

# Patiëntenvoorlichting

## Artsenvisite en ouders/verzorgers

### De artsenvisite en hoe bereidt u zich voor

U bent van harte welkom om bij de artsenvisite van uw kind aanwezig te zijn. Welke behandeling wordt er besproken, zijn er bijzonderheden of heeft u vragen? Tijdens de artsenvisite komt dit allemaal aan de orde. In deze folder leest u wat de artsenvisite precies inhoudt en hoe u zich kunt voorbereiden.

### Uw betrokkenheid bij de zorg

Uw kind verblijft op onze kinderafdeling. Op onze afdeling is het gebruikelijk dat u nauw betrokken bent bij de zorg van uw kind. Zo kunt u 24 uur per dag aanwezig zijn en mag u actief deelnemen in de zorg van uw kind, behalve als de conditie of situatie van uw kind dit niet toelaat. Uw actieve rol bij vinden wij belangrijk. U kunt uw kind immers het best en weet heel goed hoe het met hem/haar gaat.

### Artsenvisite

Uit ervaring weten wij dat u graag wilt weten welke behandeling er wordt afgesproken en wat er zich zoal op een dag afspeelt en wanneer. Deze zaken komen tijdens de visite tussen artsen en verpleegkundige aan de orde. U bent van harte welkom bij deze artsenvisite aanwezig te zijn. De verpleegkundige heeft u hiervoor gevraagd tijdens het opnamegesprek en uitgelegd wat de artsenvisite inhoudt. De visite duurt ongeveer 10 minuten.

### Uw voorbereiding

U kunt zich op de artsenvisite voorbereiden. Zo kunt u nadenken over hoe u het vindt gaan met uw kind. Zijn er bijzonderheden? Heeft u vragen of onduidelijkheden rondom de behandeling? U heeft de gelegenheid uw vragen te stellen of uw ervaring te delen met het team. Verder moet u even inschatten of uw kind alleen kan blijven op de kamer of dat er eventueel iemand anders is die hem/haar gezelschap kan houden.

### Wanneer is de artsenvisite?

De artsenvisite is elke dag van 10:00 tot 12:00 uur. U kunt erbij zijn:

- kinderafdeling: op dinsdag en donderdag
- neonatologie: op woensdag en vrijdag

#### Om 10:00 uur op de afdeling

Wilt u bij de artsenvisite aanwezig zijn? Zorg dan dat u op de betreffende dag vanaf 10:00 uur op de afdeling aanwezig bent.

## Waar is de artsensite?

De artsensite vindt plaats in de artsenkamer op de afdeling.

### *Isolatie*

Wordt uw kind ter bescherming tegen virussen en bacteriën geïsoleerd verpleegd, dan zijn er speciale maatregelen nodig. Zo kan het zijn dat de artsensite bij het bed plaatsvindt. Wat voor u van toepassing is, hoort u van het verpleegkundig team.

## Wie zijn bij de artsensite aanwezig?

De volgende zorgverleners zijn bij de artsensite aanwezig:

1. kinderarts is de eindverantwoordelijke arts
2. zaalarts:
  - gespreksleider en bewaakt tijdens het overleg de gang van zaken
  - start het overleg: vertelt aanwezigen dat uw kind besproken wordt en neemt de actuele gezondheidsproblemen door
  - vraagt u hoe het de afgelopen 24 uur met uw kind is gegaan en wat u wilt weten of bespreken
  - stelt de actuele probleemlijst vast en stelt het medisch beleid voor
3. verpleegkundige:
  - vertelt bevindingen, controles en bijzonderheden aan de hand van het elektronische patiëntendossier
  - ondersteunt u tijdens het gesprek als dit nodig is
  - bespreekt na afloop met u, hoe het gesprek is verlopen en of u alles goed heeft begrepen
4. coassistent/leerling verpleegkundigen: Noordwest Ziekenhuisgroep is een opleidingsziekenhuis. Zij luisteren en bespreken tijdens de wisseling van ouders/verzorgers hun onderwerpen na.

### *Ouders/verzorgers:*

U krijgt als eerste de mogelijkheid in te brengen hoe u het vindt gaan met hun kind en welke vragen en/of onduidelijkheden u heeft. Ook kunt u reageren op de informatie van de artsen en verpleegkundige. U zit naast de verpleegkundige, zodat u samen in gesprek kunt gaan met de arts. De artsen zitten achter de computer, maar daar ondervindt u geen hinder van. Mocht er na het gesprek veel vragen bij u opkomen of uw vragen zijn nog niet beantwoord, dan volgt er een aparte afspraak met de kinderarts.

## Uw vragen

Heeft u vragen? Stel ze gerust aan het verpleegkundig team.