

Uw naaste op de MC

Locatie Den Helder

www.nwz.nl

Inhoud

Bezoek op de Medium Care (MC)	3
Zorg en behandeling op de MC	4
Naar een 'gewone' verpleegafdeling	6
Nazorg	6
Notities	6

Uw naaste is voor intensieve zorg opgenomen op de Medium Care (MC) van locatie Den Helder. In deze folder vindt u uitleg over de bezoeksregels en de zorg op de MC. Het spreekt voor zich dat u ook altijd met uw vragen bij de artsen en verpleegkundigen terecht kunt.

■ **Bezoek op de MC**

U kunt uw naaste op de volgende tijden bezoeken:

- 10:30 - 11:00 uur
- 13:30 - 14:00 uur
- 18:30 - 19:00 uur

Kunt u echt niet op deze tijden? Dan is het in overleg met een verpleegkundige eventueel mogelijk om van deze tijden af te wijken.

Waar vindt u de MC?

U vindt de MC op afdeling 4-Zuid: aan het eind van de gang rechts door de rode klapdeuren.

Wat neemt u zo nodig mee?

Wilt u zo nodig het volgende voor uw naaste meenemen:

- toiletartikelen: liever geen stuk zeep, maar wasgel of bad- of doucheschuim
- bij beademing: bij voorkeur een kindertandenborstel en Zendium tandpasta
- iets waar uw naaste aan gehecht is: een foto bijvoorbeeld, of muziek

U mag om hygiënische redenen geen planten of bloemen meenemen.

Niet meer dan 2 bezoekers tegelijk

Er mogen niet meer dan 2 bezoekers tegelijk op bezoek komen. Komt u met meer? Dan kunt u elkaar afwisselen. We vragen u om dit in de centrale hal van het ziekenhuis te doen. En niet voor de ingang van de kamer. Houdt u er verder rekening mee dat vaak wisselen erg vermoeiend kan zijn voor uw naaste.

Komt u met kinderen?

Wilt u graag met 1 of meer kinderen komen? Overleg dit dan eerst met de verpleegkundige. U kunt dan samen nagaan of u hier goed aan doet: zowel voor uw naaste als voor het kind.

Infectie

Heeft u of ander bezoeker mogelijk een infectie? Geef dit dan altijd door aan de verpleegkundige. De verpleegkundige beoordeelt dan in overleg met de arts of het verantwoord is of u op bezoek komt.

Telefoon

Voor de veiligheid van uw naaste, vragen we u en ander bezoeker om de mobiele telefoon uit te zetten.

Overnachten in het ziekenhuis

Afhankelijk van de situatie kan het wenselijk zijn dat u 's nachts in het ziekenhuis blijft. U kunt dan in overleg met de verpleegkundige in de familiekamer overnachten.

■ Zorg en behandeling op de MC

Contactpersoon

Wij vragen uw naaste 1 contactpersoon op te geven die dag en nacht gebeld kan worden voor informatie. Andersom kan deze contactpersoon contact opnemen met de verpleegkundigen van de MC om te vragen hoe het gaat (telefoon 0223 - 69 6465). Het is prettig als de contactpersoon niet tijdens de overdracht belt. Dus **niet** tussen:

- 07:30 - 08:00 uur
- 15:30 - 16:00 uur
- 23:15 - 23:45 uur

Wie is de hoofdbehandelaar?

Afhankelijk van de aandoening en klachten, is de hoofdbehandelaar op de MC een cardioloog of een intensivist. Een intensivist is een medisch specialist die gespecialiseerd is in onderzoek en behandeling van ernstig zieke patiënten, die

(tijdelijk) afhankelijk zijn van ondersteunende apparatuur. Denkt u aan ondersteuning bij de ademhaling, de nierfunctie, de bloedsomloop, enzovoort.

Wat doet een hoofdbehandelaar?

In overleg met de medisch specialist die uw naaste naar de MC heeft verwezen, stelt de hoofdbehandelaar de diagnose, en bepaalt in overleg met uw naaste en familie het behandeltraject. Zo nodig vraagt de hoofdbehandelaar ook andere medisch specialisten om mee te denken.

Bewakingsapparatuur

Net als alle patiënten is uw naaste aangesloten op bewakingsapparatuur. Met deze apparatuur worden het hartritme, de bloeddruk, de ademhaling en het zuurstofgehalte in het bloed voortdurend gecontroleerd. Het kan zijn dat de apparatuur een alarm afgeeft. U hoeft zich hier niet ongerust over te maken. De verpleegkundigen kennen de signalen goed en weten precies wat zij moeten doen.

Ligt uw naaste aan de beademing?

Wordt uw naaste beademd? Dan verkeert hij of zij door pijnstillers en slaapmedicatie in een soort schemertoestand. Of soms zelfs in diepe slaap. Uw naaste heeft daardoor minder of geen last van de beademing.

Praten

Omdat voor beademing een buisje in de luchtpijp nodig is, kan uw naaste niet praten. Dit buisje loopt namelijk tussen de stembanden door. Als u wilt communiceren, kunt u het beste korte vragen stellen, waar uw naaste met een kort knikje ja of nee op kan antwoorden. Verder kunt u uw naaste ook gewoon zachtjes aanraken en tégen hem of haar praten.

Langer dan 12 uur verblijven

Als uw naaste langer dan 12 uur beademing of andere intensieve zorg nodig heeft, dan zal de intensivist besluiten om uw naaste over te plaatsen naar een Intensive Care (IC). Meestal is dit de Intensive Care in Alkmaar. Bij aankomst ontvangt u de bezoektijden en andere informatie van die afdeling.

■ Naar een ‘gewone’ verpleegafdeling

Als intensieve zorg niet langer nodig is, wordt uw naaste naar een ‘gewone’ verpleegafdeling overgeplaatst. Als er voor een andere patiënt dringend een bed op de MC nodig is, kan dit soms ook onverwachts middenin de nacht gebeuren.

Houdt u er rekening mee dat op een gewone verpleegafdeling andere bezoektijden gelden.

■ Nazorg

Nazorg op de verpleegafdeling

Heeft uw naaste langer dan 3 dagen op de MC gelegen? Dan komt er een paar keer een IC/MC-verpleegkundige op de verpleegafdeling langs om te kijken hoe het gaat. Deze bezoeken worden met een zogenoemd nazorggesprek afgesloten.

Afspraak met de intensivist

Als u of uw naaste daar behoefte aan heeft, kunt u na ontslag een poliklinische afspraak maken met de intensivist.

■ Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie intensive care
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 146269 / 2018.11

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.