

Welkom op de dagbehandeling interne

www.nwz.nl

Inhoud

Wat kunt u verwachten op de dagbehandeling interne?	3
Uw afspraak	4
Uw voorbereiding	5
Dag van het onderzoek of de behandeling	6
Waar vindt u de dagbehandeling interne?	7
Uw vragen	8

We verwachten u binnenkort voor een onderzoek of behandeling op de dagbehandeling interne van locatie Alkmaar of Den Helder. We vinden het belangrijk dat u antwoord krijgt op al uw vragen en dat het onderzoek of de behandeling zo goed mogelijk verloopt. We geven u in deze folder dan ook graag uitleg over de gang van zaken op de dagbehandeling.

■ Wat kunt u verwachten op de dagbehandeling interne?

Na verwijzing door een medisch specialist van Noordwest kunt u voor een hormoontest, een punctie of een behandeling met medicijnen via een infuus terecht komen op de dagbehandeling interne. Deze onderzoeken en behandelingen liggen op het terrein van het specialisme interne. Behalve patiënten van internisten worden ook veel patiënten van andere specialismen verwezen naar de dagbehandeling interne. Denkt u aan reumatologie, maag-, darm- en leverziekten, oncologie, endocrinologie, neurologie, longgeneeskunde, radiologie, dermatologie en gynaecologie.

Dagbehandeling

Afhankelijk van het onderzoek of de behandeling verblijft u een ½ uur tot enkele uren op de dagbehandeling interne. Het kan ook zijn dat u regelmatig terugkomt voor een behandeling. Op onze dagbehandeling liggen ook patiënten die op:

- locatie Alkmaar herstellen en/of bijkomen van een onderzoek of behandeling op een andere afdeling
- locatie Den Helder worden geopereerd en bijkomen van de operatie

Vast team van verpleegkundigen

U wordt op de dagbehandeling begeleid, onderzocht en behandeld door een vast team van verpleegkundigen en een voedingsassistente. Zij werken in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de specialist die u voor het onderzoek of de behandeling verwijst. Zo nodig overleggen de verpleegkundigen met hen of geven uw vragen aan hen door. Als dat nodig is, komt uw behandelend arts bij u langs op de dagbehandeling interne. Dit kan alleen op afspraak.

Alleen de puncties worden gedaan door een arts zelf of door een verpleegkundig specialist. Dit is een gespecialiseerd verpleegkundige die opgeleid is om ook bepaalde medische handelingen te verrichten.

U gaat na de ingreep weer naar huis

U ligt tijdens uw behandeling of het onderzoek samen met andere patiënten op een behandelkamer. Als dat nodig is, onderzoeken of behandelen we u op een eenpersoonskamer. Afhankelijk van het onderzoek of de behandeling ligt u in een bed of zit u in een behandelstoel. In principe gaat u na het onderzoek of de behandeling weer naar huis. Als u opgenomen bent in het ziekenhuis, wordt u teruggebracht naar de verpleegafdeling.

Uitslag van de test

U krijgt de uitslag van het onderzoek of de test tijdens uw eerstvolgende afspraak met uw behandelend arts.

■ Uw afspraak

De assistente van de arts die u verwijst, maakt meestal de afspraak en eventuele vervolgsafspraken voor u. U hoeft dit dus niet zelf te doen. Als u verhinderd bent, wilt u dit dan minstens 24 uur van tevoren doorgeven? U kunt dan meteen een nieuwe afspraak maken. Ook als u uw afspraak wilt verzetten, kunt u dit telefonisch - niet per mail - aan ons doorgeven. Afhankelijk van welke locatie u op de dagbehandeling interne wordt opgenomen, neemt u telefonisch contact op met:

- locatie Alkmaar, dagbehandeling interne, telefoon 072 - 548 2842
- locatie Den Helder, polikliniek interne geneeskunde, telefoon 0223 - 69 6535

Beide afdelingen zijn op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 16:30 uur.

Mijn Noordwest

De gemaakte afspraken voor de behandeling en/of het onderzoek op de dagbehandeling interne, vindt u in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest (nwz.nl/mijnnoordwest). U logt in met uw DigiD en u gaat naar Agenda > opnames.

■ Uw voorbereiding

Wat neemt u mee?

U neemt het volgende mee naar het ziekenhuis:

- uw identiteitsbewijs
- het telefoonnummer van uw contactpersoon of begeleider
- het is prettig om gemakkelijke kleding te dragen. Als u een hele dag aanwezig bent, neem dan uw slippers of pantoffels mee. Eventueel zo nodig een extra setje kleding
- een boek, puzzelboek, koptelefoon of tablet voor eventuele tijdverdrijf in de uren dat u bij ons op de dagbehandeling verblijft

Op de dagbehandeling krijgt u drinken en eventueel een lunch. Er wordt geluncht van 11.30 tot 13.00 uur.

Wij adviseren u om geen grote geldbedragen of waardevolle spullen mee te nemen. Het ziekenhuis is bij verlies of diefstal namelijk niet aansprakelijk.

Belangrijk om vooraf door te geven

Bent u ergens allergisch voor, bent u diabetes- of hartpatiënt of heeft u nog iets anders wat van belang kan zijn voor het onderzoek of de behandeling? En heeft u dit nog niet besproken met uw behandelend arts? Neem dan alsnog contact op met uw arts om dit door te geven.

■ **Dag van het onderzoek of de behandeling**

Altijd eerst aanmelden

Iedereen die een afspraak heeft op locatie Alkmaar of Den Helder moet zich eerst aanmelden. Dit kunt u thuis doen via uw patiëntenportaal Mijn Noordwest. U ontvangt dan een e-mail. Of met uw identiteitsbewijs bij de aanmeldzuil in de ingang van het ziekenhuis. Vervolgens ziet u op het scherm wat u moet doen.

Dagticket

Als uw gegevens kloppen, krijgt u een (digitale) dagticket. Hierop staat vermeld:

- alle afspraken van die dag
- een barcode

Op uw (digitale) dagticket staat ook de locatie van de dagbehandeling waar u de afspraak heeft. Bij aankomst op de dagbehandeling meldt u zich met dit zelfde ticket aan bij de aanmeldzuil. De medewerkers weten nu dat u op de dagbehandeling bent. Afhankelijk van waar u de afspraak heeft, meldt u zich op:

- locatie Alkmaar bij balie A op huisnummer 130
- locatie Den Helder bij de balie van de dagbehandeling 2-Oost

Het kan zijn dat u even moet wachten. Een verpleegkundige haalt u vervolgens op uit de wachtkamer en brengt u naar de behandelkamer. Zij begeleidt u gedurende het onderzoek of de behandeling en legt uit wat u kunt verwachten. Natuurlijk kunt u ook zelf al uw vragen stellen.

Zorg voor rust op de behandelkamer

U deelt de behandelkamer met andere patiënten. Niet alle patiënten kunnen goed tegen drukte tijdens het onderzoek of de behandeling. Zorg daarom voor rust voor uw medepatiënten: praat niet te hard, bel niet te vaak en zet de beltoon van uw telefoon wat zachter.

Begeleider

Om de rust te bewaren hebben we op de dagbehandeling de afspraak dat patiënten geen bezoek mogen ontvangen. U kunt eventueel het telefoonnummer van

uw begeleider doorgeven aan de verpleegkundige. Als de behandeling en/of het onderzoek bijna klaar is, geeft de verpleegkundige dit door aan uw begeleider. Als de behandeling niet heel lang duurt, kunt uw begeleider eventueel wachten in het bezoekersrestaurant.

Kunt u om persoonlijke redenen niet zonder begeleiding, wilt u dit dan van te voren doorgeven. Er wordt dan gekeken naar de situatie of dit mogelijk is. U vindt ons telefoonnummer onder het kopje 'Uw vragen'.

Na het onderzoek of de behandeling

Als u nuchter moet zijn voor het onderzoek of de behandeling, krijgt u na afloop eerst iets te eten en te drinken. In overleg met de verpleegkundige kunt u uw medicijnen weer innemen en mag u - zo nodig onder begeleiding - naar huis of terug naar de verpleegafdeling als u in het ziekenhuis opgenomen bent.

Onder begeleiding naar huis

Sommige onderzoeken en behandelingen beïnvloeden de rijvaardigheid. U mag dan niet zelfstandig deelnemen aan het verkeer. Uw behandelend arts bespreekt dit met u. U kunt hier tijdens uw voorbereiding rekening mee houden.

Eventuele bijwerkingen of complicaties

U krijgt een folder met informatie over het onderzoek of de behandeling. In deze folder staat onder andere welke bijwerkingen en/of complicaties eventueel kunnen optreden na het onderzoek of de behandeling. Krijgt u klachten of bent u ergens ongerust over? Neem dan gerust contact met ons op.

■ Waar vindt u de dagbehandeling interne?

Locatie Alkmaar

U vindt de dagbehandeling interne op de eerste verdieping, huisnummer 130, balie A. U kunt de dagbehandeling zowel via de ingang Metiusgracht als de hoofdingang gemakkelijk bereiken.

U volgt de rode lijn tot de blauwe stip. Hier neemt u de lift of trap naar de eerste etage. Heeft u in het ziekenhuis hulp nodig van patiëntenvervoer? Geef u dit dan door bij de receptie.

Locatie Den Helder

U kunt de dagbehandeling zowel via de hoofdingang als ingang poliklinieken bereiken. Neem de lift bij de hoofdingang naar de 2e verdieping. Sla links af en loop naar de glazen deur. U bent op afdeling 2-Oost.

■ Uw vragen

Met klachten, vragen of voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen. Afhankelijk van waar u de afspraak heeft kunt u met vragen terecht bij dagbehandeling interne:

- locatie Alkmaar, bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 16:30 uur, telefoon 072 - 548 2842. U kunt ook een mail sturen naar interne.dagbehandelingsecr@nwz.nl
- locatie Den Helder, bereikbaar op werkdagen van 7:00 tot 20:00 uur, telefoon 0223 - 69 6535

Buiten kantooruren kunt u voor klachten contact opnemen met de dienstdoende huisarts. Zo nodig overlegt de huisarts met de dienstdoende specialist in het ziekenhuis.

Meer informatie over de dagbehandeling interne vindt u ook op onze website nwz.nl

Zo draagt u zelf bij aan een veilige ingreep

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best doen om het onderzoek of de behandeling goed en veilig te laten verlopen. Uit onderzoek blijkt dat uw actieve betrokkenheid en die van uw naasten, daar ook bij helpen. Door mee op te letten, vergroot u ook zelf de veiligheid in de zorg. We helpen u met de tips hieronder graag op weg.

- Geef alles wat van belang kan zijn van tevoren door aan uw arts: of u ergens allergisch voor bent bijvoorbeeld of als u een bepaalde ziekte heeft.
- Volg alle instructies en adviezen voor de voorbereiding goed op. Het onderzoek of de behandeling kan anders misschien niet doorgaan. Het helpt om in uw eigen woorden te herhalen, hoe u de instructies en adviezen heeft begrepen. Zeg het als u denkt dat u tegenstrijdige adviezen krijgt. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.
- Het is belangrijk dat u begrijpt wat er gebeurt en waarom. Door te vragen, voorkomt u misverstanden en verkeerde verwachtingen. Verloopt het onderzoek of de behandeling anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Laat het ons dan weten. In de folder 'Verloopt uw behandeling anders' vindt u tips voor hoe u een gesprek met een zorgverlener kunt aangaan. U vindt de folder op nwz.nl of in het folderrek bij de ingangen.
- Bij verandering van klachten, bijvoorbeeld koorts of algehele achteruitgang, graag van te voren contact opnemen om te overleggen of de behandeling door kan gaan.

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie interne dagbehandeling, alleen Alkmaar
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 186961

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl