

Op bezoek, locatie Alkmaar

Bezoektijden en regels

www.nwz.nl

Inhoud

Bezoektijden	3
Op bezoek	5
Contactpersoon voor coördinatie	6
Bent u verkouden? Stel uw bezoek dan uit	6
Richtlijnen voor meegebracht eten en drinken	6
Zet uw mobiele telefoon uit	7
Niet roken	7
Winkel en terras	7
Bij wie en op welke verpleegafdeling moet u zijn?	7
Bereikbaarheid Noordwest	8

Bezoek voor patiënten in het ziekenhuis is belangrijk en gezellig. U bent dan ook van harte welkom, dat spreekt voor zich. In deze folder vindt u alle informatie die u nodig heeft als u op bezoek gaat bij een familielid, vriend, vriendin of kennis in het ziekenhuis. Onder andere over de bezoektijden, wat u beter wel en niet kunt meenemen en waar u verder rekening mee moet houden.

■ Bezoektijden

Bezoek is dagelijks welkom van:

- 15:30 tot 17:00 uur
- 18:00 tot 19:30 uur

In overleg met de verpleging kunt u eventueel ook buiten deze tijden op bezoek komen.

Afdelingen met aangepaste bezoektijden en regels

Hartbewaking (CCU)

- 11:00 tot 12:00 uur
- 16:00 tot 17:00 uur
- 19:00 tot 20:00 uur

De partner is de hele dag welkom. Bloemen zijn op deze afdeling niet toegestaan.

Intensive care (IC):

- 09:30 tot 11:00 uur
- 14:00 tot 15:00 uur
- 17:00 tot 20:15 uur

U wordt verzocht niet langer dan 30 minuten per keer te blijven. Wij kunnen u verzoeken om in de gang plaats te nemen, bijvoorbeeld vanwege een diagnostische/therapeutische procedure, calamiteiten op de zaal of verzorging van de patiënt. Bloemen en fruit zijn op deze afdeling niet toegestaan.

Medium care (MC):

- 14:00 tot 15:00 uur
- 17:00 tot 20:15 uur

Bezoektijden in de ochtend alleen op afspraak met de verpleegkundige.
Verder gelden dezelfde regels als op de intensive care.

Oncologie

U bent de hele dag welkom, behalve tussen 12:30 en 14:30 uur.

Neurologie/neurochirurgie

U bent dagelijks welkom tussen 10:30 en 11:30 uur.

Chirurgie

De afdeling chirurgie heeft naast de reguliere bezoektijden een extra bezoekuur tussen 10:30 en 11:30 uur.

Interne geneeskunde

De afdeling interne geneeskunde heeft naast de reguliere bezoektijden een extra bezoekuur tussen 10:30 en 11:30 uur.

Longziekten

De afdeling longziekten heeft naast de reguliere bezoektijden een extra bezoekuur tussen 10:30 en 11:30 uur.

Geriatric

- 15:00 tot 16:00 uur
- 19:00 tot 20:00 uur

De afdeling geriatric heeft op zaterdag en zondag een extra bezoekuur van 10:30 en 11:30 uur.

Verloskunde

De partner mag elke dag van 9:00 tot 22:00 uur aanwezig zijn. Behalve tijdens rusttijd van 12:00 tot 15:30 uur.

Op de dag van de bevalling mogen naast de (beval-)partner en eigen kinderen, 2 bezoekers langskomen in afstemming met de verpleegkundige. Na de bevalling gelden de reguliere bezoektijden van het ziekenhuis.

Kinderkliniek

- neonatologie

Vrije bezoektijden voor ouders. Voor broertjes, zusjes, familie en vrienden is bezoek welkom alleen samen met de ouders

- kinderafdeling (0-12 jaar), tienerafdeling (12-19 jaar)

Vrije bezoektijden voor ouders. Voor broertjes, zusjes, familie en vrienden elke dag van 14:30 tot 20:00 uur. In het weekend en op feestdagen zijn zij ook welkom van 10:00 - 11:30 uur

Dialysecentrum

U bent de hele dag welkom binnen de openingstijden.

■ Op bezoek

Bezoek is belangrijk en gezellig voor patiënten, maar kan ook vermoeiend zijn. Vooral voor patiënten die net een operatie of onderzoek achter de rug hebben, of misschien ernstig ziek zijn. Om die reden zijn niet meer dan 2 bezoekers per patiënt toegestaan. Wij vragen u dan ook om hier rekening mee te houden.

Komt u op bezoek en heeft degene voor wie u komt al 2 bezoekers? Spreek dan in onderling overleg een verdeling af.

Bezoek? Gezellig! Maar:

- niet meer dan 2 bezoekers per patiënt
- houd rekening met de andere patiënten
- verpleegkundige en medische zorg gaan voor

■ Contactpersoon voor coördinatie

Om te voorkomen dat patiënten meer dan 2 bezoekers tegelijk krijgen, is het praktisch dat een directe naaste van de patiënt optreedt als contactpersoon tijdens de opname. Deze contactpersoon kan het bezoek dan coördineren. Als contactpersoon kunt u daarbij eventueel gebruikmaken van de zorgsite ShareCare waarmee Noordwest Ziekenhuisgroep samenwerkt. ShareCare is een handige site waarmee u de zorg met familie en vrienden kunt delen en het bezoek met een bezoeksrooster online kunt regelen.

Kijk voor meer informatie ook op de website www.zorgsite.nl

■ Bent u verkouden? Stel uw bezoek dan uit

Patiënten kunnen extra vatbaar zijn voor infecties. Stel uw bezoek daarom uit als u flink verkouden bent. Neem om diezelfde reden ook geen kinderen mee die met een besmettelijke ziekte in aanraking zijn geweest.

■ Richtlijnen voor meegebracht eten en drinken

Op alle verpleegafdelingen is een speciale koelkast voor patiënten. Patiënten kunnen daar het eten en/of drinken in bewaren dat het bezoek eventueel meeneemt. Neemt u iets te eten of te drinken mee? Dan verzoeken we u vriendelijk om rekening te houden met de volgende richtlijnen:

- medewerkers van de afdeling mogen meegebracht eten en/of drinken niet bewaren en/of opwarmen voor patiënten
- neem liever geen vlees, vis en/of zuivel mee
- bezoek en/of patiënten zorgen zo nodig zelf voor wegwerpborden, -bekers en -bestek
- de afdelingskeuken is alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling

Neem geen vaste planten in potaarde mee

Omdat potaarde van vaste planten bacteriën bevat, kunt u deze beter niet meenemen.

Noordwest Ziekenhuisgroep is niet verantwoordelijk voor eventuele schadelijke gevolgen van producten die het bezoek meeneemt van buiten het ziekenhuis.

■ Zet uw mobiele telefoon uit

Mobiele apparatuur zoals mobiele telefoons en tabblads kunnen storingen geven op medische ziekenhuisapparatuur. Op een aantal afdelingen, onder andere op de afdeling hartbewaking en neonatologie, is het gebruik van deze apparatuur dan ook nadrukkelijk verboden. We vragen u om uw mobiele telefoon uit te zetten voordat u deze verpleegafdelingen opgaat.

■ Niet roken

Roken is niet toegestaan in het gebouw en op het ziekenhuisterrein is niet. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals de e-sigaret.

■ Winkel en terras

In de winkel in de centrale hal kunt u terecht voor koffie of thee met wat lekkers, snacks, frisdrank, broodjes, lectuur en kleine cadeautjes. Eventueel kan dit samen met de patiënt bij wie u op bezoek bent. Tenminste als hij of zij 'lopend patiënt' is en dus uit bed en van de afdeling af mag.

De winkel is op werkdagen van 08:00 tot 19:30 uur geopend, in het weekend en op feestdagen van 09:30 tot 19:30 uur.

■ Bij wie en op welke verpleegafdeling moet u zijn?

Alle afdelingen in ons ziekenhuis hebben een eigen huisnummer. Het eerste cijfer van dit huisnummer geeft de verdieping aan. Wanneer gewenst kunt u hier de gegevens noteren van de patiënt die u bezoekt.

Naam patiënt

Verpleegafdeling

Telefoonnummer verpleegafdeling

■ Bereikbaarheid Noordwest

Bezoekadres

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar

Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar

072 - 548 4444

Openbaar vervoer

Noordwest Ziekenhuisgroep is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor de dienstregeling van het openbaar vervoer naar locatie Alkmaar kunt u kijken op:

- www.connexxion.nl
- www.9292.nl

Gereduceerd tarief voor inwoners van Texel

Woont u op Texel? Dan kunt u bij de receptie een 'Aanvraag ziekenbezoekkaart' ophalen. Met deze kaart kunt u tegen gereduceerd tarief gebruikmaken van de veerdienst Den Helder-Texel.

Met de auto

De route naar Noordwest is in Alkmaar goed aangegeven met ANWB-borden. Het maakt niet uit vanuit welke richting u komt.

Parkeren

Op het ziekenhuisterrein geldt betaald parkeren. Als u het parkeerterrein oprijdt, krijgt u een kaartje. U heeft dit kaartje nodig om na afloop van uw bezoek bij de betaalautomaat in de centrale hal af te rekenen. U kunt met contact geld en pin betalen. De slagboom leest uw kenteken en gaat automatisch open.

Staat er een rij?

U kunt bij de slagboom contactloos betalen met uw pinpas of telefoon. Uw kenteken wordt automatisch gelezen om de kosten te berekenen.

Let op: parkeren op en rond het ziekenhuisterrein van locatie Alkmaar kan lastig zijn, vooral rond de bezoektijden. Wij adviseren u om -wanneer mogelijk- op een andere manier naar het ziekenhuis te komen. Lees onze tips op www.nwz.nl/parkeren

Parkeertarieven

Het zoeken naar een parkeerplaats kan even duren. Als u met de auto komt, houdt u hier dan rekening mee. Alle parkeerautomaten zijn uitgerust om te kunnen betalen met uw bankpas. Bij de automaten die buiten staan, te weten onder de luifel van de hoofdingang en bij de ingang Metiusgracht, kunt u nog met contant geld betalen. Het maximale dagtarief bedraagt €17,00 (bedrag onder voorbehoud).

Uitrijtijd

Na het betalen van uw kaartje bij de betaalautomaat, heeft u 30 minuten de tijd om uit te rijden van het parkeerterrein.

Een (digitaal) kaartje sturen?

Een kaartje of brief kunt u sturen naar:

Voorletters en naam patiënt
Noordwest Ziekenhuisgroep
Afdeling en kamernummer
Postbus 501
1800 AM Alkmaar

Vermeldt ook het huisadres van de patiënt op de kaart of envelop.
We sturen uw post dan door als de patiënt al met ontslag is.

U kunt ook een digitaal kaartje sturen. Kijk voor meer informatie op onze website www.nwz.nl/wenskaart

■ **Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 283305

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl