

Welkom op de afdeling neonatologie

Kinderafdeling 3-Noord

www.nwz.nl

Inhoud

De afdeling neonatologie	3
Gang van zaken op de afdeling neonatologie	4
Het team van de afdeling neonatologie	6
Mogelijke onderzoeken	8
Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?	8
Verzorging van uw baby	11
(Borst)voeding	14
Bezoek	15
Met uw baby naar huis	17
Controle	17
Meer informatie	18
Uw vragen	19

Uw baby is opgenomen op de afdeling neonatologie van de kinderafdeling van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder. In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling en de (medische) zorg voor uw baby.

Waar in deze brochure 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.

■ De afdeling neonatologie

Op de afdeling neonatologie worden te vroeg geboren en/of zieke baby's opgenomen. De kinderarts heeft u uitgelegd waarom opname van uw baby noodzakelijk is. Dit is een intensieve en ingrijpende tijd voor u. Maar u kunt erop rekenen dat het team van de afdeling u goed zal begeleiden, en uw baby goed zal verzorgen. U wordt bovendien als ouders bij de zorg voor uw baby betrokken.

Couveuse of wiegje

Afhankelijk van de zorg die nodig is, wordt uw baby op de couveusekamer of in de kamer met wiegjes opgenomen.

Couveusekamer

Er zijn op de couveusekamer gesloten en open couveuses. In elke couveuse kan de temperatuur heel nauwkeurig worden geregeld. Verder staat er op en rond de couveuse apparatuur voor bewaking en medische zorg. Onder andere een monitor, een infuus en apparatuur voor ademhalingsondersteuning. Zo nodig leggen de verpleegkundigen u hier graag meer over uit.



Een open couveuse



Een gesloten couveuse

■ Gang van zaken op de afdeling neonatologie

U bent dag en nacht welkom

U bent dag en nacht welkom. U kunt dan zoveel mogelijk bij uw baby zijn en uw baby ook zoveel mogelijk zelf verzorgen. Dit is belangrijk om een goede band met uw baby op te bouwen.

Samen met de verpleegkundige die uw baby verzorgt, kunt u afspreken wanneer u komt om uw baby te verzorgen of te voeden. U kunt dit op het whiteboard noteren. De verpleegkundige zal u waar nodig zoveel mogelijk ondersteunen.

Toegang tot de afdeling

Overdag is de afdeling toegankelijk. Vanaf 17:00 uur kan de deur naar de couveuse gesloten zijn er hangt een bel waarop u kunt drukken. Een verpleegkundige zal de deur voor u openen. Na 22:00 uur is de afdeling helemaal gesloten. Ook hiervoor geldt druk op de bel en een verpleegkundige zal de deur voor u openen.

Rooming-in

Is opname op de kraamafdeling niet langer nodig en gaat u met ontslag? Dan kunt u in overleg met de verpleegkundige eventueel bij uw baby op de afdeling neonatologie blijven slapen (rooming-in). Of dit kan, hangt af van de beschikbare ruimte op dat moment. Hieronder vindt u uitleg over de gang van zaken en afspraken bij rooming-in.

Uw eigen medische zorg

Heeft u zelf na de bevalling nog (medische) zorg nodig? Dan blijven uw eigen huisarts en/of verloskundige uw eerste aanspreekpunt. Geef daarom aan hen door als u op de afdeling neonatologie verblijft.

Koffie en thee

Op de afdeling staat altijd een kan koffie- en thee. U kunt hier gratis gebruik van maken.

Toilet en douche

U kunt gebruikmaken van een toilet en douche op de afdeling. U zorgt zelf voor toiletpullen. Handdoeken en washandjes zijn wel aanwezig.

Ontbijt

U krijgt tussen 7:30 en 8:00 uur van een voedingsassistente ontbijt op de kamer. Het servies en bestek worden later ook weer door de voedingsassistente opgehaald.

Lunch en avondeten

De lunch is rond 12:00 uur en het diner rond 17:00 uur.

Filmen en fotograferen

U mag uw eigen baby filmen en fotograferen. Dat spreekt voor zich. Wel is het belangrijk dat u daarbij rekening houdt met de privacy van andere mensen en baby's op de afdeling. Zorg dus dat u hen niet (mee)filmt of fotografeert. Dit mag alleen met hun toestemming.

Andersom geldt dit ook. Anderen mogen u en uw baby niet filmen of fotograferen, tenzij u daar toestemming voor geeft. Ook uw vrienden en familieleden mogen alleen met uw toestemming filmen en fotograferen.

Om misverstanden te voorkomen, is het prettig als u de verpleegkundigen laat weten wie u toestemming heeft gegeven om te fotograferen of te filmen.

Heeft u uw baby al bij uw zorgverzekeraar aangemeld?

Het is belangrijk dat u uw baby meteen na de geboorte aanmeldt bij uw zorgverzekeraar. U voorkomt dan dat u eventuele ziekenhuiskosten zelf moet betalen.

■ Het team van de afdeling neonatologie

Er staat op de afdeling neonatologie een gespecialiseerd team voor uw baby klaar. Dit team bestaat uit de volgende zorgverleners.

Gespecialiseerde gediplomeerde verpleegkundigen

Op de afdeling neonatologie werken alleen gediplomeerde verpleegkundigen met een aanvullende (high care) neonatologie- of kinderaantekening. Het kan ook zijn dat een verpleegkundige nog met een aanvullende opleiding bezig is. U kunt altijd met al uw vragen bij de verpleegkundigen terecht.

Verpleegkundig sein en oproep installatie

Eén verpleegkundige op de unit heeft een sein. Dit sein geeft aan wanneer en op welke kamer een monitor alarmeert. Het voordeel is dat er snel gereageerd kan worden zonder dat men constant op zaal aanwezig hoeft te zijn.

Op de kamer waar uw baby ligt, bevindt zich bij elke couveuse een rood knopje. Door dit knopje in te drukken wordt de verpleegkundige op de unit gealarmeerd, zij komt dan bij u langs om u te helpen.

Kinderartsen

Alle kinderartsen zijn betrokken bij de zorg voor uw baby. Maar u heeft een vaste kinderarts. In principe voert die kinderarts gesprekken met u. Deze gesprekken worden met u afgestemd waarbij de frequentie van die gesprekken afhangt van de situatie. Op locatie Den Helder werken 6 kinderartsen en 1 co-assistent. (arts in opleiding)

Pedagogisch medewerkers

Voor ondersteuning bij beter contact met uw baby kan uw arts of verpleegkundige zo nodig een pedagogisch medewerker voor u inschakelen. U kunt hier ook zelf om vragen. Afhankelijk van de situatie maakt de pedagogisch medewerker gebruik van zogenoemde video interactie begeleiding (VIB). Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers instructie rondom babymassage.

Maatschappelijk werkers

Het kan zijn dat de opname van uw baby praktische en/of emotionele problemen met zich meebrengt. De maatschappelijk werker kan ouders begeleiden en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen voor problemen. Net als de rest van het team is de maatschappelijk werker goed op de hoogte van uw situatie en de zorg die uw baby nodig heeft.

Hoe maakt u een afspraak?

Ligt u nog op de kraamafdeling? Dan kunt u via een verpleegkundige van de kraamafdeling een afspraak maken. Bent u niet (meer) opgenomen? Dan kunt u een afspraak maken via een verpleegkundige van de afdeling neonatologie.

Kennismakingsgesprek

Is uw baby te vroeg geboren? Dan heeft u altijd een kennismakingsgesprek met de maatschappelijk werker. Als u daar behoefte aan heeft, kunt u zelf een vervolgspraak maken.

Lactatiekundige

Als u borstvoeding wilt geven, kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren en opgenomen is. U wordt hierbij begeleid door de verpleegkundigen. U kunt in overleg met een verpleegkundige ook een afspraak maken met een lactatiekundige. Dit is een deskundige op het gebied van borstvoeding. De lactatiekundige, Jacqueline Holleman, is iedere maandag en donderdag ochtend aanwezig.

Fysiotherapeuten

In overleg met de kinderarts behandelt een gespecialiseerde fysiotherapeut baby's zo nodig bij bepaalde long- en/of motorische problemen. De fysiotherapeut kan daarbij ook adviseren over goede slaaphoudingen voor uw baby, en een prettige houding voor uw baby tijdens de verzorging.

U kunt erop rekenen dat het behandelteam alle informatie over uw baby vertrouwelijk behandelt. Zo informeren zij alleen u als ouder over uw baby. Alleen met uw toestemming worden zo nodig ook anderen geïnformeerd.

■ **Mogelijke onderzoeken**

Het kan zijn dat uw baby (één van) de volgende onderzoeken krijgt:

- röntgenfoto en/of echo: voor onderzoek van inwendige organen (uw kindje voelt hier niets van)
- bloedonderzoek: meestal wordt hiervoor wat bloed uit de hiel afgenomen
- landelijke neonatale screening (hielprikje) op de 4e dag na de geboorte: u hoort alleen iets als de uitslag **niet** goed is

U krijgt van tevoren uitleg over deze onderzoeken. U krijgt de uitslagen zo snel mogelijk van de kinderarts.

■ **Hoe draagt u zelf bij aan veilige zorg?**

Regels in de zorg dragen bij aan veilige zorg. We vragen u daarom of u zich goed aan volgende regels wilt houden. Een aantal regels geldt ook voor uw bezoek.

Volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op

Volg alle instructies en adviezen van de artsen en verpleegkundigen goed op. Het helpt als u de instructies en adviezen in uw eigen woorden herhaalt. Heeft u het idee dat u een tegenstrijdig advies krijgt? Zeg dit dan meteen.

Geef belangrijke informatie over uw gezondheid door

Geef alle belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw eventuele andere kind(eren) door. Geef bijvoorbeeld door als u of uw kind(eren) in contact is geweest met een kinderziekte, zoals waterpokken. Het kan zijn dat maatregelen nodig zijn.

Durf te vragen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat er met uw baby gebeurt, en welke onderzoeken en behandeling uw baby eventueel krijgt. Stel daarom al uw vragen aan de arts en de verpleegkundigen. Door vragen te stellen, voorkomt u misverstanden. Verloopt de behandeling toch anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Stel dan vragen die beginnen met wie, wat, waar, wanneer, waarom, waardoor of hoe. Het behandelteam kan ook weer van uw vragen leren.

Brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'

Misschien heeft u iets aan de adviezen uit de brochure 'In gesprek met uw zorgverlener'. U vindt de brochure in het folderrek bij de ouderkamer en bij de afdeling patiëntenvoorlichting.

Of kijk op www.nwz.nl.

Volg hygiëneregels goed op

Pasgeboren baby's zijn heel vatbaar voor infecties. Volg daarom deze instructies altijd goed op:

- hang uw jas op in de gang
- doe sieraden aan uw armen en handen af
- was uw handen in de sluis of op de kamer als ze zichtbaar vuil zijn
- reinig uw handen op de kamer van uw baby met handen-desinfectans
- reinig uw handen bij het verlaten van de kamer van uw baby opnieuw met handen-desinfectans
- als u een koortslip heeft, moet u een mondmasker dragen

Deze regels gelden ook voor uw bezoek.



Hygiëne is een absolute noodzaak, lees daarom de regels over het handen wassen goed door.

Kleertjes en knuffels

Gebruik alleen kleertjes, knuffels, omslagdoeken, dekentjes enzovoort van natuurlijk materiaal zoals katoen. Synthetische stoffen en materialen zijn niet toegestaan.

Knuffel

Er mag 1 knuffel of 2 kleine knuffels bij uw baby liggen. De knuffel(s) moet 1 keer per week gewassen worden. U zorgt hier als ouders zelf voor.

Dagboekje

Om uw baby goed te leren kennen is het soms handig een dagboekje bij de couveuse of wieg neer te leggen. Zelf kunt u hier uw emoties in kwijt, maar ook de verpleging kan hierin noteren wat ze met uw baby hebben gedaan en hoe het hierop reageerde. Een voordeel is dat u het later nog eens rustig kunt doorlezen, want in deze periode maakt u zoveel mee dat het onmogelijk is dit allemaal te kunnen onthouden.

Geef door als u niet lekker bent

Heeft u een infectie, koorts, verkoudheid of iets anders? Geef dit dan meteen door aan een verpleegkundige. U overlegt dan of het misschien beter is dat u (tijdelijk) niet bij uw kindje langskomt. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

Zet uw mobiele telefoon op vliegtuigstand

Mobiele telefoons kunnen de medische apparatuur verstoren. Zet uw mobiele telefoon daarom op de vliegtuigstand. U heeft dan nog wel Wifi en u kunt ook gewoon foto's maken. Deze regel geldt ook voor uw bezoek.

Regels voor veilige zorg kort op een rij

- volg instructies en adviezen van zorgverleners goed op
- geef belangrijke informatie over uw gezondheid en de gezondheid van uw kind(eren) door
- durf te vragen
- houd u aan de hygiëneregels. Dit geldt ook voor uw bezoek
- geef door als u niet lekker bent. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zet uw mobiele telefoon op de vliegtuigstand. Dit geldt ook voor uw bezoek
- zorg dat uw bezoek zich ook goed aan de regels houdt

■ Verzorging van uw baby

Ontwikkelingsgerichte zorg

Op de afdeling neonatologie wordt gewerkt volgens de richtlijnen van zogenoemde ontwikkelingsgerichte zorg (OGZ). Dit houdt in dat het team, samen met u, zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van uw baby. Bijvoorbeeld door te zorgen voor zo min mogelijk licht en geluid, door uw baby niet wakker te maken als dat niet perse nodig is, door te troosten bij pijn, enzovoort.

Huid-op-huid contact

Binnen ontwikkelingsgerichte zorg is huid-op-huid contact erg belangrijk. Dit wordt ook wel buidelen genoemd. Dit betekent dat u uw baby bloot tegen uw eigen blote huid vasthoudt. U kunt hier zo snel mogelijk na de geboorte mee beginnen. Buidelen is belangrijk voor een goede hechting, maar het heeft nog veel meer voordelen:

- het stimuleert de hartslag, ademhaling en temperatuur van uw baby
- het bevordert de ontwikkeling van de hersenen

- het remt aanmaak van het stresshormoon cortisol: uw baby heeft daardoor minder stress (dit is ook belangrijk voor later)
- baby's huilen meestal minder en korter
- het bevordert diepe slaap, en als uw baby wakker is juist meer onderzoekend gedrag
- het stimuleert de borstvoeding: de melk schiet eerder toe, baby's happen sneller goed aan en blijven langer goed drinken
- het stimuleert de aanmaak van antistoffen
- het zorgt voor een betere bloedsuikerspiegel bij de baby
- het stimuleert de afgifte van groeihormoon waardoor uw baby beter groeit

Hoe vaak?

Het is om al deze redenen belangrijk dat u als ouders beiden elke dag om en om met uw baby buidelt.

- is uw baby te vroeg geboren en ligt het in de couveuse? Dan buidelt u minimaal 1 keer per dag, ten minste 1 uur
- is uw baby te vroeg geboren, ligt het in een wiegje en heeft uw baby genoeg conditie? Dan buidelt u 2 keer per dag, beide keren minstens 1 uur. Een goed moment is na het wassen of uitkleden als uw baby al bloot is. Uw baby houdt wel een luier om
- is uw baby rond de uitgerekende datum geboren? Dan kunt u in principe zo vaak buidelen als u wilt



Om de band tussen u en uw kindje te bevorderen, is buidelen met uw kindje belangrijk.

Zorg voor een ontspannen houding

Ga ontspannen in bed of op een tuinstoel liggen of zitten. Leun in ieder geval een beetje achterover. Leg uw baby op uw borst en dek het toe met een doek of deken. Met een klein spiegeltje kunt u het gezichtje van uw baby zien.

In bad

Afhankelijk van de conditie, mag u uw baby zelf in bad doen. Dit mag ook als het in de couveuse ligt en stabiel is. Heeft u hier hulp van een verpleegkundige bij nodig? Dan kunt u dit het beste 's ochtends doen. Er zijn dan altijd verpleegkundigen op de kamers aanwezig voor begeleiding.

Als u geen hulp (meer) nodig heeft, kunt u uw baby ook op een ander tijdstip in bad doen. Omdat niet te veel ouders hun baby tegelijk in bad kunnen doen, is het prettig als u dit van tevoren even met een verpleegkundige overlegt.



Als het mogelijk is, mag u uw baby zelf in bad doen. Overlegt u hiervoor met de verpleegkundige.

Eigen kleertjes

Als u de situatie het toelaat kunt u uw baby eigen kleertjes aantrekken.

Nieuw? Eerst in de was!

Nieuwe kleertjes, luiers, knuffels enzovoort, moeten altijd eerst gewassen worden:

- katoenen kleertjes: op 60 graden
- donkere katoenen kleertjes of kleertjes van een ander natuurlijk materiaal zoals linnen die niet te heet gewassen mogen worden: op 40 graden
- hydrofielluiers: op 60 graden
- katoenen knuffels en/of doekjes: 40 tot 60 graden

■ (Borst)voeding

De verpleegkundigen adviseren en helpen u bij het voeden van uw baby. Misschien kan uw baby meteen al (gedeeltelijk) zelf uit de borst of een flesje drinken. Als dit nog niet lukt, krijgt uw baby een sonde. Dit is een dun slangetje dat via de neus rechtstreeks in de maag uitkomt. Door deze sonde kan afgekolfd moedermelk of kunstvoeding gegeven worden. Soms krijgt uw baby ook nog een infuus voor extra vocht of voedingsstoffen. Een infuus is een dun plastic buisje dat in een bloedvat wordt geplaatst.

Borstvoeding

Wilt u graag borstvoeding geven? Dan kunt u hier in principe meteen na de bevalling mee beginnen. Ook als uw baby te vroeg geboren is en in het ziekenhuis ligt. Zo nodig kunt u voor extra begeleiding via een verpleegkundige een lactatiekundige van het ziekenhuis inschakelen.

Afgekolfd moedermelk

In de zogenoemde papkeuken van de afdeling wordt de voeding voor uw baby klaargemaakt en klaargezet. Krijgt uw baby afgekolfd moedermelk? Wilt u dan de verse melk **in de koelkast op de gang van de afdeling neonatologie** neerzetten? Doe op de flesjes een etiket met de naam van uw baby, de datum en tijdstip van het afkolven en de kleurensticker.

Hoelang kunt u verse en ontdooide moedermelk bewaren?

Verse moedermelk is gekoeld 48 uur houdbaar. Volledig ontdooide moedermelk is gekoeld nog 24 uur houdbaar. Het is daarom belangrijk dat u verse én ontdooide melk **gekoeld** meeneemt naar het ziekenhuis. Dit kan bijvoorbeeld in een koeltasje of een koelbox.

Spenen en tepelhoedjes

Heeft uw baby een fopspeen? Of gebruikt u bij de borstvoeding een tepelhoedje? Dan is het belangrijk dat u deze elke dag 3 minuten uitkookt. U kunt ze ook in de magnetron op de afdeling neonatologie uitkoken. U zorgt zelf voor een fopspeen. Indien u tepelhoedjes nodig heeft dan zijn deze verkrijgbaar op de afdeling. Informeert u hiernaar bij de verpleegkundige.

Twee spenen

Het is handig als uw baby 2 spenen heeft. U kunt dan elke dag 1 speen meenemen uit het ziekenhuis, en een uitgekookte schone speen mee terug nemen.

Meer informatie over (borst)voeding vindt u ook in de brochures ‘Wat je moet weten over borstvoeding’ en ‘Borstvoeding bij te vroeg geboren baby’s’. Vraag de verpleegkundigen naar de brochures, of kijk op www.nwz.nl/patiëntenfolders.

■ Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom. Maar uw baby heeft ook rust nodig. Het is daarom belangrijk dat u zelf goed regelt wie wanneer komt. Bezoek is altijd samen met een van de ouders. Hieronder vindt u adviezen én regels voor u en uw bezoek.

Advies

- bewaak de rust van uw baby en de andere kinderen
- de beste tijd voor bezoek is vlak voor de voedingstijden. Uw baby kan dan tussen de voedingen door rusten
- slaapt uw baby tussen de voedingen door? Stoor uw baby dan niet voor uw bezoek. Huilt uw baby en/of voelt het zich niet lekker? Dan mag u het

natuurlijk wel altijd troosten.

- vooral de eerste tijd adviseren we u om tijdens het voeden en buidelen geen bezoek te ontvangen. U kunt zich dan in alle rust richten op het opbouwen van een band met uw baby
- is uw bezoek verkouden of heeft iemand een koortslip? Dan kan hij of zij beter later een keer op bezoek komen

Bezoekregels

Broertjes en zusjes

Broertjes en zusjes mogen ook op bezoek komen. Houdt u wel rekening met de volgende regels.

- zijn broertjes en zusjes verkouden of in contact geweest met besmettelijke ziektes? Dan mogen zij niet op bezoek komen
- hebben broertjes en zusjes nog **geen** waterpokken gehad? Dan mogen zij **niet** op de afdeling neonatologie komen
- u bent tijdens het bezoek zelf verantwoordelijk. Wilt u er daarom op letten dat broertjes en zusjes de apparatuur niet aanraken en niet bij andere baby's kijken?
- broertjes en zusjes kunnen onder begeleiding van een ouder gebruikmaken van de speelkamer op de afdeling

Familie en vrienden

- er moet bij bezoek altijd een ouder aanwezig zijn
- bij binnenkomst moet uw bezoek:
 - handsieraden afdoen
 - handen wassen bij zichtbaar vuil
 - handen op de kamer desinfecteren met handendesinfectans: dit moet ook als uw bezoek uw baby niet aanraakt
 - bij vertrek desinfecteert uw bezoek de handen opnieuw
- in verband met privacy mag uw bezoek niet bij andere baby's kijken
- kinderen van bezoek die jonger zijn dan 12 jaar mogen **niet** op bezoek komen. Kinderen ouder dan 12 jaar mogen alleen op bezoek komen als zij de waterpokken hebben gehad
- ligt uw kind op kamer 325, 326 of 327 dan kunt u ook gebruik maken van de

knuffelkamer. Ook hiervoor geldt kinderen van bezoek die jonger zijn dan 12 jaar mogen niet op bezoek komen. Kinderen ouder dan 12 jaar mogen alleen op bezoek komen als zij de waterpokken hebben gehad

■ **Met uw baby naar huis**

Wat krijgt u mee?

U krijgt bij ontslag van uw baby het volgende mee:

- zo nodig recepten voor medicijnen
- zo nodig machtigingen voor uw zorgverzekeraar voor voeding: u krijgt hier van de verpleegkundige uitleg over
- ontslagbrief voor de huisarts
- couveuseoverdracht voor de kraamverzorgster/verloskundige
- envelop met een bewijs dat uw baby de hielprik (landelijke neonatale screening) heeft gehad
- zo nodig een controleafspraak met de kinderarts

■ **Controle**

Bezoek wijkverpleegkundige

Na ontslag komt de wijkverpleegkundige thuis bij u langs. Zij komt voor een intakegesprek en neemt de gehoortest af bij uw baby. Ook maakt zij een afspraak met u voor uw eerste bezoek aan het consultatiebureau.

Zo nodig controle bij de kinderarts

Tijdens het ontslaggesprek hoort u van de verpleegkundige of controle bij de kinderarts nodig is. U heeft dan op de polikliniek kindergeneeskunde een afspraak met de kinderarts. U krijgt zo nodig een controleafspraak mee.

Consultatiebureau

Blijft uw kindje onder controle van de kinderarts? Dan gaat u evengoed ook met uw baby naar het consultatiebureau.

■ Meer informatie

Boeken en tijdschriften

- Wij houden uw kindje nog even hier
Richard de Leeuw
ISBN-nummer 906019893
- Te vroeg geboren
Richard de Leeuw en Lilian Bakker
ISBN-nummer 9021525887
- Vanuit de couveuse de wereld in
Zita van der Heyden en Sijtske van Gilze
ISBN-nummer 9021529726
- Ik heb een zusje maar ik mag alleen naar haar kijken
M. Sigar, R. de Leeuw, D. Bruma
ISBN-nummer 9072259025
- De kleine maatjes
tijdschrift van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)
postbus 1024
2260 BA Leidschendam

Internet

- www.couveuseouders.nl: Vereniging van Ouders van Couveusekinderen
- www.stichtinglichaamstaal.nl: voor literatuur en video's
- www.borstvoeding.nl: Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen
- www.borstvoeding.com: voor informatie over borstvoeding

Meer weten over rechten van ouders en kinderen?

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is onder andere vastgelegd dat patiënten voor alle onderzoeken en behandelingen toestemming moeten geven. Bij kinderen onder de 12 jaar geven ouders toestemming. Meer informatie over patiëntenrechten vindt u op deze sites en in deze brochure:

- www.jadokterneedokter.nl
- www.nwz.nl
- Noordwest-brochure 'Uw rechten als patiënt': u vindt de brochure in het folderrek bij de afdeling patiëntenvoorlichting op de begane grond (naast de receptie)

■ Uw vragen

Tijdens opname

U kunt tijdens de opname van uw baby altijd met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. U kunt hen ook altijd bellen om te horen hoe het met uw baby gaat. Ook 's nachts, ons nummer is 0223 - 69 6461.

Binnen 24 uur na ontslag

Heeft u thuis binnen 24 uur na ontslag van uw baby vragen, of twijfelt u ergens over? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling neonatologie. Daarna kunt u met vragen en of medische problemen contact opnemen met uw huisarts.

Contactgegevens

- Noordwest Ziekenhuisgroep - locatie Den Helder
Huisduinerweg 3
1782 GZ Den Helder
0223 - 69 6969
- Kinderafdeling - afdeling neonatologie
afdeling 3-Noord
0223 - 69 6461
- Polikliniek kindergeneeskunde
huisnummer 35
0223 - 69 6905 (op werkdagen van 8:30 - 16:30 uur)

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501
1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl
tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie kinderafdeling - afdeling neonatologie
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 231761/2017.04

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.