

De casemanager

Uw vaste aanspreekpunt

www.nwz.nl

U wordt in ons ziekenhuis behandeld voor een (mogelijk) kwaadaardige ziekte. Hoogstwaarschijnlijk heeft u veel vragen over uw ziekte en behandeling. Dat is zeer begrijpelijk. Vanaf het moment dat de diagnose is gesteld, kunt u daarom met al uw vragen en zorgen een beroep doen op een zogenoemde casemanager van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder leggen wij u uit wat deze gespecialiseerde zorgverlener voor u en uw naasten kan betekenen.

■ Casemanager: voor opvang en begeleiding van patiënten met kanker

Speciaal voor opvang en begeleiding van patiënten met (mogelijk) kanker heeft Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar verschillende casemanagers aangesteld. Juist in een periode die veel spanning en onzekerheid met zich mee kan brengen, is de behoefte aan duidelijkheid en persoonlijke begeleiding groot, zo heeft de ervaring ons geleerd. U én uw naasten kunnen daarom altijd met elke vraag bij de casemanager terecht. Schroom dan ook niet om uw zorgen, angsten, psychosociale en/of sociale problemen met uw casemanager te bespreken.

Vast ‘gezicht’ voor al uw vragen

Behalve met uw arts(en) krijgt u in het ziekenhuis te maken met veel verschillende en wisselende zorgverleners. Bovendien ondergaat u misschien een ingrijpende behandeling op meerdere afdelingen of wordt u verwezen naar een ander ziekenhuis. In deze periode van ziekte en behandeling - waarin er veel op u afkomt - is het begrijpelijk dat u behoefte heeft aan een vast aanspreekpunt. Dit vaste ‘gezicht’ is de casemanager.

Spin in het web

Elke casemanager heeft zijn of haar eigen aandachtsgebied. De casemanager is daardoor goed op de hoogte van uw specifieke ziekte en behandeling. Hij of zij vervult bovendien een coördinerende taak als het gaat om uw - soms ingewikkelde - zorgtraject in of buiten het ziekenhuis. De casemanager is bij wijze van spreken de spin in het web van alle zorgverleners die bij uw behandeling

betrokken zijn en werkt nauw samen met uw behandelend medisch specialist. De casemanager kan u op die manier helpen om het overzicht te bewaren.

Schakel tussen u en al uw zorgverleners

Zo nodig legt de casemanager uw vragen voor aan uw behandelend specialist of andere betrokken zorgverleners. Ook kan de casemanager u doorverwijzen naar andere zorgverleners. Voor u is het prettig dat u dit via een vast aanspreekpunt kunt regelen. Concreet betekent dit onder andere dat de casemanager:

- zo mogelijk aanwezig is bij uw afspraken met uw behandelend arts over de diagnose en/of uw behandelplan
- bemiddelt bij het inschakelen van andere hulpverleners zoals de oncologie-wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker, diëtiste of thuiszorg
- zo nodig contact heeft met de andere hulpverleners en/of huisarts
- contact en overleg heeft met de betrokken medisch specialisten van andere ziekenhuizen (als een deel van uw behandeling daar plaatsvindt)

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie oncologie-algemeen
afdeling communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 225529

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.