

Cliëntenraad



Help ons uw belang te
vertegenwoordigen

www.nwz.nl

Bijna iedereen krijgt in zijn leven te maken met het ziekenhuis. Als patiënt of als bezoeker doet u daarbij ervaringen op. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg, het parkeren bij het ziekenhuis of hoe de artsen en hulpverleners met u omgaan.

Noordwest Ziekenhuisgroep (Noordwest) en de medisch specialisten van Noordwest (MSNW) willen het verblijf voor u zo aangenaam mogelijk maken en de best mogelijke zorg bieden. Hoe de cliëntenraad en u daarin een rol spelen, leest u in deze folder.

■ Wat is een cliëntenraad?

De cliëntenraad (CR) is een onafhankelijk wettelijk verplicht medezeggenschapsgaan voor de raad van bestuur (RvB) van Noordwest en voor het bestuur van MSNW. Hij vertegenwoordigt de belangen van cliënten van het ziekenhuis. Met cliënten bedoelen we (potentiële) patiënten, hun naasten en bezoekers van Noordwest. De raad bestaat uit leden die, op voordracht van de cliëntenraad, door de RvB en het bestuur van MSNW zijn benoemd. Deelname is op persoonlijke titel en voor een vast zittingstermijn. Alle leden hebben als patiënt, naaste of familie ervaring met de zorgverlening van Noordwest.

■ Wat doet de cliëntenraad voor u?

De CR heeft het recht om gevraagd en ongevraagd het bestuur van het ziekenhuis te adviseren over allerlei onderwerpen waar u mee te maken kunt krijgen. Denk aan digitalisering, communicatie met patiënten, kwaliteit van zorg, voedingsbeleid, parkeerbeleid, klachtenregeling en nieuwbouw. Bepaalde onderwerpen zijn zo belangrijk voor patiënten van het ziekenhuis, dat het bestuur geen beslissing neemt zonder eerst de cliëntenraad te raadplegen.

De manier waarop ziekenhuismedewerkers met u omgaan en de communicatie met de patiënten heeft onze speciale aandacht. De CR houdt daarbij uw belangen scherp in het oog.

■ Laat uw stem horen!

De belangrijkste informatiebron voor de CR bent u. Juist u ervaart de knelpunten en tekortkomingen die zich in een grote instelling als Noordwest Ziekenhuisgroep kunnen voordoen. Wat vindt u van de kwaliteit van zorg? Wat vindt u van de dienstverlening? Help ons uw belang te vertegenwoordigen en laat uw stem horen!

Zo kunt u uw stem laten horen door mee te werken aan bijvoorbeeld vragenlijsten van afdeling(en) waar u opgenomen bent en andere enquêtes, die door team patiëntbeleving worden uitgezet. De resultaten hiervan worden gedeeld en besproken met de cliëntenraad. Ook kunt u vragen, opmerkingen & tips mailen naar de cliëntenraad, e-mail cliëntenraadnoordwest@nwz.nl

■ Alleen algemene zaken

De CR behandelt alleen algemene zaken rondom het ziekenhuis. En geen zaken die betrekking hebben op de situatie van een individuele patiënt. Dit betekent ook dat klachtenbehandeling niet bij de taken van de cliëntenraad hoort. Daarvoor kunt u terecht bij de klachtenfunctionarissen van Noordwest.

Meer informatie hierover vindt u op nwz.nl of in de brochure 'Een klacht, laat het ons weten'. Deze brochure vindt u op locatie Alkmaar en Den Helder in het folderrek bij de hoofdingangen van het ziekenhuis.

■ Uw vragen

Heeft u vragen voor of over de cliëntenraad van Noordwest Ziekenhuisgroep? Stel ze gerust. Dit kunt u als volgt doen:

- telefonisch: 072 - 548 2130/2329 (maandag t/m vrijdag)
- per mail: cliëntenraadnoordwest@nwz.nl

Kijk voor meer informatie over de cliëntenraad op nwz.nl/cliëntenraad

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 267773

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl