

# Medisch maatschappelijk werk

Begeleiding en advies

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)



Noordwest  
Ziekenhuisgroep

**Ziekte kan ingrijpende gevolgen hebben. Soms kan behandeling en opname in het ziekenhuis zorgen voor veranderingen in uw dagelijks leven en uw toekomst. Voor vragen en ondersteuning hierover kunt u terecht bij de afdeling medisch maatschappelijk werk.**

### ■ **Wanneer kunt u terecht bij medisch maatschappelijk werk?**

U kunt bij vragen of problemen rondom uw ziekte terecht bij een medisch maatschappelijk werker. Hierbij kunt u denken aan:

- emotionele verwerking
- het leren omgaan met uw ziekte
- het (opnieuw) leren omgaan met uw sociale omgeving
- moeilijkheden rondom praktische zaken
- advies en bemiddeling
- informatie en voorlichting

### ■ **Uw afspraak**

In overleg met uw arts of verpleegkundige bent u verwezen naar het medisch maatschappelijk werk binnen Noordwest Ziekenhuisgroep locatie Alkmaar of Den Helder. U krijgt hiervoor een afspraak.

Als u ligt opgenomen in het ziekenhuis komt de medisch maatschappelijk werker naar uw afdeling toe. Ligt u niet opgenomen? Dan krijgt u een poliklinische afspraak.

### ■ **Wat kunt u verwachten?**

In het gesprek staan de gevolgen van uw ziekte voor uzelf en uw naasten centraal. U kunt tijdens het gesprek uw vragen en zorgen uitspreken. Samen met de maatschappelijk werker wordt gekeken waar u ondersteuning in kan krijgen. Als u uw partner of familie mee wilt nemen naar het gesprek dan is dit natuurlijk mogelijk.

## Privacy

Op basis van het privacyreglement binnen Noordwest gaat uw maatschappelijk werker strikt vertrouwelijk met uw gegevens om. Als het belangrijk is om ook andere zorg- of hulpverleners bij uw behandeling te betrekken dan bespreekt uw medisch maatschappelijk werker dit in principe eerst met u.

### ■ Na uw ontslag

Afhankelijk van uw behoefte en situatie kan uw maatschappelijk werker u na ontslag verder begeleiden, zolang u onder behandeling bent van een specialist. Zo nodig verwijst uw maatschappelijk werker u in overleg naar een medisch maatschappelijk werker of hulpverlenende instantie bij u in de buurt.

### ■ Uw vragen

Voor vragen of meer informatie kunt u bellen of mailen naar de afdeling medisch maatschappelijk werk:

- locatie Alkmaar  
telefoonnummer: 088 - 085 3531  
e-mail: mmw-alkmaar@nwz.nl
- locatie Den Helder  
telefoonnummer: 0223 - 69 6969  
e-mail: mmw-denhelder@nwz.nl

### **Noordwest Ziekenhuisgroep**

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

### **Colofon**

**Redactie** medisch maatschappelijk werk  
afdeling communicatie

**Vormgeving** vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

**Druk** Ricoh

**Artikel nr** 127425/2019.05

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).*

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)