

# Welkom op de afdeling neonatologie Kinderkliniek



[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

# Inhoud

<b>De afdeling neonatologie</b>	<b>3</b>
<b>Gang van zaken op de afdeling neonatologie</b>	<b>4</b>
<b>Het team van de afdeling neonatologie</b>	<b>8</b>
<b>Mogelijke onderzoeken</b>	<b>11</b>
<b>Artsenvisite en ouders/verzorgers</b>	<b>11</b>
<b>Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?</b>	<b>13</b>
<b>Verzorging van uw baby</b>	<b>17</b>
<b>(Borst)voeding</b>	<b>20</b>
<b>Bezoek</b>	<b>21</b>
<b>Met uw baby naar huis</b>	<b>23</b>
<b>Controle</b>	<b>23</b>
<b>Mijn Noordwest</b>	<b>25</b>
<b>Meer informatie</b>	<b>25</b>
<b>Uw vragen</b>	<b>26</b>
<b>Notities</b>	<b>27</b>

**Uw baby is opgenomen op de afdeling neonatologie van de kinderkliniek (locatie Alkmaar). In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling en de (medische) zorg voor uw baby.**

*Waar in deze brochure 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.*

## ■ De afdeling neonatologie

Op de afdeling neonatologie worden te vroeg geboren en/of zieke baby's opgenomen. De kinderarts heeft u uitgelegd waarom opname van uw kindje noodzakelijk is. Mogelijk is dit een intensieve en ingrijpende tijd voor u. Maar u kunt erop rekenen dat het team van de afdeling u zo goed mogelijk zal begeleiden en uw kindje zo goed mogelijk zal verzorgen. U wordt bovendien als ouders zoveel mogelijk bij de zorg voor uw kindje betrokken.

## Couveuse of wiegje

Afhankelijk van de zorg die nodig is, wordt uw baby op de couveusekamer of op één van de 6 kamers met wiegjes opgenomen.

### Couveusekamer

Er zijn op de couveusekamer gesloten en open couveuses. In elke couveuse kan de temperatuur heel nauwkeurig worden geregeld. Verder staat er op en rond de couveuse apparatuur voor bewaking en medische zorg. Onder andere een monitor, een infuus en apparatuur voor ademhalingsondersteuning. Zo nodig leggen de verpleegkundigen u hier graag meer over uit.



*Een open couveuse*



*Een gesloten couveuse*

## ■ Gang van zaken op de afdeling neonatologie

### **U bent dag en nacht welkom**

U bent 24 uur per dag welkom. U kunt dan zoveel mogelijk bij uw baby zijn en uw baby ook zoveel mogelijk zelf verzorgen. Ook 's nachts. Dit is belangrijk om een goede band met uw baby op te bouwen.

Samen met de verpleegkundige die uw kindje verzorgt, kunt u afspreken wanneer u komt om uw kindje te verzorgen of te voeden. U kunt dit op de bezoekerslijst noteren. De verpleegkundige zal u waar nodig zoveel mogelijk ondersteunen.

### **Toegang tot de afdeling**

Om de hygiëne en veiligheid van uw kind te garanderen, is het belangrijk dat er zo min mogelijk mensen op de afdeling neonatologie komen. De afdeling is daarom niet zomaar voor iedereen toegankelijk. U krijgt daarom als moeder een speciale pas waarmee u de deur naar de afdeling kunt openen. U houdt hiervoor de pas voor de paslezer bij de ingang van de afdeling. U mag uw partner en/of eventueel bezoek meenemen.

### **Pas voor moeders op de kraamafdeling**

Ligt u op de kraamafdeling? Dan krijgt u ook een pas. Ook dan mag u uw partner en/of eventueel bezoek meenemen. Na uw ontslag wordt de pas geactiveerd voor parkeren. U kunt uw auto dan gratis parkeren. Uw bezoek moet wel gewoon tegen betaling parkeren. Houdt u er rekening mee dat de ingang aan de Metiusgracht om 21:00 uur dichtgaat.

### **Wanneer krijgt u de pas?**

U krijgt de pas als u voor de eerste keer op de afdeling neonatologie komt. De pas geeft alleen toegang tot de afdeling neonatologie. U krijgt de pas eenmalig in bruikleen. Houdt u er rekening mee dat de kosten voor een duplicaat bij verlies voor eigen rekening zijn.

### **Wanneer levert u de pas weer in?**

Denk eraan dat u de pas weer inlevert als uw baby naar huis mag. Overdag kan dit bij de secretaresse. 's Avonds bij de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

*Iedereen die niet bevoegd is om op de afdeling neonatologie te komen, kan aanbellen.*

## **Rooming-in volgens 'Family Integrated Care'**

Hoeft u niet meer op de kraamafdeling te blijven en u gaat naar huis? Dan kunt u in overleg met de verpleegkundige bij uw kindje op de afdeling neonatologie blijven slapen. Dit heet 'rooming-in'.

Ligt uw kindje op de couveuse- of isolatiekamer, dan kunt u niet bij uw kind blijven slapen. Dit kan alleen als uw baby op de neonatologieafdeling verblijft.

## **Family Integrated Care**

Wij vinden het belangrijk dat u en uw baby snel aan elkaar vertrouwd raken en dat u goed voorbereid bent als uw baby naar huis gaat. Daarom betrekken wij u zoveel mogelijk bij de zorg en de behandeling van uw baby. Als het voor u en uw partner mogelijk is, dan vragen wij u dag en nacht mee te helpen. De verpleegkundige begeleidt u hierbij. Dit wordt Family Integrated Care genoemd: de verpleegkundige heeft een coachende en begeleidende rol. De kraamvrouw kan dan ook blijven slapen (rooming-in).

## **Uw verloskundige**

Als u bij uw kindje blijft slapen, dan is uw verloskundige vanaf dat moment verantwoordelijk voor u als kraamvrouw. De verpleegkundige van de neonatologieafdeling doet bij u de medische controles, ziet toe op de zorg van de baby en helpt bij de borstvoeding. 's Nachts is er voor één ouder de mogelijkheid om te blijven slapen.

## **Uw eigen medische zorg**

Heeft u zelf na de bevalling nog (medische) zorg nodig? Dan blijven uw eigen huisarts en/of verloskundige uw eerste aanspreekpunt. Geef daarom aan hen door als u op de afdeling neonatologie verblijft.

### **Kamer, douche en toilet**

Op de rooming-in kamer is plaats voor 2 kindjes en 2 ouders. U deelt dus de kamer met een andere ouder en kind. Dit houdt in dat er soms 's nachts activiteiten zijn. Alle benodigdheden voor uw kindje zijn op de kamer aanwezig. Het nachtkastje is voor de baby. Voor de ouders is er een nacht- en hangkast voor persoonlijk spullen.

### **Douche en toilet**

De douche en toilet is gelegen net door de klapdeuren op de tienerafdeling (huisnummer 347) en zijn alleen bestemd voor de rooming-in ouder. Hier vindt u ook handdoeken, washandjes en kraamverband. U zorgt zelf voor toiletspullen.

### **Afdelingspas**

De neonatologieafdeling is afgesloten. Daarom heeft u een afdelingspas nodig. Alleen u als rooming-in ouder mag deze pas gebruiken. Houdt deze pas dan ook goed bij u.

### **De gang van zaken**

Wat zijn de afspraken en wat is de gang van zaken als u bij uw baby slaapt?

### **Vergoeding parkeren**

Bent u langer dan 4 uur bij uw baby? Dan kunt u een medewerker van de afdeling om een stempel op uw parkeerkaart vragen. Op vertoon van deze parkeerkaart regelt een medewerker van de receptie van het ziekenhuis een aangepast tarief voor u.

### **Uw bed**

Uw bed wordt elke dag verschoond. Als u kraamvrouw bent, dan doen wij dit voor u tot en met de 6e dag van uw verblijf. Daarna doet u dit, indien mogelijk, als ouder zelf. Ook als u pas vanaf de zesde dag blijft slapen (inroomt). U vindt het schone beddengoed op de tienerafdeling, vlak voor de douche- en toilet-ruimte (na de klapdeur).

### **Ontbijt**

U krijgt tussen 7:30 en 8:30 uur van een voedingsassistente ontbijt op de

kamer. Het servies en bestek worden later ook weer door de voedingsassistente opgehaald. Wilt u vóór 8:30 uur aangekleed zijn en ontbijten?

### **Lunch- en avondeten**

De ouder die blijft slapen krijgt kosteloos ontbijt, lunch en avondeten aangeboden. U krijgt dan maaltijdbonnen. U levert de bon in bij de service medewerker. De tweede ouder kan tegen betaling maaltijden bestellen. Meer informatie leest u in de folder 'Samen eten met uw opgenomen kind'. De maaltijden uit het ziekenhuis mag u op de kamer eten. De maaltijden van thuis kunt u in de ouderkamer opwarmen en eventueel daar nuttigen. Wilt u de etensbladen in de daarvoor bestemde kar op de kinderafdeling zetten? Tussendoor wordt u drinken aangeboden. Dit wordt verzorgd door de service medewerker. Op de afdeling staat een koffie- en theeautomaat. U kunt hier gratis gebruik van maken. U vindt de ouderkamer op de kinderafdeling (huisnummer 348).

### **Ouderkamer**

De ouderkamer is alleen bestemd voor ouders van opgenomen kinderen. U kunt hier uw eigen maaltijden gebruiken. U kunt er gebruikmaken van een magnetron en een koelkast. Vergeet niet uw naam en datum op uw eten en/of drinken te zetten. In de ouderkamer is gratis koffie en thee verkrijgbaar. U kunt er verder gebruikmaken van een televisie, Dvd-speler, tijdschriften en kranten. En er is gratis Wifi. Wilt u de ouderkamer schoon en netjes achterlaten? Vuil serviesgoed kunt u op de aangegeven plaats neerzetten.

*Wordt uw baby op een aparte kamer geïsoleerd verpleegd? Dan kan het zijn dat u de ouderkamer niet mag gebruiken. U krijgt hier dan van een verpleegkundige meer uitleg over.*

### **Filmen en fotograferen**

U mag uw eigen kindje filmen en fotograferen. Dat spreekt voor zich. Wel is het belangrijk dat u daarbij rekening houdt met de privacy van andere mensen en baby's op de afdeling. Zorg dus dat u hen niet (mee)filmt of fotografeert. Dit mag alleen met hun toestemming.

Andersom geldt dit ook. Anderen mogen u en uw baby niet filmen of fotograferen, tenzij u daar toestemming voor geeft. Ook uw vrienden en familieleden mogen alleen met uw toestemming filmen en fotograferen.

*Om misverstanden te voorkomen, is het prettig als u de verpleegkundigen laat weten wie u toestemming heeft gegeven om te fotograferen of te filmen.*

### **Heeft u uw baby al bij uw zorgverzekeraar aangemeld?**

Het is belangrijk dat u uw kindje meteen na de geboorte aanmeldt bij uw zorgverzekeraar. U voorkomt dan dat u eventuele ziekenhuiskosten zelf moet betalen.

## **■ Het team van de afdeling neonatologie**

Er staat op de afdeling neonatologie een gespecialiseerd team voor uw baby klaar. Dit team bestaat uit de volgende zorgverleners.

### **Gespecialiseerde gediplomeerde verpleegkundigen**

Op de afdeling neonatologie werken alleen gediplomeerde verpleegkundigen met een aanvullende (high care) neonatologie- of kinderaantekening. Het kan ook zijn dat een verpleegkundige nog met een aanvullende opleidingen bezig is. U kunt altijd met al uw vragen bij de verpleegkundigen terecht.

*Het komt een enkele keer voor dat er een stagiaire van een zorgopleiding op de afdeling werkt. Stagiaires vallen onder de supervisie van een gespecialiseerd verpleegkundige.*

### **EVV-ers**

In sommige gevallen zijn er 2 zogenoemde Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen, of kortweg EVV-ers, bij de zorg betrokken. Dit is nodig als uw baby:

- overgeplaatst is uit een ander ziekenhuis
- (onverwacht) langer dan 2 weken opgenomen moet blijven
- grote medische problemen heeft en/of bij sociale problemen
- complexe zorg nodig heeft



### **Uw vaste aanspreekpunt**

De EVV-ers zijn uw vaste aanspreekpunt. Dit houdt onder andere in dat één van hen u op de afdeling verwelkomt en rondleidt, uitleg geeft over de gang van zaken, en het opnamegesprek met u houdt. U kunt verder altijd bij hen terecht met vragen. Zo nodig kunt u hiervoor een afspraak maken.

### **Coördinatie zorg**

De EVV-ers coördineren en bewaken de zorg voor uw baby van opname tot ontslag. Ook al voeren zij deze zorg niet altijd zelf uit. Hiervoor houden zij contact met alle betrokken zorgverleners. Ook houden zij het medisch dossier van uw baby nauwkeurig bij. De EVV-ers houden u tijdens de hele opname goed op de hoogte van de zorg, eventuele onderzoeken en behandelingen, en hoe het met uw baby gaat. Voordat uw kindje met ontslag gaat, heeft u een ontslaggesprek met de EVV-er, of met een andere verpleegkundige.

### **Verpleegkundig specialist**

De verpleegkundig specialist is een gespecialiseerd verpleegkundige die bepaalde medische taken van de kinderarts (in opleiding) overneemt. U krijgt hier dan van tevoren uitleg over.

### **Kinderartsen (in opleiding)**

Op de afdeling neonatologie werken kinderartsen en arts-assistenten. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die (nog niet) in opleiding zijn voor kinderarts. De arts-assistenten werken in nauw overleg met de kinderartsen. Er komt dagelijks een arts-assistent bij uw baby langs, meestal 's ochtends. Zo nodig wordt uw baby ook door een arts-assistent onderzocht of behandeld. Heeft u hier vragen over? Dan kunt u altijd bij hem of haar terecht.

### **Wekelijks gesprek**

U heeft in principe elke week een gesprek met de arts-assistent die bij de zorg voor uw baby betrokken is. Dit is meestal op werkdagen tussen 15:30 en 16:00 uur. U kunt ook zelf via een verpleegkundige een gesprek met de kinderarts of arts-assistent aanvragen.

## **Medisch pedagogisch zorgverlener**

Voor ondersteuning bij beter contact met uw baby kan uw arts of verpleegkundige zo nodig een medisch pedagogisch zorgverlener voor u inschakelen. U kunt hier ook zelf om vragen. Afhankelijk van de situatie maakt de medisch pedagogisch zorgverlener gebruik van zogenoemde video interactie begeleiding (VIB).

## **Maatschappelijk werkers**

Het kan zijn dat de opname van uw baby praktische en/of emotionele problemen met zich meebrengt. De maatschappelijk werker kan ouders begeleiden en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen voor problemen. Net als de rest van het team is de maatschappelijk werker goed op de hoogte van uw situatie en de zorg die uw baby nodig heeft.

## **Hoe maakt u een afspraak?**

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan kunt u via een verpleegkundige van de kraamafdeling een afspraak maken. Bent u niet (meer) opgenomen? Dan kunt u een afspraak maken via een verpleegkundige van de afdeling neonatologie.

## **Kennismakingsgesprek**

Is uw baby te vroeg geboren? Dan heeft u altijd een kennismakingsgesprek met de maatschappelijk werker. Als u daar behoefte aan heeft, kunt u zelf een vervolgspraak maken.

## **Lactatiekundigen**

Als u borstvoeding wilt geven, kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren en opgenomen is. U wordt hierbij begeleid door de verpleegkundigen. U kunt in overleg met een verpleegkundige ook een afspraak maken met een lactatiekundige. Dit is een deskundige op het gebied van borstvoeding.

## **Fysiotherapeuten**

In overleg met de kinderarts behandelt een gespecialiseerde fysiotherapeut baby's zo nodig bij bepaalde long- en/of motorische problemen. De fysiotherapeut kan daarbij ook adviseren over goede slaaphoudingen voor uw baby, en een prettige houding voor uw baby tijdens de verzorging.

U kunt erop rekenen dat het behandelteam alle informatie over uw baby vertrouwelijk behandelt. Zo informeren zij alleen u als ouder over uw kind. Alleen met uw toestemming worden zo nodig ook anderen geïnformeerd.

## ■ **Mogelijke onderzoeken**

Het kan zijn dat uw baby (één van) de volgende onderzoeken krijgt:

- röntgenfoto en/of echo: voor onderzoek van inwendige organen (uw kindje voelt hier niets van)
- bloedonderzoek: meestal wordt hiervoor wat bloed uit de hiel afgenomen
- landelijke neonatale screening (hielprikje) op de 4e dag na de geboorte: u hoort alleen iets als de uitslag niet goed is

U krijgt van tevoren uitleg over deze onderzoeken. Het streven is dat u bij alle onderzoeken aanwezig bent. Maar omdat het niet altijd bekend is hoe laat uw baby een bepaald onderzoek krijgt, kan het een enkele keer gebeuren dat dit niet lukt. U krijgt de uitslagen zo snel mogelijk van de kinderarts of arts-assistent.

## ■ **Artsenvisite en ouders/verzorgers**

### **De artsensite en hoe bereidt u zich voor**

U bent van harte welkom om bij de artsensite van uw kind aanwezig te zijn. Welke behandeling wordt er besproken, zijn er bijzonderheden of heeft u vragen? Tijdens de artsensite komt dit allemaal aan de orde. In deze folder leest u wat de artsensite precies inhoudt en hoe u zich kunt voorbereiden.

### **Uw betrokkenheid bij de zorg**

Uw kind verblijft op onze kinderafdeling. Op onze afdeling is het gebruikelijk dat u nauw betrokken bent bij de zorg van uw kind. Zo kunt u 24 uur per dag aanwezig zijn en mag u actief deelnemen in de zorg van uw kind, behalve als de conditie of situatie van uw kind dit niet toelaat. Uw actieve rol bij vinden wij belangrijk. U kunt uw kind immers het best en weet heel goed hoe het met hem/haar gaat.

### **Artsensite**

Uit ervaring weten wij dat u graag wilt weten welke behandeling er wordt afge-

sproken en wat er zich zoal op een dag afspeelt en wanneer. Deze zaken komen tijdens de visite tussen artsen en verpleegkundige aan de orde. U bent van harte welkom bij deze artsenvisite aanwezig te zijn. De verpleegkundige heeft u hiervoor gevraagd tijdens het opnamegesprek en uitgelegd wat de artsenvisite inhoudt. De visite duurt ongeveer 10 minuten.

### **Uw voorbereiding**

U kunt zich op de artsenvisite voorbereiden. Zo kunt u nadenken over hoe u het vindt gaan met uw kind. Zijn er bijzonderheden? Heeft u vragen of onduidelijkheden rondom de behandeling? U heeft de gelegenheid uw vragen te stellen of uw ervaring te delen met het team. Verder moet u even inschatten of uw kind alleen kan blijven op de kamer of dat er eventueel iemand anders is die hem/haar gezelschap kan houden.

### **Wanneer is de artsenvisite?**

De artsenvisite is elke dag van 10:00 tot 12:00 uur. Op woensdag en vrijdag kunt u erbij zijn.

### **Om 10:00 uur op de afdeling**

Wilt u bij de artsenvisite aanwezig zijn? Zorg dan dat u op de betreffende dag vanaf 10:00 uur op de afdeling aanwezig bent.

### **Waar is de artsenvisite?**

De artsenvisite vindt plaats in de artsenkamer op de afdeling.

### **Isolatie**

Wordt uw kind ter bescherming tegen virussen en bacteriën geïsoleerd verpleegd, dan zijn er speciale maatregelen nodig. Zo kan het zijn dat de artsenvisite bij het bed plaatsvindt. Wat voor u van toepassing is, hoort u van het verpleegkundig team.

### **Wie zijn bij de artsenvisite aanwezig?**

De volgende zorgverleners zijn bij de artsenvisite aanwezig:

1. kinderarts is de eindverantwoordelijke arts

2. zaalarts:

- gespreksleider en bewaakt tijdens het overleg de gang van zaken
- start het overleg: vertelt aanwezigen dat uw kind besproken wordt en neemt de actuele gezondheidsproblemen door
- vraagt u hoe het de afgelopen 24 uur met uw kind is gegaan en wat u wilt weten of bespreken
- stelt de actuele probleemlijst vast en stelt het medisch beleid voor

3. verpleegkundige:

- vertelt bevindingen, controles en bijzonderheden aan de hand van het elektronische patiëntendossier
- ondersteunt u tijdens het gesprek als dit nodig is
- bespreekt na afloop met u, hoe het gesprek is verlopen en of u alles goed heeft begrepen

4. coassistent/leerling verpleegkundigen: Noordwest Ziekenhuisgroep is een opleidingsziekenhuis. Zij luisteren en bespreken tijdens de wisseling van ouders/verzorgers hun onderwerpen na.

### Ouders/verzorgers

U krijgt als eerste de mogelijkheid in te brengen hoe u het vindt gaan met hun kind en welke vragen en/of onduidelijkheden u heeft. Ook kunt u reageren op de informatie van de artsen en verpleegkundige. U zit naast de verpleegkundige, zodat u samen in gesprek kunt gaan met de arts. De artsen zitten achter de computer, maar daar ondervindt u geen hinder van. Mocht er na het gesprek veel vragen bij u opkomen of uw vragen zijn nog niet beantwoord, dan volgt er een aparte afspraak met de kinderarts.

### ■ Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?

Net zoals verkeersregels bijdragen aan veilig verkeer, dragen regels in de zorg bij aan veilige zorg. We vragen u daarom of u zich goed aan volgende regels wilt houden. Een aantal regels geldt ook voor uw bezoek.

### Volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op

Volg alle instructies en adviezen van de artsen en verpleegkundigen goed op. Heeft u het idee dat u een tegenstrijdig advies krijgt? Zeg dit dan meteen.

## **Geef belangrijke informatie over uw gezondheid door**

Geef alle belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw eventuele andere kind(eren) door. Geef bijvoorbeeld door als u of uw kind(eren) in contact is geweest met een kinderziekte, zoals waterpokken. Het kan zijn dat maatregelen nodig zijn.

## **Durf te vragen**

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat er met uw baby gebeurt, en welke onderzoeken en behandeling uw baby eventueel krijgt. Stel daarom al uw vragen aan de arts en de verpleegkundigen. Door vragen te stellen, voorkomt u misverstanden. Verloopt de behandeling toch anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Stel dan vragen die beginnen met wie, wat, waar, wanneer, waarom, waardoor of hoe. Het behandelteam kan ook weer van uw vragen leren.

## **Brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'**

Misschien heeft u iets aan de adviezen uit de brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'. U vindt de brochure in het folderrek bij de hoofdingangen of kijk op [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).

## **Volg hygiëneregels goed op**

Pasgeboren baby's zijn heel vatbaar voor infecties. Volg daarom deze instructies altijd goed op:

- hang uw jas op in de gang
- doe sieraden aan uw armen en handen af
- was uw handen in de sluis of op de kamer als ze zichtbaar vuil zijn
- reinig uw handen op de kamer van uw baby met handen-desinfectans
- reinig uw handen bij het verlaten van de kamer van uw baby opnieuw met handen-desinfectans
- als u een koortslip heeft, moet u een mondmasker dragen

Deze regels gelden ook voor uw bezoek.



*Hygiëne is een absolute noodzaak, lees daarom de regels over het handen wassen goed door.*

### **Kleertjes en knuffels**

Gebruik alleen kleertjes, knuffels, omslagdoeken, dekentjes enzovoort van natuurlijk materiaal zoals katoen. Synthetische stoffen en materialen zijn niet toegestaan. Er mag 1 knuffel of 2 kleine knuffels bij uw baby liggen. De knuffel(s) moet 1 keer per week gewassen worden. U zorgt hier als ouders zelf voor.

### **Geef door als u niet lekker bent**

Heeft u een infectie, koorts, verkoudheid of iets anders? Geef dit dan meteen door aan een verpleegkundige. U overlegt dan of het misschien beter is dat u (tijdelijk) niet bij uw kindje langskomt. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

### **Gebruik mobiele telefoon**

Mobiele telefoons kunnen de medische apparatuur verstoren. Zet daarom op de couveusekamer uw telefoon op de vliegtuigstand. U kunt wel foto's maken, maar u heeft dan geen Wifi. Maakt u gebruik van 'rooming-in', dan heeft u op deze kamers wel Wifi.

### **Privacy en rust**

Wij vragen u rekening te houden met de privacy en rust op de kamers. Wilt u daarom het geluid van uw telefoon uitzetten en alleen buiten de afdeling telefoneren.

### **Zorg dat uw bezoek zich goed aan de regels houdt**

De laatste 3 regels gelden ook voor uw bezoek. Wilt u ervoor zorgen dat uw bezoek zich ook goed aan deze regels houdt?

*Zie ook 'Bezoek' verderop in de brochure.*

### **Regels voor veilige zorg kort op een rij**

- volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op
- geef belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw kind(eren) door
- durf te vragen
- houd u aan de hygiëneregels. Dit geldt ook voor uw bezoek
- geef door als u niet lekker bent. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zet uw mobiele telefoon op de vliegtuigstand. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zorg dat uw bezoek zich ook goed aan de regels houdt

### **Regels voor uw verblijf op onze afdeling**

Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Wij hebben daarbij uw hulp nodig. Daarom vragen wij u:

- uw kamer netjes en opgeruimd te houden, zodat het werkbaar blijft voor het verpleegkundig team
- het kolfapparaat schoon te maken als u klaar bent met kolven. U gebruikt hiervoor het alcoholdoekje. De kolfapparaten zijn niet alleen voor u zelf, maar voor iedereen. Op elke kamer staat 1 kolfapparaat
- zich te melden bij de verpleegkundige als u de afdeling zonder uw kind verlaat
- de buidelstoel te gebruiken alleen als uw kind op de couveusekamer ligt. De ouders op de andere kamer hebben een eigen bed
- niet te roken, geen alcohol of drugs te gebruiken

### **Roken**

Noordwest wil dat het ziekenhuis – zowel binnen als buiten – een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Een rookgelegenheid op het terrein past daar niet bij.

Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij.

Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein niet meer roken.



## ■ Verzorging van uw baby

Op de afdeling neonatologie wordt zoveel mogelijk gewerkt volgens de richtlijnen van zogenoemde **ontwikkelingsgerichte zorg** (OGZ). Dit houdt in dat het team, samen met u, zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van uw baby als klein mensje in ontwikkeling. Bijvoorbeeld door te zorgen voor zo min mogelijk licht en geluid, door uw baby niet wakker te maken als dat niet perse nodig is, door te troosten bij pijn, enzovoort.



*Om de band tussen u en uw kindje te bevorderen, is buidelen met uw kindje belangrijk.*

### **Huid-op-huid contact**

Binnen ontwikkelingsgerichte zorg is huid-op-huid contact erg belangrijk. Dit wordt ook wel buidelen genoemd. Dit betekent dat u uw baby bloot tegen uw eigen blote huid vasthoudt. U kunt hier zo snel mogelijk na de geboorte mee beginnen. Buidelen is belangrijk voor een goede hechting, maar het heeft nog veel meer voordelen:

- het stimuleert de hartslag, ademhaling en temperatuur van uw baby
- het bevordert de ontwikkeling van de hersenen
- het remt aanmaak van het stresshormoon cortisol: uw baby heeft daardoor minder stress (dit is ook belangrijk voor later)

- baby's huilen meestal minder en korter
- het bevordert diepe slaap, en als uw baby wakker is juist meer onderzoekend gedrag
- het stimuleert de borstvoeding: de melk schiet eerder toe, baby's happen sneller goed aan en blijven langer goed drinken
- het stimuleert de aanmaak van antistoffen
- het zorgt voor een betere bloedsuikerspiegel bij de baby
- het stimuleert de afgifte van groeihormoon waardoor uw baby beter groeit

### **Hoe vaak?**

Het is om al deze redenen belangrijk dat u als ouders beiden elke dag om en om met uw baby buidelt.

- is uw baby te vroeg geboren en ligt het in de couveuse? Dan buidelt u minimaal 1 keer per dag, ten minste 1 uur
- is uw baby te vroeg geboren, ligt het in een wiegje en heeft uw baby genoeg conditie? Dan buidelt u 2 keer per dag, beide keren minstens 1 uur. Een goed moment is na het wassen of uitkleden als uw baby al bloot is. Uw baby houdt wel een luier om
- is uw baby rond de uitgerekende datum geboren? Dan kunt u in principe zo vaak buidelen als u wilt

### **Zorg voor een ontspannen houding**

Ga ontspannen in bed of op een buidel- of borstvoedingsstoel liggen of zitten. Leun in ieder geval een beetje achterover. Leg uw kindje op uw borst en dek het toe met een doek of deken. Met een klein spiegeltje kunt u het gezichtje van uw baby zien.

### **In bad**

Afhankelijk van de conditie, mag u uw kindje zelf in bad doen. Dit mag ook als het in de couveuse ligt en stabiel is. Heeft u hier hulp van een verpleegkundige bij nodig? Dan kunt u dit het beste 's ochtends doen. Er zijn dan altijd verpleegkundigen op de kamers aanwezig voor begeleiding.

Als u geen hulp (meer) nodig heeft, kunt u uw kindje ook op een ander tijdstip in bad doen. Omdat niet te veel ouders hun kindje tegelijk in bad kunnen doen, is het prettig als u dit van tevoren even met een verpleegkundige overlegt.



*Als het mogelijk is, mag u uw kindje zelf in bad doen. Overlegt u hiervoor met de verpleegkundige.*

### **Eigen kleertjes**

Als u dat wilt, kunt u uw baby eigen kleertjes aantrekken. Wel vragen we u om de kleertjes zelf te wassen. Gebruik vooral kleertjes met een kleurtje. Het kan namelijk een keer gebeuren dat de kleertjes toch in de was van het ziekenhuis terechtkomen en zoekraken. Gekleurde kleertjes en rompertjes zijn dan gemakkelijker terug te vinden.

### **Nieuw? Eerst in de was!**

Nieuwe kleertjes, luiers, knuffels enzovoort, moeten altijd eerst gewassen worden:

- katoenen kleertjes: op 60 graden
- donkere katoenen kleertjes of kleertjes van een ander natuurlijk materiaal

zoals linnen die niet te heet gewassen mogen worden: op 40 graden

- hydrofielluiers: op 60 graden
- katoenen knuffels en/of doekjes: 40 tot 60 graden

## ■ (Borst)voeding

De verpleegkundigen adviseren en helpen u bij het voeden van uw baby. Misschien kan uw baby meteen al (gedeeltelijk) zelf uit de borst of een flesje drinken. Als dit nog niet lukt, krijgt uw baby een sonde. Dit is een dun slangetje dat via de neus rechtstreeks in de maag uitkomt. Door deze sonde kan afgekolfd moedermelk of kunstvoeding gegeven worden. Soms krijgt uw kind ook nog een infuus voor extra vocht of voedingsstoffen. Een infuus is een dun plastic buisje dat in een bloedvat wordt geplaatst.

## Borstvoeding

Wilt u graag borstvoeding geven? Dan kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren is en in het ziekenhuis ligt. Zo nodig kunt u voor extra begeleiding via een verpleegkundige een lactatiekundige van het ziekenhuis inschakelen.

## Afgekolfd moedermelk

In de zogenoemde papkeuken van de afdeling wordt voor 24 uur voeding voor uw kindje klaargemaakt en klaargezet. Krijgt uw baby afgekolfd moedermelk? Wilt u dan elke dag vóór 12:00 uur 's middags voor 24 uur verse of ontdooide melk in de koelkast op de gang van de afdeling neonatologie klaarzetten? Doe op de flesjes een etiket. Zet op dit etiket:

- de naam van uw kind
- de datum
- het tijdstip van afkolven
- eventueel datum en tijd van ontdooien

## Zo ontdooit u afgekolfd melk

Zet de bevroren moedermelk 's avonds - thuis of op de afdeling - in de koelkast. De melk is dan voor 12:00 uur de volgende dag helemaal ontdooid.

### **Hoelang kunt u verse en ontdooide moedermelk bewaren?**

Verse moedermelk is gekoeld 48 uur houdbaar. Volledig ontdooide moedermelk is gekoeld nog 24 uur houdbaar. Het is daarom belangrijk dat u verse én ontdooide melk gekoeld meeneemt naar het ziekenhuis. Dit kan bijvoorbeeld in een koeltasje of een koelbox.

### **Spenen en tepelhoedjes**

Heeft uw baby een fopspeen? Of gebruikt u bij de borstvoeding een tepelhoedje? Dan is het belangrijk dat u deze elke dag 3 minuten uitkookt. U kunt ze ook in de vaatwasser doen. Stel de temperatuur dan wel op ten minste 60 graden in. U kunt ze ook in de magnetron op de afdeling neonatologie uitkoken. U gebruikt hiervoor een 'uitkook ei' die u zelf aanschaft. U zorgt zelf voor een fopspeen. Een tepelhoedje krijgt u op de afdeling. Het is handig als uw baby 2 spenen en 2 flesjes heeft. U kunt dan elke dag 1 speen meenemen uit het ziekenhuis, en een uitgekookte schone speen mee terug nemen.

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan zorgt een voedingsassistente voor het uitkoken.

*Meer informatie over (borst)voeding vindt u ook in de brochures 'Wat je moet weten over borstvoeding' en 'Borstvoeding bij te vroeg geboren baby's'.*

*Vraag de verpleegkundigen naar de brochures, of kijk op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders).*

### **■ Bezoek**

Het is natuurlijk goed als u uw bezoek wilt uitnodigen op de kamer, maar doe dit bij voorkeur in overleg met de verpleegkundige. Bepaal samen op welk tijdstip dit het beste uitkomt. Zo voorkomt u dat het bezoek lang moet wachten. Dat is voor niemand prettig en kan onrust brengen op de afdeling. Er is een wachtkamer aan het begin van de kraamafdeling voor korte wachttijden. Als het langer gaat duren, verwijzen wij bezoek naar het bezoekersrestaurant bij de hoofdingang. Al u weet hoe laat uw bezoek komt, wilt u dan zelf de deur openen?

## Advies

- bewaak de rust van uw kind en de andere kinderen
- de beste tijd voor bezoek is vlak voor de voedingstijden. Uw baby kan dan tussen de voedingen door rusten
- slaapt uw baby tussen de voedingen door? Stoor uw baby dan niet voor uw bezoek. Huilt uw kindje en/of voelt het zich niet lekker? Dan mag u het natuurlijk wel altijd troosten
- vooral de eerste tijd adviseren we u om tijdens het voeden en buidelen geen bezoek te ontvangen. U kunt zich dan in alle rust richten op het opbouwen van een band met uw baby
- is uw bezoek verkouden of heeft iemand een koortslip? Dan kan hij of zij beter later een keer op bezoek komen
- u verzorgt zelf uw baby en geeft zelf de fles. Het is niet de bedoeling dat uw bezoek dit doet. Zo raakt u zo snel mogelijk vertrouwd met de verzorging van uw baby

## Bezoekregels

### Broertjes en zusjes

Broertjes en zusjes mogen ook op bezoek komen. Houdt u wel rekening met de volgende regels.

- zijn broertjes en zusjes verkouden of in contact geweest met besmettelijke ziektes? Dan mogen zij niet op bezoek komen.
- hebben broertjes en zusjes nog geen waterpokken gehad? Dan mogen zij niet op de afdeling neonatologie komen.
- u bent tijdens het bezoek zelf verantwoordelijk. Wilt u er daarom op letten dat broertjes en zusjes de apparatuur niet aanraken en niet bij andere baby's kijken?
- broertjes en zusjes kunnen onder begeleiding van een ouder gebruikmaken van de speelhoek op de afdeling

### Familie en vrienden

- er moet bij bezoek altijd een ouder aanwezig zijn. Uitzonderingen zijn wel bespreekbaar
- bij binnenkomst moet uw bezoek:

- handsieraden afdoen
- handen wassen bij zichtbaar vuil
- handen op de kamer desinfecteren met handendesinfectans: dit moet ook als uw bezoek uw baby niet aanraakt
- bij vertrek desinfecteert uw bezoek de handen opnieuw
- in verband met privacy mag uw bezoek niet bij andere baby's kijken. Dit mag alleen als de ouders dit goed vinden

## ■ Met uw baby naar huis

### Wat krijgt u mee?

U krijgt bij ontslag van uw baby het volgende mee:

- zo nodig recepten voor medicijnen
- zo nodig machtigingen voor uw zorgverzekeraar voor voeding: u krijgt hier van de verpleegkundige uitleg over
- ontslagbrief voor de verloskundige
- envelop met een bewijs dat uw baby de hielprik (landelijke neonatale screening) heeft gehad
- zo nodig een controleafspraak met de kinderarts (in opleiding)
- zo nodig een folder over het nazorgsprekuur
- een folder met adviezen voor thuis, die voor u en uw kind van toepassing is. Bijvoorbeeld de folder:
  - ontslag van de afdeling neonatologie
  - nazorg couveusekinderen

### Ontslagbrief

Als uw kindje naar huis mag, krijgen uw huisarts en wijkverpleegkundige digitaal een ontslagbrief toegestuurd. Zij zijn dus goed op de hoogte van uw situatie en waarom opname van uw baby nodig was. U krijgt zelf een uitgeprinte ontslagbrief mee voor de verloskundige.

## ■ Controle

### Bezoek wijkverpleegkundige

Na ontslag komt de wijkverpleegkundige thuis bij u langs. Zij komt voor een intakegesprek en neemt de gehoortest af bij uw baby. Ook maakt zij een afspraak met u voor uw eerste bezoek aan het consultatiebureau.

## **Zo nodig controle bij de kinderarts**

Tijdens het ontslaggesprek hoort u van de verpleegkundige of controle bij de kinderarts nodig is. U heeft dan op de polikliniek kindergeneeskunde een afspraak met de kinderarts of één van de arts-assistenten. U krijgt zo nodig een controleafspraak mee.

## **Consultatiebureau**

Blijft uw kindje onder controle van de kinderarts? Dan gaat u evengoed ook met uw kindje naar het consultatiebureau.

## **Nazorgspreekuur**

Is uw baby 5 weken of meer te vroeg geboren? Dan krijgt u een uitnodiging voor het nazorgspreekuur van de afdeling neonatologie. De ontwikkeling van uw kindje wordt dan intensief gevolgd. Meer informatie vindt u in de folder over het nazorgspreekuur die u dan bij ontslag meekrijgt.

### **Familiehuis, Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte**

#### **Familiehuis Noordwest**

Op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar staat het Familiehuis Noordwest. Naasten van opgenomen patiënten kunnen hier zowel overdag als 's nachts gebruik van maken. De kosten worden in de meeste gevallen door de zorgverzekeraar vergoed. Vraag dit voor zekerheid wel bij uw zorgverzekeraar na. Meer informatie vindt u ook op [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).

#### **Stiltecentrum en Islamitische gebedsruimte**

Op de eerste verdieping vindt u het Stiltecentrum en de Islamitische gebedsruimte van het ziekenhuis (huisnummer 135). Beide ruimtes zijn dag en nacht open.

## **Kosten & vergoedingen**

Als u naar het ziekenhuis gaat, dan is het niet vanzelfsprekend dat alle behandelingen en onderzoeken worden vergoed. Of uw zorgverzekeraar de behande-



ling wel of niet vergoedt, is afhankelijk van:

- uw verzekering
- of er een machtiging voor de behandeling nodig is
- de medische noodzaak van een behandeling

Kijk eerst op de website van uw zorgverzekeraar met welke ziekenhuizen je zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten.

*Voor meer informatie verwijzen we u graag naar onze folder 'Ziekenhuiszorg. Wat betaalt u?'*

## ■ **Mijn Noordwest**

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat direct toegang geeft tot het medisch dossier van Noordwest. Hierin zijn persoonsgegevens aan te passen, afspraken en een deel van de medische gegevens in te zien. U heeft een DigiD en SMS-verificatie nodig. Voor toegang tot het patiëntenportaal Mijn Noordwest van uw kind, kunt u een machtiging aanvragen. Hoe u dit kunt doen en meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest).

## ■ **Meer informatie**

### **Boeken en tijdschriften**

- Wij houden uw kindje nog even hier  
Richard de Leeuw  
ISBN-nummer 906019893
- Te vroeg geboren  
Richard de Leeuw en Lilian Bakker  
ISBN-nummer 9021525887
- Vanuit de couveuse de wereld in  
Zita van der Heyden en Sijtske van Gilze  
ISBN-nummer 9021529726
- Ik heb een zusje maar ik mag alleen naar haar kijken  
M. Sigar, R. de Leeuw, D. Bruma  
ISBN-nummer 9072259025

- De kleine maatjes  
tijdschrift van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)  
postbus 1024, 2260 BA Leidschendam
- Reisgids naar huis  
Angelique Hoffmann-Haringsma en Liduine Schonau  
ISBN-nummer 9789490608958

## Internet

- [www.couveuseouders.nl](http://www.couveuseouders.nl): Vereniging van Ouders van Couveusekinderen
- [www.stichtinglichaamstaal.nl](http://www.stichtinglichaamstaal.nl): voor literatuur en video's
- [www.borstvoeding.nl](http://www.borstvoeding.nl): Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen
- [www.borstvoeding.com](http://www.borstvoeding.com): voor informatie over borstvoeding

### Meer weten over rechten van ouders en kinderen?

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is onder andere vastgelegd dat patiënten voor alle onderzoeken en behandelingen toestemming moeten geven. Bij kinderen onder de 12 jaar geven ouders toestemming. Meer informatie over patiëntenrechten vindt u op deze sites en in deze brochure:

- [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)
- [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)
- Noordwest-brochure 'Uw rechten en plichten als patiënt': u vindt de brochure in het folderrek bij de hoofdingangen of kijk op [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

## ■ Uw vragen

### Tijdens opname

U kunt tijdens de opname van uw baby altijd met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. U kunt hen ook altijd bellen om te horen hoe het met uw kindje gaat. Ook 's nachts.

### Binnen 24 uur na ontslag

Heeft u thuis binnen 24 uur na ontslag van uw baby vragen, of twijfelt u ergens

over? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling neonatologie. Daarna kunt u met vragen en of medische problemen contact opnemen met uw huisarts.

### **Contactgegevens**

- **Noordwest Ziekenhuisgroep - locatie Alkmaar**  
Wilhelminalaan 12  
1815 JD Alkmaar  
072 - 548 4444
- **kinderkliniek - afdeling neonatologie**  
huisnummer 340  
072 - 548 2970
- **polikliniek kindergeneeskunde**  
huisnummer 119  
072 - 548 2950 (op werkdagen van 8:30 - 16:30 uur)

### **■ Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



### Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

### Colofon

**Redactie** kinderkliniek  
afdeling communicatie

**Lay-out** vormgeving Noordwest

**Fotografie** beeldgroep Noordwest

**Druk** MarcelisDékavé

**Artikel nr** 187909 / 2020.03

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)