

Verpleegafdeling chirurgische specialismen

Welkom op locatie Den Helder

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Afdeling chirurgische specialismen	3
Uw contactpersoon	5
Dagindeling	6
Onze huisregels	7
Uw bezoek	8
Medicijnen	8
Elektronisch verpleegdossier	8
Uw ontslag en nazorg	9
Uw vragen	10

U bent opgenomen op de verpleegafdeling chirurgische specialismen van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder. In deze folder maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De folder is zowel voor u als uw familieleden of bekenden. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling.

U kunt de afdeling chirurgische specialismen bereiken via telefoonnummer: 0223 - 69 6468.

■ **Afdeling chirurgische specialismen**

Onze afdeling is een gecombineerde verpleegafdeling voor patiënten met orthopedische-, chirurgische- en neurochirurgische aandoeningen. De afdeling heeft in totaal 25 bedden.

Niet meenemen

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden zoals sieraden en/of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke kostbaarheden en/of geld onbeheerd bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Met wie kunt u te maken krijgen?

Noordwest Ziekenhuisgroep is een topklinisch opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat ook arts-assistenten, co-assistenten en/of verpleegkundig specialisten betrokken zijn bij uw onderzoek en behandeling.

- arts-assistenten zijn al bevoegd arts. Vaak zijn zij in opleiding tot specialist
- co-assistenten zijn studenten in opleiding tot arts
- verpleegkundig specialisten zijn gespecialiseerde verpleegkundigen. Zij zijn bevoegd om een deel van de (medische) behandeling uit te voeren

Al deze zorgverleners doen dit onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist. Deze specialist is eind verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Dit is dan ook uw zogenoemde hoofdbehandelaar. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is en/of wilt u uw hoofdbehandelaar spreken? Vraag dit dan aan de verpleegkundige.

Het behandelteam

Het behandelteam van onze verpleegafdeling bestaat uit:

- orthopeden
- chirurgen
- neurochirurgen
- verpleegkundig specialisten
- verpleegkundigen (en in opleiding)
- helpenden
- secretaresses
- servicemedewerkers: zij zorgen onder andere voor eten en drinken en ondersteunen waar mogelijk de verpleegkundigen (servicemedewerkers zijn herkenbaar aan hun blauwe uniform)

Dagelijks lopen de medisch specialisten of verpleegkundig specialisten artsensite tussen 8:00 en 10:00 uur.

Het behandelteam van de afdeling werkt nauw samen met zorgverleners van andere disciplines, zoals:

- diëtisten
- fysiotherapeuten
- revalidatieartsen
- ergotherapeuten
- transferverpleegkundigen
- maatschappelijk werkers
- logopedisten
- sociaal pedagogisch medewerkers

Vrijwilligers

Vrijwilligers van team Gastvrijheid bieden de mogelijkheid voor een stukje extra aandacht / gezelschap / afleiding in de huiskamer voor de patiënten van onze afdeling. Daarnaast zijn de vrijwilligers op verzoek beschikbaar voor bijvoorbeeld:

- gezelschap houden, bijvoorbeeld met een gesprek of het spelen van een spel
- een wandeling (rolstoel meenemen mogelijk)
- boodschap halen of even naar het restaurant

Elke dienst een vast gezicht

Op onze verpleegafdeling werken wij volgens het zogenoemde patiëntgerichte verpleegstelsel. Dit houdt in dat zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundige u en uw medepatiënten per dienst verzorgt. Op het bord bij de balie staat welke verpleegkundige op welke kamer werkt. De verpleegkundigen van de afdeling hebben in 2 groepen pauze. Voor eventuele vragen is er dus altijd een verpleegkundige op de afdeling aanwezig.

Patiëntenoverdracht

Bij de wisseling van de diensten dragen de verpleegkundigen de zorg op vaste tijden over. We noemen dit de patiëntenoverdracht. De patiëntenoverdracht is van:

- 07:30 - 7:45 uur
- 15:15 - 15:45 uur
- 23:15 - 23:30 uur

■ Uw contactpersoon

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een eerste en tweede contactpersoon aan ons door te geven.

Uw eerste contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat. Dat kan het beste tussen 10:00 en 11:00 uur 's ochtends. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten.

Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw eerste contactpersoon. Als we uw eerste contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw tweede contactpersoon.

Voor informatie over de medische zorg kunt u een afspraak maken met de behandelend arts of verpleegkundig specialist. Dit kan via de afdeling of de polikliniek.

Hulp van familie of andere naasten bij uw verzorging (mantelzorg)

In overleg met de verpleegkundigen kunnen één of meerdere familieleden of andere naasten tijdens uw opname helpen bij uw verzorging. Hierbij kunt u denken aan eten geven, aankleden, wassen, enzovoort. Meer informatie over deze mantelzorg vindt u in de folder 'Zorgpartnerprogramma'. U kunt er bij de verpleegkundigen naar vragen.

■ Dagindeling

De tijden liggen niet strak vast. Er kan bijvoorbeeld voor een onderzoek van afgeweken worden. Dit is over het algemeen de dagindeling op de afdeling:

- 07:15 uur: ontbijt
- 09:30 uur: koffie-/theeronde
- 11:30 uur: lunch (broodmaaltijd)
- 14:00 uur: start bezoektijd
- 14:30 uur: koffie-/theeronde
- 17:00 uur: warme maaltijd, bezoektijd middag afgelopen
- 18:00 uur: start bezoektijd avond
- 19:00 uur: koffie-/theeronde
- 20:00 uur: einde bezoektijd en start verzorgingsronde
- 22:30 uur: licht uit

■ Onze huisregels

Binnen Noordwest streven wij naar een omgeving waarin iedereen zich prettig voelt. Daarom informeren wij u over onze huisregels:

- roken is binnen in ons ziekenhuis niet toegestaan. Buiten het ziekenhuis zijn er rookzones
- een e-smoker is niet toegestaan op de verpleegafdeling
- verlaat u als patiënt de afdeling? Meld dit aan uw verpleegkundige
- mobiel bellen op onze afdeling is toegestaan
- WiFi code: toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: open WiFi Noordwest. Hiervoor is geen wachtwoord nodig

Meer informatie over onze huisregels vindt u op www.nwz.nl

Huiskamer

Op de afdeling hebben we een huiskamer waar u gebruik van kunt maken. U kunt daar televisie kijken, radio luisteren, een spelletje doen of rustig zitten. Ook staat er een automaat waar u of uw bezoek koffie of thee kunt pakken. Het kan zijn dat deze bezet is, dan is er bij de lift (buiten de afdeling) een ruimte waar u ook kan zitten.

Televisie

Bij elk bed is een televisie aanwezig, hier kunt u gratis gebruik van maken.

Bloemen en planten

Als uw familie of vrienden bloemen meenemen dan kunnen deze verzorgd worden bij het keukenblok in de centrale hal bij de lift. Daar staan vazen, enzovoort. Planten zijn niet toegestaan op de afdeling vanwege een grotere kans op infectie. De aarde is namelijk een kweekbodem voor bacteriën.

■ Uw bezoek

Uw bezoek is dagelijks tussen 14:00 - 17:00 uur en tussen 18:00 - 20:00 uur van harte welkom.

Bezoek is gezellig maar kan ook vermoeiend zijn. Rust is bovendien belangrijk voor uw herstel en dat van uw medepatiënten. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan. U kunt in overleg met de verpleegkundige eventueel ook buiten de vaste tijden bezoek ontvangen.

Verpleegkundige en medische zorg gaan voor

Houdt u er rekening mee dat verpleegkundige en medische zorg tijdens de bezoeken voor gaan.

Ook in verband met uw privacy kan het zijn dat wij uw bezoek vragen om even op een andere plek te wachten.

■ Medicijnen

Alleen medicijnen op recept mogen verstrekt worden. Heeft u andere of extra medicatie nodig (slaapmedicatie of pijnstilling), maakt u dit dan overdag kenbaar bij de zaalverpleegkundige. Hij/zij regelt dit vervolgens met de arts.

■ Elektronisch verpleegdossier

We houden per patiënt een elektronisch dossier bij. Hierin schrijven alle betrokken zorgverleners de bijzonderheden op rond uw zorg, waaronder ook de uitslagen van onderzoeken.

U krijgt de uitslag van onderzoek(en) van de verpleegkundig specialist of uw behandelend arts (en soms ook van de verpleegkundige).

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Samen met de betrokken zorgverleners bent u de enige die toegang heeft tot uw dossier. Alleen met uw toestemming mogen ook anderen uw dossier inzien, bijvoorbeeld uw contactpersoon of andere naaste. Wij geven alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie uit uw dossier aan anderen.

Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

■ Uw ontslag en nazorg

Uw behandelend arts bespreekt met u de ontslagdatum.

Het kan zijn dat u na ontslag uit het ziekenhuis (tijdelijk) nog extra zorg nodig heeft. Denk bijvoorbeeld aan thuiszorg of (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis. Denkt u dat u na uw ontslag nog zorg en/of hulp nodig heeft? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Hij/zij schakelt de transferverpleegkundige voor u in. In overleg met u en uw familie of naasten bekijkt de transferverpleegkundige welke nazorg nodig is. De transferverpleegkundige kan daarna zonodig een indicatie aanvragen.

Voordat u met ontslag gaat heeft u een ontslag gesprek met de verpleegkundige. De verpleegkundige bespreekt de volgende punten met u:

- medicatie
- wondzorg
- nazorg
- eventueel extra zorg
- afspraken
- vervoer

Afmelden bij de balie

Als u met ontslag gaat, kunt u zich afmelden bij de balie op de afdeling. U krijgt dan uw ontslagpapieren mee van de verpleegkundige.

Enquête

We zijn benieuwd naar uw ervaringen op onze verpleegafdeling. U krijgt daarom een enquête mee. We stellen het op prijs als u deze wilt invullen. Uw tips of opmerkingen zijn van harte welkom.

Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder '[Mentaal herstel na ziekenhuisopname](#)' vindt u tips die u kunnen helpen met uw mentale herstel.

U vindt deze folder ook op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

■ Uw vragen

Heeft u nog vragen? Dan kunt u deze aan de verpleegkundige stellen.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie orthopedie
 communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 146309

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl