

Afdeling oncologie 430

Wat u moet weten

www.nwz.nl

Inhoud

Hoe bereikt u de afdeling?	3
Het specialisme oncologie	3
De medewerkers van de afdeling	3
De dagindeling	5
Handig om te weten	6
Bezoek	8
Informatie voor naasten	9
Wie is uw contactpersoon?	10
Opmerkingen en tips	11

Belangrijke telefoonnummers

- Noordwest Ziekenhuisgroep 072 - 548 4444

- verpleegafdeling oncologie, locatie Alkmaar, 072 - 548 2790

U bent of wordt binnenkort opgenomen op de afdeling oncologie van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De folder is zowel voor u als voor uw familieleden of naasten. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stel deze dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling.

■ **Hoe bereikt u de afdeling?**

U bereikt de verpleegafdeling via de hoofdingang of ingang Metiusgracht. Bij beide volgt u de rode lijn op de grond tot aan de blauwe stip. Daar neemt u de lift naar de 4e verdieping. Het huisnummer is 430. Houdt u er rekening mee dat de ingang Metiusgracht open is van maandag tot en met zaterdag van 07:00 tot 21:00 uur en zondag van 10:00 tot 21:00 uur. Meer informatie over de bereikbaarheid van locatie Alkmaar vindt u op www.nwz.nl

■ **Het specialisme oncologie**

Op de afdeling oncologie staat de behandeling en verpleging van mensen met kanker en met hematologische aandoeningen (ziekten van het bloed) centraal. Dit kan chemotherapie zijn (cytostatica-kuren), radiotherapie (bestraling), hormoontherapie, immunotherapie of een combinatie hiervan. Een team bestaande uit verschillende zorgverleners (multidisciplinair) zet zich in om u zo goed mogelijk te behandelen, tijdens en na het behandeltraject. Wij vinden het belangrijk dat u hierin zelf een grote stem heeft. Openheid en duidelijkheid van onze kant moeten hiertoe bijdragen.

■ **De medewerkers van de afdeling**

Oncologen/hematologen, longartsen en arts-assistenten

De behandelend specialist komt minimaal eenmaal per week bij u langs. De arts-assistent/zaalarts overlegt regelmatig met de behandelend specialist. De arts-assistent is alle werkdagen aanwezig op de afdeling en is aanspreekbaar op de dagelijkse medische zorg. Iedere ochtend loopt deze arts visite op de afdeling. Bij vragen over uw behandeling kunt u de arts-assistent aanspreken.

Verpleegkundigen

De afdeling streeft ernaar dat u zo veel mogelijk dezelfde verpleegkundigen aan uw bed krijgt. Eén verpleegkundige zorgt tijdens haar gehele dienst voor u. Het kan voorkomen dat een andere verpleegkundige komt helpen of ondersteunen. De verpleegkundigen werken in 3 diensten per dag en dragen tussentijds de zorg aan elkaar over (zie het bord tegenover de balie). Op de afdeling werken ook enkele leerling verpleegkundigen en stagiaires.

Helpenden

Een helpende ondersteunt de verpleegkundige bij de basiszorg. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan dagelijkse lichaamsverzorging en het opmaken van de bedden.

Voedingsassistente

De voedingsassistente zorgt voor uw eten en drinken. Zij vraagt wat u wilt eten en legt u het keuzemenu voor. Op uw nachtkastje vindt u ook een OR-code met het keuze menu.

Wij vragen uw begrip voor het feit dat u niet zonder toestemming in de keuken mag komen.

Afdelingssecrtaresse

De afdelingssecrtaresse regelt de administratieve zaken voor u, zoals afspraken voor onderzoeken, controles of volgende opnames. Zij zit aan het begin van de afdeling tegenover de wachtruimte. Heeft u vragen over uw afspraken, vraag haar gerust.

Huishoudelijk medewerkster

De huishoudelijk medewerkster zorgt voor de huishoudelijke zaken op de afdeling, zoals het schoonhouden van de nachtkastjes en het verzorgen van linnengoed.

Overige zorgverleners

Afhankelijk van uw situatie kan een fysiotherapeut, diëtiste, maatschappelijk werkster of geestelijk verzorger zich met uw behandeling bezig houden. Wan-

neer u het prettig vindt om met één van hen kennis te maken, kunt u dit altijd kenbaar maken aan de verpleegkundige. Deze kan zo nodig een afspraak voor u maken.

■ De dagindeling

Ochtend

Tussen 07:00 uur en 07:30 uur krijgt u ontbijt op uw kamer. Hierna dragen de verpleegkundigen van de nachtdienst hun dienst over aan de dagploeg. Ook wel de dagstart genoemd. Dit duurt tot ongeveer 08:00 uur. Na de dagstart komt de verpleegkundige langs bij u op de kamer om zich voor te stellen en om controle bij u te doen. Bijvoorbeeld het meten van uw temperatuur.

Nadat alle controles zijn gedaan kunt u zich wassen en verzorgen, al dan niet met hulp van uw verpleegkundige/helpende. Gedurende de ochtend krijgt u van de voedingsassistente een aantal keren wat te drinken aangeboden.

Middag

Rond 12:00 uur krijgt u een lunch geserveerd.

Van 12:30 uur tot 14:30 uur is het rustuur. Bezoek is tussen deze tijden **niet** toegestaan. 's Middags krijgt u weer iets te drinken aangeboden.

Tussen 15:00 uur en 15:30 uur draagt de dagdienst over aan de avonddienst.

Vanaf 17:00 uur krijgt u een warme maaltijd aangeboden.

Avond

Om ongeveer 19:30 uur krijgt u nogmaals wat te drinken. Verder zal de verpleegkundige u ondersteunen waar nodig.

Nacht

Om 23:00 uur komt de nachtdienst en wordt de dienst weer overgedragen.

Gedurende de nacht zijn er 2 verpleegkundigen op de afdeling aanwezig. Zij blijven wakker en u kunt hen dus gerust om hulp vragen. Ook lopen zij regelmatig hun ronde. Het spreekt voor zich dat u de medicijnen op de juiste tijden krijgt, of dit nu overdag, 's avonds of 's nachts is.

Onderzoeken of behandelingen kunnen de gehele dag plaatsvinden.

■ Handig om te weten

Parkeren

Er zijn verschillende parkeermogelijkheden rondom het ziekenhuis.

Meer informatie over de huidige parkeermogelijkheden en parkeertarieven leest u op www.nwz.nl/parkeren

Draadloos internet

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van gratis wifi. Als u zich aanmeldt, moet u instemmen met de gebruiksvoorwaarden. Hierna kunt u gebruik maken van het open wifi-netwerk.

I-Pad

Op een aantal kamers bevindt zich geen televisie boven het bed.

Als u graag televisie zou willen kijken, kunt u een verpleegkundige vragen naar een iPad van de afdeling. De verpleegkundige legt u uit hoe het apparaat werkt.

Koelkast

Er is een koelkast voor patiënten aan het einde van de gang (tegenover kamer 7) waar u eigen meegebrachte voedingsmiddelen in kunt bewaren. Op de producten moet u dan wel uw naam opschrijven en de datum wanneer het product erin wordt gezet. Stickers hiervoor staan boven op de koelkast.

Massagestoel

In onze huiskamer vindt u een massagestoel, hier kunt u als patiënt gebruik van maken. Instructies vindt u bij de stoel.

Virtual-reality bril

U kunt de verpleegkundige vragen om gebruik te mogen maken van onze VR-bril. Dit kan ontspanning bieden en helpen bij het verminderen van pijn, angst en stress.

Hometrainer

In de hal tussen afdeling 430 en 431 vindt u een hometrainer en een fietslabyrint. Hier mag gebruik van maken.



■ Bezoek

Op onze afdeling gelden andere bezoektijden dan in de rest van het ziekenhuis. Het bezoek is de hele dag welkom met uitzondering van 12:30 uur tot 14:30 uur. Dan krijgen de patiënten namelijk de gelegenheid om te rusten. We vragen uw bezoek om tussen deze tijden de afdeling te verlaten.

Daarnaast vragen we bezoek om rekening te houden met andere patiënten op de zaal en ruimte te geven voor verpleegkundige handelingen.

Er is een koffieapparaat aanwezig op de afdeling. Hier kunt u gratis koffie en thee pakken. Aan het einde van gang is er een huiskamer, tegenover kamer 7, waar u met uw bezoek kunt zitten.



■ Informatie voor naasten

Niet alleen onze zorg voor de patiënt is van belang, maar ook de zorg en aandacht die u als naaste aan hem of haar besteedt. Dit geldt zeker tijdens opname in het ziekenhuis. Comfort aan patiënt en naaste bieden is voor ons belangrijk. Naast het bestrijden van de lichamelijke klachten vinden we het belangrijk ook aandacht te geven aan het emotioneel en sociaal welbevinden van zowel de patiënt als van u. De begeleiding op de afdeling is er daarom ook voor u.

Hieronder willen wij u informeren over praktische zaken tijdens de ziekenhuisopname van uw naaste.

Ondersteuning zelfzorg

Wanneer iemand in het ziekenhuis opgenomen is, weg uit zijn vertrouwde thuis omgeving, betekent dit veel voor hem of haar, maar ook voor u als naaste. Als u dit wenst kunnen we u betrekken bij de dagelijkse verzorging. Dit kunt u kenbaar maken aan de verpleegkundige die op dat moment voor hem/haar zorgt. Samen met u en de patiënt bekijkt de verpleegkundige welke zorg nodig is en stemt met u af wie wat doet. Ook als de patiënt naar huis (of elders) gaat, wordt uw medewerking op prijs gesteld.

Goed voor uzelf zorgen

De opname kan voor u ook een periode van minder zware zorg zijn, waarin u zelf even tot rust kunt komen. Goed voor uzelf zorgen is ook goed voor de patiënt.

Overnachten

Mocht het nodig zijn om bij uw naaste te blijven, dan bieden wij u de mogelijkheid om te blijven slapen op de kamer van uw naaste. U kunt dan gebruik maken van de douche en het toilet voor de bezoekers. Het toilet bevindt zich op de gang tussen afdeling 430 en 431.

Familiehuis Noordwest

Voor patiënten, hun familieleden en partners is het belangrijk in elkaars nabijheid te kunnen zijn. Daarom is er het Familiehuis Noordwest.

Het Familiehuis is er voor familieleden of partners van patiënten die zijn opgenomen op locatie Alkmaar of een andere zorginstelling in de regio Alkmaar.

Het Familiehuis is een vriendelijke accommodatie op 5 minuten loopafstand van locatie Alkmaar. De kosten van een overnachting bedragen €40,00 voor een tweepersoonskamer (tariefswijziging voorbehouden). In het Familiehuis vindt u meer dan alleen een bed. De verblijfsruimten zijn plezierig aangekleed, u kunt gebruik maken van de keuken, in de tuin zitten of in de huiskamer televisie kijken of lezen. Het Familiehuis is altijd open en ook gasten kunnen op bezoek komen.

Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/familiehuis of in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest'.

■ Wie is uw contactpersoon?

Om het contact tussen u en uw naasten en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen is het raadzaam om binnen de familie en vriendenkring minstens 1 persoon tot contactpersoon te benoemen.

Tijdens het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige naar de naam en het telefoonnummer van deze persoon. Deze persoon kan bijvoorbeeld bezoek coördineren, de afdeling bellen voor informatie en familie en vrienden op de hoogte houden.

De verpleegkundige mag informatie over de patiënt alleen geven aan de eerste contactpersoon.

■ Opmerkingen en tips

Heeft u opmerkingen of tips over uw verblijf op onze afdeling of over deze folder? Dan horen wij dat graag van u. Wij stellen uw mening erg op prijs. u kunt de enquête invullen op de iPad van de afdeling of door de QR-code te scannen.



Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie oncologie-algemeen
oncologie-dagbehandeling
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 15697

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl