

# Patiëntenvoorlichting

## Een hoortoestel uitproberen

### Hoe werkt dat?

Als uw gehoor achteruit gaat, kan een hoortoestel een oplossing zijn. U krijgt er niet uw volledige gehoor mee terug, maar u hoort er weer een stuk beter mee. Een hoortoestel versterkt geluiden. Een audicien (specialist in hoortoestellen) of audiologisch centrum helpt u bij het kiezen van een passende hooroplossing. Het hoortoestel kunt u uitproberen in een proefperiode. In deze folder leest u hoe dat gaat.

### Welke audicien kiest u?

Een audicien mag vrijwel altijd zonder tussenkomst van een KNO-arts hoortoestellen aanmeten bij mensen tussen de 18 en 67 jaar. Ga bij voorkeur naar een audicien met een StAr-registratie. Dit keurmerk geeft aan dat u te maken heeft met een deskundige audicien die met zijn werk en apparatuur voldoet aan de eisen. Vraag uw audicien of hij een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar. Is dit het geval, dan kan hij de vergoeding voor het hoortoestel voor u regelen. Niet alle audiciens hebben een overeenkomst met alle zorgverzekeraars.

### Toch naar de KNO-arts

Als u de eerste keer bij een audicien komt, neemt deze een vragenlijst met u door. Ook krijgt u een eenvoudig oonderzoek en een gehooronderzoek. Soms wil of moet de audicien de KNO-arts laten meekijken: de audicien heeft kennis van de techniek van hoortoestellen, maar de KNO-arts weet meer van het gehoororgaan. Als de audicien bijvoorbeeld vaststelt dat het om iets anders gaat dan ouderdomsslechthorendheid aan 2 oren, verwijst hij u naar een KNO-arts. U maakt dan eerst een afspraak met uw huisarts, omdat u een verwijfsbrief van uw huisarts nodig heeft. Ook als er problemen zijn bij de aanpassing van een hoortoestel, stuurt de audicien u door naar de KNO-arts.

### Proefperiode

Is de keuze voor een hoortoestel gemaakt, dan kunt u deze uitproberen tijdens een proefperiode. Zo kunt u kijken of het hoortoestel u bevalt. Een proefperiode duurt meestal 8 weken. Bespreek met de audicien hoe u het hoortoestel moet schoonmaken en zorg dat het toestel tijdens de proefperiode verzekerd is. Heeft u tijdens of na afloop van de proefperiode vragen of opmerkingen, meld die dan bij de audicien. Geef duidelijk aan wat u van het hoortoestel vindt. Als het nodig is, kan de audicien het toestel anders voor u instellen.

### 1 of 2 hoortoestellen?

Als u niet goed hoort met 1 oor, is soms 1 hoortoestel voldoende. Hoort u niet goed met beide oren, dan is het meestal beter voor 2 hoortoestellen te kiezen. Hiermee verbetert het 'richtinghoren': u hoort beter

uit welke richting het geluid komt. Ook hoort u dan beter in een drukke omgeving. Tijdens de proefperiode kunt u ervaren wat voor u het beste werkt.

### **Houden of omruilen?**

Merkt u dat u beter hoort? Kunt u telefoongesprekken en de televisie beter verstaan? Dan is het zinvol om het hoortoestel aan te schaffen. Bent u niet tevreden over het hoortoestel? Probeert u dan een andere. In de proefperiode kunt u het toestel zonder kosten teruggeven aan de audicien. Lukt het niet om het hoortoestel binnen de proefperiode goed aan te passen, dan kan de audicien u terugverwijzen naar de KNO-arts.

### **Second opinion**

Bent u er niet zeker van of u de best mogelijke hooroplossing heeft gekregen? Of heeft u behoefte aan een onafhankelijk advies? Dan heeft u recht op een 'second opinion' door het Audiologisch Centrum Holland Noord ([www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl)).

### **Wat kost een hoortoestel?**

De basisverzekering van uw ziektekostenverzekering vergoedt 75 procent van de kosten voor een hoortoestel. U betaalt dus zelf een eigen bijdrage van 25 procent. Heeft u een aanvullende verzekering, dan kan de vergoeding hoger zijn. Houd wel rekening met het eigen risico van uw zorgverzekering. Voor kinderen tot 18 jaar geldt een vergoeding van 100 procent vanuit de basisverzekering.

### **Bijkomende kosten**

In de contracten die zorgverzekeraars met audiciens hebben afgesloten, zijn in veel gevallen ook de service, nazorg en reparaties inbegrepen. Controleert u dit van tevoren. Oorstukjes (in geval van een hoortoestel dat achter het oor wordt gedragen) worden volledig vergoed door de zorgverzekering.

### **Batterijen**

Een hoortoestel werkt op een batterij. Hoe lang een batterij het volhoudt, varieert van 1 dag tot 2 weken. Door een hoortoestel in uw gesloten hand te houden, kunt u horen of de batterij nog vol is: fluit/piept het hoortoestel, dan is de batterij nog goed. Sommige zorgverzekeringen vergoeden batterijen, de meeste doen dit niet.

### **Vervanging van hoorapparaten**

Een hoortoestel gaat gemiddeld 5 jaar mee. Is uw hoortoestel na 5 jaar aan vervanging toe, dan kunt u weer een vergoeding van uw zorgverzekering krijgen. Werkt het toestel na 5 jaar nog goed, dan is het niet nodig om het te vervangen.

Gaat uw gehoor binnen 5 jaar snel achteruit gaat? Dan is de kans groot dat uw hoortoestel moet worden aangepast of dat u heeft een ander hoortoestel nodig heeft. In dat geval komt u mogelijk in aanmerking voor een vervroegde vergoeding vanuit de basisverzekering. Uw gehoor moet vóór vervanging van het toestel weer worden getest door de audicien.

## **Uw vragen**

Met vragen kunt u contact opnemen met de polikliniek KNO. De medewerkers van de polikliniek KNO zijn op werkdagen van 8:30 tot 16:30 uur bereikbaar op telefoonnummer: 072 - 548 3150.