

Welkom op verpleegafdeling D4: oncologie Den Helder

www.nwz.nl

Inhoud

Specialisme oncologie	3
Globale dagindeling	4
Met wie kunt u te maken krijgen?	4
Elke dienst een vast gezicht	5
Wanneer komt de specialist bij u langs?	6
Uw contactpersoon	6
Uw bezoek	7
Medicijnen	7
Elektronisch verpleegdossier	8
Onze huisregels	8
Niet meenemen	8
Hoe maken we uw verblijf zo aangenaam mogelijk?	9
Mijn Noordwest	9
Folders	10
Nazorg	10
Ontslag	10
Klachten	11
Uw vragen	11

U bent opgenomen op afdeling D4 verpleegafdeling oncologie. In deze folder vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling. Wij proberen de zorg zo goed mogelijk op u persoonlijk af te stemmen. Heeft u bepaalde wensen en/of vragen? Stel ze dan gerust. Wij helpen u graag verder.

Op welke kamer ligt u en wie is uw hoofdbehandelaar?

U bent opgenomen op kamer:

Uw hoofdbehandelaar is de arts:.....

Het telefoonnummer van de afdeling is 088 - 085 1260

■ **Specialisme oncologie**

De verpleegafdeling is te vinden op de 4e etage. De afdeling is opgedeeld in:

- de dagbehandeling oncologie: hier komt u voor een behandeling
- de verpleegafdeling: hier komt u te liggen als u langer moet verblijven

Op de oncologie staat de behandeling en verpleging van mensen met kanker en met hematologische aandoeningen (ziekten van het bloed) centraal. Dit kan chemotherapie (cytostatica-kuren) zijn, radiotherapie (bestraling), hormoontherapie, immunotherapie een combinatie hiervan of een chirurgische ingreep zijn. Een multidisciplinair team zet zich in om u zo goed mogelijk te behandelen, tijdens en na het behandeltraject

■ Globale dagindeling

De tijden liggen niet strak vast en er kan bijvoorbeeld voor een onderzoek van afgeweken worden, maar dit is de globale dagindeling op de afdeling:

- 7:15 uur: ontbijt
- 8:00 uur: medicatieronde
- 8:15 – 10:00 uur: verzorgingsronde
- 9:30 uur: koffie/theeronde
- 11:30 uur: lunch (broodmaaltijd)
- 11:45 uur: medicatieronde
- 13:00 - 14:00 uur: rusttijd
- 14:00 uur: medicatieronde
- 14:30 uur: koffie/theeronde
- 15:00 uur: snack
- 17:00 uur: warme maaltijd
- 17:00 uur: medicatieronde
- 19:00 uur: koffie/theeronde
- 19:30 uur: snack
- 20:00 uur - 22:00 uur: verzorgingsronde
- 20:00 uur – 22:00 uur: medicatieronde

■ Met wie kunt u te maken krijgen?

Noordwest Ziekenhuisgroep is een topklinisch opleidingsziekenhuis. Behalve specialisten zijn er daarom ook arts-assistenten, coassistenten (artsen in opleiding) en/of verpleegkundig specialisten betrokken bij uw onderzoek en behandeling.

Verpleegkundig specialisten zijn gespecialiseerde verpleegkundigen, deze zijn bevoegd om een deel van de (medische) behandeling uit te voeren.

Al deze zorgverleners doen dit onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist. Deze specialist is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Dit is dan ook uw zogenoemde hoofdbehandelaar. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is en/of wilt u uw hoofdbehandelaar spreken? Vraag dit dan aan de verpleegkundige.

U kunt te maken krijgen met:

- specialisten: chirurgen, geriater, internisten, longartsen, neurologen, neurochirurg, oncologen, orthopeden, cardiologen
- verpleegkundig specialisten
- verpleegkundigen (in opleiding)
- coassistenten
- secretaresses: zij ondersteunen de artsen en verpleegkundigen
- servicemedewerkers: zij zorgen onder andere voor eten en drinken en ondersteunen waar mogelijk de verpleegkundigen (servicemedewerkers zijn herkenbaar aan hun blauwe uniform)
- helpenden: ondersteunen de verpleegkundigen en de servicemedewerkers
- huishoudelijk medewerkster

Het behandelteam van de afdeling werkt verder nauw samen met zorgverleners van andere disciplines, onder andere met:

- diëtist
- fysiotherapeut
- revalidatiearts
- transferverpleegkundige
- laboranten voor bloedafname
- maatschappelijk werker
- ergotherapeut
- logopedist
- vrijwilligers voor een hand en voetmassage

■ Elke dienst een vast gezicht

We werken volgens het zogenoemde patiëntgerichte verpleegstelsel. Dit houdt in dat u en uw medepatiënten per dienst zoveel mogelijk worden verzorgd door dezelfde verpleegkundige. De verpleegkundigen van de afdeling hebben in 2 groepen pauze. Voor eventuele vragen is er dus altijd een verpleegkundige op de afdeling aanwezig.

Patiëntenoverdracht

Bij de wisseling van de diensten dragen de verpleegkundigen de zorg op vaste tijden over (patiëntenoverdracht). De patiëntenoverdracht is van:

- 07:30 - 7:45 uur
- 15:45 - 16:00 uur
- 23:00 - 23:30 uur

■ Wanneer komt de specialist bij u langs?

De specialisten komen zoveel mogelijk in de ochtend bij u langs. Dit is niet altijd uw eigen specialist, soms wordt deze taak door een andere specialist waargenomen.

Buiten deze visites kunt u met uw medische vragen terecht bij de verpleegkundig specialist.

Wilt u een buiten de visites een gesprek met uw behandelend specialist? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Uw behandelend specialist is misschien niet altijd zichtbaar aanwezig op de afdeling maar achter de schermen is hij/zij nauw betrokken.

■ Uw contactpersoon

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een eerste en tweede contactpersoon aan ons door te geven.

Uw eerste contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Dat kan het beste tussen 11:00 en 12:00 uur 's ochtends. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw eerste contactpersoon. Als we uw eerste contactpersoon niet kunnen bereiken, nemen we contact op met uw tweede contactpersoon. Voor informatie over de medische zorg kunt u een afspraak maken met de behandelend arts of verpleegkundig specialist. Hiervoor kunt u terecht bij de verpleegkundige.

■ Uw bezoek

Uw bezoek is dagelijks tussen 14:00 - 17:00 uur en tussen 18:00 - 20:00 uur van harte welkom. Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan. U kunt in overleg met de verpleegkundige eventueel ook buiten de vaste tijden bezoek ontvangen. Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de bezoeken voor gaan. Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat we uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)

In overleg met de verpleegkundigen kunnen één of meerdere familieleden of andere naasten tijdens uw opname helpen bij uw verzorging. Denk bijvoorbeeld aan eten geven, aankleden, wassen, enzovoort. In uitzonderlijke situaties is het mogelijk dat familie of andere naasten bij u blijven slapen. Meer informatie over deze mantelzorg vindt u in het Zorg Partner Programma. U kunt er bij de verpleegkundigen naar vragen.

■ Medicijnen

Medicijnen ontvangt u van de verpleegkundige. U mag geen medicijnen uit eigen voorraad nemen (tenzij dit anders met u is afgesproken). Wordt u opgenomen voor een operatie of behandeling? Dan adviseren wij u om uw medicijnen wel mee te nemen. Wij kunnen dan uw medicijnen controleren bij het registreren van uw medicatie. U krijgt alleen medicijnen op recept. Heeft u andere of extra medicatie nodig (bijvoorbeeld slaapmedicatie of pijnstilling)? Geeft u dit dan overdag door aan de zaalverpleegkundige. De verpleegkundige bespreekt dit vervolgens met de arts.

■ Elektronisch verpleegdossier

We houden per patiënt een elektronisch dossier bij. Hierin noteren alle betrokken zorgverleners de bijzonderheden rond uw zorg, waaronder ook de uitslagen van onderzoeken. U krijgt de uitslag van onderzoek(en) van de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts (en soms ook van de verpleegkundige).

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Samen met de betrokken zorgverleners bent u de enige die toegang heeft tot uw dossier. Alleen met uw toestemming mogen ook anderen uw dossier inzien. Uw contactpersoon bijvoorbeeld of een andere naaste. Hoe dan ook geven we alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie uit uw dossier door aan anderen.

■ Onze huisregels

Binnen Noordwest willen wij een omgeving waarin iedereen zich prettig voelt. Daarom informeren wij u over onze huisregels:

- roken is in- en op het terrein van ons ziekenhuis niet toegestaan
- een e-smoker is niet toegestaan op de verpleegafdeling
- verlaat u als patiënt de afdeling? Meld dit aan de verpleegkundige
- om 20:00 uur sluiten de deuren vanaf de hal naar de afdeling. De afdeling is alleen te betreden door aan te bellen op de intercom
- mobiel bellen op onze afdeling is toegestaan
- Wifi code: toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: open Wifi Noordwest. Hiervoor is geen wachtwoord nodig
- Bloemen en planten: als uw familie of vrienden bloemen meenemen dan kunnen deze verzorgd worden in de spoelkeuken. Planten zijn niet toegestaan op de afdeling vanwege een grotere kans op infectie. De aarde is namelijk een kweekbodem voor bacteriën

■ Niet meenemen

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden zoals sieraden en/of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke kostbaarheden

en/of geld onbeheerd bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

■ Hoe maken we uw verblijf zo aangenaam mogelijk?

Mobiele telefoon

U mag op de afdeling uw mobiele telefoon gebruiken. U kunt gratis gebruikmaken van Wifi.

Tablets

Uw eigen tablet of laptop mag u gebruiken. Op de afdeling zijn beperkt tablets aanwezig die u kunt lenen. Vraag de verpleegkundige naar de mogelijkheden voor het lenen van een tablet.

Lounge

Op de afdeling hebben we een ontvangstkamer voor patiënten die zijn opgenomen. Deze kamer kunt u ook gebruiken als huiskamer, waar u zich kunt terugtrekken. Hier staat ook een massagestoel waar u gebruik van kunt maken.

Beweegruimte

Naast de lounge is de beweegruimte. Hier staan verschillende toestellen waar u gebruik van kan maken. De fysiotherapie oefent ook met u in deze ruimte.

■ Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Elektronisch verpleegdossier

Wij houden per patiënt een elektronisch dossier bij. Hierin noteren alle betrokken zorgverleners de bijzonderheden rond uw zorg, waaronder ook de uitslagen van onderzoeken.

U krijgt de uitslag van onderzoek(en) van de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts.

Uitslagen in Mijn Noordwest

Het kan zijn dat u in Mijn Noordwest uitslagen leest die uw arts nog niet met u besproken heeft. Alleen uw arts bespreekt de uitslagen met u en/of uw contactpersoon. De verpleegkundige doet dit niet.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Samen met de betrokken zorgverleners bent u de enige die toegang heeft tot uw dossier. Alleen met uw toestemming mogen ook anderen uw dossier inzien. Uw contactpersoon bijvoorbeeld of een andere naaste. Hoe dan ook geven we alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie uit uw dossier door aan anderen.

■ Folders

Op www.nwz.nl/patientenfolders kunt u folders vinden over bijvoorbeeld uw onderzoeken of behandelingen.

■ Nazorg

Het kan zijn dat u na ontslag uit het ziekenhuis (tijdelijk) nog extra zorg nodig heeft. De transferverpleegkundige van Noordwest Ziekenhuisgroep kan deze nazorg voor u regelen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan thuiszorg of (tijdelijke) opname in een verpleeg- verzorgingshuis of hospice.

Denkt u dat u na uw ontslag nog zorg en/of hulp nodig heeft? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Zij schakelt de transferverpleegkundige voor u in. De transferverpleegkundige bekijkt dan wat de mogelijkheden zijn.

■ Ontslag

Voordat u met ontslag gaat heeft u een ontslaggesprek met de verpleegkundige. Ook komt de apotheek bij u langs om de medicatie te geven en uitleg te geven over het innemen van de medicatie.

Enquête

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen op de 4e etage. U krijgt de mogelijkheid om digitaal een enquête in te vullen. Dit kan eventueel ook schriftelijk. We stellen het erg op prijs als u deze wilt invullen.

■ Klachten

Misschien is er tijdens uw opname iets niet helemaal naar wens of volgens verwachting verlopen. Dit horen wij graag terug zodat wij er zo snel mogelijk iets aan kunnen doen. Als u toch niet tevreden bent, kunt u zo nodig een klacht indienen. Meer informatie leest u in de folder [Een klacht](#). Deze folder kunt u vinden in de folderrek op de begane grond in de centrale hal of op onze website: www.nwz.nl/klacht

■ Uw vragen

Heeft u vragen, maakt u zich ergens zorgen over of heeft u misschien tips? Dan horen we dat graag. U kunt met al uw vragen bij de verpleegkundigen terecht. We helpen u dan graag verder.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie oncologie-algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 186357

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl