

Welkom op verpleegafdeling 5-Zuid | Locatie Den Helder

www.nwz.nl

Inhoud

Afdeling 5-Zuid (chirurgische specialisme)	3
Met wie kunt u te maken krijgen?	3
Uw contactpersoon	5
Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)	6
Globale dagindeling	6
Onze huisregels	6
Medicijnen	8
Elektronisch verpleegdossier	8
Uw ontslag en nazorg	8
Uw vragen	9
Notities	10

U bent opgenomen op de verpleegafdeling chirurgische specialismen (5-Zuid) van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder. In deze brochure maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De brochure is zowel voor u als uw familieleden of bekenden. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling.

U kunt de afdeling chirurgische specialisme bereiken via telefoonnummer: 0223 - 69 6468.

■ **Afdeling 5-Zuid (chirurgische specialisme)**

U vindt onze afdeling op de 5e etage aan de noord-zuid kant.

Onze afdeling is een gecombineerde verpleegafdeling voor patiënten met orthopedische-, chirurgische- en neurochirurgische aandoeningen. De afdeling heeft in totaal 30 bedden.

Niet meenemen

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden, sieraden, mobiele telefoons, tablets of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke goederen en/of geld bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.

■ **Met wie kunt u te maken krijgen?**

Noordwest Ziekenhuisgroep is een topklinisch opleidingsziekenhuis. Behalve specialisten zijn er daarom ook arts-assistenten, co-assistenten en/of verpleegkundig specialisten betrokken bij uw onderzoek en behandeling. Arts-assistenten zijn al bevoegd arts. Vaak zijn zij in opleiding tot specialist. Co-assistenten zijn studenten in opleiding tot arts. Verpleegkundig specialisten zijn gespecialiseerde verpleegkundigen. Zij zijn bevoegd om een deel van de (medische) behandeling uit te voeren.

Al deze zorgverleners doen dit onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist. Deze specialist is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Dit is dan ook uw zogenoemde hoofdbehandelaar. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is en/of wilt u uw hoofdbehandelaar spreken? Vraag dit dan aan de verpleegkundige.

Het behandelteam

Het behandelteam van verpleegafdeling 5-Zuid bestaat uit:

- orthopeden
- chirurgen
- neurochirurgen
- verpleegkundig specialisten
- verpleegkundigen (en in opleiding)
- secretaresses
- servicemedewerkers: zij zorgen onder andere voor eten en drinken en ondersteunen waar mogelijk de verpleegkundigen (servicemedewerkers zijn herkenbaar aan hun blauwe uniform)

Dagelijks wordt er tussen 8:00 en 10:00 uur artsensite gelopen door de medische specialisten of verpleegkundig specialisten.

Het behandelteam van de afdeling werkt nauw samen met zorgverleners van andere disciplines, zoals:

- diëtisten
- fysiotherapeuten
- revalidatieartsen
- ergotherapeuten
- transferverpleegkundigen
- maatschappelijk werkers
- logopedisten
- sociaal pedagogisch medewerkers

Vrijwilligers

Op werkdagen komen vrijwilligers bij u langs om, als u dat wilt, fruit voor u te schillen, bloemen te verzorgen en uw handen te masseren.

Elke dienst een vast gezicht

Op verpleegafdeling 5-Zuid werken wij volgens het zogenoemde patiëntgerichte verpleegstelsel. Dit houdt in dat u en uw medepatiënten per dienst zoveel mogelijk worden verzorgd door dezelfde verpleegkundige. Op het bord bij de balie staat welke verpleegkundige op welke kamer werkt. De verpleegkundigen van de afdeling hebben in twee groepen pauze. Voor eventuele vragen is er dus altijd een verpleegkundige op de afdeling aanwezig.

Patiëntenoverdracht

Bij de wisseling van de diensten dragen de verpleegkundigen de zorg op vaste tijden over. We noemen dit de patiëntenoverdracht. De patiëntenoverdracht is van:

- 7:30 - 7:45 uur
- 15:15 - 15:45 uur
- 23:15 - 23:30 uur

■ Uw contactpersoon

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een eerste en tweede contactpersoon aan ons door te geven. Uw eerste contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Dat kan het beste tussen 10:00 en 11:00 uur 's ochtends. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw eerste contactpersoon. Als we uw eerste contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw tweede contactpersoon.

Voor informatie over de medische zorg kunt u een afspraak maken met de behandelend arts of verpleegkundig specialist. Dit kan via de afdeling of de polikliniek.

■ Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)

In overleg met de verpleegkundigen kunnen één of meerdere familieleden of andere naasten tijdens uw opname helpen bij uw verzorging. Hierbij kunt u denken aan eten geven, aankleden, wassen, enzovoort. Meer informatie over deze mantelzorg vindt u in de folder 'Zorg Partner Programma'. U kunt er bij de verpleegkundigen naar vragen.

■ Globale dagindeling

De tijden liggen niet strak vast. Er kan bijvoorbeeld voor een onderzoek van afgeweken worden. Dit is de globale dagindeling op de afdeling:

- 7:15 uur: ontbijt
- 9:30 uur: koffie-/theeronde
- 11:30 uur: lunch (broodmaaltijd)
- 14:00 uur: start bezoektijd
- 14:30 uur: koffie-/theeronde
- 15:00 uur: fruitronde (alleen doordeweeks) door vrijwilligers
- 17:00 uur: warme maaltijd, bezoektijd middag afgelopen
- 18:00 uur: start bezoektijd avond
- 19:00 uur: koffie-/theeronde
- 20:00 uur: einde bezoektijd en start verzorgingsronde
- 22:30 uur: licht uit

■ Onze huisregels

Binnen Noordwest streven wij naar een omgeving waarin iedereen zich prettig voelt. Daarom informeren wij u over onze huisregels:

- roken is binnen in ons ziekenhuis niet toegestaan. Buiten het ziekenhuis zijn er rookzones
- een e-smoker is niet toegestaan op de verpleegafdeling
- verlaat u als patiënt de afdeling? Meld dit aan uw verpleegkundige
- mobiel bellen op onze afdeling is toegestaan
- WiFi code: toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: open WiFi Noordwest. Hiervoor is geen wachtwoord nodig

Meer informatie over onze huisregels vindt u op www.nwz.nl.

Huiskamer

Op de afdeling hebben we een huiskamer waar u gebruik van kunt maken. U kunt daar televisie of een dvd kijken, radio luisteren, een spelletje doen of rustig zitten. Ook staat er een automaat waar u of uw bezoek koffie of thee kunt pakken. Het kan zijn dat deze bezet is, dan is er bij de lift (buiten de afdeling) een ruimte waar u ook kan zitten.

Televisie

Bij elk bed is een televisie aanwezig, hier kunt u gratis gebruik van maken.

Koelkast

U kunt gebruikmaken van de koelkast voor patiënten. De koelkast staat op de gang bij de balie van de secretaresse. Wilt u uw naam en de datum op uw producten zetten? Helaas mag er geen vis in de koelkast in verband met vervelende luchtjes.

Bloemen en planten

Als uw familie of vrienden bloemen meenemen dan kunnen deze verzorgd worden bij het keukenblok in de centrale hal bij de lift. Daar staan vazen, enzovoort. Planten zijn niet toegestaan op de afdeling vanwege een grotere kans op infectie. De aarde is namelijk een kweekbodem voor bacteriën.

Uw bezoek

Uw bezoek is dagelijks tussen 14:00 - 17:00 uur en tussen 18:00 - 20:00 uur van harte welkom.

Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan. U kunt in overleg met de verpleegkundige eventueel ook buiten de vaste tijden bezoek ontvangen.

Verpleegkundige en medische zorg gaan voor

Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de

bezoekuren voor gaan.

Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat wij uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

■ Medicijnen

Alleen medicijnen op recept mogen verstrekt worden. Heeft u andere of extra medicatie nodig (slaapmedicatie of pijnstilling), maakt u dit dan overdag kenbaar bij de zaalverpleegkundige. Hij/zij zal dit dan regelen met de arts.

■ Elektronisch verpleegdossier

We houden per patiënt een elektronisch dossier bij. Hierin noteren alle betrokken zorgverleners de bijzonderheden rond uw zorg, waaronder ook de uitslagen van onderzoeken.

U krijgt de uitslag van onderzoek(en) van de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts (en soms ook van de verpleegkundige).

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Samen met de betrokken zorgverleners bent u de enige die toegang heeft tot uw dossier. Alleen met uw toestemming mogen ook anderen uw dossier inzien, bijvoorbeeld uw contactpersoon of andere naaste. Wij geven alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie uit uw dossier aan anderen.

Mijn Noordwest

Via het patiëntportaal 'Mijn Noordwest' kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en uw medische gegevens inzien. Kijk voor meer informatie op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

■ Uw ontslag en nazorg

Uw behandelend arts bespreekt met u de ontslagdatum.

Het kan zijn dat u na ontslag uit het ziekenhuis (tijdelijk) nog extra zorg nodig heeft. Denk bijvoorbeeld aan thuiszorg of (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis.

Denkt u dat u na uw ontslag nog zorg en/of hulp nodig heeft? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Hij/zij schakelt de transferverpleegkundige voor u in. In overleg met u en uw familie of andere naasten vult de transferverpleegkundige een aanvraagformulier in. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) beoordeelt vervolgens uw aanvraag en kent de zorg toe.

Voordat u met ontslag gaat heeft u een ontslag gesprek met de verpleegkundige, hierin worden de volgende punten besproken:

- medicatie
- wondzorg
- nazorg
- eventueel extra zorg
- afspraken
- vervoer

Afmelden bij de balie

Als u met ontslag gaat, kunt u zich afmelden bij de balie op de afdeling. U krijgt dan uw ontslagpapieren mee van de verpleegkundige.

Enquête

We zijn benieuwd naar uw ervaringen op de verpleegafdeling 5-Zuid. U krijgt daarom ook een enquête mee. We stellen het zeer op prijs als u deze wilt invullen. Uw suggesties zijn van harte welkom.

■ Uw vragen

Heeft u nog vragen? Dan kunt u deze aan de verpleegkundige stellen.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie verpleegafdeling 5-Zuid
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 146309/2018.10

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.