

Neurologie/neurochirurgie

311



www.nwz.nl

Welkom op de afdeling

Inhoud

Specialisme neurologie/neurochirurgie	3
Onze patiënten	4
Medisch team verpleegafdeling 311	5
De dagindeling	7
Medicijnenverstrekking	9
Bezoek	9
Verpleegkundig dossier	9
Uw ontslag	10
Zorg na uw ontslag	10
Verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur	11
Familiehuis	11
Wie is uw contactpersoon	11
Uw vragen	11
Notities	11

U bent opgenomen op de verpleegafdeling neurologie/neurochirurgie (311) van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze brochure maken wij u graag wegwijs op onze afdeling. De brochure is zowel voor u als uw familieleden of bekenden. Als u na het lezen ervan nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling.

Belangrijke telefoonnummers

U kunt de afdeling neurologie/neurochirurgie bereiken via telefoon:

072 - 548 3030. Wilt u niet bellen tussen: 07:00 en 10:00 uur
23:00 en 00:00 uur

Bezoek

Voor onze afdeling, inclusief de BCU, gelden de algemene bezoektijden:

- 10:30 - 11:30 uur
- 15:30 - 17:00 uur
- 18:00 - 19:30 uur

Er zijn maximaal 2 personen toegestaan.

■ **Specialisme neurologie/neurochirurgie**

Neurologie

Het specialisme neurologie onderzoekt en behandelt patiënten met aandoeningen van het zenuwstelsel en de spieren. Denkt u aan epilepsie, de ziekte van Parkinson, MS (Multiple Sclerose) of een hersentumor. De meest voorkomende aandoening die onze neurologen behandelen is een CVA. Dit is een hersenbloeding (beroerte) of een herseninfarct. Maar we onderzoeken ook patiënten met bijvoorbeeld hoofdpijn, uitstralende rugpijn, verlamingsverschijnselen of slaapproonissen.

Neurochirurgie

Het specialisme neurochirurgie houdt zich bezig met de chirurgische behandeling van aandoeningen aan de hersenen, het ruggenmerg en zenuwen. We

behandelen bijvoorbeeld patiënten met een hernia (rug of nek), hersenbloeding (subduraal hematoom), dwarslaesie, hersentumoren en tumoren in en om het wervelkanaal (bv uitzaaiingen in de wervelkolom).

Verpleegafdeling neurologie/neurochirurgie

De verpleegafdeling neurologie/neurochirurgie, huisnummer 311, is een gecombineerde afdeling voor patiënten met een neurologische en neurochirurgische aandoening. De afdeling bestaat uit 40 bedden, waarvan 11 bedden neurologie/neurochirurgie, 20 bedden neurologie, 8 bedden BCU en 1 bed slaapkliniek.

De behandeling van onze patiënten is gericht op het stellen van een diagnose, observatie en revalidatie, waarin het behoud van functies op de voorgrond ligt. Onze patiënten worden begeleid om weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren of hun beperkingen te accepteren. Ook verzorgen wij intensieve begeleiding bij het sterven van een patiënt.

Brain care unit

Alle patiënten die een hersenbloeding of herseninfarct (dit noemen we een CVA of beroerte), een TIA (voorbijgaande beroerte) of een hersenoperatie hebben gehad, worden opgenomen op onze gespecialiseerde brain care unit (BCU). Dit is een onderdeel van de afdeling neurologie/neurochirurgie. Op de BCU worden patiënten met een monitor 24 uur bewaakt. Voor patiënten die opgenomen zijn geweest op de medium care of intensive care is de stap naar de verpleegafdeling soms te groot. Als overbrugging komen zij dan eerst op de BCU te liggen. Dit geldt bijvoorbeeld voor patiënten die een ingrijpende hersenoperatie hebben gehad.

Hoe bereikt u de afdeling

U vindt de verpleegafdeling neurologie/neurochirurgie op de 3e etage, huisnummer 311. U bereikt de verpleegafdeling het gemakkelijkst via de ingang Metiusgracht. Neem de trap of lift naar de 3e etage en volg daar de borden 311.

■ Onze patiënten

Op onze afdeling liggen patiënten met lichte en zware neurologische aan-

doeningen gemengd bij elkaar. Deze aandoeningen kunnen lichamelijk en psychosociaal ingrijpende gevolgen hebben. Zo kan het zijn dat iemand moeilijk kan lezen, lopen, praten of zelfs verward is. Het contact maken is dan niet altijd gemakkelijk. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Het kan voorkomen dat een patiënt als gevolg van de aandoening in de war is geraakt. Het gedrag gaat dan zover dat hij/zij in een gevaarlijke en risicovolle situatie terechtkomt. Denk bijvoorbeeld aan het weglopen van de afdeling of zodanig onrustig zijn, dat hij/zij uit zijn bed valt en zich blesseert. Het is dan noodzakelijk onze patiënten te beschermen. In goed overleg met de artsen en de naaste gaan we dan over op maatregelen die de bewegingsvrijheid beperken. Denk hierbij aan bedhekken omhoog, een blad op rolstoel of de patiënt fixeren (= vastbinden) in bed en/of stoel. Het kan dus zijn dat zo'n maatregel bij uw medepatiënt is getroffen. Schrikt u er niet van. Wij vragen uw begrip hiervoor.

■ Medisch team verpleegafdeling 311

Onze verpleegafdeling heeft een zaalarts. Deze arts is uw aanspreekpunt en staat onder leiding van de neuroloog, die uw hoofdbehandelaar is en eindverantwoordelijk voor uw behandeling. De zaalarts is een arts-assistent en/of assistent in opleiding tot neuroloog/neurochirurg en wordt ondersteund door een coassistent. Hij/zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken rond uw behandeling en werkt nauw samen met u neuroloog/neurochirurg.

Coassistenten en arts-assistenten

Noordwest Ziekenhuisgroep is een topklinisch opleidingsziekenhuis waar ook artsen worden opgeleid. Daarom kunt u te maken krijgen met coassistenten: in opleiding voor arts en/of arts-assistenten: een volledig bevoegde arts al dan niet in opleiding tot neuroloog.

Neurochirurg

De neurochirurg bezoekt samen met de arts-assistent alle opgenomen neurochirurgische patiënten voordat het operatieprogramma begint. Dit bezoek is van

maandag tot en met vrijdag 's morgens om 08:00 uur. In het weekend gebeurt dit alleen op indicatie. Als de neurochirurg met zijn patiëntenronde klaar is, bespreekt de arts-assistent de patiënten met de verpleegkundige. Deze patiëntenbespreking noemen we de 'artsenvisite'.

Neuroloog

De neuroloog houdt van maandag tot en met vrijdag om 09.00 uur 's morgens een patiëntenbespreking: 'de artsenvisite'. De neuroloog en de arts-assistent bespreken dan alle opgenomen neurologische patiënten met de verpleegkundige. Na deze bespreking komt de zaalarts bij u langs. U krijgt dan uitleg over:

- de uitslagen van de onderzoeken die u heeft gehad
- uw aandoening
- de voortgang van uw behandeling
- eventuele afspraken met andere medisch specialisten

In het weekend komt de zaalarts langs alleen op indicatie. Het tijdstip kan variëren.

Gesprek aanvragen

Heeft u vragen over bijvoorbeeld uw diagnose, uw vooruitzichten en/of uw ontslag? Dan kunt u of uw naaste een gesprek aanvragen met de zaalarts. Meld uw verzoek tijdens de ochtend- of dagdienst aan uw verpleegkundige. Dan kan de afspraak op korte termijn gepland worden.

Vaste verpleegkundigen

U wordt zoveel mogelijk per dienst door een vaste verpleegkundige verzorgd. Er zijn 3 diensten: de dag-, avond- en nachtdienst. Aan het begin van elke dienst geven we aan wie u verzorgt. Deze verpleegkundige kan ondersteund worden door een leerling-verpleegkundige, een helpende of een stagiaire.

Helpende

Een helpende ondersteunt bij basiszorg. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan ondersteuning van de verpleegkundige bij de patiëntenzorg, voedingsassistenten en huishoudelijke taken.

Overige zorgverleners, verbonden aan onze afdeling

Veel van onze patiënten worden begeleid om weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren of hun beperkingen te accepteren. Daarom ziet u op onze afdeling veel verschillende zorgverleners: revalidatiearts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, medisch maatschappelijk werker, geestelijk verzorger, transferverpleegkundige, CVA verpleegkundige, casemanager neuro-oncologie, MS-verpleegkundige, Parkinson verpleegkundige. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de totale zorg van de patiënten van zijn/ haar kamers. Dit noemen wij 'patiëntgericht' verplegen.

■ De dagindeling

06:00 - 07:00	u wordt gewekt
06:45	start ontbijt uitdelen
07:15 - 07:30	overdracht team nachtdienst naar dagdienst
07:30 - 07:45	verpleegkundige komt op zaal, start verzorging/medicatieverstrekking
09:15 - 10:15	2 keer koffie/thee ronde
11:30	start broodmaaltijd uitdelen
12:30 - 14.00	rustuur patiënten
14:15	koffie/thee ronde
15:15	verpleegkundige start avonddienst: leest patiëntendossiers en maakt kennis met u
16:45	start warme maaltijd uitdelen. Wilt u op afdeling aanwezig zijn?
19:30	koffie/thee ronde
20:00	verpleegkundige start avond- en nachtzorg
23:00 - 23:15	overdracht team avonddienst naar nachtdienst

Onze huisregels

- roken is zowel binnen als buiten het ziekenhuis niet toegestaan. Noordwest wil dat het ziekenhuis een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij. Op het hele terrein is roken niet meer toegestaan
- e-smoker is niet toegestaan op de verpleegafdeling
- verlaat u als patiënt de afdeling? Meld dit aan uw verpleegkundige
- wilt u een rolstoel gebruiken om met familie naar beneden te gaan of te wandelen? Dan zijn er rolstoelen beschikbaar bij de ingang Metiusgracht of bij de hoofdingang. U heeft hiervoor 50 eurocent nodig. U kunt alleen een rolstoel van de afdeling gebruiken als u echt niet kunt lopen
- mobiel bellen op onze verpleegafdeling is toegestaan
- WIFI code: toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: open WIFI Noordwest. Hiervoor is geen wachtwoord nodig

Uw verblijf veraangenamen

De vrijwilligers van het ziekenhuis maken uw verblijf graag aangenamer.

Wat kunnen zij voor u betekenen?

- u verwennen met een ontspannende hand- en of voetmassage
- u ophalen voor een wandeling naar het bezoekerswinkeltje of -restaurant of mini bibliotheek. Dit is ook mogelijk in een rolstoel
- u ophalen voor een wandeling binnen of buiten het ziekenhuis. Dit is ook mogelijk in een rolstoel
- voor u een ‘luisterend oor’ zijn
- met u een spelletje doen of een andere activiteit zoals bijvoorbeeld ‘handletteren’
- u ophalen voor een fijne muziek- of theateravond
- u op een zondagochtend ophalen om een kerkdienst bij te wonen
- u ophalen om de thuiswedstrijd van AZ te kijken in de AZ-fanroom (locatie Alkmaar)

Meer informatie over deze activiteiten leest u op www.nwz.nl/verblijf.

Wilt u gebruik maken van één of meerdere diensten of heeft u een persoonlijke

wens? Geef dit dan door aan uw verpleegkundige. Een vrijwilliger komt dan bij u langs om met u een afspraak te maken.

Huiskamerproject

U kunt 's morgens op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag gebruik maken van ons huiskamerproject: vrijwilligers verzorgen dan activiteiten met u. Meer informatie kunt u vragen aan de verpleegkundige.

Pedicurebehandeling

Er is een pedicure aanwezig. Voor een pedicure-behandeling kunt u bij de afdelingssecretaresse een afspraak maken.

■ Medicijnenverstrekking

Tijdens het uitdelen van de medicijnen dragen onze verpleegkundigen een blauw veiligheidshesje. Dit doen zij in het kader van de patiëntveiligheid. Wij vragen u de verpleegkundige dan niet te storen. Graag uw begrip hiervoor.

■ Bezoek

Voor onze afdeling, inclusief de BCU, gelden de algemene bezoektijden:

- 10:30 - 11:30 uur
- 15:30 - 17:00 uur
- 18:00 - 19:30 uur
- in het weekend en op feestdagen 10:30 - 11:30 uur

Er zijn maximaal 2 personen toegestaan.

Koffie- en theeautomaten

Voor koffie of thee kunnen bezoekers gebruik maken van de koffie- en theeautomaten. U vindt deze automaat op de tweede etage in de huiskamer nabij verpleegafdeling 211 (hart-long centrum).

■ Verpleegkundig dossier

Wij werken met een elektronisch patiëntendossier. U heeft als patiënt recht om uw dossier in te zien. Heeft u er vragen over? Geef dit dan gerust door aan de

verpleegkundige.

■ Uw ontslag

Afhankelijk van uw herstel en uw persoonlijke situatie kunt u na uw ontslag naar huis of naar een verpleeghuis (tijdelijk) als u nog extra (medische) zorg nodig heeft. Dit hangt af van onder andere:

- uw herstel tot nu toe
- het te verwachten herstel
- uw thuissituatie
- uw conditie

In overleg met u en uw naasten bekijken we wat in uw geval het beste is. De verpleegkundige houdt u op de hoogte. U krijgt bij uw ontslag eventuele vervolgafspraken en recepten voor medicijnen mee.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na uw ontslag nog vragen over uw behandeling? Dan kunt u met uw vragen terecht:

- de eerste week bij verpleegafdeling neurologie (311),
telefoonnummer 072 - 548 3030
 - tussen 08:00 en 16:00 uur
 - alleen voor zeer dringende vragen buiten deze tijden

De verpleegkundige beantwoordt uw vragen. Indien nodig verbindt de verpleegkundige u door met de dienstdoende arts-assistent.

- na 1 week bij uw huisarts

■ Zorg na uw ontslag

Heeft u zorg nodig na uw ontslag? Dan kunnen de transferverpleegkundigen van ons ziekenhuis de verpleegkundigen hierin ondersteunen. Onze transferverpleegkundige verzorgt:

- het regelen van de aanvraag voor zorg bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) of een aanvraag bij uw zorgverzekering
- het contact met het verpleeghuis waar u eventueel (tijdelijk) wordt opgenomen

- de informatie over de eigen bijdragen in de kosten van thuiszorg op (tijdelijke) opname in een verpleeghuis

■ Verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur

Het kan zijn dat u (tijdelijk) in een verpleeg- of verzorgingshuis moet worden opgenomen. U kunt dan aangeven welke uw voorkeur heeft. Maar als u eerder in een ander verpleeg- of verzorgingshuis terecht kunt, gaat dit voor.

■ Familiehuis

Voor patiënten, hun familieleden en partners is het belangrijk in elkaars nabijheid te kunnen zijn. Daarom is er het Familiehuis. Dit Familiehuis is er voor familieleden of partners van patiënten die zijn opgenomen in het ziekenhuis of een andere zorginstelling. In de regio Alkmaar. Het is een vriendelijke accommodatie op 5 minuten loopafstand van het ziekenhuis Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Lees meer informatie op www.familiehuisnoordwest.nl

■ Wie is uw contactpersoon

Om het contact tussen u en uw naasten en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen, is het raadzaam om binnen de familie en vriendenkring minstens één persoon tot contactpersoon te benoemen. Van deze persoon wordt de naam en het telefoonnummer gevraagd. Deze persoon kan bijvoorbeeld bezoek coördineren, de afdeling bellen voor informatie en familie en vrienden op de hoogte houden. Wij verstrekken informatie over uw opname alleen aan uw eerste contactpersoon. Er wordt geen informatie gegeven aan familieleden/kennissen die geen contactpersoon zijn.

■ Uw vragen

Heeft u nog vragen tijdens uw opname, dan kunt u die stellen aan de verpleegkundige op de afdeling.

■ Notities

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie neurologie
 communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 186325

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl