

Cliëntenraad



Help ons uw belang te vertegenwoordigen

www.nwz.nl

Bijna iedereen krijgt in zijn leven te maken met het ziekenhuis. Als patiënt of als bezoeker doet u daarbij ervaringen op. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg, het parkeren bij het ziekenhuis of hoe de artsen en hulpverleners met u omgaan.

Noordwest Ziekenhuisgroep (Noordwest) wil het verblijf voor u zo aangenaam mogelijk maken en de best mogelijke zorg bieden. Hoe de cliëntenraad en u daarin een rol spelen, leest u in deze folder.

■ **Wat is een cliëntenraad?**

De cliëntenraad (CR) is een onafhankelijk wettelijk verplicht adviesorgaan voor de raad van bestuur (RvB). Zij vertegenwoordigt de belangen van cliënten van het ziekenhuis. Met cliënten bedoelen we (potentiële) patiënten, hun naasten en bezoekers van Noordwest. De raad bestaat uit leden die, op voordracht van de cliëntenraad, door de RvB zijn benoemd. Deelname is op persoonlijke titel en voor een vast termijn. Alle leden hebben als patiënt, naaste of familie ervaring met de zorgverlening van Noordwest.

■ **Wat doet de cliëntenraad voor u?**

De CR heeft het recht om gevraagd en ongevraagd het bestuur van het ziekenhuis te adviseren over allerlei onderwerpen waar u mee te maken kunt krijgen. Denk aan het voedingsbeleid, de schoonmaak, de bezoektijden, het parkeren, de huisvesting, de klachtenregeling. Bepaalde onderwerpen zijn zo belangrijk voor patiënten van het ziekenhuis, dat het bestuur geen beslissing neemt zonder eerst de cliëntenraad te raadplegen.

De manier waarop ziekenhuismedewerkers met u omgaan en de communicatie met de patiënten heeft onze speciale aandacht. De CR houdt daarbij uw belangen scherp in het oog.

■ **Laat uw stem horen!**

De belangrijkste informatiebron voor de CR bent u. Juist u ervaart de knelpunten en tekortkomingen die zich in een grote instelling als Noordwest Ziekenhuisgroep kunnen voordoen. Wat vindt u van de kwaliteit van zorg? Wat vindt u van

de dienstverlening? Help ons uw belang te vertegenwoordigen en laat uw stem horen! Zodat wij met elkaar kunnen meewerken aan de kwaliteitsverbetering van de zorg.

■ Patiëntenpanel Noordwest

U kunt uw stem laten horen via het patiëntenpanel van Noordwest Ziekenhuisgroep. Gemiddeld 3 keer per jaar krijgt u via e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen. Met deze lijst vragen we uw ervaring of mening over een actueel onderwerp, dat speelt in de diverse locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep. Graag nodigen wij u uit om van het patiëntenpanel lid te worden. Uiteraard waarborgen we uw privacy volledig.

Heeft u belangstelling om lid te worden van ons patiëntenpanel? Meld u zich dan aan via www.nwz.nl/clientenraad

■ Alleen algemene zaken

De CR behandelt alleen algemene zaken rondom het ziekenhuis. En geen zaken die betrekking hebben op de situatie van één patiënt. Dit betekent ook dat klachtenbehandeling niet bij de taken van de CR hoort. Daarvoor kunt u terecht bij de klachtenfunctionarissen van Noordwest Ziekenhuisgroep.

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl of in de brochure 'Uw klacht, laat het ons weten'. Deze brochure vindt u op locatie Alkmaar en Den Helder in het folderrek bij de hoofdingangen van het ziekenhuis.

■ Uw vragen

Heeft u vragen over de cliëntenraad van Noordwest Ziekenhuisgroep? Stel ze gerust. Dit kunt u als volgt doen:

- telefonisch:
 - locatie Alkmaar, 072 - 548 2130/2329 (maandag t/m vrijdag)
 - locatie Den Helder, 088 - 085 6324 (maandag en vrijdag)
- per mail: clientenraadnoordwest@nwz.nl

Kijk voor meer informatie over de cliëntenraad op www.nwz.nl/clientenraad

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 267773

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl