

Welkom op de medium care

Afdeling acute zorg | locatie Den Helder

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Opname	3
Bezoek op de MC	3
Zorg en behandeling op de MC	4
Naar een 'gewone' verpleegafdeling	5
Handige informatie om te weten	5
Uw vragen	6

U bent opgenomen op de afdeling acute zorg (afdeling Ao). U ligt hier op de medium care. In de folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze afdeling. Verder vindt u praktische informatie, die voor u belangrijk is.

Afdeling acute zorg (afdeling Ao)

Afdeling acute zorg van locatie Den Helder bestaat uit de spoedeisende hulp, de medium care en het observatorium. U vindt de afdeling acute zorg (afdeling Ao) op de begane grond.

■ Opname

U verblijft voor intensieve zorg op de medium care van de afdeling acute zorg.

Als u langer dan 12 uur wordt beademd of andere intensieve zorg nodig heeft, dan zal de intensivist besluiten om u over te plaatsen naar een intensive care (IC). Meestal is dit de intensive care in Alkmaar. Bij aankomst ontvangt u de bezoektijden en andere informatie van die afdeling.

Niet meenemen

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden, sieraden en/of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke goederen, uw mobiel en/of geld bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Gebruik het kastje met het cijferslot op uw kamer, als u uw mobiel en andere kostbaarheden niet bij u kunt houden. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal.

■ Bezoek op de MC

Let op: In de coronatijd kunnen andere regels rondom bezoek gelden dan u hieronder leest, zie www.nwz.nl.

Bezoektijden

De bezoektijden op de MC locatie Den Helder zijn: **maandag tot en met zondag van 10:00 - 22:00 uur**. U mag om hygiënische redenen geen planten of bloemen meenemen.

Niet meer dan 2 bezoekers tegelijk

Door beperkte ruimte en privacy van andere patiënten kunnen wij 2 bezoekers per patiënt toelaten. Komt u met meer dan kunt u elkaar afwisselen. We vragen u om dit in de centrale hal van het ziekenhuis te doen en niet voor de ingang van de kamer. Houdt u er verder rekening mee dat vaak wisselen erg vermoeiend kan zijn voor uw naaste.

Daarnaast kunnen zorgverleners u vragen de kamer even te verlaten, bijvoorbeeld voor onderzoek of de verzorging.

Infectie

Heeft uw bezoek mogelijk een infectie? Geef dit dan altijd door aan de verpleegkundige. De verpleegkundige beoordeelt dan in overleg met de arts of het verantwoord is of uw naaste op bezoek komt.

■ Zorg en behandeling op de MC

Contactpersoon

Wij vragen u 1 contactpersoon op te geven die dag en nacht gebeld kan worden voor informatie. Andersom kan deze contactpersoon contact opnemen met de verpleegkundigen van de MC om te vragen hoe het gaat (telefoon 088 - 085 1470). Het is prettig als de contactpersoon niet tijdens de overdracht belt. Dan draagt het team de zorg over aan de volgende dienst. Dus niet bellen tussen:

- 07:30 - 08:00 uur
- 15:00 - 15:30 uur
- 23:00 - 23:30 uur

Wie is de hoofdbehandelaar?

Afhankelijk van de aandoening en klachten, is de hoofdbehandelaar op de MC een intensivist of een andere medisch specialist. Een intensivist is een medisch specialist die is gespecialiseerd in onderzoek en behandeling van ernstig zieke

patiënten, die (tijdelijk) afhankelijk zijn van ondersteunende apparatuur. Denkt u aan ondersteuning bij de ademhaling, de nierfunctie, de bloedsomloop, enzovoort.

Wat doet een hoofdbehandelaar?

In overleg met de medisch specialist die u of uw naaste naar de MC heeft verwezen, stelt de hoofdbehandelaar de diagnose. Vervolgens bepaalt deze in overleg met u of uw naaste(n) het behandeltraject. Zo nodig vraagt de hoofdbehandelaar ook andere medisch specialisten om mee te denken.

Bewakingsapparatuur

U bent aangesloten op bewakingsapparatuur. Met deze apparatuur worden het hartritme, de bloeddruk, de ademhaling en het zuurstofgehalte in het bloed voortdurend gecontroleerd. Het kan zijn dat de apparatuur een alarm afgeeft. U hoeft zich hier niet ongerust over te maken. De verpleegkundigen kennen de signalen goed en weten precies wat zij moeten doen.

■ Naar een ‘gewone’ verpleegafdeling

Als intensieve zorg niet langer nodig is, wordt u naar een ‘gewone’ verpleegafdeling overgeplaatst. Als er voor een andere patiënt dringend een bed op de MC nodig is, kan dit soms ook onverwachts middenin de nacht gebeuren. Houdt u er rekening mee dat op een gewone verpleegafdeling andere bezoektijden gelden.

■ Handige informatie om te weten

Noordwest is rookvrij

Noordwest wilt dat het ziekenhuis - zowel binnen als buiten - een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij. Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein, inclusief de parkeerterreinen, niet meer roken. Dit geldt ook voor e-sigaretten.

Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen licha-

melijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder ‘Mentaal herstel na ziekenhuisopname’ vindt u tips die u kunnen helpen met uw mentale herstel. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

Rechten van de patiënt

Tijdens de opname gaat het erom zo goed mogelijk antwoord te vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw instemming en medewerking zijn daarbij van groot belang. Zowel het ziekenhuis als de patiënt hebben bepaalde rechten en plichten. Een aantal daarvan is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website www.nwz.nl of in de folder ‘uw rechten en plichten als patiënt’. De folder is beschikbaar in het folderrek van de afdeling of bij de ingangen van onze locaties.

Uw klacht

Als u een klacht heeft, willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris.

Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/klacht.

■ Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u die altijd aan de verpleegkundige stellen. De afdeling is dagelijks telefonisch bereikbaar op nummer: 088 - 085 1470.

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie acute opname
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 294677

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl