kunt een afspraak met één van hen maken. De afdelingsleiding heeft 4 maal per jaar overleg met de patiëntenvereniging Hollands Noorden.

Verpleegkundigen

Alle verpleegkundigen hebben de specialistische opleiding tot dialyseverpleegkundige gevolgd na hun verpleegkundige opleiding. Sommigen volgen deze opleiding nog. De dialyse afdeling is tevens een opleidingscentrum en leidt algemeen verpleegkundigen op tot dialyse verpleegkundigen. Verpleegkundigen krijgen regelmatig verplichte bijscholing over de nieuwste ontwikkelingen.

Op de dialyseafdeling krijgt elke patiënt een coördinerende verpleegkundige toegewezen.

Op de dag van de dialysebehandeling zorgt een verpleegkundige voor u. Dit kan een ander zijn dan de coördinerende verpleegkunde, omdat die niet altijd aanwezig is. De coördineerde verpleegkundige behartigt uw belangen, en gaat regelmatig met u in gesprek.

Artsen en specialisten

Nefrologen zijn artsen die gespecialiseerd zijn in de behandeling van nierziekten. U krijgt steeds voor een half jaar een vaste nefroloog. Daarna wisselen de nefrologen van patiënten. Zij doen dit om alle patiënten te leren kennen. Naast nefrologen kunt u ook te maken krijgen met arts-assistenten, die in opleiding zijn tot internist.

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de nefroloog werken. Uw vaste nefroloog is dus eindverantwoordelijk voor uw medische zorg en het verloop van uw dialysebehandeling. De arts bezoekt u gemiddeld één maal per week tijdens de hemodialysebehandeling.

Overleg op de afdeling

Acute problemen worden van maandag tot en met vrijdag 's ochtends besproken met de nefrologen, internisten in opleiding, verpleegkundigen en de medisch maatschappelijk werkers. Zo nodig wordt de behandeling bijgesteld.

Twee keer per jaar wordt uw behandeling doorgenomen tijdens een multidisciplinaire patiëntenbespreking. Zo nodig wordt uw behandeling bijgesteld.

Behalve artsen zijn hierbij ook aanwezig: maatschappelijk werkers, diëtisten en uw coördinerende verpleegkundige.

Als voorbereiding op deze bespreking krijgt u een uitnodiging voor een jaarsprek met uw nefroloog op de polikliniek. Wij raden u aan deze uitnodiging te accepteren. Het kan erg prettig zijn om buiten de dialyseafdeling uw behandeling door te spreken en nieuwe afspraken te maken.

Medisch Maatschappelijk Werk

Een intensieve en langdurige dialysebehandeling is ingrijpend en kan leiden tot gevoelens van onzekerheid, angst en verdriet. Wellicht heeft u vragen over werk, financiën, huisvesting of andere gevolgen ten aanzien van de ziekte. De maatschappelijk werkers van de dialyseafdeling kunnen u psychosociale en praktische ondersteuning bieden. Zowel u als uw naaste omgeving kunnen altijd een beroep doen op de diensten van een maatschappelijk werker. Dit kan direct of via een andere zorgverlener van de dialyse- of verpleegafdeling.

Diëtisten

Voeding speelt een belangrijke ondersteunende rol bij het dialyseren. Als u gaat dialyseren krijgt u een persoonlijk dieetadvies. Daarom maakt een diëtist deel uit van het behandelteam op de dialyseafdeling. Als u gekozen heeft voor de hemodialyse komt de diëtist tijdens het dialyseren regelmatig bij u langs. Bij de peritoneaal dialyse krijgt u een afspraak met de diëtist. Deze afspraak

wordt gecombineerd met uw bezoek aan arts en verpleegkundige. Mocht u de diëtist niet treffen, dan kunt u aan een medewerker van de dialyseafdeling vragen of deze de diëtist wil vragen om contact met u op te nemen.

U kunt ook zelf contact opnemen met de afdeling:

- locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 3552
- locatie Den Helder, telefoon 0223 - 69 6969

Medisch instrumenteel technicus

De instrumentatietechnicus of dialyse technicus is verantwoordelijk voor het onderhoud van dialyseapparatuur en installaties. Er worden strenge, internationale eisen gesteld aan de apparatuur en de dialysevloeistoffen. De dialyseverpleegkundige en de dialysetechnicus kunnen uw vragen over de apparatuur beantwoorden. De locaties Den Helder en Texel worden door Fresenius Medical Care onderhouden.

Secretariële medewerker

Als u tijdens kantooruren belt, krijgt u meestal een medewerker van het secretariaat te spreken. Zij staan u te woord en verbinden u zo nodig door. Zij zijn verantwoordelijk voor de administratie van alle verrichtingen die u op de afdeling ondergaat. Daarnaast zorgen zij voor de verwerking van aanvragen voor laboratoriumbepalingen en ander onderzoek. Ook kunnen zij u verder helpen bij vragen over tijdstippen van onderzoeken.

Helpenden in de verzorging

Helpenden in de verzorging verzorgen voor u koffie, thee en eten. Er worden hoge eisen gesteld aan de hygiëne en bevoorrading op een dialyseafdeling. Onze helpenden in de verzorging helpen de verpleegkundigen bij het aanvullen van materialen op de afdeling. De helpenden in de verzorging ondersteunen de verpleegkundigen bij de zorg. Ook maken zij dialysegebonden apparatuur en werkruimtes schoon.

Huishoudelijk medewerkers

De huishoudelijk medewerkers verzorgen de schoonmaak van de werkruimtes en sanitaire voorzieningen. Houdt u er rekening mee dat na het dweilen de vloer wat glad kan zijn.

6. Vakantie en dialyse

Als u op vakantie gaat, is het prettig als u dit tijdig doorgeeft aan uw verpleegkundige. Dan kunnen wij daar rekening mee houden met de planning.

Op de afdeling ligt een map met tips over waar u naar toe zou kunnen gaan met vakantie. Zo staat er informatie over dialysecentra over de hele wereld. Verder kunt u op internet ook de nodige informatie vinden voor dialysecentra tijdens uw vakantie.

Op onderstaande websites kunt u informatie vinden over dialysecentra over de hele wereld:

- www.hditravel.com
- www.globaldialysis.com
- www.nierstichting.nl

7. Meer informatie

Via internet kunt u veel informatie vinden over dialyse.

Enkele nuttige sites zijn:

- www.nierstichting.nl
- www.mijneigenkoers.nl
- www.niernieuws.nl

8. Tot slot

De dialysebehandeling is een intensieve behandeling, waardoor er veel in uw lichaam gebeurt. U kunt daarom na verloop van tijd anders gaan denken over de kwaliteit van uw leven of wat u zou willen als uw conditie sterk achteruit gaat. Hierover kunt u altijd praten met uw behandelend arts, medisch maatschappelijk werk of uw verpleegkundige.

9. Opmerkingen en suggesties

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure? Of heeft u informatie gemist? Dan horen wij dit graag van u.

U kunt uw vragen en ideeën doorgeven aan de verpleegkundige van de dialyseafdeling.

10. Eigen aantekeningen

.....

.....

.....

.....

.....

11. Inlegvellen





Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie dialyseafdeling

afdeling communicatie

Lay-out vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 144629/2017.09

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.