

Orthopedie 249

Stap voor stap, van opname tot ontslag

www.nwz.nl



Noordwest
Orthopedisch centrum

Inhoud

Belangrijke telefoonnummers	3
Niet meenemen	3
Organisatie van de medische zorg	3
Patiëntenoverdracht	7
Contactpersoon	7
Uw medische zorg	8
De operatie	8
Na de operatie	11
Uw ontslag	13
De dagindeling	15
Bezoektijden	16
Opmerkingen en suggesties	17
Uw klacht	17
Uw vragen	17
Notities	17

U bent opgenomen op de verpleegafdeling orthopedie (249) van Noordwest Ziekenhuisgroep locatie Alkmaar, voor een orthopedische behandeling. In deze folder maken wij u graag wegwijs over onze afdeling. We leggen u uit wat onze werkwijze is, wie er werken, wat u kunt verwachten tijdens uw opname en hoe de afdeling is ingedeeld. Daarnaast vermelden we een aantal weetjes die voor u van belang kunnen zijn.

Een folder is nooit helemaal compleet en kan ook nooit een persoonlijk gesprek vervangen. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, iets u niet duidelijk is of u ergens over wilt praten, dan kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht.

■ **Belangrijke telefoonnummers**

U kunt de afdeling orthopedie, huisnummer 249, bereiken via telefoon:
072 - 548 2560.

■ **Niet meenemen**

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden, sieraden, mobiele telefoons, tablets of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke goederen en/of geld bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.

■ **Organisatie van de medische zorg**

De orthopedisch chirurgen

Op de afdeling orthopedie zijn meerdere orthopedisch chirurgen werkzaam. Deze specialisten vormen samen een maatschap. Dat is een samenwerkingsverband waarin afspraken zijn gemaakt over bijvoorbeeld patiëntenoverleg en vervanging. Door deze samenwerking kan het voorkomen dat u niet altijd door uw eigen specialist behandeld wordt, maar door een van zijn collega's. Het samenwerkingsverband heeft als voordeel dat de specialisten onderling informatie kunnen uitwisselen. Door geregeld werkoverleg kunnen zij van elkaars kennis profiteren, zodat een optimale behandeling van patiënten mogelijk is.

Arts-assistent

Op de afdeling werkt in de regel 1 arts-assistent, ook wel zaalarts genoemd. Een arts-assistent is een arts die wordt opgeleid tot specialist. Deze arts ziet u veel op de afdeling en kan ook uw vragen beantwoorden. De arts-assistent komt ook elke dag bij u langs voor een zogenoemde zaalvisite, samen met een verpleegkundige. U kunt dan vragen stellen over de voortgang van uw behandeling. De zaalarts bespreekt zo nodig uw vragen met uw specialist. De zaalarts is de schakel tussen u en uw specialist. Uw eigen specialist blijft degene die bepaalt hoe uw behandeling gaat verlopen en daar verantwoordelijk voor blijft. Doordat uw specialist elke dag met de arts-assistent overlegt, zijn beide op de hoogte van eventuele problemen of complicaties. Het streven is dat uw eigen specialist u buiten de zaalvisites om bezoekt.

Co-assistenten

Co-assistenten zijn studenten geneeskunde. Ze zijn in het laatste jaar van hun studie en moeten praktijkervaring opdoen. U kunt eraan meewerken dat zij die ervaring kunnen opdoen, uw medewerking wordt zeer op prijs gesteld. Maar u bent niet verplicht en mag een behandeling van een co-assistent weigeren. Soms weten co-assistenten al uw vragen niet te beantwoorden.



Elke dinsdagmiddag wordt uw behandeling gezamenlijk besproken.

Physician assistant en verpleegkundig specialist

Een physician assistant (ook wel PA genoemd) of verpleegkundig specialist (NP) is iemand die medische handelingen van een arts overneemt. Denk bijvoorbeeld aan het houden van spreekuren, medisch onderzoek en medicatie voorschrijven. Een PA of NP is bevoegd voor het stellen van medische diagnoses en het zelfstandig behandelen van patiënten.

Overleg

Iedere dinsdagmiddag van 13:00 tot 14:00 uur is er een patiëntenbespreking. De verpleegkundigen, fysiotherapeut, arts-assistenten en een aantal orthopeden nemen deel aan dit overleg. Zij bespreken uw situatie en behandeling.

Organisatie van de verpleegkundige zorg

De afdeling bestaat uit 25 bedden, verdeeld over 2 units. Een afdelingsmanager stuurt de afdeling aan. Op de afdeling werken 1 teamleider, 2 seniorverpleegkundigen en een vast team van verpleegkundigen, helpenden, secretaresses en voedingsassistenten. Het team is verantwoordelijk voor de dagelijkse verpleegkundige zorg en houdt u en uw familie op de hoogte. De verpleegkundige die u verzorgt is uw verpleegkundige contactpersoon. Via deze contactpersoon kunt



Heeft u vragen, dan kunt u altijd terecht bij de afdelingsbalie.

u ook een afspraak maken met uw arts of andere medewerkers. De verpleegkundige noteert uw gegevens in het elektronisch verpleegkundig dossier. Iedere patiënt heeft het recht zijn of haar dossier in te zien. Als u dit wenst, bespreekt u dit met de verpleegkundige.

Wie werken er nog meer?

Naast gediplomeerde verpleegkundigen en helpenden werken er ook leerling-verpleegkundigen en stagiaires op de afdeling. Verder zorgt een voedingsassistente voor het eten en drinken. Elke ochtend vraagt de voedingsassistente aan u welke warme maaltijd u wilt eten die avond. De menulijst ligt op uw nachtkastje. De afdelingssecretaresse regelt de administratieve zaken, zoals de afspraken voor onderzoek en controles.



De fysiotherapeut helpt u met oefenen.

Overige hulpverleners

Afhankelijk van de behandeling die u moet ondergaan, kunt u te maken krijgen met andere hulpverleners, zoals:

- een fysiotherapeut, voor het oefenen van een bepaald gewricht of voor looptraining
- een laborant om bloed af te nemen voor onderzoek
- een patiëntenvervoerder die u van en naar verschillende afdelingen vervoert, bijvoorbeeld naar de röntgenafdeling of de operatieafdeling
- gastvrijheidsmedewerker voor een hand/voet massage, gezellig praatje, boodschap of wandeling
- een geestelijk verzorger. Op onze afdeling is een geestelijk verzorger werkzaam, die op verzoek patiënten bezoekt. U kunt via deze geestelijk verzorger in contact komen met een katholieke pastor, een predikant of een humanistisch raadsman
- vrijwilligers die u vervoeren binnen het ziekenhuis voor:
 - de muziekavond
 - de kerkdienst op zondagmorgen
 - de thuiswedstrijd van eredivisie voetbalclub AZ in onze AZ fanroom

■ Patiëntenoverdracht

Bij de wisseling van de diensten dragen de verpleegkundigen de zorg op vaste tijden over. We noemen dit de patiëntenoverdracht. De patiëntenoverdracht is van:

- 07:15 - 07:30 uur
- 15:15 - 15:45 uur
- 23:00 - 23:15 uur

■ Contactpersoon

Om het contact tussen u en uw naasten en de behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen is het van belang dat er binnen de familie en vriendenkring minimaal één persoon als contactpersoon optreedt. Tijdens het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige naar de naam en de telefonische bereikbaarheid van degene die u als contactpersoon opgeeft. Deze contactpersoon kan bijvoorbeeld:

- familie en vrienden op de hoogte houden
- bezoek coördineren
- de afdeling bellen voor informatie

■ Uw medische zorg

Voor informatie over de medische zorg kunt u een afspraak maken met de behandelend arts of verpleegkundig specialist. Dit kan via de verpleegkundige van de afdeling.

■ De operatie

Laatste controle voor de operatie

Farmaceutisch gesprek

Het farmaceutisch gesprek is een gesprek met de apothekersassistent. Dit gesprek vindt plaats voor uw opname. Het farmaceutisch opnamegesprek is onder andere nodig omdat het voor ons duidelijk moet zijn welke geneesmiddelen u gebruikt. Neem voor dit gesprek mee:

- de actuele lijst mee van uw medicijnen, op te vragen bij uw eigen apotheek én
- al uw medicijnen met doosje: ook de medicijnen zonder recept zoals vitamines en de homeopathische medicijnen

Opnamegesprek

Het opnamegesprek met de verpleegkundige vindt plaats voor uw opname.

Zij bespreekt met u:

- uw medische voorgeschiedenis en thuissituatie
- eventuele bijzonderheden rondom uw verzorging
- de gang van zaken rondom uw opname

Verder controleert zij u op wondjes.

De dag van de operatie

Nuchter zijn

U moet voor de operatie nuchter zijn. Dit betekent dat u een periode voor de operatie niet mag eten en drinken:

- **tot 6 uur voor de opname mag u ontbijten/lunchen.**
Alleen toegestaan is brood, ontbijtkoek, beschuit, boter, kaas, vleeswaren, zoet beleg, melkproducten, thee en koffie eventueel met suiker en melk

- **tot 2 uur voor de opname mag u alleen nog helder vloeibaar drinken.**

Alleen toegestaan is water, limonade (zonder prik), thee en koffie zonder melk (eventueel met suiker) en heldere appelsap

U meldt zich

U meldt zich op de dag van de operatie bij de receptie. De portier wijst u de weg naar de zogenoemde electieve opnamekamer (EOK). Een verpleegkundige ontvangt u daar en heeft een kort opnamegesprek met u. U kunt dan eventuele veranderingen in uw gezondheidssituatie doorgeven en al uw vragen nog stellen. Na de operatie komt u op de verpleegafdeling orthopedie 249 te liggen.

Vorbereiding op de operatie

De verpleegkundige bereidt u voor op de operatie:

- zij wijst u uw bed aan
- zij meet uw bloeddruk en temperatuur
- zij geeft u een operatiejasje
- zij tekent de plaats af die geopereerd moet worden
- zo nodig meet de verpleegkundige met een speciaal echoapparaat (bladderscan) hoeveel urine in de blaas zit, nadat u geplast heeft
- zij geeft u zogenoemde premedicatie. Dit zijn pijnstillers en een tablet waar u ontspannen van wordt

Ongeveer een uur voor de operatie krijgt u de medicijnen, die door de anesthesioloog zijn voorgeschreven voor de operatie en wordt u verder voorbereid voor de operatie.

Vorbereiding in de holding

Als u aan de beurt bent, wordt u naar de holding gebracht. Dit is de voorbereidingsruimte van de operatiekamer (OK).

In de holding wordt u verder voorbereid op de operatie. Uw persoonlijke en medische gegevens worden gecontroleerd en u krijgt een warmtedeken. U krijgt bovendien een infuus met antibiotica. Dit is om infecties na de operatie te voorkomen. Ook wordt in de holding eventueel het operatiegebied onthaard.



Een verpleegkundige van de verpleegafdeling orthopedie brengt u naar de operatiekamer.

Controle van uw persoonlijke en medische gegevens

Om vergissingen en fouten te voorkomen, controleren we op vaste momenten voor, tijdens en na de operatie uw persoonlijke en medische gegevens: voor welke operatie u komt, aan welke zijde u geopereerd wordt en de manier van verdoven die afgesproken is (bijvoorbeeld ruggenprik of algehele narcose). Op de afdeling wordt van tevoren een pijn gezet aan de te opereren zijde. Dit wordt op de operatiekamer nog een keer gecontroleerd. De controles vinden volgens vaste voorschriften plaats. Bij elk controlemoment gaan telkens 2 of meer zorgverleners na of uw gegevens kloppen én of het hele proces rondom uw ingreep volgens voorschrift en plan verloopt.

■ Na de operatie

Na de operatie gaat u naar de uitslaapkamer (verkoeverkamer). Als u goed wakker bent, de controles stabiel zijn, en u voldoende pijnbestrijding heeft gehad, kunt u weer terug naar de verpleegafdeling. Als u weer op de afdeling bent, belt de verpleegkundige uw contactpersoon om mee te delen dat de operatie voorbij is en te vertellen hoe het met u gaat.

Reacties op de operatie

Het kan zijn dat u zich na de operatie misselijk voelt of dat u pijn heeft. Laat ons dat vooral weten. In overleg met de verpleegkundige kunt u hiervoor namelijk medicijnen krijgen. Lees voor meer informatie de folder 'Pijn en pijnbestrijding'. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders of vraag uw verpleegkundige hier naar.

Herstel

Vlak na de operatie is het advies van de arts om rustig aan te beginnen met eten en drinken, dit bespreekt u na de operatie met de verpleegkundige. Als u niet misselijk bent en wat gedronken heeft kunt u meestal vrij snel ook een lichte maaltijd krijgen.

Pijnbestrijding

Voor goed herstel is het belangrijk dat de pijn draaglijk is: u moet goed kunnen doorademen en bewegen. Heeft u desondanks (veel) pijn die niet draaglijk is? Geef dit dan meteen door aan een verpleegkundige. De verpleegkundigen vragen ook zelf elke dag een paar keer of en hoeveel pijn u heeft. U geeft uw pijn een cijfer: van 0 (geen pijn) tot 10 (heel veel pijn). Zo nodig gebruikt de verpleegkundige hiervoor een soort liniaaltje.

Uit bed

Zodra u zich goed voelt en u voldoende controle heeft over uw spieren, gaat u onder begeleiding van een verpleegkundige of fysiotherapeut uit bed.

Op de 1e dag na de operatie verwijdert de verpleegkundige het infuus. Dat geldt ook voor de blaaskatheter als u deze heeft.

Afhankelijk van uw ingreep komt eventueel de fysiotherapeut bij u langs om de oefeningen door te nemen of wordt er nog een röntgenfoto gemaakt. De verpleegkundige helpt u zo nodig met uw verzorging. Ook legt zij uit hoe u allerlei dagelijkse activiteiten (ADL) het beste kunt uitvoeren. Regelmatig bekijkt de verpleegkundige de wond en verzorgt deze als dat nodig is.



Uit bed onder begeleiding van een verpleegkundige of een fysiotherapeut.

Oefenruimte op de afdeling

Op onze afdeling is een oefenruimte met een brug en een hometrainer. Als u instructies heeft gekregen van uw fysiotherapeut, kunt u in deze ruimte zonder begeleiding gaan oefenen.

Luister goed naar u lichaam

Niet iedere patiënt reageert lichamelijk en geestelijk hetzelfde op een operatie. De één herstelt sneller dan de ander. U kunt ervan uitgaan dat het een aantal weken duurt voordat u weer redelijk hersteld bent. Belangrijk is dat u naar uw lichaam luistert en zelf bepaalt wat u wel en niet kunt doen. Dagelijks bespreekt de zaalarts het behandelingsbeleid met u tijdens de ochtendvisite.



Voor een spoedig herstel is bewegen heel belangrijk. U kunt meer dan u zelf denkt.

■ Uw ontslag

Ontslaggesprek

Er zijn 2 ontslagmomenten op een dag: 's morgens en 's middags. Ook in het weekend. Is uw ontslagdatum bekend, dan heeft u een ontslaggesprek met de verpleegkundige. U kunt dan al uw vragen stellen. De verpleegkundige bespreekt of u naar huis kunt of dat (tijdelijk) andere nazorg gewenst is. Verder worden de medicatie en leefregels voor thuis doorgenomen.

Wat krijgt u mee?

U krijgt het volgende mee:

- recepten voor medicijnen, eventueel voor pijnstilling. De verpleegkundige overlegt met u of u uw eigen medicijnrecept mee naar huis neemt of dat wij deze faxen naar uw apotheek. Als u het makkelijker vindt kunt u ook de medicijnen ophalen bij de Poliklinische Apotheek van de locatie waar u geopereerd bent. Houdt u er rekening mee dat sommige voorgeschreven medicijnen niet geheel vergoed worden en u hiervoor moet betalen
- controleafspraken



Het ontslaggesprek met de verpleegkundige.

- zo nodig een kaartje ‘Antibiotica uit voorzorg’
- zo nodig een kaartje ‘Medisch implantaat’
- folder ‘Operatiewond, de verzorging van uw wond thuis na uw operatie’

Uw huisarts wordt via een digitale brief op de hoogte gesteld van uw operatie. Wanneer u vragen heeft schrijf ze dan thuis alvast op. Dat helpt om uw gedachten te ordenen en het is een goede manier om niets te vergeten.

Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder ‘Mentaal herstel na ziekenhuisopname’ vindt u tips die u kunnen helpen met uw mentale herstel. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

■ De dagindeling

Om u een indruk te geven hoe een dag op de afdeling eruit ziet, geven we een globale indeling. Het kan wel eens voorkomen dat uw dag op een andere manier verloopt, bijvoorbeeld omdat de fysiotherapeut op andere tijdstippen bij u langskomt.

rond 06:00 uur	de verpleegkundige wekt u en geeft de eerste medicijnen
07:00 uur	u krijgt ontbijt
07:15 uur	overdracht team nachtdienst naar dagdienst
tussen 08:00 - 10:00 uur	de zaalarts komt samen met een verpleegkundige langs
08:00 uur	uitdelen medicijnen. Verder neemt de verpleegkundige uw bloeddruk, temperatuur en hartslag op en helpt u zo nodig bij de dagelijkse verzorging
09:00 - 10:00 uur	1 keer ronde koffie/thee en frisdranken door voedingsassistente
09:30 - 11:30 uur	bezoek fysiotherapeut
12:00 uur	u krijgt een broodmaaltijd en eventueel medicijnen
12:30 uur	rustuur patiënten
14:00 uur	1 keer ronde koffie, thee en frisdranken door voedingsassistente. De verpleegkundige vraagt u naar uw pijn, voert zo nodig bepaalde controles uit en verzorgt uw wond. Eventueel krijgt u medicijnen verstrekt
14:00 - 16:00 uur	bezoek fysiotherapeut
15:15 uur	overdracht team dagdienst naar avonddienst
15:30 - 17:00 uur	bezoektijd
17:00 uur	u krijgt een warme maaltijd en eventueel medicijnen
18:00 - 19:30 uur	bezoektijd
19:45 uur	1 keer ronde koffie/ thee en frisdranken
20:15 uur	De verpleegkundige helpt u zo nodig bij de voorbereiding op de nacht. De laatste medicijnen krijgt u verstrekt
22:00 uur	nachtrust, de verpleegkundige doet de laatste handelingen
23:00 uur	overdracht avonddienst naar nachtdienst

■ Bezoektijden

Voor onze afdeling gelden de algemene bezoektijden:

- 15:30 - 17:00 uur
- 18:00 - 19:30 uur
- in het weekend en op feestdagen 10:30 - 11:30 uur.

Er zijn maximaal 2 personen toegestaan.

Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan.

Verpleegkundige en medische zorg gaan voor

Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de bezoeken voor gaan. Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat wij uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

Indeling van de afdeling

Afdeling 249 bestaat uit:

- 5 zalen voor 4 personen
- 5 éénpersoonkamers

Televisie

Bij elk bed is een televisie aanwezig, hier kunt u gratis gebruik van maken.

Koelkast

U kunt gebruikmaken van de koelkast voor patiënten. De koelkast staat in de patiëntenruimte. Wilt u uw naam en de datum op uw producten zetten? Helaas mag er geen vis in de koelkast in verband met vervelende luchtjes.

■ Opmerkingen en suggesties

Heeft u na het lezen van deze folder nog suggesties en opmerkingen, dan horen wij die graag van u. U kunt het aan de verpleegkundige of de arts doorgeven.

■ Uw klacht

Als u een klacht heeft, willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris.

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl of in de folder: 'Een klacht, laat het ons weten', die u in alle folderrekken van Noordwest Ziekenhuisgroep vindt.

■ Uw vragen

Deze folder gaat over de verpleegafdeling orthopedie 249. Heeft u nog vragen tijdens uw opname, dan kunt u die stellen aan de verpleegkundige op de afdeling.

■ Notities

Behandelend arts

Andere artsen

Afdelingsmanager / teamleider

Andere verpleegkundige

Medewerkers

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie verpleegafdeling orthopedie
afdeling communicatie

Fotografie: Niko Bakker, medisch fotograaf
Noordwest Ziekenhuisgroep

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk MarcelisDekave

Artikel nr 235045/2020.12

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

www.nwz.nl