

Goed voorbereid op de dagopname van uw kind

www.nwz.nl

Inhoud

3 afdelingen	3
Goede voorbereiding van uw kind is belangrijk	4
Vorbereiding op de dagopname en de operatie	6
De dagopname	8
Uitleg over de operatie of het onderzoek	9
Na de operatie	9
Wanneer neemt u contact met ons op?	10
Waar kunnen ouders/naasten overnachten?	11
De rechten van uw kind	11
Heeft u een klacht?	12
Uw vragen	12

Binnenkort verwachten we uw kind voor een ingreep of onderzoek van een dag. Als alles goed gaat, mag uw kind dus nog op dezelfde dag naar huis. In deze folder vindt u uitleg over de gang van zaken rond de dagopname én tips hoe u uw kind zo goed mogelijk kunt voorbereiden en begeleiden.

Waar we in deze folder spreken over ouders, bedoelen we ouders én verzorgers.

■ 3 afdelingen

Noordwest heeft 3 dagopname afdelingen voor kinderen:

- locatie Alkmaar, kinderkliniek (huisnummer 349)
telefoon 072 - 548 2980
- locatie Alkmaar, dagbehandeling chirurgie (huisnummer 028)
telefoon 072 - 548 2592
- locatie Den Helder, kinderdagbehandeling (afdeling 3-Noord)
telefoon 0223 - 69 6360

U hoort van ons op welke locatie en op welke afdeling uw kind wordt opgenomen.

Smileys voor kinderafdeling

De kinderafdeling en de kinderdagbehandeling hebben beide het keurmerk van de Stichting Kind en Ziekenhuis. Dit keurmerk, de Smiley, wordt door de stichting toegekend aan ziekenhuizen die zich positief onderscheiden door hun voorzieningen voor kinderen en hun ouders. Kind en Ziekenhuis streeft ernaar dat de zorg die kinderen in het ziekenhuis krijgen, in alle opzichten op hen is afgestemd. Het gaat dan niet alleen om de medische behandelingen en de verpleegkundige zorg die het kind krijgt. Maar ook, niet in de laatste plaats, gaat het om de begeleiding van het kind rondom de ziekenhuisopname.

Meer informatie: www.kindenziekenhuis.nl



■ Goede voorbereiding van uw kind is belangrijk

Goede voorbereiding van uw kind op de opname is belangrijk. Als uw kind weet wat er gaat gebeuren, kan het de opname en de ingreep beter verwerken. Dit geldt ook voor hele jonge kinderen. Kinderen vinden het prettig om uitleg te krijgen van hun eigen ouders. Wij vinden het daarom belangrijk dat u als ouder van tevoren goed op de hoogte bent van de gang van zaken rond de dagopname, het onderzoek en/of de behandeling, zodat u uw kind zo goed mogelijk kunt begeleiden.

Het spreekt voor zich dat we u en uw kind tijdens de opname ook informeren en begeleiden.

Zo bereidt u uw kind goed voor

Het is belangrijk dat uw kind eerlijke informatie krijgt. Niet mooier en niet enger dan het is. Vertel uw kind bijvoorbeeld:

- over de verschillende zorgverleners op de dagbehandeling: dokters, verpleegkundigen, voedingsassistenten, enzovoort: ze dragen speciale kleding
- over de andere kinderen op de afdeling: de meeste kinderen zijn opgenomen voor iets anders en krijgen ook een ander onderzoek of andere behandeling
- wat er in het ziekenhuis anders gaat dan thuis: bijvoorbeeld plassen op een po of in een fles, de verpleegkundige die je helpt, de dokter die bij je komt kijken, enzovoort
- wat in het ziekenhuis hetzelfde is als thuis: een eigen pyjama en knuffel bijvoorbeeld

Besteed ook aandacht aan uw eigen rol als ouder: vertel uw kind dat u de hele dag in de buurt blijft bijvoorbeeld.

Filmpjes en fotoverhalen op de kinderwebsite

Voor informatie die u verder nodig heeft om uw kind goed voor te bereiden, kunt u ook terecht op onze website www.nwz.nl/operatie U vindt hier fotoverhalen en filmpjes voor kinderen in verschillende leeftijdsgroepen:

- een fotoverhaal voor kinderen van 0-4 jaar
- een filmpje voor kinderen van 4-6 jaar: een klein muisje legt uw kind uit wat

er gebeurt bij een operatie

- een filmpje voor kinderen van 6-12 jaar: een rappende dokter legt uit wat uw kind op de operatieafdeling kan verwachten
- een filmpje voor kinderen bij wie de keel-en neusamandelen verwijderd worden en voor kinderen die trommelvliesbuisjes krijgen
- een filmpje over een operatie voor tieners van 12-18 jaar

Is uw kind een peuter of kleuter? Dan kunt u het beste **1 of 2 dagen** voor de opname het fotoverhaal en/of de film (4-6 jaar) samen bekijken. Is uw kind tussen de 6 en 12 jaar? Laat uw kind dan **3 tot 4 dagen** voor de opname de film (6-12 jaar) zien.

Wordt uw kind op de kinderafdeling opgenomen? Kijk dan voor meer informatie over deze afdeling op www.nwz.nl

Zo draagt u zelf bij aan een veilige behandeling van uw kind

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best doen om de ingreep goed en veilig te laten verlopen. Uit onderzoek blijkt dat uw actieve betrokkenheid als ouder daar ook bij helpt. Door mee op te letten, vergroot u ook zelf de veiligheid van de zorg voor uw kind. We helpen u met de tips hieronder graag op weg.

- geef alles wat van belang kan zijn van tevoren door aan uw arts: of uw kind ergens allergisch voor is bijvoorbeeld, welke (homeopathische) medicijnen uw kind eventueel gebruikt en welke kinderziektes uw kind heeft gehad
- volg alle instructies en adviezen voor de voorbereiding goed op. De ingreep kan anders misschien niet doorgaan. Het helpt om in uw eigen woorden te herhalen, hoe u de instructies en adviezen heeft begrepen. Zeg het als u denkt dat u en/of uw kind tegenstrijdige adviezen krijgen. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op
- het is belangrijk dat u begrijpt wat er gebeurt met uw kind en waarom. Door te vragen, voorkomt u misverstanden en verkeerde verwachtingen. Verloopt het onderzoek of de behandeling anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Laat het ons dan weten. In de folder 'Verloopt uw behandeling anders' vindt u tips voor hoe u een gesprek met een zorgverlener kunt aangaan. In de folder 'Wat vraag ik mijn arts' vindt u tips voor vragen die u kunt stellen. U vindt deze folders op www.nwz.nl/patientenfolders.

■ Voorbereiding op de dagopname en de operatie

Is uw kind niet fit? Geef dit dan door!

In de brochure 'Operatie van uw kind' staat welke verandering van de gezondheid van uw kind u moet doorgeven aan het opnameplein. Het is belangrijk dat u deze brochure goed doorleest.

Zeer belangrijk!

Het is belangrijk dat uw kind nuchter komt, als dit met u is besproken.

Als uw kind niet nuchter is, is de kans namelijk groot dat:

- de operatie niet op het geplande tijdstip kan plaatsvinden, of zelfs opnieuw moet worden ingepland
- er maaginhoud in de longen loopt waardoor uw kind een longontsteking kan krijgen
- uw kind misselijk wordt

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Wilt u het volgende voor uw kind meenemen:

- eigen identiteitsbewijs of paspoort
- zorgverzekeringspas van uw kind
- afsprakenkaartje
- favoriete knuffel
- pyjama of makkelijk shirtje en extra ondergoed
- fopspeen en/of eigen fles of beker
- medicijnen (als uw kind deze gebruikt): een recente medicatielijst is verkrijgbaar bij uw apotheek
- eventuele speciale (zuigelingen)dieetvoeding
- luiers

Het ziekenhuis raadt u en uw kind af kostbaarheden, sieraden, mobiele telefoons, tablets of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke goederen en/of geld bij u te houden, doet u dat op eigen risico en voor eigen rekening.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.

Haal voldoende paracetamol in huis

Als uw kind wordt geopereerd, kan het zijn dat uw kind na de ingreep nog

pijn heeft. Voor goed herstel is het belangrijk dat uw kind zo min mogelijk of helemaal geen pijn heeft. Zorg daarom dat u genoeg paracetamol (zetabletten) in huis heeft. Om te voorkomen dat uw kind pijn krijgt, is het belangrijk dat uw kind de pijnstillers de eerste dagen na de ingreep op vaste tijden inneemt. Wacht dus niet tot uw kind pijn krijgt. Zie voor de dosering de bijsluiter.

■ De dagopname

Richtlijnen voor een vlotte gang van zaken

Wilt u zich voor een vlot verloop van de dagopname houden aan de volgende richtlijnen:

- neem geen andere kinderen mee: zo kunt u uw aandacht helemaal richten op uw kind dat de behandeling krijgt
- behalve uzelf mag er nog 1 begeleider mee naar het ziekenhuis (maximaal 2 per kind)
- komt uw kind voor een operatie, dan mag uw kind geen sieraden dragen en geen make-up, nagellak en/of bodylotion gebruiken. Leest u hierover meer in de brochure 'Operatie van uw kind'
De ouder die met het kind meegaat naar de operatieafdeling, mag ook geen sieraden dragen
- komt uw kind voor een operatie, zorg dan dat uw kind op de dag van de operatie of de avond ervoor een bad of douche neemt
- en zijn/haar tanden poetst
- vergeet niet zelf te ontbijten

Waar kunnen u en uw kind zich melden?

Afhankelijk waar uw kind wordt opgenomen, kunt u zich samen met uw kind op de afgesproken tijd melden op:

- locatie Alkmaar, bij de balie van de kinderkliniek (huisnummer 349) of de dagbehandeling chirurgie (huisnummer 028)
- locatie Den Helder, de kinderdagbehandeling 3 Noord en daar meldt u zich aan op de kinderafdeling

Komt u met de auto? Houd dan rekening met wat extra tijd voor het zoeken van een parkeerplaats.

Opname op de afdeling

Uw kind krijgt een naambandje om. De verpleegkundige laat uw kind de afdeling en zijn of haar kamer zien. Daar trekt (u) uw kind een pyjama of een operatiejasje aan. Samen met de verpleegkundige en medisch pedagogisch zorgverlener brengt u uw kind vervolgens naar de operatieafdeling. Een ouder mag mee tot op de operatiekamer.

Waar kunt u tijdens de ingreep wachten?

Tijdens de ingreep van uw kind kunt u in het ziekenhuis wachten. Een medewerker vertelt u waar u kunt zitten.

Uw kind deelt de kamer met andere kinderen. Zorg daarom voor rust: praat niet te hard, zet de beltoon van uw telefoon uit en let op harde geluiden (gebruik oordopjes).

■ Uitleg over de operatie of het onderzoek

U en uw kind hebben uitleg gehad van de behandelend arts over de ingreep of het onderzoek. Heeft u of uw kind nog vragen? Neem dan gerust contact op met de polikliniek van uw behandelend arts. Of stel uw vragen vlak voor de ingreep of het onderzoek.

■ Na de operatie

Na de ingreep gaat uw kind eerst naar de uitslaapkamer. Eén van de ouders mag dan weer naar het kind toe. Het kan zijn dat uw kind door de anesthesie (narcose) wat misselijk is en/of pijn heeft. Uw kind krijgt hier dan (extra) medicijnen voor. Als alles goed gaat, brengt een verpleegkundige uw kind terug naar zijn kamer op de dagbehandeling of kinderafdeling. Uw kind blijft dan nog even opgenomen. Wanneer uw kind naar huis mag, hangt af van de behandeling of de gezondheidssituatie van uw kind. Uw kind mag eerst wat drinken en daarna eventueel iets eten. U krijgt zelf koffie of thee aangeboden. De verpleegkundige neemt eventuele leefregels voor thuis met u door. Als alles dan goed gaat, mag uw kind naar huis.

De arts vertelt u en uw kind op de uitslaapkamer of op de afdeling hoe het onderzoek of de ingreep verlopen is.

■ Wanneer neemt u contact met ons op?

Het is normaal dat uw kind zich na de ingreep niet helemaal fit voelt. Heeft uw kind - ondanks de pijnstillers - veel pijn, een nabloeding, meer dan 38 graden koorts of is uw kind behoorlijk misselijk met veel overgeven, neem dan contact met ons op. Afhankelijk waar uw kind opgenomen is geweest, belt u **de eerste 24 uur na de ingreep** dan met:

Locatie Alkmaar

- de kinderkliniek, telefoon 072 - 548 2980, als uw kind op deze afdeling is opgenomen
- de spoedeisende hulp, als uw kind op de dagbehandeling chirurgie is opgenomen: telefoon 072 - 548 2488

Locatie den Helder

- de spoedeisende hulp: belt u de receptie, telefoon 0223 - 69 6969 en vraag doorverbonden te worden met de spoedeisende hulp

24 uur na de ingreep kunt u tijdens kantoortijden contact opnemen met de polikliniek van de specialist waar uw kind onder behandeling is. Buiten kantoortijden kunt u contact opnemen met de huisartsenpost.

Tips en adviezen voor de begeleiding van uw kind

- uw uitleg en begeleiding voor, tijdens en na de ingreep zijn erg belangrijk voor het gevoel van veiligheid van uw kind.
Meer informatie en tips vindt u in de folder 'Begeleiding van uw kind, wat kunt u als ouder doen?' die u in het ziekenhuis meekrijgt. Of kijk op onze website: www.nwz.nl/patientenfolders
- voor het welzijn van uw kind en voor goed herstel is het belangrijk dat uw kind zo min mogelijk of geen pijn heeft na de ingreep. Geef daarom aan ons door als u ziet of denkt dat uw kind (veel) pijn heeft. Ook de verpleegkundigen houden na de ingreep goed in de gaten of en hoeveel pijn uw kind heeft. Bij jonge kinderen tot 5 jaar observeert de verpleegkundige uw kind. Aan oudere kinderen en tieners vraagt de verpleegkundige of ze een cijfer willen geven aan hun pijn: een 10 is veel pijn, een 0 is helemaal geen pijn. Zo nodig krijgt uw kind extra pijnstillers.
- zorg de eerste dagen thuis voor voldoende rust. Dit is belangrijk voor goed herstel van uw kind

■ Waar kunnen ouders/naasten overnachten?

Als u dat prettig vindt, kunt u op locatie **Alkmaar** voor en/of tijdens de dagopname van uw kind tegen betaling gebruikmaken van het Familiehuis Noordwest.

Meer informatie vindt u in de folder 'Welkom in het Familiehuis Noordwest'. Deze folder vindt u in het folderrek bij de ingangen. Of kijk voor meer informatie op www.nwz.nl

■ De rechten van uw kind

Zorgverleners en patiënten - volwassenen en kinderen - hebben rechten en plichten. Deze rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Een belangrijk recht is bijvoorbeeld dat u als ouder, afhankelijk van de leeftijd samen met uw kind, toestemming geeft voor een onderzoek of een behandeling:

- voor kinderen jonger dan 12 jaar geven de ouders toestemming voor het onderzoek en/of de behandeling
- tussen 12 jaar en 16 jaar geven ouders en het kind samen toestemming
- kinderen ouder dan 16 jaar geven zelf toestemming voor een onderzoek of behandeling

Meer informatie vindt u in de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt'. Deze folder is te vinden in het folderrek bij de ingangen. Of kijk op www.nwz.nl of www.jadokterneedokter.nl

■ Heeft u een klacht?

Dan willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht eerst bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u voor bemiddeling ook terecht bij de klachtenfunctionaris van Noordwest.

Meer informatie vindt u in de brochure 'Een klacht, laat het ons weten'. U vindt deze brochure in de folderrekken van alle afdelingen van Noordwest. Of kijk op www.nwz.nl

■ Uw vragen

Met vragen kunt u contact opnemen met de dagbehandeling waar uw kind opgenomen is geweest:

- locatie Alkmaar, kinderkliniek, telefoon 072 - 548 2980
- locatie Alkmaar, dagbehandeling chirurgie:
op werkdagen van 07:00 - 21:00 uur, telefoon 072 - 548 2592
- locatie Den Helder kinderdagbehandeling 3 Noord, telefoon 0223 - 69 6360

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie kindergeneeskunde
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 239077

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl