

Bezoek op de IC of MC

Informatie voor patiënten en hun naasten

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

U of uw naaste is of wordt opgenomen op de Intensive Care (IC) of Medium Care (MC) van locatie Alkmaar van de Noordwest Ziekenhuisgroep (huisnummer 238). In deze brochure vindt u de bezoektijden en uitleg over belangrijke regels voor bezoek.

■ Intensive Care (IC) en Medium Care (MC)

Op de IC worden patiënten verpleegd die veel intensieve zorg en bewaking nodig hebben. Bijvoorbeeld na een ingrijpende operatie, een ernstig ongeval of bij ernstige ziektes. Op de MC worden patiënten verzorgd die minder intensieve zorg nodig hebben dan op de IC, maar nog wel te veel zorg nodig hebben om naar een verpleegafdeling te gaan.

Contactpersoon

Een verpleegkundige van de IC of MC vraagt familie of andere naasten om een eerste contactpersoon aan te wijzen. Deze contactpersoon is het eerste aanspreekpunt voor het behandelteam. Deze contactpersoon kan op zijn of haar beurt familie en vrienden informeren.

■ Bezoektijden en telefoonnummers

Afdeling	Bezoektijden	Telefoon
Intensive Care - unit 1 en 2	09:30 - 11:00 uur	unit 1: 072 - 548 2675 unit 2: 072 - 548 2680
	14:00 - 15:00 uur	
	17:00 - 20:15 uur	
Medium Care	09:30 - 11:00 uur	072 - 548 4156
	14:00 - 15:00 uur	
	17:00 - 20:15 uur	

Vriendelijk verzoek: bel niet tijdens de overdracht

U kunt de IC en MC altijd bellen. Alleen vragen we u rekening te houden met de overdracht. Dan draagt het team de zorg voor uw naaste over aan de volgende dienst. We vragen u daarom om op de volgende tijden niet te bellen:

- 07:15 - 9:30 uur
- 15:15 - 15:45 uur
- 23:00 - 23:30 uur

■ Regels voor bezoek

Voor herstel is rust erg belangrijk. Daarom is het belangrijk dat bezoek:

- met niet meer dan 2 personen per dagdeel tegelijk komt
- niet te lang blijft: maximaal een ½ uur

Houd er rekening mee dat de verzorging tijdens de bezoeken gewoon door gaat. Het kan zijn dat een zorgverlener het bezoek dan vraagt om even op de gang te wachten.

■ Op bezoek met kinderen

Overweegt u (klein)kinderen mee te nemen? Bespreek dit dan eerst met het kind zelf én met de verpleegkundige die uw naaste verzorgt. Verder is het belangrijk dat u het kind goed voorbereidt:

- vertel wat het kind kan verwachten
- vertel hoe uw naaste eruitziet
- geef uitleg over de apparaten

Zie ook de folder 'Kinderen op bezoek op de intensive care' en het fotoverhaal 'Op bezoek op de intensive care'. De folder is verkrijgbaar op de IC en MC. Het fotoverhaal vindt u op website: patiënt en bezoeker / in het ziekenhuis / specialismen / intensive care.

■ Algemene regels voor patiënten en bezoek

Mobiele telefoon

U mag op de units van de IC en MC niet mobiel bellen. Op de gangen en buiten de afdeling mag dit wel.

Bloemen en planten

Bezoek mag geen bloemen, planten en fruit meenemen. Dit helpt om infecties zoveel mogelijk te voorkomen.

Waardevolle spullen

Er zijn op de IC en MC geen kasten voor kleren of waardevolle spullen. Om zoekraken of diefstal te voorkomen, is het beter om ze mee te nemen naar huis. Patiënten kunnen wel hun eigen toiletspullen gebruiken.

Privacy

Er liggen veel persoonlijke gegevens van patiënten bij het bed. Familie, naasten en/of bezoek mogen deze gegevens alleen met toestemming van de patiënt inzien.

■ Vragen

Na overplaatsing naar een verpleegafdeling

Bent u na uw opname op de IC of MC overgeplaatst naar een verpleegafdeling en heeft u nog vragen? Dan kunt u dit aan een verpleegkundige van de afdeling doorgeven. De verpleegkundige kan dan in overleg met u een afspraak maken met een verpleegkundige van de IC of MC. Hij of zij komt dan bij u langs.

Thuis

Heeft u na uw ontslag thuis nog (veel) vragen over uw opname? Dan kunt u op werkdagen van 09:00 tot 16:00 uur via het secretariaat van de IC een afspraak maken met de intensivist en/of verpleegkundige, telefoon 072 - 548 2670. Of stuur een e-mail naar secr.ic@nwz.nl.

Kijk voor meer informatie ook op www.nwz.nl/intensivecare.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

242129 / 2018.03

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl