

Welkom op de afdeling neonatologie



Kinderkliniek

www.nwz.nl

Inhoud

De afdeling neonatologie	3
Gang van zaken op de afdeling neonatologie	4
Het team van de afdeling neonatologie	7
Mogelijke onderzoeken	10
Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?	10
Verzorging van uw baby	13
(Borst)voeding	16
Bezoek	17
Met uw baby naar huis	19
Controle	19
Meer informatie	20
Uw vragen	22
Notities	23

Uw baby is opgenomen op de afdeling neonatologie van de kinderkliniek (locatie Alkmaar). In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling en de (medische) zorg voor uw baby.

Waar in deze brochure 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.

■ De afdeling neonatologie

Op de afdeling neonatologie worden te vroeg geboren en/of zieke baby's opgenomen. De kinderarts heeft u uitgelegd waarom opname van uw kindje noodzakelijk is. Mogelijk is dit een intensieve en ingrijpende tijd voor u. Maar u kunt erop rekenen dat het team van de afdeling u zo goed mogelijk zal begeleiden, en uw kindje zo goed mogelijk zal verzorgen. U wordt bovendien als ouders zoveel mogelijk bij de zorg voor uw kindje betrokken.

Couveuse of wiegje

Afhankelijk van de zorg die nodig is, wordt uw baby op de couveusekamer of op één van de 4 kamers met wiegjes opgenomen.

Couveusekamer

Er zijn op de couveusekamer gesloten en open couveuses. In elke couveuse kan de temperatuur heel nauwkeurig worden geregeld. Verder staat er op en rond de couveuse apparatuur voor bewaking en medische zorg. Onder andere een monitor, een infuus en apparatuur voor ademhalingsondersteuning. Zo nodig leggen de verpleegkundigen u hier graag meer over uit.



Een open couveuse



Een gesloten couveuse

■ Gang van zaken op de afdeling neonatologie

U bent dag en nacht welkom

U bent 24 uur per dag welkom. U kunt dan zoveel mogelijk bij uw baby zijn en uw baby ook zoveel mogelijk zelf verzorgen. Ook 's nachts. Dit is belangrijk om een goede band met uw baby op te bouwen.

Samen met de verpleegkundige die uw kindje verzorgt, kunt u afspreken wanneer u komt om uw kindje te verzorgen of te voeden. U kunt dit op de bezoekerslijst noteren. De verpleegkundige zal u waar nodig zoveel mogelijk ondersteunen.

Toegang tot de afdeling

Om de hygiëne en veiligheid van uw kind te garanderen, is het belangrijk dat er zo min mogelijk mensen op de afdeling neonatologie komen. De afdeling is daarom niet zomaar voor iedereen toegankelijk. U krijgt daarom als moeder een speciale pas waarmee u de deur naar de afdeling kunt openen. U houdt hiervoor de pas voor de paslezer bij de ingang van de afdeling. U mag uw partner en/of eventueel bezoek meenemen.

Pas voor moeders op de kraamafdeling

Ligt u op de kraamafdeling? Dan krijgt u ook een pas. Ook dan mag u uw partner en/of eventueel bezoek meenemen. Na uw ontslag wordt de pas geactiveerd voor parkeren. U kunt uw auto dan gratis parkeren. Uw bezoek moet wel gewoon tegen betaling parkeren. Houdt u er rekening mee dat de ingang aan de Metiusgracht om 21.00 uur dichtgaat.

Wanneer krijgt u de pas?

U krijgt de pas als u voor de eerste keer op de afdeling neonatologie komt. De pas geeft alleen toegang tot de afdeling neonatologie. U krijgt de pas eenmalig in bruikleen. Houdt u er rekening mee dat de kosten voor een duplicaat bij verlies voor eigen rekening zijn.

Wanneer levert u de pas weer in?

Denk eraan dat u de pas weer inlevert als uw baby naar huis mag. Overdag kan dit bij de secretaresse. 's Avonds bij de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

Iedereen die niet bevoegd is om op de afdeling neonatologie te komen, kan aanbellen.

Rooming-in

Is opname op de kraamafdeling niet langer nodig en gaat u met ontslag? Dan kunt u in overleg met de verpleegkundige eventueel bij uw kindje op de afdeling neonatologie blijven slapen (rooming-in). Of dit kan, hangt af van de beschikbare ruimte op dat moment. Hieronder vindt u uitleg over de gang van zaken en afspraken bij rooming-in.

Uw eigen medische zorg

Heeft u zelf na de bevalling nog (medische) zorg nodig? Dan blijven uw eigen huisarts en/of verloskundige uw eerste aanspreekpunt. Geef daarom aan hen door als u op de afdeling neonatologie verblijft.

Koffie en thee

Op de afdeling staat een koffie- en theeautomaat. U kunt hier gratis gebruik van maken.

Toilet en douche

U kunt gebruikmaken van een toilet en douche op de tienerafdeling (huisnummer 347). U zorgt zelf voor toiletpullen. Handdoeken en washandjes zijn wel aanwezig.

Ontbijt

U krijgt tussen 7:30 en 8:30 uur van een voedingsassistente ontbijt op de kamer. Het servies en bestek worden later ook weer door de voedingsassistente opgehaald. Wilt u vóór 8:30 uur aangekleed zijn en ontbijten?

Lunch en avondeten

U zorgt zelf voor de lunch en het avondeten. U kunt deze gebruiken in de ouderkamer (huisnummer 348) of in het personeelsrestaurant op de begane grond. Het restaurant heeft ruime openingstijden.

Ouderkamer

De ouderkamer is alleen bestemd voor ouders van opgenomen kinderen. U kunt hier uw eigen maaltijden gebruiken. U kunt er gebruikmaken van een magnetron en een koelkast. Vergeet niet uw naam en datum op uw eten en/of drinken te zetten. In de ouderkamer is gratis koffie en thee verkrijgbaar. U kunt er verder gebruikmaken van een televisie, Dvd-speler, tijdschriften en kranten. En er is gratis Wifi. Wilt u de ouderkamer schoon en netjes achterlaten? Vuil serviesgoed kunt u op de aangegeven plaats neerzetten.

Wordt uw baby op een aparte kamer geïsoleerd verpleegd? Dan kan het zijn dat u de ouderkamer niet mag gebruiken. U krijgt hier dan van een verpleegkundige meer uitleg over.

Filmen en fotograferen

U mag uw eigen kindje filmen en fotograferen. Dat spreekt voor zich. Wel is het belangrijk dat u daarbij rekening houdt met de privacy van andere mensen en baby's op de afdeling. Zorg dus dat u hen niet (mee)filmt of fotografeert. Dit mag alleen met hun toestemming.

Andersom geldt dit ook. Anderen mogen u en uw baby niet filmen of fotograferen, tenzij u daar toestemming voor geeft. Ook uw vrienden en familieleden mogen alleen met uw toestemming filmen en fotograferen.

Om misverstanden te voorkomen, is het prettig als u de verpleegkundigen laat weten wie u toestemming heeft gegeven om te fotograferen of te filmen.

Heeft u uw baby al bij uw zorgverzekeraar aangemeld?

Het is belangrijk dat u uw kindje meteen na de geboorte aanmeldt bij uw zorgverzekeraar. U voorkomt dan dat u eventuele ziekenhuiskosten zelf moet betalen.

■ Het team van de afdeling neonatologie

Er staat op de afdeling neonatologie een gespecialiseerd team voor uw baby klaar. Dit team bestaat uit de volgende zorgverleners.

Gespecialiseerde gediplomeerde verpleegkundigen

Op de afdeling neonatologie werken alleen gediplomeerde verpleegkundigen met een aanvullende (high care) neonatologie- of kinderaantekening. Het kan ook zijn dat een verpleegkundige nog met een aanvullende opleidingen bezig is. U kunt altijd met al uw vragen bij de verpleegkundigen terecht.

Het komt een enkele keer voor dat er een stagiaire van een zorgopleiding op de afdeling werkt. Stagiaires vallen onder de supervisie van een gespecialiseerd verpleegkundige.

EVV-ers

In sommige gevallen zijn er 2 zogenoemde Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen, of kortweg EVV-ers, bij de zorg betrokken. Dit is nodig als uw baby:

- overgeplaatst is uit een ander ziekenhuis
- (onverwacht) langer dan 2 weken opgenomen moet blijven
- grote medische problemen heeft en/of bij sociale problemen
- complexe zorg nodig heeft

Uw vaste aanspreekpunt

De EVV-ers zijn uw vaste aanspreekpunt. Dit houdt onder andere in dat één van hen u op de afdeling verwelkomt en rondleidt, uitleg geeft over de gang van zaken, en het opnamegesprek met u houdt. U kunt verder altijd bij hen terecht met vragen. Zo nodig kunt u hiervoor een afspraak maken.

Coördinatie zorg

De EVV-ers coördineren en bewaken de zorg voor uw baby van opname tot ontslag. Ook al voeren zij deze zorg niet altijd zelf uit. Hiervoor houden zij contact met alle betrokken zorgverleners. Ook houden zij het medisch dossier van uw baby nauwkeurig bij.

De EVV-ers houden u tijdens de hele opname goed op de hoogte van de zorg, eventuele onderzoeken en behandelingen, en hoe het met uw baby gaat. Voor dat uw kindje met ontslag gaat, heeft u een ontslaggesprek met de EVV-er, of met een andere verpleegkundige.

Verpleegkundig specialist

De verpleegkundig specialist is een gespecialiseerd verpleegkundige die bepaalde medische taken van de kinderarts (in opleiding) overneemt. U krijgt hier dan van tevoren uitleg over.

Kinderartsen (in opleiding)

Op de afdeling neonatologie werken kinderartsen en arts-assistenten. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die (nog niet) in opleiding zijn voor kinderarts. De arts-assistenten werken in nauw overleg met de kinderartsen. Er komt dagelijks een arts-assistent bij uw baby langs, meestal 's ochtends. Zo nodig wordt uw baby ook door een arts-assistent onderzocht of behandeld. Heeft u hier vragen over? Dan kunt u altijd bij hem of haar terecht.

Wekelijks gesprek

U heeft in principe elke week een gesprek met de arts-assistent die bij de zorg voor uw baby betrokken is. Dit is meestal op werkdagen tussen 15:30 en 16:00 uur. U kunt ook zelf via een verpleegkundige een gesprek met de kinderarts of arts-assistent aanvragen.

Pedagogisch medewerkers

Voor ondersteuning bij beter contact met uw baby kan uw arts of verpleegkundige zo nodig een pedagogisch medewerker voor u inschakelen. U kunt hier ook zelf om vragen. Afhankelijk van de situatie maakt de pedagogisch medewerker gebruik van zogenoemde video interactie begeleiding (VIB).

Maatschappelijk werkers

Het kan zijn dat de opname van uw baby praktische en/of emotionele problemen met zich meebrengt. De maatschappelijk werker kan ouders begeleiden en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen voor problemen. Net als de rest

van het team is de maatschappelijk werker goed op de hoogte van uw situatie en de zorg die uw baby nodig heeft.

Hoe maakt u een afspraak?

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan kunt u via een verpleegkundige van de kraamafdeling een afspraak maken. Bent u niet (meer) opgenomen? Dan kunt u een afspraak maken via een verpleegkundige van de afdeling neonatologie.

Kennismakingsgesprek

Is uw baby te vroeg geboren? Dan heeft u altijd een kennismakingsgesprek met de maatschappelijk werker. Als u daar behoefte aan heeft, kunt u zelf een vervolfgesprek maken.

Lactatiekundigen

Als u borstvoeding wilt geven, kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren en opgenomen is. U wordt hierbij begeleid door de verpleegkundigen. U kunt in overleg met een verpleegkundige ook een afspraak maken met een lactatiekundige. Dit is een deskundige op het gebied van borstvoeding.

Fysiotherapeuten

In overleg met de kinderarts behandelt een gespecialiseerde fysiotherapeut baby's zo nodig bij bepaalde long- en/of motorische problemen. De fysiotherapeut kan daarbij ook adviseren over goede slaaphoudingen voor uw baby, en een prettige houding voor uw baby tijdens de verzorging.

U kunt erop rekenen dat het behandelteam alle informatie over uw baby vertrouwelijk behandelt. Zo informeren zij alleen u als ouder over uw kind. Alleen met uw toestemming worden zo nodig ook anderen geïnformeerd.

■ **Mogelijke onderzoeken**

Het kan zijn dat uw baby (één van) de volgende onderzoeken krijgt:

- röntgenfoto en/of echo: voor onderzoek van inwendige organen (uw kindje voelt hier niets van)
- bloedonderzoek: meestal wordt hiervoor wat bloed uit de hiel afgenomen
- landelijke neonatale screening (hielprikje) op de 4e dag na de geboorte: u hoort alleen iets als de uitslag niet goed is

U krijgt van tevoren uitleg over deze onderzoeken. Het streven is dat u bij alle onderzoeken aanwezig bent. Maar omdat het niet altijd bekend is hoe laat uw baby een bepaald onderzoek krijgt, kan het een enkele keer gebeuren dat dit niet lukt. U krijgt de uitslagen zo snel mogelijk van de kinderarts of arts-assistent.

■ **Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?**

Net zoals verkeersregels bijdragen aan veilig verkeer, dragen regels in de zorg bij aan veilige zorg. We vragen u daarom of u zich goed aan volgende regels wilt houden. Een aantal regels geldt ook voor uw bezoek.

Volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op

Volg alle instructies en adviezen van de artsen en verpleegkundigen goed op. Het helpt als u de instructies en adviezen in uw eigen woorden herhaalt. Heeft u het idee dat u een tegenstrijdig advies krijgt? Zeg dit dan meteen.

Geef belangrijke informatie over uw gezondheid door

Geef alle belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw eventuele andere kind(eren) door. Geef bijvoorbeeld door als u of uw kind(eren) in contact is geweest met een kinderziekte, zoals waterpokken. Het kan zijn dat maatregelen nodig zijn.

Durf te vragen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat er met uw baby gebeurt, en welke onderzoeken en behandeling uw baby eventueel krijgt. Stel daarom al uw vragen aan de arts en de verpleegkundigen. Door vragen te stellen, voorkomt u

misverstanden. Verloopt de behandeling toch anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Stel dan vragen die beginnen met wie, wat, waar, wanneer, waarom, waardoor of hoe. Het behandelteam kan ook weer van uw vragen leren.

Brochure ‘In gesprek met uw zorgverlener’

Misschien heeft u iets aan de adviezen uit de brochure ‘In gesprek met uw zorgverlener’. U vindt de brochure in het folderrek bij de ouderkamer en bij de balie van patiëntenvoorlichting (huisnummer 037). Of kijk op www.nwz.nl.

Volg hygiëneregels goed op

Pasgeboren baby's zijn heel vatbaar voor infecties. Volg daarom deze instructies altijd goed op:

- hang uw jas op in de gang
- doe sieraden aan uw armen en handen af
- was uw handen in de sluis of op de kamer als ze zichtbaar vuil zijn
- reinig uw handen op de kamer van uw baby met handen-desinfectans
- reinig uw handen bij het verlaten van de kamer van uw baby opnieuw met handen-desinfectans
- als u een koortslip heeft, moet u een mondkapje dragen

Deze regels gelden ook voor uw bezoek.



Hygiëne is een absolute noodzaak, lees daarom de regels over het handen wassen goed door.

Kleertjes en knuffels

Gebruik alleen kleertjes, knuffels, omslagdoeken, dekentjes enzovoort van natuurlijk materiaal zoals katoen. Synthetische stoffen en materialen zijn niet toegestaan.

Er mag 1 knuffel of 2 kleine knuffels bij uw baby liggen. De knuffel(s) moet 1 keer per week gewassen worden. U zorgt hier als ouders zelf voor.

Geef door als u niet lekker bent

Heeft u een infectie, koorts, verkoudheid of iets anders? Geef dit dan meteen door aan een verpleegkundige. U overlegt dan of het misschien beter is dat u (tijdelijk) niet bij uw kindje langskomt. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

Zet uw mobiele telefoon op vliegtuigstand

Mobiele telefoons kunnen de medische apparatuur verstoren. Zet uw mobiele telefoon daarom op de vliegtuigstand. U heeft dan nog wel Wifi en u kunt ook gewoon foto's maken. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

Zorg dat uw bezoek zich goed aan de regels houdt

De laatste 3 regels gelden ook voor uw bezoek. Wilt u ervoor zorgen dat uw bezoek zich ook goed aan deze regels houdt?

Zie ook 'Bezoek' verderop in de brochure.

Regels voor veilige zorg kort op een rij

- volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op
- geef belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw kind(eren) door
- durf te vragen
- houd u aan de hygiëneregels. Dit geldt ook voor uw bezoek
- geef door als u niet lekker bent. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zet uw mobiele telefoon op de vliegtuigstand. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zorg dat uw bezoek zich ook goed aan de regels houdt

■ Verzorging van uw baby

Op de afdeling neonatologie wordt zoveel mogelijk gewerkt volgens de richtlijnen van zogenoemde **ontwikkelingsgerichte zorg** (OGZ). Dit houdt in dat het team, samen met u, zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van uw baby als klein mensje in ontwikkeling. Bijvoorbeeld door te zorgen voor zo min mogelijk licht en geluid, door uw baby niet wakker te maken als dat niet perse nodig is, door te troosten bij pijn, enzovoort.

Huid-op-huid contact

Binnen ontwikkelingsgerichte zorg is huid-op-huid contact erg belangrijk. Dit wordt ook wel *buidelen* genoemd. Dit betekent dat u uw baby bloot tegen uw eigen blote huid vasthoudt. U kunt hier zo snel mogelijk na de geboorte mee beginnen. Buidelen is belangrijk voor een goede hechting, maar het heeft nog veel meer voordelen:

- het stimuleert de hartslag, ademhaling en temperatuur van uw baby
- het bevordert de ontwikkeling van de hersenen
- het remt aanmaak van het stresshormoon cortisol: uw baby heeft daardoor minder stress (dit is ook belangrijk voor later)
- baby's huilen meestal minder en korter
- het bevordert diepe slaap, en als uw baby wakker is juist meer onderzoekend gedrag
- het stimuleert de borstvoeding: de melk schiet eerder toe, baby's happen sneller goed aan en blijven langer goed drinken
- het stimuleert de aanmaak van antistoffen
- het zorgt voor een betere bloedsuikerspiegel bij de baby
- het stimuleert de afgifte van groeihormoon waardoor uw baby beter groeit

Hoe vaak?

Het is om al deze redenen belangrijk dat u als ouders beiden elke dag om en om met uw baby buidelt.

- is uw baby te vroeg geboren en ligt het in de couveuse? Dan buidelt u minimaal 1 keer per dag, ten minste 1 uur
- is uw baby te vroeg geboren, ligt het in een wiegje en heeft uw baby genoeg conditie? Dan buidelt u 2 keer per dag, beide keren minstens 1 uur. Een goed

moment is na het wassen of uitkleden als uw baby al bloot is. Uw baby houdt wel een luier om

- is uw baby rond de uiterekende datum geboren? Dan kunt u in principe zo vaak buidelen als u wilt



Om de band tussen u en uw kindje te bevorderen, is buidelen met uw kindje belangrijk.

Zorg voor een ontspannen houding

Ga ontspannen in bed of op een buidel- of borstvoedingsstoel liggen of zitten. Leun in ieder geval een beetje achterover. Leg uw kindje op uw borst en dek het toe met een doek of deken. Met een klein spiegelkje kunt u het gezichtje van uw baby zien.

In bad

Afhankelijk van de conditie, mag u uw kindje zelf in bad doen. Dit mag ook als het in de couveuse ligt en stabiel is. Heeft u hier hulp van een verpleegkundige bij nodig? Dan kunt u dit het beste 's ochtends doen. Er zijn dan altijd verpleegkundigen op de kamers aanwezig voor begeleiding.

Als u geen hulp (meer) nodig heeft, kunt u uw kindje ook op een ander tijdstip in bad doen. Omdat niet te veel ouders hun kindje tegelijk in bad kunnen doen, is het prettig als u dit van tevoren even met een verpleegkundige overlegt.



Als het mogelijk is, mag u uw kindje zelf in bad doen. Overlegt u hiervoor met de verpleegkundige.

Eigen kleertjes

Als u dat wilt, kunt u uw baby eigen kleertjes aantrekken. Wel vragen we u om de kleertjes zelf te wassen. Gebruik vooral kleertjes met een kleurtje. Het kan namelijk een keer gebeuren dat de kleertjes toch in de was van het ziekenhuis terechtkomen en zoekraken. Gekleurde kleertjes en rompertjes zijn dan gemakkelijker terug te vinden.

Nieuw? Eerst in de was!

Nieuwe kleertjes, luiers, knuffels enzovoort, moeten altijd eerst gewassen worden:

- katoenen kleertjes: op 60 graden
- donkere katoenen kleertjes of kleertjes van een ander natuurlijk materiaal

zoals linnen die niet te heet gewassen mogen worden: op 40 graden

- hydrofielluiers: op 60 graden
- katoenen knuffels en/of doekjes: 40 tot 60 graden

■ (Borst)voeding

De verpleegkundigen adviseren en helpen u bij het voeden van uw baby. Misschien kan uw baby meteen al (gedeeltelijk) zelf uit de borst of een flesje drinken. Als dit nog niet lukt, krijgt uw baby een sonde. Dit is een dun slangetje dat via de neus rechtstreeks in de maag uitkomt. Door deze sonde kan afgekolfd moedermelk of kunstvoeding gegeven worden. Soms krijgt uw kind ook nog een infuus voor extra vocht of voedingsstoffen. Een infuus is een dun plastic buisje dat in een bloedvat wordt geplaatst.

Borstvoeding

Wilt u graag borstvoeding geven? Dan kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren is en in het ziekenhuis ligt. Zo nodig kunt u voor extra begeleiding via een verpleegkundige een lactatiekundige van het ziekenhuis inschakelen.

Afgekolfd moedermelk

In de zogenoemde papkeuken van de afdeling wordt voor 24 uur voeding voor uw kindje klaargemaakt en klaargezet. Krijgt uw baby afgekolfd moedermelk? Wilt u dan elke dag vóór 12:00 uur 's middags voor 24 uur verse of ontdooide melk in de koelkast op de gang van de afdeling neonatologie klaarzetten? Doe op de flesjes een etiket. Zet op dit etiket:

- de naam van uw kind
- de datum
- het tijdstip van afkolven
- eventueel datum en tijd van ontdooien

Zo ontdooit u afgekolfd melk

Zet de bevroren moedermelk 's avonds - thuis of op de afdeling - in de koelkast. De melk is dan voor 12:00 uur de volgende dag helemaal ontdooid.

Hoelang kunt u verse en ontdooide moedermelk bewaren?

Verse moedermelk is gekoeld 48 uur houdbaar. Volledig ontdooide moedermelk is gekoeld nog 24 uur houdbaar. Het is daarom belangrijk dat u verse én ontdooide melk gekoeld meeneemt naar het ziekenhuis. Dit kan bijvoorbeeld in een koeltasje of een koelbox.

Spenen en tepelhoedjes

Heeft uw baby een fopspeen? Of gebruikt u bij de borstvoeding een tepelhoedje? Dan is het belangrijk dat u deze elke dag 3 minuten uitkookt. U kunt ze ook in de vaatwasser doen. Stel de temperatuur dan wel op ten minste 60 graden in. U kunt ze ook in de magnetron op de afdeling neonatologie uitkoken. U zorgt zelf voor een fopspeen. Een tepelhoedje krijgt u op de afdeling. Het is handig als uw baby 2 spenen heeft. U kunt dan elke dag 1 speen meenemen uit het ziekenhuis, en een uitgekookte schone speen mee terug nemen.

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan zorgt een voedingsassistente voor het uitkoken.

Meer informatie over (borst)voeding vindt u ook in de brochures ‘Wat je moet weten over borstvoeding’ en ‘Borstvoeding bij te vroeg geboren baby’s’.

Vraag de verpleegkundigen naar de brochures, of kijk op www.nwz.nl/patientenfolders.

■ Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom. Maar uw baby heeft ook rust nodig. Het is daarom belangrijk dat u zelf goed regelt wie wanneer komt. Als uw bezoek niet met u meekomt, kunnen zij bij de ingang van de afdeling aanbellen. Een medewerker van de afdeling doet de deur dan open en vraagt voor wie uw bezoek komt. Hieronder vindt u adviezen én regels voor u en uw bezoek.

Advies

- Bewaak de rust van uw kind en de andere kinderen.
- De beste tijd voor bezoek is vlak voor de voedingstijden. Uw baby kan dan tussen de voedingen door rusten.

- Slaapt uw baby tussen de voedingen door? Stoor uw baby dan niet voor uw bezoek. Huilt uw kindje en/of voelt het zich niet lekker? Dan mag u het natuurlijk wel altijd troosten.
- Vooral de eerste tijd adviseren we u om tijdens het voeden en buidelen geen bezoek te ontvangen. U kunt zich dan in alle rust richten op het opbouwen van een band met uw baby.
- Is uw bezoek verkouden of heeft iemand een koortslip? Dan kan hij of zij beter later een keer op bezoek komen.

Bezoekregels

Broertjes en zusjes

Broertjes en zusjes mogen ook op bezoek komen. Houdt u wel rekening met de volgende regels.

- Zijn broertjes en zusjes verkouden of in contact geweest met besmettelijke ziektes? Dan mogen zij niet op bezoek komen.
- Hebben broertjes en zusjes nog geen waterpokken gehad? Dan mogen zij niet op de afdeling neonatologie komen.
- U bent tijdens het bezoek zelf verantwoordelijk. Wilt u er daarom op letten dat broertjes en zusjes de apparatuur niet aanraken en niet bij andere baby's kijken?
- Broertjes en zusjes kunnen onder begeleiding van een ouder gebruikmaken van de speelhoek op de afdeling.

Familie en vrienden

- Er moet bij bezoek altijd een ouder aanwezig zijn. Uitzonderingen zijn wel bespreekbaar.
- Bij binnenkomst moet uw bezoek:
 - handsieraden afdoen
 - handen wassen bij zichtbaar vuil
 - handen op de kamer desinfecteren met handendesinfectans: dit moet ook als uw bezoek uw baby niet aanraakt
 - bij vertrek desinfecteert uw bezoek de handen opnieuw
- In verband met privacy mag uw bezoek niet bij andere baby's kijken. Dit mag alleen als de ouders dit goed vinden.

- Kinderen van bezoek die jonger zijn dan 12 jaar mogen alleen door het raam kijken. Hebben zij (nog) geen waterpokken gehad? Dan mogen zij niet op de afdeling neonatologie komen.

■ Met uw baby naar huis

Wat krijgt u mee?

U krijgt bij ontslag van uw baby het volgende mee:

- zo nodig recepten voor medicijnen
- zo nodig machtigingen voor uw zorgverzekeraar voor voeding: u krijgt hier van de verpleegkundige uitleg over
- ontslagbrief voor de verloskundige
- envelop met een bewijs dat uw baby de hielprik (landelijke neonatale screening) heeft gehad
- zo nodig een controleafspraak met de kinderarts (in opleiding)
- zo nodig een folder over het nazorgspreekuur

Ontslagbrief

Als uw kindje naar huis mag, krijgen uw huisarts en wijkverpleegkundige digitaal een ontslagbrief toegestuurd. Zij zijn dus goed op de hoogte van uw situatie en waarom opname van uw baby nodig was. U krijgt zelf een uitgeprinte ontslagbrief mee voor de verloskundige

■ Controle

Bezoek wijkverpleegkundige

Na ontslag komt de wijkverpleegkundige thuis bij u langs. Zij komt voor een intakegesprek en neemt de gehoortest af bij uw baby. Ook maakt zij een afspraak met u voor uw eerste bezoek aan het consultatiebureau.

Zo nodig controle bij de kinderarts

Tijdens het ontslaggesprek hoort u van de verpleegkundige of controle bij de kinderarts nodig is. U heeft dan op de polikliniek kindergeneeskunde een afspraak met de kinderarts of één van de arts-assistenten. U krijgt zo nodig een controleafspraak mee.

Consultatiebureau

Blijft uw kindje onder controle van de kinderarts? Dan gaat u evengoed ook met uw kindje naar het consultatiebureau.

Nazorgspreekuur

Is uw baby 5 weken of meer te vroeg geboren? Dan krijgt u een uitnodiging voor het nazorgspreekuur van de afdeling neonatologie. De ontwikkeling van uw kindje wordt dan intensief gevolgd. Meer informatie vindt u in de folder over het nazorgspreekuur die u dan bij ontslag meekrijgt.

Familiehuis, Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte

Familiehuis MCA

Op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar staat het Familiehuis MCA. Naasten van opgenomen patiënten kunnen hier zowel overdag als 's nachts gebruik van maken. De kosten worden in de meeste gevallen door de zorgverzekeraar vergoed. Vraag dit voor zekerheid wel bij uw zorgverzekeraar na. Meer informatie vindt u ook op www.nwz.nl.

Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte

Op de eerste verdieping vindt u het Stiltecentrum en de Islamitische gebedsruimte van het ziekenhuis (huisnummer 135). Beide ruimtes zijn dag en nacht open.

■ Meer informatie

Boeken en tijdschriften

- Wij houden uw kindje nog even hier
Richard de Leeuw
ISBN-nummer 906019893
- Te vroeg geboren
Richard de Leeuw en Lilian Bakker
ISBN-nummer 9021525887

- Vanuit de couveuse de wereld in
Zita van der Heyden en Sijtske van Gilze
ISBN-nummer 9021529726
- Ik heb een zusje maar ik mag alleen naar haar kijken
M. Sigar, R. de Leeuw, D. Bruma
ISBN-nummer 9072259025
- De kleine maatjes
tijdschrift van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)
postbus 1024, 2260 BA Leidschendam
- Reisgids naar huis
Angelique Hoffmann-Haringsma en Liduine Schonau
ISBN-nummer 9789490608958

Internet

- www.couveuseouders.nl: Vereniging van Ouders van Couveusekinderen
- www.stichtinglichaamstaal.nl: voor literatuur en video's
- www.borstvoeding.nl: Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen
- www.borstvoeding.com: voor informatie over borstvoeding

Meer weten over rechten van ouders en kinderen?

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is onder andere vastgelegd dat patiënten voor alle onderzoeken en behandelingen toestemming moeten geven. Bij kinderen onder de 12 jaar geven ouders toestemming. Meer informatie over patiëntenrechten vindt u op deze sites en in deze brochure:

- www.jadokterneedokter.nl
- www.nwz.nl
- Noordwest-brochure 'Uw rechten en plichten als patiënt': u vindt de brochure in het folderrek bij de ouderkamer (348) en bij de afdeling patiëntenvoorlichting (037)

■ Uw vragen

Tijdens opname

U kunt tijdens de opname van uw baby altijd met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. U kunt hen ook altijd bellen om te horen hoe het met uw kindje gaat. Ook 's nachts.

Binnen 24 uur na ontslag

Heeft u thuis binnen 24 uur na ontslag van uw baby vragen, of twijfelt u ergens over? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling neonatologie. Daarna kunt u met vragen en of medische problemen contact opnemen met uw huisarts.

Contactgegevens

- **Noordwest Ziekenhuisgroep - locatie Alkmaar**
Wilhelminalaan 12
1815 JD Alkmaar
072 - 548 4444
- **Kinderkliniek - afdeling neonatologie**
huisnummer 340
072 - 548 2970
- **Polikliniek kindergeneeskunde**
huisnummer 119
072 - 548 2950 (op werkdagen van 8:30 - 16:30 uur)

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie kinderkliniek
afdeling communicatie

Lay-out vormgeving Noordwest

Fotografie beeldgroep Noordwest

Druk MarcelisDékavé

Artikel nr 187909 / 2016.08

www.nwz.nl