

Welkom op de kinderafdeling



www.nwz.nl

Inhoud

De kinderafdeling	4
Zo bereidt u uw kind goed voor	7
Geplande opname - wat kunt u verwachten?	10
Spoedopname - wat kunt u verwachten?	12
Dagelijkse gang van zaken op de kinderafdeling	13
Het team van de kinderafdeling	18
Uw rol als ouder	22
Naar huis	24
Voorzieningen voor ouders, andere naasten en bezoekers	26
Mijn Noordwest	27
Uw vragen	28

Smileys voor kinderafdeling

De kinderafdeling en de kinderdagbehandeling hebben beide het keurmerk van de Stichting Kind en Ziekenhuis. Dit keurmerk, de Smiley, wordt door de stichting toegekend aan ziekenhuizen die zich positief onderscheiden door hun voorzieningen voor kinderen en hun ouders. Kind en Ziekenhuis streeft ernaar dat de zorg die kinderen in het ziekenhuis krijgen, in alle opzichten op hen is afgestemd. Het gaat dan niet alleen om de medische behandelingen en de verpleegkundige zorg die het kind krijgt. Maar ook, niet in de laatste plaats, gaat het om de begeleiding van het kind rondom de ziekenhuisopname.

Meer informatie: www.kindenziekenhuis.nl

Uw kind wordt binnenkort op de kinderafdeling van de Noordwest Ziekenhuisgroep opgenomen. Of misschien is uw kind met spoed opgenomen en ligt het al in het ziekenhuis. Dit is ongetwijfeld een ingrijpende ervaring voor u en uw kind. In deze brochure vindt u uitgebreide uitleg over de gang van zaken bij een opname. U kunt bovendien altijd met al uw vragen bij een van onze zorgverleners terecht.

De kinderafdeling van Noordwest Ziekenhuisgroep is gehuisvest op 2 locaties:

Locatie Alkmaar

- kinderkliniek: kinderafdeling, tienerafdeling, kinderdagbehandeling en neonatologie

Kinderafdeling, huisnummer 349
Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar
Telefoon: 072 - 548 2980

Locatie Den Helder

- kinderafdeling, kinderdagbehandeling en couveuseafdeling

Kinderafdeling, huisnummer 3 Noord
Huisduinerweg 3, 1782 GZ Den Helder
Telefoon: 0223 - 69 6360

Soms zijn er per locatie kleine verschillen. Dit wordt in de folder duidelijk aangegeven.

Waar in deze brochure 'ouders' staat, worden ook verzorgers bedoeld.

■ De kinderafdeling

Locatie Alkmaar

De kinderafdeling (huisnummer 349) van locatie Alkmaar maakt deel uit van de kinderkliniek. Deze bestaat verder uit de tienerafdeling, de afdeling neonatologie en de dagbehandeling.

Locatie Den Helder

De kinderafdeling (huisnummer 3-noord) van locatie Den Helder bestaat uit bedden voor meerdaagse opname (klinische bedden), een dagbehandeling en een couveuseafdeling.

Boxen en zalen

Op de kinderafdeling worden kinderen opgenomen van 0 tot 18 jaar. De kinderafdeling heeft 1-persoonskamers, zogenoemde boxen, en zalen voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Afhankelijk van de reden voor opname komt uw kind op een zaal of box te liggen. Uw kind ligt zoveel mogelijk bij leeftijdsgenootjes. Jongens en meisjes liggen bij elkaar op zaal. Op elke zaal en box is een televisie.

De boxen zijn bestemd voor kinderen die om medische redenen apart op een kamer verpleegd moeten worden. Bijvoorbeeld als uw kind geïsoleerd verpleegd moet worden. Alle boxen hebben een sluis (halletje) naar de gang.

Geïsoleerde verpleging betekent dat uw kind vanwege besmettingsgevaar niet met de andere kinderen van de afdeling in aanraking mag komen. Uw kind moet dan in de box blijven. Bij opname in een box gelden speciale instructies voor ouders en bezoekers. Deze instructies hangen op de deur, en er liggen instructiekaarten in de box. Om uw kind tegen infecties te beschermen of om te voorkomen dat andere kinderen ziek worden, is het erg belangrijk dat u en andere bezoekers zich aan deze instructies houden. Is isolatie niet langer nodig?

Dan kan het zijn dat uw kind naar een zaal verhuist.



Ligt uw kind in isolatie? Dan is het erg belangrijk dat u bij binnenkomst en als u weggaat uw handen goed wast. Om besmetting te voorkomen, dragen de verpleegkundigen een schort over hun uniform en zo nodig handschoenen en een mondkapje.

Speelkamer

In de speelkamer van de afdeling kan uw kind met u of met de andere kinderen spelen. Bij de inrichting is er rekening mee gehouden dat kinderen zoveel mogelijk samen kunnen spelen. Spelen is belangrijk omdat kinderen dan hun gevoelens kunnen uiten over hun belevenissen in het ziekenhuis. Ook kinderen die op bezoek komen, mogen onder begeleiding van een ouder in de speelkamer spelen. Wel is het belangrijk dat u alles weer opruimt. De speelkamer is van 07:30 tot 16:30 uur open. Kan uw kind niet naar de speelkamer komen? Dan kan een medisch pedagogisch zorgverlener bij uw kind op de kamer komen.



Tijdens het spelen kan uw kind de belevenissen in het ziekenhuis verwerken.

■ Zo bereidt u uw kind goed voor

Afhankelijk van de situatie worden kinderen gepland of met spoed op de kinderafdeling opgenomen. Bij een geplande opname kunt u uw kind goed op de opname voorbereiden. Bij een spoedopname kan dat jammer genoeg niet. Maar ook dan probeert het team van de afdeling uw kind samen met u zo goed mogelijk op te vangen en te begeleiden.

Goede voorbereiding is belangrijk

Bij een geplande opname kunt u uw kind van tevoren goed uitleggen wat er in het ziekenhuis gaat gebeuren. Dit is om verschillende redenen belangrijk:

- een goede voorbereiding helpt bij een goede verwerking
- het voorkomt dat kinderen verkeerde gedachten krijgen: dat ze in de steek worden gelaten bijvoorbeeld, of dat ze zelf schuld hebben aan hun ziekte, dat ze voor straf worden opgenomen, enzovoort

Uitleg van de eigen ouder is voor het kind het fijnst. Als u uw kind uitleg geeft, kan uw kind ook meteen zijn vragen stellen en eventuele angst en onzekerheid uiten.

Wat vertelt u uw kind?

Het is belangrijk dat u uw kind eerlijke uitleg geeft. Maak het niet mooier, maar ook niet enger dan het is. U kunt onder andere uitleg geven over:

- waarom opname nodig is
- wat er gaat gebeuren
- wel of niet in het ziekenhuis slapen
- de dokters, verpleegkundigen en andere mensen die op de afdeling werken
- de uniformen
- dat er ook andere kinderen op de afdeling zijn, meestal voor een andere behandeling
- wat anders is dan thuis: plassen op een po of in een fles, niet in je eigen bed slapen, de verpleegkundige die helpt, de dokter die komt kijken, elke dag temperaturen, enzovoort
- wat hetzelfde is als thuis: je eigen pyjama, je liefste knuffel, samen eten, spelen, televisie kijken, voorlezen, enzovoort

Vertel verder dat u elke dag komt en/of dat u bij uw kind blijft slapen.



De aanwezigheid van ouders is voor het kind in het ziekenhuis heel belangrijk.

Als uw kind geopereerd moet worden

De ervaring leert dat kinderen een ingreep of operatie beter verwerken als ze vooraf eerlijke uitleg krijgen. Vertel bijvoorbeeld dat uw kind na de operatie eerst nog pijn zal hebben. Het is niet nodig om diep op de behandeling of operatie zelf in te gaan. Doe dat ook zeker bij kleine kinderen niet. Zij kunnen deze informatie nog niet goed begrijpen omdat ze nog geen kennis hebben van hun eigen lichaam. Vertel wél wat ze zullen zien, voelen, horen, ruiken. Vertel uw kind ook dat het mag huilen. Houd er rekening mee dat u ondanks uw uitleg eventuele angst bij uw kind niet (helemaal) kunt wegnemen.

Meer informatie

Om uw kind goed te kunnen voorbereiden en te begeleiden, legt het team van de kinderafdeling u als ouder of verzorger zo goed mogelijk uit wat u en uw kind kunnen verwachten. Verder kunt u voor een goede voorbereiding van uw kind onder andere gebruikmaken van:

- brochure: 'Begeleiding van uw kind'
- website van het ziekenhuis www.nwz.nl/operatie: met filmpjes en foto-

verhalen over de gang van zaken rond operaties. U ziet in deze film onze locatie Alkmaar, maar het is van toepassing voor alle locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep.

- BeterBoek van Stichting Kind en Ziekenhuis

Een compleet overzicht vindt u in het kader hieronder.

Brochure

In de brochure 'Begeleiding van uw kind' vindt u praktische tips. U vindt de brochure op www.nwz.nl/patientenfolders. Hier vindt u ook folders en brochures over verschillende onderzoeken en behandelingen.

Filmpjes en fotoverhalen over operaties

- Wordt uw kind geopereerd en/of krijgt het narcose voor een onderzoek? Dan kunt u samen met uw kind op de website van het ziekenhuis voorlichtingsfilmpjes over operaties bekijken. U vindt de filmpjes op www.nwz.nl/operatie. In deze korte filmpjes vertellen leeftijdsgenootjes over de operatie die zij krijgen. Er zijn filmpjes voor kinderen van 3 tot 6 jaar, 6 tot 12 jaar en 12 tot 18 jaar. Voor kinderen van 0 tot 3 jaar en hun ouders is er een fotoverhaal over een operatie.
- Voor kinderen van 2 tot 8 jaar is er een filmpje met uitleg over een operatie aan de keelamandelen, neusamandelen en/of trommelvlies (plaatsen van buisjes).
- Krijgt uw kind een MRI of CT-scan? Dan kunt u samen met uw kind een fotoverhaal over deze onderzoeken bekijken. Er is een fotoverhaal voor kinderen van 0 tot 6 jaar en van 6 tot 12 jaar. De fotoverhalen over een MRI-scan vindt u op www.nwz.nl/mri. De fotoverhalen over een CT-scan vindt u op www.nwz.nl/ct

BeterBoek

Stichting Kind en Ziekenhuis heeft het zogenoemde BeterBoek voor kinderen samengesteld. Dit is een boek met begrijpelijke uitleg voor kinderen. Met behulp van dit boek probeert de stichting kinderen zoveel mogelijk op hun gemak te stellen. Het BeterBoek is verkrijgbaar op de kinderafdeling en het opnameplein

- locatie Alkmaar, huisnummer 068
- locatie Den Helder, huisnummer 3 Noord

Het boek is van uw kind. Uw kind mag het bij ontslag meenemen.

In de boekhandel en bibliotheek zijn ook boekjes voor kinderen over opname in het ziekenhuis verkrijgbaar.

Kennismaken op de kinderafdeling

Wil uw kind de kinderafdeling van tevoren graag vast zien? Dan kunt u contact opnemen met de kinderafdeling om een afspraak te maken voor een kennismakingsbezoekje. Een medisch pedagogisch zorgverlener of kinderverpleegkundige laat dan de afdeling zien en vertelt iets over de gang van zaken. Natuurlijk kunnen u en uw kind dan ook vragen stellen.

■ Geplande opname - wat kunt u verwachten?

Wordt uw kind geopereerd?

Wordt uw kind geopereerd? Dan hebben u en uw kind op het opnameplein van de anesthesioloog en verpleegkundige uitleg gehad over de opname, de gang van zaken op de afdeling, de narcose en de ingreep. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de kinderafdeling. Ook kunt u uw vragen op de dag van de opname stellen.

Vorbereiding op opname - wat neemt u mee?

Wilt u op de dag van de opname het volgende voor uw kind meenemen:

- eigen identiteitsbewijs of paspoort
- zorgverzekeringsspas van uw kind
- kleding voor overdag en 's nachts
- ondergoed
- pantoffels of slippers: laat uw kind niet op blote voeten lopen
- toiletpullen: eigen tandenborstel, tandpasta, zeep, enzovoort
- eventuele medicijnen: het liefst in originele verpakking
- een aantal vertrouwde dingen: denk aan de favoriete knuffel of favoriet speelgoed, een pop, een foto, enzovoort
- zo nodig fopspeen
- zo nodig 2 eigen flessen of een beker
- zo nodig zuigelingenvoeding of opvolgmelk, als u een ander merk dan Nutrilon gebruikt (Nutrilon is in het ziekenhuis aanwezig)
- eventueel schoolboeken: als uw kind lang moet blijven
- kleding en toiletpullen voor uzelf, als u bij uw kind blijft slapen

U hoeft geen washandjes, handdoeken en luiers mee te nemen. Ook is er voldoende speelgoed op de afdeling aanwezig. Zet de naam van uw kind op de meegebrachte spullen. Het ziekenhuis is bij diefstal, verlies of beschadiging niet aansprakelijk.

Besmettelijke kinderziekten?

Is uw kind 2 tot 3 weken voor de opname in aanraking geweest met besmettelijke kinderziekten zoals waterpokken of kinkhoest? Of is uw kind verkouden of heeft het koorts? Neem dan contact op met de kinderafdeling:

- locatie Den Helder, telefoon 0223 - 69 6360
- locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 2980

Misschien moet de opname van uw kind dan uitgesteld worden.

Opname

U en uw kind worden opgevangen door een kinderverpleegkundige. De kinderverpleegkundige vraagt naar eventuele bijzonderheden en doet een aantal controles. Uw kind wordt onder andere getemperatuurd. Uw kind krijgt een naambandje om. Verder laat de kinderverpleegkundige u en uw kind zo nodig de afdeling zien, en krijgen u en uw kind nog (extra) uitleg over de gang van zaken.

■ Spoedopname - wat kunt u verwachten?

Vorbereiding bij een spoedopname

Bij een spoedopname komt uw kind direct via de polikliniek of spoedeisende hulp (SEH) op de kinderafdeling. U kunt uw kind dan niet voorbereiden. De zorgverleners zullen dit op de afdeling samen met u zo goed mogelijk proberen op te vangen.

U legt uw kind samen met hen zo goed mogelijk uit waarom het plotseling in het ziekenhuis ligt, en wat er nu verder gaat gebeuren. U krijgt zelf ook uitleg van het behandelteam en u kunt al uw vragen stellen. Verder kunt u deze brochure lezen.

Patiëntenrechten - ook voor kinderen

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) staan de rechten en plichten van patiënten. Een belangrijk recht is dat patiënten pas na hun toestemming onderzocht of behandeld mogen worden. Dit recht geldt ook voor kinderen. Wel maakt de wet onderscheid in leeftijdsgroepen. Bij kinderen jonger dan 12 jaar geven ouders toestemming voor een behandeling. Het kind wordt wel goed geïnformeerd en bij de beslissingen betrokken. Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar geven zowel de kinderen als de ouders toestemming. Net als volwassenen hebben tieners van deze leeftijd recht op duidelijke en begrijpelijk uitleg en informatie, zodat zij een weloverwogen beslissing kunnen nemen.

Meer informatie over patiëntenrechten vindt u in de brochure 'Uw rechten en plichten als patiënt'. In deze brochure staat ook wat u kunt doen als u een klacht heeft. U vindt deze folder op nwz.nl/patiëntenfolders. Verder kunt u informatie lezen op mijnrechtalsziekkind.nl en jadokterneedokter.nl

■ **Dagelijkse gang van zaken op de kinderafdeling**

Ouders

U bent als ouder 24 uur per dag welkom om bij uw kind te zijn. Wel is het belangrijk dat u rekening houdt met het rustuur van 12:30 tot 14:00 uur. U mag dan wel bij uw kind blijven, maar het moet op de zalen en in de gang rustig zijn.

Rooming in

Het is voor uw kind erg belangrijk dat u er zo vaak mogelijk bent. Zeker op moeilijke momenten. Als ouder kunt u uw kind immers het beste zelf ondersteunen en geruststellen. Eén van de ouders mag daarom bij het kind blijven slapen (rooming in). U slaapt op een stretcher naast uw kind. Het ziekenhuis zorgt voor lakens en dekens. Wilt u de stretcher zelf voor 08:00 uur 's ochtends weer opklappen? U kunt verder gebruikmaken van:

- de douche: bij voorkeur vóór 08:00 uur 's ochtends, of 's avonds
- handdoeken en washandjes

Samen eten met uw opgenomen kind

Ouders of verzorgers die bij hun kind blijven slapen, kunnen mee-eten. Zo kunt u dan op alle momenten bij uw kind blijven. Eén ouder of verzorger kan kosteloos mee-eten, de tweede ouder of verzorger tegen betaling.

Meer informatie leest u in de folder 'Samen eten met uw opgenomen kind' of vraag ernaar aan het verpleegkundig team.

Samen verzorgen

In overleg met de kinderverpleegkundige kunt u uw kind zoveel mogelijk zelf verzorgen. De situatie lijkt dan zoveel mogelijk op thuis. Spreek van tevoren af wanneer u er bent en of u bijvoorbeeld uw kind zelf wilt wassen. Geef ook alle informatie die voor de verzorging en behandeling van uw kind belangrijk is door aan de kinderverpleegkundige. Zo komt u over en weer tot een goede samenwerking.



Uw eigen kind verzorgen is prima. Het is de bedoeling dat u andere kinderen geen eten of drinken geeft, verzorgt, voorleest of fotografeert.

Contactpersoon

Als u hele dagen in het ziekenhuis bent, kunt u misschien een contactpersoon in uw omgeving aanwijzen die uw familie en andere naasten op de hoogte houdt hoe het met u en uw kind gaat. Dit scheelt u tijd en energie en voorkomt telefoontjes naar de afdeling.

Vergoeding parkeren

Locatie Alkmaar

Bent u langer dan 4 uur bij uw kind? Dan kunt u een medewerker van de kinder-afdeling om een stempel op uw parkeerkaart vragen. Op vertoon van deze parkeerkaart regelt een medewerker van de receptie van het ziekenhuis een aangepast tarief voor u.

Locatie Den Helder

Als uw kind langer dan 7 dagen opgenomen ligt op de kinderafdeling, dan gel-

den speciale parkeerafspraken. U kunt hiervoor terecht bij de secretaresse van de afdeling.

Bezoek

Broertjes, zusjes, familie en vrienden

Broertjes, zusjes, familie en vrienden zijn iedere zijn welkom:

- elke dag tussen 14:30 en 20:00 uur
- op zaterdag, zondag en feestdagen ook tussen 10:00 en 11:30 uur

Bezoek is fijn, maar kan ook belastend en/ of vermoeiend zijn voor het kind.

Daarom vragen wij u rekening te houden met het maximaal geadviseerde aantal van 2 bezoekers en eventuele andere kinderen rustig bij u te houden.

Zijn kinderen die op bezoek willen komen erg verkouden of de laatste 3 weken in contact geweest met kinderziekten? Dan mogen zij helaas niet op bezoek komen.

Dagindeling

Op de kinderafdeling geldt de volgende globale dagindeling:

- 07:30 - 07:45: wakker worden, temperatuur opnemen en andere controles zoals pijn meten en wegen
- 08:00: ontbijten: de kinderen op zaal eten zo mogelijk samen in de speelkamer
- 08:30: wassen of douchen, aankleden, tanden poetsen
- 09:15: de kinderen op zaal kunnen naar de speelkamer, de kinderen in een box spelen op hun kamer
- 09:30: drinken en fruit eten
- 10:30 - 11:30: zo mogelijk activiteit in de speelkamer
- 11:45: broodmaaltijd: de kinderen die op zaal zijn opgenomen eten zo mogelijk samen in de speelkamer
- 12:30 - 14:00: rusttijd: alle kinderen rusten op hun kamer (de grotere kinderen die niet slapen kunnen lezen of rustig spelen)
- 14:00: drinken, temperatuur opnemen en andere controles
- 17:00: warm eten

- 19:00: jonge kinderen gaan slapen, oudere kinderen krijgen drinken
- 20:30: oudere kinderen gaan slapen

Deze tijden liggen niet strak vast. De dagindeling van baby's is bijvoorbeeld afhankelijk van het individuele slaap- en voedingsritme. Verder zijn ook de onderzoeken en/of de operatie die uw kind mogelijk krijgt bepalend voor de dagindeling.

Onderzoek

Mogelijk krijgt uw kind 1 of meer onderzoeken. Denk aan bloedprikken, röntgenfoto's maken, enzovoort. Er is geen vast tijdstip voor deze onderzoeken. Dit hangt onder andere af van de indeling van bijvoorbeeld de afdeling radiologie of het laboratorium. U kunt mee naar een onderzoek.

Een onderzoek kan vervelend en bedreigend zijn voor kinderen. Probeer uw kind dan zo goed mogelijk bij te staan. Dit kunt u doen door rustig te blijven en net zo op uw kind te reageren als thuis. Een medisch pedagogisch zorgverlener of kinderverpleegkundige bereidt uw kind zo mogelijk voor op het onderzoek.

Zie voor meer informatie over de medisch pedagogisch zorgverlener 'Het team van de kinderafdeling' verderop in de brochure.

Operatie

Misschien wordt uw kind geopereerd. Dit is voor elk kind een ingrijpende gebeurtenis. Zeker voor kleine kinderen die nog niet goed kunnen begrijpen wat er gaat gebeuren en waarom. Daarom mag altijd 1 ouder het kind begeleiden tot het op de operatiekamer is. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan de ouder niet blijven tot het kind onder narcose is gebracht. Ook gaat altijd een kinderverpleegkundige en/of medisch pedagogisch zorgverlener met u en uw kind mee. Zodra het kind na de operatie op de uitslaapkamer arriveert, mag één van de ouders meteen weer naar het kind toe.

Zie ook de brochure 'Operatie van uw kind'.

CliniClowns

Eén keer per week komen de CliniClowns bij de kinderen langs. Om hun werk goed te kunnen doen, krijgen zij de namen en leeftijden van de kinderen door en of het kind in isolatie ligt. Met vragen over de CliniClowns kunt u terecht bij de medisch pedagogisch zorgverlener of de kinderverpleegkundige.

Met uw kind van de afdeling af

Afhankelijk van de situatie kunt u misschien wel even met uw kind van de afdeling af. Overleg dit wel altijd eerst met de kinderverpleegkundige. Ga niet zonder toestemming van de arts met uw kind naar buiten. Als er dan iets gebeurt, bent u wellicht niet verzekerd.

Mobiele telefoon

U mag op de kinderafdeling uw mobiele telefoon gebruiken. Houd er rekening mee dat dit niet op alle afdelingen van het ziekenhuis mag. Dit wordt aangegeven met stickers. U mag op deze afdelingen uw telefoon alleen in noodgevallen gebruiken.

Post

Kinderen vinden het meestal heel leuk om post te ontvangen.

Dit is het adres:

Noordwest Ziekenhuisgroep | locatie Alkmaar

Kinderafdeling, huisnummer 349

T.a.v. naam kind

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

Noordwest Ziekenhuisgroep | locatie Den Helder

Kinderafdeling, huisnummer 3 Noord

T.a.v. naam kind

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

■ Het team van de kinderafdeling

Welke verpleegkundige verzorgt uw kind?

Op het bord bij de ingang van de afdeling staat welke verpleegkundige uw kind die dag verzorgt.



Kinderverpleegkundige

U en uw kind krijgen het meest te maken met de kinderverpleegkundigen.

Zij zijn dag en nacht aanwezig:

- zij coördineren de dagelijkse zorg voor uw kind
- zij observeren en controleren hoe het met uw kind gaat
- zij houden contact met andere zorgverleners

U kunt altijd met al uw vragen bij hen terecht.

Elektronisch verpleegkundig dossier (EVD)

Bij opname wordt een elektronisch dossier voor uw kind aangelegd. In dit dossier staat onder andere een verslag van het opnamegesprek. Ook schrijven de verpleegkundigen na elke dienst een kort verslag over uw kind in dit dossier. Als u dat wilt, kunt u het dossier lezen. De verpleegkundige logt dan voor u in. Met eventuele vragen kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht.

Eerst Verantwoordelijke Kinderverpleegkundige (EVV-er)

Als het nodig is, krijgt uw kind een eerst verantwoordelijke kinderverpleegkundige toegewezen, oftewel een EVV-er. Bijvoorbeeld als uw kind langer in het ziekenhuis moet blijven. De EVV-er is van begin tot einde verantwoordelijk voor de gang van zaken rond de zorg voor uw kind. De EVV-er verzorgt uw kind niet altijd zelf, maar houdt wel de voortgang in de gaten. U heeft ongeveer wekelijks een gesprek met de EVV-er.

Artsen

Afhankelijk van de aandoening is er een arts(assistent) van het specialisme kindergeneeskunde, chirurgie, KNO, orthopedie, neurologie, oogheelkunde, plastische chirurgie, kaakchirurgie, dermatologie, urologie of reumatologie bij de zorg voor uw kind betrokken. De behandelend arts bespreekt elke dag hoe het met uw kind gaat. De arts overlegt over de behandeling en bespreekt welke onderzoeken eventueel nodig zijn. Dit wordt ook met u besproken.

Wanneer spreekt u de arts van uw kind?

Is uw kind onder behandeling van de kinderarts? Dan komt de (zaal)arts elke

dag bij uw kind langs. De artsen of arts-assistenten van de andere specialisten komen op wisselende dagen en tijden bij uw kind langs. U kunt dan al uw vragen over de opname, onderzoek en behandeling stellen. Heeft u dit bezoek gemist? Dan kunt u hiervoor via de kinderverpleegkundige die uw kind verzorgt een aparte afspraak maken.

U wordt nauw bij de behandeling van uw kind betrokken. De arts(en) bespreken en overleggen de behandeling uitgebreid met u. U kunt dan ook altijd aangeven als u het ergens niet mee eens bent.



Medisch pedagogisch zorgverlener

Een opname in het ziekenhuis kan ingrijpend en ingewikkeld zijn voor kinderen en het gezin. De medisch pedagogisch zorgverleners zorgen daarom voor een extra steuntje in de rug. Zij houden de invloed van de opname op de ontwikkeling van uw kind in de gaten en geven pedagogische adviezen. Ook kijken zij samen met ouders en andere zorgverleners naar het dagelijks functioneren van

uw kind tijdens de ziekte, opname en behandeling. Zij bieden zo goed mogelijke zorg aan, die aansluit bij de behoefte en belevingswereld van het kind en het gezin.

Tijdens de opname van uw kind:

- bereidt de medisch pedagogisch zorgverlener uw kind voor op een onderzoek, behandeling of narcose. Uw kind krijgt uitleg met behulp van een fotoboek, beeldmateriaal en/of een filmpje
- begeleidt de medisch pedagogisch zorgverlener daar waar nodig uw kind naar het onderzoek of operatiekamer
- zorgt de medisch pedagogisch zorgverlener voor een balans tussen stress- en ontspanningsmomenten. Zo biedt zij afleiding aan, vaak in de vorm van schillende soorten spellen

De medisch pedagogisch medewerkers begeleiden ook de ouders. Zo luisteren zij naar uw vragen en ideeën in de opvoeding. Als het nodig is dan bieden zij u ondersteuning. Denk hierbij aan:

- Video Interactie Begeleiding (VIB)
- babymassage
- een gesprek voeren
- een dagprogramma aanbieden

Eenmaal thuis kunnen de kinderen en/of het gezin nog spanning of angst ervaren. De medisch pedagogisch zorgverlener legt u dan uit hoe u hier het beste mee om kunt gaan.

Consulent onderwijs

Ligt uw kind langer dan 3 weken in het ziekenhuis? En bent u bang dat uw kind daardoor op school achterop raakt? Dan kunt u via een kinderverpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener contact leggen met de consulent onderwijs. De consulent onderwijs gaat samen met u, uw kind en de school na welke ondersteuning nodig is. Misschien is alleen bemiddeling bij het maken van afspraken met de school voldoende. De consulent kan uw kind zo nodig ook inhoudelijk helpen bij het schoolwerk.

Wie kan je verder nog tegen komen op de kinderafdeling?

Op de kinderafdeling werken verder onder andere:

- diëtisten
- kinderfysiotherapeuten
- kinderpsychologen
- een orthopedagoog
- maatschappelijk werkers
- geestelijk verzorgers
- kinderverpleegkundigen in opleiding
- service medewerkers
- secretaresse
- unithoofden
- afdelingsassistenten
- stagiaires verpleegkundigen opleiding en medische pedagogiek
- medisch pedagogisch zorgverlener

Zij worden in overleg zo nodig bij de zorg voor uw kind of uzelf betrokken.

Heeft u behoefte aan een gesprek met een maatschappelijk werker of geestelijk verzorger? Dan kunt u via de kinderverpleegkundige een afspraak maken.

■ Uw rol als ouder

Zo bent u een steun en toeverlaat voor uw kind

U bent in het ziekenhuis een belangrijke steun en toeverlaat voor uw kind. Uw kind zal zich bij u immers het veiligst voelen en het gemakkelijkst uiten. Vertel daarom dat u er voor uw kind bent. U kunt uw kind ook helpen door het verwoorden van gevoelens en observeren hoe het met uw kind gaat. Hieronder ziet u nog meer tips en adviezen voor goede ondersteuning van uw kind.

Geef door als uw kind pijn heeft

Merkt u dat uw kind pijn heeft? Geef dit dan meteen door aan de kinderverpleegkundige.

Zie ook de brochure 'Pijn bij kinderen?'

Straal rust en vertrouwen uit

Realiseert u zich dat uw kind veel aan uw houding of gezicht kan aflezen. U kunt uw gevoelens of angst bovendien onbewust aan uw kind overbrengen. Als u gespannen of angstig bent, neemt uw kind dit gevoel over. Bent u rustig en straalt u dit uit? Dan zal uw kind ook meer vertrouwen in de situatie hebben. Juist daarom is het ook zo belangrijk dat u zelf goed geïnformeerd bent.

Motiveer uw kind zo goed mogelijk

Steun en motiveer uw kind zo goed mogelijk bij noodzakelijke vervelende onderzoeken of handelingen. Met eventuele vragen kunt u altijd bij de kinderverpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener terecht.

Zie ook de brochure 'Begeleiding van uw kind'.

Zorg voor rust

U kunt aan het herstel van uw kind bijdragen door de rust voor uw kind te bewaken. Zorg dat niet meer dan 2 mensen op bezoek komen. Bewaak ook het rustuur door de tv uit te zetten, alleen zachtjes te praten en uw telefoon uit te zetten.

Houd het afscheid kort

Als u naar huis gaat, kunt u dit het beste van tevoren aankondigen: 'Ik lees dit boekje nog voor en dan ga ik weg'. Vertel ook altijd wanneer u weer terugkomt. Zeg dit ook tegen de kinderverpleegkundige. Neem duidelijk afscheid, maar houd het kort. Heeft uw kind het moeilijk? Vraag dan of de kinderverpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener even bij uw kind blijft. Misschien barst uw kind bij uw volgende bezoek in tranen uit. Laat het dan lekker uithuilen. Het kan zijn dat uw kind zijn verdriet niet heeft durven uiten bij onbekenden.

Zo draagt u bij aan veilige zorg voor uw kind

Voor veilige zorg is het belangrijk dat u ook zelf actief meedenkt en oplet. Het team van de afdeling stelt dit zeer op prijs. Geef daarom alle belangrijke informatie altijd door en vraag zo nodig gerust om extra uitleg en informatie.

Geef belangrijk informatie door

- kinderziektes: geef bijvoorbeeld altijd door als uw kind in contact is geweest met kinderziektes. Het kan zijn dat er voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden
- medicijnen: geef ook altijd door welke medicijnen uw kind gebruikt. Ook eventuele medicijnen zonder recept zoals homeopathische middelen. Het team van de afdeling kan dan goed controleren of het veilig is om verschillende medicijnen tegelijk te gebruiken. Zorg er verder voor dat uw kind alle voorschriften voor het innemen van medicijnen en/of een dieet goed opvolgt. Dit is ook belangrijk voor vlot herstel

Vraag om extra uitleg en informatie

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat er met uw kind gebeurt. Vraag daarom ook om informatie en zeg het altijd als u iets niet begrijpt. Dit voorkomt misverstanden en verkeerde verwachtingen. Krijgt uw kind bijvoorbeeld een medicijn met een andere kleur of vorm dan u gewend bent? Vraag er gerust naar. Of krijgt u tegenstrijdige adviezen? Geef het aan. Vraag ook wat u kunt verwachten, hoelang het duurt voordat er verbetering optreedt, wat u zelf kunt en/of moet doen als het anders verloopt, enzovoort.

Verloopt de behandeling anders dan u dacht? Lees dan de brochures 'Verloopt uw behandeling anders' en 'Wat vraag ik mijn arts'. In deze brochures staan tips en adviezen voor een goede voorbereiding op een gesprek met een zorgverlener.

Alle genoemde brochures zijn verkrijgbaar in het folderrek van de afdeling op locatie Den Helder en die bij de hoofdingang van het ziekenhuis of kijk op www.nwz.nl/patientenfolders.

■ Naar huis

Mag uw kind naar huis? Dan hoort u dit zo spoedig mogelijk. U en uw kind hebben eerst nog een ontslaggesprek met de kinderverpleegkundige.

Ontslaggesprek

Tijdens het ontslaggesprek krijgt u het volgende mee:

- leefregels voor thuis: denk aan medicijnen, een dieet, wanneer uw kind weer naar school mag, enzovoort
- zo nodig een controleafspraak: uw kind komt dan bij de arts(assistent) op de polikliniek voor controle
- zo nodig recepten voor medicijnen

De kinderverpleegkundige vraagt u bovendien hoe u het verblijf op de kinder-afdeling heeft ervaren. Wij vragen u dan digitaal een enquête in te vullen. Eventuele tips voor verbetering zijn van harte welkom.

Huisarts

De kinderarts informeert uw huisarts over het onderzoek en behandeling van uw kind. Ook de GGD jeugdzorg krijgt hierover bericht, tenzij u heeft aangegeven dat niet te willen.

Weer thuis

Kinderen zijn na ontslag uit het ziekenhuis vaak niet direct weer de oude. Mogelijk vraagt uw kind veel aandacht en wil het steeds bij u in de buurt zijn. Sommige kinderen krijgen last van angstdromen. Weer andere kinderen zijn agressief of juist heel teruggetrokken. Het kan ook zijn dat uw kind niet meer zindelijk is. Hoe jonger het kind, hoe sterker deze reacties over het algemeen zijn. Dit is wellicht moeilijk en vermoeiend voor u, maar wijs uw kind niet af.

Gun uw kind tijd

Lezen, zingen, spelen en praten over alles wat gebeurd is, kan de eerste weken helpen. Het is belangrijk dat u uw kind de tijd gunt om het vertrouwen in u weer terug te krijgen en alle emoties te verwerken. Vraag de medisch pedagogisch zorgverlener tijdens de opname van uw kind gerust om advies.

Zie ook de brochure 'Naar huis, informatie voor kind, tiener, ouder/verzorger' op www.nwz.nl/patientenfolders.

■ Voorzieningen voor ouders, andere naasten en bezoekers

Ouderkamer

U kunt op de kinderafdeling gebruikmaken van een ouderkamer. Hier staan een tv, computer, magnetron en een koelkast. U kunt uw meegebrachte warme maaltijd in de ouderkamer gebruiken. Borden en bestek kunt u op de afdeling lenen. Het gebruikte serviesgoed kunt u op de koelkast vóór de keuken terugzetten. U kunt de maaltijd en/of andere levensmiddelen in de koelkast bewaren. Zet wel even uw naam en de datum erop.

Restaurant

U kunt voor een kop koffie, een broodje of een warme maaltijd terecht in het bezoekersrestaurant. U vindt de bezoektijden op www.nwz.nl/onzeservice.

Waar kunnen ouders/naasten overnachten?

In Alkmaar staat op 5 minuten loopafstand van het ziekenhuis het familiehuis van het ziekenhuis. Familie en andere naasten kunnen hier overdag en 's nachts gebruik van maken. De kosten worden in de meeste gevallen door uw zorgverzekeraar vergoed. Vraag dit van tevoren voor de zekerheid bij uw zorgverzekeraar na.

Meer informatie vindt u op www.familiehuisnw.nl

Op locatie **Den Helder** is er een gezinskamer aanwezig. Is uw kind (onverwacht) opgenomen? En woont u wat verder weg? Dan kunt u gebruikmaken van de gezinskamer. Dit is een klein appartement waar u maximaal 2 nachten met uw gezin kunt verblijven. De gezinskamer wordt mede mogelijk gemaakt door het Ronald McDonald Kinderfonds en de vrienden van Noordwest Den Helder.

Stiltecentrum en islamitische gebedsruimte

Locatie Alkmaar heeft een stiltecentrum en een islamitische gebedsruimte op de 1e verdieping, huisnummer 135.

Locatie Den Helder heeft een stiltecentrum op de 1e verdieping in de gang naar de oostkant.

Alle ruimten zijn dag en nacht open.

Een klacht

De medewerkers van Noordwest Ziekenhuisgroep streven ernaar om uw kind zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Desondanks is het mogelijk dat u niet helemaal tevreden bent, of dat er iets gebeurd is dat u als onjuist of onterecht heeft ervaren. U kunt hierover dan een klacht indienen. Lees meer informatie in de folder 'Een klacht, laat het ons weten'.

Kosten & vergoedingen

Als uw kind naar het ziekenhuis gaat, dan is het niet vanzelfsprekend dat alle behandelingen en onderzoeken worden vergoed. Of uw zorgverzekeraar de behandeling wel of niet vergoedt, is afhankelijk van:

- uw verzekering
- of er een machtiging voor de behandeling nodig is
- de medische noodzaak van een behandeling

Kijk eerst op de website van uw zorgverzekeraar met welke ziekenhuizen uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten.

Voor meer informatie verwijzen we u graag naar onze folder 'Ziekenhuiszorg. Wat betaalt u?'

Opmerkingen en suggesties

Mocht u na het lezen van deze brochure nog opmerkingen of suggesties hebben, dan horen wij die graag van u.

■ Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat direct toegang geeft tot het medisch dossier van Noordwest. Hierin zijn persoonsgegevens aan te passen, afspraken en een deel van de medische gegevens in te zien.

U heeft een DigiD en SMS-verificatie nodig. Voor toegang tot het patiëntenportaal Mijn Noordwest van uw kind, kunt u een machtiging aanvragen.

Hoe u dit kunt doen en meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

■ Uw vragen

Met vragen of suggesties kunt u contact opnemen:

Locatie Alkmaar

- kinderafdeling: telefoon 072 - 548 2980
- polikliniek kindergeneeskunde, alle werkdagen van 8:30 - 16:30 uur, telefoon 072 - 548 2950

Locatie Den Helder

- kinderafdeling: telefoon 0223 - 69 6360
- polikliniek kindergeneeskunde, alle werkdagen van 8:30 - 16:30 uur, telefoon 0223 - 69 6449

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie Kinderkliniek Noordwest Ziekenhuisgroep
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 241945/2019.11

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

www.nwz.nl