

Uw casemanager longoncologie



René Bakker
oncologie
verpleegkundige



Ester Klaij
oncologie
verpleegkundige



Albert Olijve
verpleegkundig
specialist



Marina van Gaans (Den Helder)
verpleegkundig
specialist

Hij/Zij is gespecialiseerd in de longoncologie en begeleidt patiënten met (mogelijk) longkanker. In deze folder leest u hoe uw casemanager te bereiken is voor een afspraak of voor vragen.

■ Hoe is uw casemanager bereikbaar?

Telefonisch en per mail

De casemanagers werken in Noordwest Ziekenhuisgroep. Zij zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag en telefonisch als volgt bereikbaar:

- telefonisch spreekuur van 09:00 tot 10:00 uur, telefoon 072 - 548 4491. Wij vragen u zoveel mogelijk gebruik te maken van dit spreekuur
- bij zaken die niet kunnen wachten tot het telefonisch spreekuur kunt u op werkdagen contact opnemen met de casemanagers van 09:00 tot 16:30 uur, telefoon: 072 - 548 2700

Per e-mail

Uw casemanager is per e-mail bereikbaar: long-oncologie@nwz.nl

Hij/zij belt of mailt u terug. Dit hangt af van uw vraag.

Wij vragen u voor dringende zaken of acute klachten altijd te bellen en niet te mailen.

Heeft u een dringende vraag op de dag dat uw casemanager niet werkt?

Dan kunt u gerust vragen naar de andere casemanager.

Uw verblijf op de verpleegafdeling

Bent u opgenomen op een verpleegafdeling? Dan komt uw casemanager in principe niet langs. Wilt u graag dat zij bij u langs komt, geef dit dan door aan de verpleegkundigen van de afdeling. Bent u eenmaal weer thuis, dan houdt de casemanager contact met u.

Uw behandeling op de dagbehandeling oncologie

Wordt u behandeld op de dagbehandeling oncologie? Dan komt uw casemanager in principe niet langs. Wel is het meestal mogelijk om op dezelfde dag als het bezoek aan de dagbehandeling een afspraak te maken met de casemanager via bovenstaande nummers.

■ Na een slecht-nieuwsgesprek

Als de casemanager aanwezig is, vangt ze u en uw naasten op na een slecht-nieuwsgesprek.

■ Weekend, 's avonds of 's nachts

Heeft u in het weekend, 's avonds of 's nachts acute klachten, dan kunt u contact opnemen met Noordwest Ziekenhuisgroep:

- verpleegafdeling oncologie, locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 2790
- verpleegafdeling oncologie, locatie Den Helder, telefoon 0223 - 69 6218